

В.Н. Южаков, Е.И. Добролюбова,
А.Н. Покида, Н.В. Зыбуновская

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ
АДМИНИСТРАТИВНЫХ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ:**
результаты мониторинга 2014 года



| Издательский дом ДЕЛО |

ЧАСТЬ 2

УДК 316.334.22
ББК 60.56
Ю17

Научные редакторы:

В. А. Мау — доктор экономических наук, профессор;
В. Н. Южаков — доктор философских наук, профессор;
Е. И. Добролюбова

Южаков, В. Н., Добролюбова, Е. И., Покида, А. Н., Зыбуновская, Н. В.
Ю17 Удовлетворенность граждан качеством административных государственных и муниципальных услуг: результаты мониторинга 2014 года: в 2 ч. Ч. 2: Приложения / В. Н. Южаков, Е. И. Добролюбова, А. Н. Покида, Н. В. Зыбуновская; под ред. В. А. Мау, В. Н. Южакова, Е. И. Добролюбовой. — М. : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2015. — 328 с.

ISBN 978-5-7749-1094-6 (общ.)
ISBN 978-5-7749-1096-0 (Ч. 2)

В книге представлены результаты исследования общей удовлетворенности граждан качеством государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами государственной власти и местного самоуправления (административных государственных и муниципальных услуг). Исследование проведено Российской академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации по заказу Министерства экономического развития Российской Федерации в 2014 г.

ISBN 978-5-7749-1094-6 (общ.)
ISBN 978-5-7749-1096-0 (Ч. 2)

УДК 316.334.22
ББК 60.56

© ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте Российской Федерации»,
2015

СОДЕРЖАНИЕ

Часть 2 *Приложения*

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Данные об утвержденных административных регламентах предоставления исследуемых государственных услуг в субъектах Российской Федерации	5
---	---

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Результаты социологического опроса граждан – получателей административных государственных (муниципальных) услуг	29
Б.1. Результаты выборочного социологического опроса граждан	30
Б.2. Результаты выборочного социологического опроса граждан в зависимости от вида государственных (муниципальных) услуг.	42
Б.3. Результаты выборочного социологического опроса граждан в зависимости от формы предоставления государственных (муниципальных) услуг.	86
Б.4. Результаты выборочного социологического опроса граждан в зависимости от категории получателя услуг	103
Б.5. Результаты выборочного социологического опроса граждан в зависимости от возраста	121
Б.6. Результаты выборочного социологического опроса граждан в зависимости от материального положения	144
Б.7. Результаты выборочного социологического опроса граждан в зависимости от типа поселения.	164
Б.8. Результаты выборочного социологического опроса граждан в зависимости от образования	185
Б.9. Результаты выборочного социологического опроса граждан в зависимости от наличия инвалидности	207
Б.10. Результаты выборочного социологического опроса граждан в зависимости от факта предварительной записи на подачу (получение) государственной (муниципальной) услуги.	235

Б.11. Результаты выборочного социологического опроса граждан в зависимости от органа государственной власти, местного самоуправления	226
Б.12. Результаты выборочного социологического опроса граждан по федеральным округам	260
Б.13. Результаты корреляционного анализа.	300
Б.14. Результаты выборочного социального опроса граждан в зависимости от периода (года) получения государственных (муниципальных) услуг.	309

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ДАННЫЕ ОБ УТВЕРЖДЕННЫХ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РЕГЛАМЕНТАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ¹

Таблица А.1. Данные об утвержденных административных регламентах предоставления государственной услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг»

№	Субъект РФ	Реквизиты Административного регламента
1	Алтайский край	Нет регламента
2	Амурская область	Административный регламент утвержден приказом Министерства социальной защиты населения Амурской области от 05.08.2013 г. № 198
3	Архангельская область	Административный регламент от 01.06.2012 г. Регистрационный номер утвержден постановлением Министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 01.06.2012 г. № 3-п (в ред. постановлений Минтрудсоцразвития АО от 13.11.2012 г. № 8-п, от 13.05.2013 г. № 7-п, от 25.02.2014 г. № 7-п)
4	Астраханская область	Министерство социального развития и труда Астраханской области. Постановление от 20 августа 2013 г. № 48 «Об Административном регламенте государственных казенных учреждений Астраханской области — центров социальной поддержки населения муниципальных районов и государственных казенных учреждений Астраханской области — центров социальной поддержки населения районов города Астрахани, подведомственных Министерству социального развития и труда Астраханской области, по предоставлению услуги «Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг»»

¹ На дату исследования.

