



Московский педагогический
государственный университет

В. Е. Цибульникова

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Учебно-методический комплекс дисциплины



**Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский педагогический государственный университет»**

Факультет педагогики и психологии

**Кафедра педагогики и психологии профессионального образования
имени академика РАО В.А. Слостёнина**



В. Е. ЦИБУЛЬНИКОВА

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Учебно-методический комплекс дисциплины

**МПГУ
Москва • 2016**

УДК 371
ББК 74.24

Рецензенты:

Л.П. Погребняк, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры социальных технологий Института образования и социальных наук ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь

Г.М. Тюлю, кандидат педагогических наук, доцент, профессор кафедры экономики и управления Бизнес-школы ФГБОУ ВО «Череповецкий государственный университет», г. Череповец

Ц 569

ЦИБУЛЬНИКОВА В. Е. Управление качеством образования: Учебно-методический комплекс дисциплины / В. Е. Цибульникова. – М.: МПГУ, 2016. – 64 с.

ISBN 978-5-4263-0401-7

Учебно-методический комплекс предназначен для преподавателей, реализующих рабочую программу дисциплины «Управление качеством образования», студентов, осваивающих данную дисциплину и обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, уровень образования бакалавриат, очная форма обучения.

Настоящий учебно-методический комплекс обобщает исследования последних лет, касающиеся управления качеством образования в условиях системных изменений и модернизации образования.

Особое внимание в учебно-методическом комплексе уделяется рабочей программе дисциплины «Управление качеством образования», дидактическому наполнению лекционных и практических занятий, учебно-методическому обеспечению самостоятельной работы студентов, фонду оценочных средств.

Учебно-методический комплекс «Управление качеством образования» и его разделы прошли апробацию на факультете педагогики и психологии МПГУ в 2013-2014 учебном году.

Текст печатается в авторской редакции.

УДК 371
ББК 74.24

ISBN 978-5-4263-0401-7

© Цибульникова В.Е., 2016
© Оформление. МПГУ, 2016

Содержание

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
I. ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»	7
1. Цель и задачи освоения дисциплины «Управление качеством образования»	7
2. Место дисциплины «Управление качеством образования» в структуре образовательной программы бакалавриата	7
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Управление качеством образования»	8
4. Объем дисциплины «Управление качеством образования»	9
5. Структура дисциплины «Управление качеством образования»	10
6. Содержание дисциплины «Управление качеством образования»	11
6.1. Дидактическое наполнение лекционных занятий	11
6.2. Дидактическое наполнение практических занятий	17
7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	23
8. Компетентностно-ориентированные оценочные средства	27
8.1. Текущий контроль успеваемости	27
8.2. Промежуточная аттестация	27
8.3. Структура рейтинга дисциплины	28
9. Рейтинг-план дисциплины «Управление качеством образования»	28
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Управление качеством образования»	31
11. Аннотация рабочей программы дисциплины «Управление качеством образования»	35
II. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»	39
1. Оценочное средство № 1 «Таблица «Основные процедуры управления качеством образования»	40
2. Оценочное средство № 2 Эссе «Философия качества образования»	41

3.	Оценочное средство № 3 «Участие в дискуссии»	43
4.	Оценочное средство № 4 «Программа управления качеством воспитательного процесса на разных уровнях образования»	44
5.	Оценочное средство № 5 Таблица «Функции управления качеством образования»	46
6.	Оценочное средство № 6 «Бренд-билдинг образовательной организации»	48
7.	Оценочное средство № 7 «Письменная контрольная работа «Здоровьесберегающая деятельность в организациях дошкольного и общего образования в условиях реализации ФГОС: ДО, НОО, ООО, СОО»»	49
8.	Вопросы к зачету	52
III	МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ	55
1.	Рекомендации для преподавателя дисциплины «Управление качеством образования» по контролю самостоятельной работы студентов	55
2.	Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины «Управление качеством образования»	57

ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящий учебно-методический комплекс обобщает исследования последних лет, касающиеся управления качеством образования в условиях системных изменений и модернизации образования.

