



Московский
педагогический
государственный
университет

А. В. Кузнецов

**ЯЗЫКОВЫЕ АСПЕКТЫ
КОММУНИКАЦИИ
В ИНТЕРНЕТЕ
НА МАТЕРИАЛЕ
НЕМЕЦКОГО ЯЗЫКА**

Москва
2015

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский педагогический государственный университет»**



А. В. Кузнецов

**ЯЗЫКОВЫЕ АСПЕКТЫ КОММУНИКАЦИИ
В ИНТЕРНЕТЕ
(НА МАТЕРИАЛЕ НЕМЕЦКОГО ЯЗЫКА)**

Монография

**МПГУ
Москва • 2015**

УДК 811.1
ББК 82.2-7
К891

Рецензенты:

С. И. Горбачевская, кандидат филологических наук,
доцент кафедры германских языков и культур МГУ им. М. В. Ломоносова

В. И. Шувалов, доктор филологических наук,
профессор кафедры немецкого языка МПГУ

Кузнецов, Андрей Владимирович.
К891 Языковые аспекты коммуникации в Интернете (на материале немецкого языка) : Монография / А. В. Кузнецов. – Москва : МПГУ, 2015. – 84 с.
ISBN 978-5-4263-0251-8

Целью монографии является лингвистический анализ общения в Интернете с помощью методов традиционной и корпусной лингвистики. В работе подробно описываются наиболее распространенные языковые особенности интернет-коммуникации, обнаруженные в собранном корпусе интернет-текстов, и делается попытка построить ряд теоретических оснований, которые позволят объяснить, какое воздействие могут оказывать на язык современные коммуникационные технологии.

УДК 811.1
ББК 82.2-7

ISBN 978-5-4263-0251-8

© МПГУ, 2015
© Кузнецов А. В., 2015

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Глава 1. Теоретические основы лингвистического изучения общения в Интернете	13
1.1. История изучения интернет-коммуникации в лингвистике	13
1.2. Основные направления исследования интернет-коммуникации	17
1.3. Понятие интернет-коммуникации и интернет-дискурса	23
1.4. Основные лингвистически-релевантные признаки интернет-коммуникации	26
1.5. Классификация жанров интернет-коммуникации	31
1.6. Классификация видов интернет-дискурса	37
Глава 2. Изучение языковых изменений в Интернете	43
2.1. Общие вопросы изучения языковых изменений, вызываемых Интернетом	43
2.2. Анализ черт письменности и устности как основа лингвистического изучения общения в Интернете	45
Глава 3. Методология корпусного анализа интернет-коммуникации	50
3.1. Методика составления корпусов интернет-текстов	50
3.2. Методика анализа корпусов интернет-текстов	56
Глава 4. Лингвистические особенности интернет-коммуникации	60
4.1. Фонетические и графические особенности интернет-коммуникации	60
4.2. Лексические особенности интернет-коммуникации	67
4.3. Морфологические особенности интернет-коммуникации	73
Заключение	79
Литература	80

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЛИНГВИСТИЧЕСКОГО ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕНИЯ В ИНТЕРНЕТЕ

1.1. История изучения интернет-коммуникации в лингвистике

Коммуникация в Интернете стала объектом исследования лингвистики достаточно давно. Первые работы, в которых производилась попытка осмысливать ряд языковых аспектов общения посредством электронных устройств, появились еще в середине 80-х годов XX века [см., например, Kiesler Siegel McGuire, 1984].

Наиболее ранней работой по данной тематике следует считать статью Н. Бэрона «СМС как источник языковых инноваций» [Baron, 2007]. Автор впервые употребила термин *Computer-mediated Communication*, определив его как любую коммуникацию, протекающую через доступные в то время коммуникативные сервисы: электронную почту, доски сообщений и текстовые конференции.

Важнейшей вехой на пути к формированию направления лингвистики, связанного с анализом коммуникации в Интернете, стали работы американской исследовательницы С. Херринг, а также сборник научных работ *Computer-mediated Communication*, выпускаемый под ее редакцией [Herring, 1996: 1–10].

С. Херринг первой сформулировала современное определение термина *компьютерно-опосредованная коммуникация* (*computer-mediated communication*), который в дальнейшем закрепился как основное обозначение для всех видов общения с помощью электронных устройств, и определила его следующим образом:

Predominantly text based human-human interaction mediated by networked computers or mobile telephony [Herring, 2007: 1–3]

Осуществляемое преимущественно в текстовом виде взаимодействие человека с человеком, опосредованное связанными в сеть компьютерами или мобильной телефонией [Щипицина, 2010: 38–39].