№	Субъект РФ	Реквизиты Административного регламента
5	Белгородская область	Администрация города Белгорода. Постановление от 07.03.2012 г. № 40 «Об утверждении Административного регламента по реализации органами местного самоуправления услуг, предоставляемых в рамках переданных полномочий предоставления государственной услуги по организации предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» (в ред. постановлений администрации города Белгорода от 19.10.2012 г. № 205, от 05.09.2013 г. № 200)
6	Брянская область	Постановление администрации Брянской области «Об утверждении Административного регламента управления социальной защиты населения Брянской области по предоставлению государственной услуги “Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”» № 971. Административный регламент от 20.10.2008 г.
7	Владимирская область	Постановление губернатора Владимирской области от 15.05.2013 г. № 549 «О внесении изменений в постановление губернатора области от 29.06.2012 г. № 692 “Об утверждении Административного регламента предоставления государственными казенными учреждениями социальной защиты населения Владимирской области государственной услуги по приему заявлений и организации предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг”»
8	Волгоградская область	Постановление от 19.04.2013 г. № 2872 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”»
9	Вологодская область	Департамент труда и социального развития Вологодской области. Приказ от 09.06.2011 г. № 251 «Об утверждении Административного регламента департамента труда и социального развития области по исполнению государственной услуги “Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”»
10	Воронежская область	Административный регламент Департамента труда и социального развития Воронежской области по предоставлению государственной услуги,

№	Субъект РФ	Реквизиты Административного регламента
		утвержденный приказом Департамента труда и социального развития Воронежской области от 08.02.2012 г. № 454/ОД1
11	г. Москва	Постановление Правительства Москвы от 27 марта 2012 г. № 111-пп «Об утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг города Москвы в сфере жилищно-коммунального хозяйства и внесении изменений в правовые акты Правительства Москвы»
12	г. Санкт-Петербург	Распоряжение Жилищного комитета Правительства Санкт-Петербурга от 07.09.2012 г. № 799-р «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги (с изм. на 07.08.2013 года)»
13	Еврейская автономная область	Приказ от 31.05.2012 г. № 138 (в ред. от 07.04.2014 г.) «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг”»
14	Забайкальский край	Приказ Министерства труда и социальной защиты Забайкальского края от 08.09.2013 г. № 417 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Предоставление ежемесячной денежной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в соответствии с Законом Забайкальского края «О форме предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Забайкальском крае», Законом Забайкальского края «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Забайкальском крае», Законом Забайкальского края «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Забайкальском крае”»
15	Ивановская область	Департамент социальной защиты населения Ивановской области. Приказ от 06.05.2013 г. № 135-о.д.н. «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Организация социальной поддержки отдельных категорий граждан в форме субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”» (в ред.

№	Субъект РФ	Реквизиты Административного регламента
		приказа Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 07.04.2014 г. № 113-о.д.н., с изм., внесенными приказом Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 16.10.2013 г. № 348-о.д.н.)
16	Иркутская область	Приказ Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 28.05.2012 г. № 132-мпр (ред. от 18.03.2014 г. № 51-мпр, от 24.10.2014 г. № 177-мпр) «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг”»
17	Кабардино-Балкарская Республика	Постановление администрации Карачаевского городского округа Карачаево-Черкесской Республики от 12.08.2014 г. № 927 «Об утверждении Административного регламента Управления труда и социального развития администрации Карачаевского городского округа государственной (муниципальной) услуги по “Предоставлению субсидий гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг” из информационного банка «Карачаево-Черкесская Республика”»
18	Калининградская область	Правительство Калининградской области. Министерство социальной политики, приказ от 24.07.2012 г. № 130 «Об утверждении Административных регламентов предоставления отдельных государственных услуг в сфере социальных выплат» (в ред. приказов Министерства социальной политики Калининградской области от 29.12.2012 г. № 237, от 01.07.2014 г. № 250)
19	Калужская область	Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области. Приказ от 31.05.2012 г. № 1342 «Об утверждении Типового Административного регламента по предоставлению государственной услуги “Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”»
20	Камчатский край	Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Камчатского края Приказ от 11.09.2012 г. № 411 «Об утверждении Административного регламента предоставления местными администрациями и иными органами местного