В учебно-методическом комплексе «Управление качеством образования» предложено содержание следующих актуальных разделов для лекционных и практических занятий, самостоятельной работы студентов:

– **Раздел I. Введение в философию и теорию управления качеством образования:** «Управление качеством образования: современное состояние проблемы, ключевые термины, основные процедуры»; «Философские основания и методологические подходы к управлению качеством образования».

– **Раздел II. Управление качеством образования:** «Управление качеством образования в условиях внедрения федеральных государственных образовательных стандартов»; «Управление качеством воспитательного процесса»; «Управление качеством образования на основе управленческого цикла»; «Социально-психологические и психолого-педагогические технологии управления качеством образования»; «Здоровьесберегающая среда образовательной организации как ресурс повышения качества образования».

Целью методического комплекса является оказание практической помощи преподавателям в составлении и разработке рабочей программы дисциплины «Управление качеством образования», дидактического наполнения курса, фонда оценочных средств.

Учебно-методический комплекс дисциплины «Управление качеством образования» представляет собой совокупность учебно-методических разработок, способствующих эффективному освоению студентами учебного материала, входящего в изучаемую дисциплину.

Логика построения учебно-методического комплекса соответствует целям и задачам реализации дисциплины «Управление качеством образования».

Учебно-методический комплекс состоит из трех глав. В 1 главе представлена примерная рабочая программа дисциплины «Управление качеством образования», во 2 главе рассмотрен фонд оценочных средств по дисциплине, в 3 главе даны методические рекомендации для преподавателей по контролю самостоятельной работы студентов и для обучающихся по освоению учебного материала.

І. ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»

Цель освоения дисциплины: сформировать у студентов систему компетенций в области управления качеством образования.

Задачи освоения дисциплины:

- *обучающие:* сформировать систему знаний о методиках и технологиях эффективного управления образовательными системами, актуализировать многообразие перспективных решений проблем управления качеством образования в условиях системных изменений и внедрения федеральных государственных образовательных стандартов;
- *воспитательные:* воспитать у студентов сознательно-ответственную позицию в отношении управления качеством образования;
- *развивающие:* развить у студентов аналитическое и креативное мышление, активизировать умственную деятельность.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»

В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Уровень образования – бакалавриат, профиль «Психология и педагогика профессионального образования».

При изучении дисциплины студенты опираются на знания, полученные ими в процессе изучения предметов профессионального цикла. Дисциплина

изучается параллельно с дисциплинами: «Инновационные образовательные технологии в профессиональном образовании», «Социокультурные проблемы современного профессионального образования», «Акмеология профессионального образования», «Методология и методы научного исследования».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»

В результате освоения дисциплины «Управление качеством образования» студенты должны обладать следующими **компетенциями**:

- способностью понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8);
- готовностью применять в профессиональной деятельности основные международные и отечественные документы о правах ребенка и правах инвалидов (ОПК-11).

В результате освоения дисциплины «Управление качеством образования» студент должен:

Знать:

- основные международные, федеральные и региональные нормативные документы о правах человека и регулировании системы образования;
- современные теории управления качеством образования;
- основные методологические подходы к управлению качеством образования;
- особенности управления образовательным и воспитательным процессами;
- характеристику управленческого цикла;
- ресурсы управления качеством образования.

Уметь:

- проводить анализ эффективности, результативности и качества урока в соответствии с требованиями ФГОС;
- проводить анализ эффективности воспитательного мероприятия;
- составлять психологический портрет руководителя, учителя и классного руководителя;
- разрабатывать бренд образовательной организации как показателя эффективности, результативности и качества образования;
- проектировать здоровьесберегающую среду образовательной организации как ресурса повышения качества образования.
- анализировать основные процедуры управления качеством образования.

Владеть:

- навыками системного анализа документации образовательного учреждения по изучению качества образования;
- навыками построения эффективного управленческого цикла;
- современными технологиями управления образовательными системами;
- навыками бренд-билдинга образовательной организации;
- навыками участия в научных дискуссиях;
- навыками написания эссе «Философия качества образования»;
- навыками анализа федеральных государственных образовательных стандартов (ДО, НОО; ООО; СОО; СПО; ВО).

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»

Дисциплина предназначена для бакалавров 4 курса и изучения в 8 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет **2 зачетные единицы, 72 академических часа**, из которых **40 часов – аудиторные** (20 ч. – лекции, 20