Таким образом, это определение охватывает общение с помощью любой коммуникационной программы или сервиса: Skype, Facebook, VK, ICQ, электронной почты, Твиттера и т.д.

В той же работе автор вводит понятие *компьютерно-опосредованный дискурс* (*computer-mediated discourse*), объектом исследования которого являются онлайн-язык и использование языка (*language and language use in computer networked environments*). Широкое понятие

«взаимодействие» в данном случае сужается до «использования языка». Целью изучения компьютерно-опосредованного дискурса С. Херринг считает:

«Выделение аспектов контекста, как технического, так и социального, которые потенциально влияют на компьютерно-опосредованный дискурс, и привлечение внимания исследователей к этим аспектам».

«The goal of the CMD scheme is to articulate aspects of context – both technical and social – that potentially influence discourse usage in CMC environments, and thereby to bring them to the conscious attention of the researcher» [Herring, 2001: 1].

С. Херринг также одной из первых начала анализировать особенности различных жанров Интернета и попыталась выработать их классификацию по сформулированным ей самой признакам [там же].

Ключевыми для изучения общения в Интернете являются также работы *Sprache und Kommunikation im Internet* [Runkehl, Schlobinski, Siever, 1998] и *Language and the Internet* Д. Кристала [Crystal, 2001]. Каждая из этих работ имела определяющее значение практически для всех дальнейших исследований немецкоязычных и англоязычных лингвистов, занимающихся общением в Интернете.

Й. Рункель, П. Шлобински и Т. Зивер первыми сделали попытку анализа языковых особенностей текстов, которыми пользователи обмениваются в Интернете. Ими было введено понятие «центральные коммуникативные практики», которыми, по мнению исследователей, являются электронное письмо, новостные группы, чат и веб-страница. Кроме того, исследователи попытались проанализировать языковые особенности перечисленных разновидностей интернет-текстов. Свои наблюдения авторы проиллюстрировали большим количеством эмпирического материала, демонстрирующим актуальные процессы, происходящие в немецкоязычной интернет-коммуникации.

Результаты данного лингвистического анализа, тем не менее, достаточно часто характеризуются как недостаточные и фрагментированные. Л. Ю. Щипицина подчеркивает, что авторы исследуют лишь самые явные графические или лексические особенности отдельных жанров Интернета (смайлы, биграфы, акронимы, инфлективы, англизмы и т.п.), и не уделяют должного внимания синтаксическим явлениям, а также особенностям текстовой организации различных жанров интернет-коммуникации [Щипицина, 2010].

Тем не менее данную работу следует считать первой успешной попыткой лингвистического анализа немецкоязычной интернет-коммуникации.

Поскольку исследование проводилось на очень ранней стадии развития Интернета и в условиях отсутствия устоявшейся лингвистической терминологии по данной проблематике, авторам удалось, по сути, разработать принципы описания интернет-текстов любых жанров и создать основы нового направления в немецкой лингвистике, которое получило название *Sprache der neuen Medien*.

Д. Кристал в своей работе *Language and the Internet* также обратился к проблеме употребления языка в Интернете. Можно без преувеличения констатировать, что в данной работе были впервые сформулированы методологические основы, на которые в той или иной степени опираются все исследователи общения в Интернете.

Автор предложил специальный термин для обозначения варианта языка, используемого для общения в Интернете – «*netspeak*», и определил его как некий гибрид устной и письменной речи, отличающийся определенными графическими, лексическими и синтаксическими особенностями (жаргонизмы, сокращения, специальная компьютерная лексика и т.д.), а также применением особых семиотических образований – смайлов [Crystal, 2001]. В тексте работы Д. Кристал часто использовал более простое обозначение «язык Интернета».

Многие лингвисты, в том числе отечественные, усвоили данный термин и делали попытки произвести описание «языка Интернета» в соответствии с различными уровнями языковой системы (графический, лексический, грамматический) [Иванов, 2003; Дускаева, Протопопова, 2006; Кузнецова, 2008 и др.].

Работа Д. Кристала в основном сконцентрирована на выявлении наиболее типичных черт текстов Интернета и их общих лингвистических особенностях, которые определяются исследователем через дихотомию признаков устной и письменной речи.

Тезис о том, что общение в Интернете в лингвистическом плане представляет собой нечто среднее между устной и письменной коммуникацией, впоследствии стало центральным для исследований в этой области.