№	Субъект РФ	Реквизиты Административного регламента
		самоуправления Камчатского края, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия в муниципальных образованиях, реализующими переданные полномочия Камчатского края по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг» (в ред. приказа Министерства ЖКХ и энергетики Камчатского края от 29.10.2012 г. № 480)
21	Кемеровская область	Приказ Департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 04.09.2012 г. № 90 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”»
22	Кировская область	Постановление Правительства Кировской области от 15.10.2012 г. № 175/636 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Прием заявлений и организация предоставления гражданам социальных выплат в виде субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”»
23	Костромская область	Административный регламент предоставления департаментом социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области государственной услуги по назначению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Костромской области от 29.06.2012 г. № 454
24	Краснодарский край	Министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края Приказ от 30.12.2013 г. № 1674 «Об утверждении Административного регламента Предоставления государственной услуги “Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”»
25	Красноярский край	Министерство социальной политики Красноярского края. Приказ от 19.06.2012 г. № 52-н «Об утверждении Административного регламента предоставления органами местного самоуправления по переданным полномочиям государственной услуги по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» (в ред. приказов Министерства социальной

№	Субъект РФ	Реквизиты Административного регламента
		политики Красноярского края от 25.06.2013 г. № 27-Н, от 31.10.2013 г. № 44-Н, от 16.09.2014 г. № 49-Н)
26	Курганская область	Главное управление социальной защиты населения Курганской области. Приказ от 13.06.2012 г. № 251 «Об утверждении Административного регламента предоставления ГУ социальной защиты населения Курганской области государственной услуги по предоставлению гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»
27	Курская область	Приказ комитета социального обеспечения Курской области от 30.08.2012 г. № 124 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги “Назначение и выплата компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан”»
28	Ленинградская область	Приказ Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 27.07.2012 г. № 09 (ред. от 17.09.2012 г., с изм. от 22.05.2013 г.) «Об утверждении административных регламентов»
29	Липецкая область	Приказ Управления социальной защиты населения Липецкой области от 06.05.2012 г. № 364-п «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»
30	Магаданская область	«Административный регламент Департамента социальной поддержки населения администрации Магаданской области по реализации государственной услуги по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» от 05.12.2009 г. № 22/осн
31	Московская область	Нет регламента
32	Мурманская область	Нет регламента
33	Ненецкий автономный округ	Нет регламента
34	Нижегородская область	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Новосибирской области. Приказ от 19.12.2013 г. № 133 «Об утверждении

№	Субъект РФ	Реквизиты Административного регламента
		Административного регламента Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Новосибирской области предоставления государственной услуги по предоставлению субсидий отдельным категориям граждан на компенсацию части расходов по оплате коммерческого найма жилых помещений»
35	Новгородская область	Постановление Комитета социальной защиты населения Новгородской области от 14.05.2012 г. № 4-п (ред. от 17.10.2012 г.)
36	Новосибирская область	Министерство социального развития Новосибирской области. Приказ от 28.12.2010 г. № 440 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»
37	Омская область	Распоряжение от 17.07.2008 г. № 316-р «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг"»
38	Оренбургская область	Министерство социального развития Оренбургской области. Приказ от 01.08.2014 г. № 303 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг (в части предоставления субсидий на оплату жилых помещений, коммунальных услуг)"»
39	Орловская область	Нет регламента
40	Пензенская область	Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области. Приказ от 10.10.2013 г. № 532-ос «Об утверждении Административного регламента предоставления органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области государственной услуги "Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг"»
41	Пермский край	Приказ Министерства социального развития Пермского края от 07.06.2011 г. № СЭД-33-01-02-113 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению субсидий на оплату жилого

№	Субъект РФ	Реквизиты Административного регламента
		помещения и коммунальных услуг гражданам» (в ред. приказов Министерства социального развития Пермского края от 07.09.2011 № СЭД-33-01-02-218, от 12.09.2011 № СЭД-33-01-02-224 (ред. 30.09.2011 г.), от 15.05.2012 г. № СЭД-33-01-02-120, от 11.07.2012 г. № СЭД-33-01-02-199, от 28.10.2014 г. № СЭД-33-01-03-539)
42	Приморский край	Приказ от 29.06.2012 г. № 316 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги “По предоставлению субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг”»
43	Псковская область	Нет регламента
44	Республика Адыгея	Министерство труда и социального развития Республики Адыгея. Приказ от 30.12.2011 г. № 357 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Предоставление субсидий гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”»
45	Республика Алтай	Приказ Министерства труда и социального развития Республики Алтай от 22.06.2012 г. № П/98 «Об утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг»
46	Республика Башкортостан	Министерство труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан. Приказ от 29.06.2012 г. № 227-о «Об утверждении Административного регламента министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан по предоставлению государственной услуги “Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг”» (в ред. Приказов Минтруда РБ от 26.08.2013 г. № 326-о, от 29.10.2013 г. № 428-о, от 30.04.2014 г. № 271-о)
47	Республика Бурятия	Приказ Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия от 22.07.2011 г. № 267 «Об утверждении Административного регламента Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия по предоставлению государственной услуги по организации предоставления малообеспеченным слоям населения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»

№	Субъект РФ	Реквизиты Административного регламента
48	Республика Дагестан	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан. Приказ от 26.04.2012 г. № 58 «Об утверждении Административного регламента Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Дагестан по исполнению государственной функции по разработке региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг для расчета гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
49	Республика Ингушетия	Нет регламента
50	Республика Калмыкия	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Республики Калмыкия от 25.05.2012 г. № 496пр «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по приему заявлений и организации предоставления гражданам субсидии на оплату жилых помещений и коммунальных услуг отдельным категориям граждан»
51	Республика Карачаево-Черкесия	Нет регламента
52	Республика Карелия	Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 17.04.2013 г. № 844 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по приему заявлений и организации предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг»
53	Республика Коми	Приказ от 29.08.2012 г. № 1966 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по предоставлению субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»
54	Республика Марий Эл	Приказ МСЗНиТ РМЭ от 07.11.2008 г. № 234 «Об утверждении Административного регламента “Предоставление и расчет субсидий гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”». Административный регламент утвержден приказом (ред. приказ МСЗНиТ РМЭ от 26.07.2010 г. № 226)

№	Субъект РФ	Реквизиты Административного регламента
55	Республика Мордовия	Приказ Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия от 15.07.2010 г. № 156 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по назначению и выплате субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»
56	Республика Саха (Якутия)	Нет регламента
57	Республика Северная Осетия–Алания	Нет регламента
58	Республика Татарстан	Нет регламента
59	Республика Тыва	Административный регламент исполнения мэрией г. Кызыла государственной услуги по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг от 20.12.2010 г.
60	Республика Хакасия	Приказ Минтруда Республики Хакасия от 29.11.2011 г. № 218-д «Об утверждении Административного регламента»
61	Ростовская область	Нет регламента
62	Рязанская область	Министерство социальной защиты населения Рязанской области. Постановление от 23.08.2011 г. № 34 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”» (в ред. Постановлений Минсоцзащиты Рязанской области от 27.10.2011 г. № 54, от 19.07.2012 г. № 21, от 29.01.2013 г. № 1, от 13.12.2013 г. № 35)
63	Самарская область	Нет регламента
64	Саратовская область	Приложение 2 к Приказу Министерства социального развития Саратовской области от 29.07.2011 г. № 765 «Об утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг». «Административный регламент предоставления Министерством социального развития Саратовской области государственной услуги