Д. Кристал также впервые указал на ошибочность рассмотрения интернет-коммуникации как деградации языка, специально указывая, что общение в Интернете происходит в нестандартной, нарушающей

языковые нормы форме, и призывал терпимо относиться к грамматическим и орфографическим ошибкам, возникающим в интернет-коммуникации.

Более того, автор считал языковые инновации в Интернете чрезвычайно положительными. По Д. Кристалу, netspeak способен фундаментально изменить взгляд лингвистов на язык и является качественно новой ступенью его развития.

Важнейшей особенностью интернет-коммуникации автор считал возможность графически изображать эмоции с помощью эмотиконов и имитировать звуки с помощью изменения орфографических характеристик слова.

Особенное внимание исследователь уделял различным способам сокращения слов для минимизации временных затрат на написание и для ускорения процесса общения. В качестве примера таких сокращений можно привести следующие широко употребительные сокращения:

lol – laugh out loud/laughing out

lmao – laugh my ass off

brb – be right back

bbl – be back later

ttyl – talk to you later

h8 – hate

omg – oh my gosh

afaik – as far as I know

afk – away from keyboard

Частотность этих сокращений может быть очень высокой не только в англоязычной, но и в немецкоязычной интернет-коммуникации,ср. следующие примеры:

aber hab mein wow acc <333

afk zocken

*LOL er hat sich von mir getrennt weil er mich kindisch findet?? xD
jo unter anderem...*

*ROFLMAO wie kommt der denn da drauf? ;D
ich bin mal ein paar mehr puzzles ersteigern afk :D*

habt ihr schonmal bemerkt dass zwischen a und f 2 tasten sind und zwischen f und k 3? 23! leute die afk sind arbeiten für die illuminaten!

*das bringt mich auf eine Idee
afk ...*

*aber ich weiß nicht welcher
hm
...
lol*

Кроме того, Д. Кристал первым обратил внимание на то, что язык сам по себе **изменяется медленно, но Интернет способен значительно ускорить этот процесс**, поскольку пользователи формируют новые грамматические, синтаксические, пунктуационные, лексические и другие нормы, обмениваются новыми словами друг с другом, постепенно распространяя их среди других интернет-пользователей. Следует отметить, что данный тезис был высказан им как констатация очевидного факта, и автор не привел никакого конкретного языкового материала, иллюстрирующего данное наблюдение.

Хотя работу Д. Кристала считают, строго говоря, не чисто лингвистической, а скорее научно-популярной, в первую очередь из-за упомянутой выше непоследовательности в использовании языкового материала для подтверждения своих наблюдений, в ней были затронуты почти все аспекты исследования общения в Интернете. Большинство лингвистов, изучающих общение в Интернете, в той или иной мере развиваюят идеи, впервые сформулированные Д. Кристалом.

Данные работы можно без преувеличения назвать основополагающими. Их авторы, как и С. Херриг, фактически создали с нуля данное направление исследований в современной лингвистике. Кроме того, в этих работах были сформулированы основные направления лингвистического исследования коммуникации в Интернете, которые будут рассмотрены в следующей главе.

1.2. Основные направления исследования интернет-коммуникации

Хотя общение в Интернете, как уже упоминалось выше, привлекло внимание лингвистов сравнительно давно, формирование лингвистической парадигмы, связанной с изучением коммуникации в Интернете, все еще находится на начальной стадии своего развития. Количество работ, опубликованных по данной проблематике, все еще сравнительно невелико по сравнению с более традиционными отраслями лингвистического знания, и основная часть этих работ относится к нескольким основным направлениям исследования, что делает структуру этой новой лингвистической отрасли легко обозримой.

Кузнецов Андрей Владимирович

ЯЗЫКОВЫЕ АСПЕКТЫ
КОММУНИКАЦИИ В ИНТЕРНЕТЕ
(НА МАТЕРИАЛЕ НЕМЕЦКОГО ЯЗЫКА)

Монография

Редактор *Дубовец В. В.*
Оформление обложки *Удовенко В. Г.*
Компьютерная верстка *Ковтун М. А., Дорожкина О. Н.*

Управление издательской деятельности
и инновационного проектирования МПГУ
119571, Москва, Вернадского пр-т, д. 88, оф. 446.
Тел.: (499) 730-38-61
E-mail: izdat@mpgu.edu

Подписано в печать 22.12.2015. Формат 60x90/16.
Бум. офсетная. Печать цифровая. Объем 5,25 п. л.
Тираж 500 экз. Заказ № 420.

ISBN 978-5-4263-0251-8



9 785426 302518