№	Субъект РФ	Реквизиты Административного регламента
		по выплате ежемесячной денежной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Саратовской области»
65	Сахалинская область	Нет регламента
66	Свердловская область	Министерство социальной политики Свердловской области. Приказ от 15 июня 2012 г. № 567 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению органами местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области государственной услуги по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в Свердловской области (в ред. приказов Министерства социальной политики Свердловской области от 16.08.2013 г. № 491, от 10.09.2013 г. № 579, от 25.07.2014 г. № 486, от 27.10.2014 г. № 649)
67	Смоленская область	Постановление от 01.08.2012 г. № 512 «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом Смоленской области по социальному развитию государственной услуги “Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”»
68	Ставропольский край	Министерство социальной защиты населения Ставропольского края. Приказ от 15.10.2013 г. № 329 «Об утверждении типового Административного регламента предоставления органами социальной защиты населения администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края государственной услуги “Принятие решений о предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг гражданам в соответствии со ст. 159 Жилищного кодекса Российской Федерации, а также их предоставление”»
69	Тамбовская область	Приказ от 13.12.2010 г. № 6619-ф «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”»

№	Субъект РФ	Реквизиты Административного регламента
70	Тверская область	Нет регламента
71	Томская область	Нет регламента
72	Тульская область	Нет регламента
73	Тюменская область	Нет регламента
74	Удмуртская Республика	Министерство строительства, архитектуры и жилищной политики Удмуртской Республики. Приказ от 23.05.2012 г. № 215 «Об утверждении Административного регламента Министерства строительства, архитектуры и жилищной политики Удмуртской Республики по предоставлению государственной услуги “Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”» (в ред. Приказа Минстроя УР от 24.12.2013 № 709)
75	Ульяновская область	Нет регламента
76	Хабаровский край	Министерство социальной защиты населения Хабаровского края. Приказ от 11.11.2013 г. № 253-п «Об утверждении Административного регламента Министерства социальной защиты населения Хабаровского края по предоставлению государственной услуги по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в том числе в электронном виде»
77	Ханты-Мансийский автономный округ — Югра	Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа — Югры. Приказ от 7 июня 2012 г. № 16-нп «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»
78	Челябинская область	Правительство Челябинской области. Постановление от 23.05.2012 г. № 247-п «Об Административном регламенте предоставления государственной услуги по предоставлению гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (в ред. постановлений Правительства

№	Субъект РФ	Реквизиты Административного регламента
		Челябинской области от 17.04.2013 г. № 181-П, от 26.06.2013 г. № 107-П, от 16.07.2014 г. № 336-П)
79	Чеченская Республика	Приказ от 17.08.2012 г. № 41-п «Об утверждении Административного регламента государственного казенного учреждения “Республиканский центр субсидий» по предоставлению государственной услуги «Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”»
80	Чувашская Республика	Министерство здравоохранения и социального развития Чувашской Республики. Приказ от 26.06.2012 г. № 851 «Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством здравоохранения и социального развития Чувашской Республики государственной услуги “Исполняет функцию организатора по предоставлению субсидий гражданам на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”» (в ред. приказа Минздравсоцразвития ЧР от 12.03.2013 г. № 420)
81	Чукотский автономный округ	Правительство Чукотского автономного округа. Постановление от 01.10.2010 г. № 312 «Об утверждении Административного регламента Департамента социальной политики Чукотского автономного округа по предоставлению государственной услуги “Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг”» (в ред. постановлений Правительства Чукотского автономного округа от 09.11.2010 г. № 366, от 18.11.2011 г. № 484, от 27.04.2012 г. № 183, от 07.10.2013 г. № 391, от 16.12.2013 г. № 503, от 25.12.2013 г. № 539, от 28.02.2014 г. № 98, от 09.10.2014 № 462)
82	Ямало-Ненецкий автономный округ	Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа. Постановление от 25.04.2014 г. № 292-П «Об утверждении Административного регламента Департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги “Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг”»
83	Ярославская область	Нет регламента

Таблица А.2. Перечень административных регламентов предоставления государственной услуги «Назначение и выплата пособия на ребенка»

№	Субъект РФ	Регламент по оформлению пособия на ребенка
1	Алтайский край	Главное управление Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне. Приказ от 02.11.2009 г. № 191 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка”» (в ред. приказов Главалтайсоцзащиты от 26.02.2010 г. № 22, от 27.09.2011 г. № 497, от 10.07.2012 г. № 419, от 14.02.2013 г. № 37, от 30.10.2014 № 374)
2	Амурская область	Приказ Министерства социальной защиты населения Амурской области от 03.09.2012 г. № 207 «Об утверждении Административного регламента “Назначение и выплата пособия на ребенка”»
3	Архангельская область	Нет регламента
4	Астраханская область	Постановление Минсоцразвития Астраханской области от 02.05.2012 г. № 21 (ред. от 07.08.2012) «Об Административном регламенте государственных казенных учреждений Астраханской области — центров социальной поддержки населения муниципальных районов и центров социальной поддержки населения города Астрахани, подведомственных министерству социального развития и труда Астраханской области по предоставлению услуги “Назначение и выплата государственных пособий гражданам, имеющим детей”»
5	Белгородская область	Нет регламента
6	Брянская область	Приказ Департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 05.12.2013 г. № 554 (ред. от 12.05.2014) «Об утверждении Административного регламента департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка»
7	Владимирская область	Постановление губернатора Владимирской области от 28.04.2011 г. № 380 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственными казенными учреждениями социальной защиты населения Владимирской области государственной услуги по предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми»

№	Субъект РФ	Регламент по оформлению пособия на ребенка
8	Волгоградская область	Приказ Министерства социальной защиты населения Волгоградской области от 12.09.2012 г. № 584 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Предоставление ежемесячного пособия гражданам, имеющим детей, проживающим на территории Волгоградской области, ежемесячного социального пособия студенческим семьям, имеющим детей, и отдельным категориям студентов, ежемесячной денежной выплаты беременным женщинам, кормящим матерям и детям от одного года до трех лет, проживающим на территории Волгоградской области”»
9	Вологодская область	Приказ Департамента труда и социального развития Вологодской области от 27.06.2011 г. № 295 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка отдельным категориям граждан, предусмотренным законами области”»
10	Воронежская область	Нет регламента
11	г. Москва	Постановление Правительства Москвы от 03.07.2012 г. № 301-ПП «Об утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг Департаментом социальной защиты населения города Москвы»
12	г. Санкт-Петербург	Распоряжение Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга от 27.04.2010 г. № 59-р (ред. 29.04.2013 г.) «Об утверждении административных регламентов администраций районов Санкт-Петербурга по предоставлению государственных услуг»
13	Еврейская автономная область	Приказ от 25.06.2012 г. № 152 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Назначение и выплата пособия по уходу за ребенком”»
14	Забайкальский край	Приказ Министерства социальной защиты населения Забайкальского края от 07.06.2012 № 686 (ред. от 28.12.2012 г.) «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Осуществление назначения и выплаты ежемесячного пособия на ребенка до достижения им возраста шестнадцати лет (на учащегося общеобразовательного учреждения — до окончания им обучения,

№	Субъект РФ	Регламент по оформлению пособия на ребенка
		но не более чем до достижения им возраста восемнадцати лет)» (вместе с «Административным регламентом предоставления государственной услуги «Осуществление назначения и выплаты ежемесячного пособия на ребенка до достижения им возраста шестнадцати лет (на учащегося общеобразовательного учреждения — до окончания им обучения, но не более чем до достижения им возраста восемнадцати лет)»)
15	Ивановская область	Приказ Департамента социальной защиты населения Ивановской области от 21.06.2012 г. № 180 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Организация предоставления ежемесячного пособия на ребенка малообеспеченным гражданам, в семьях в которых по независящим от них причинам размер среднедушевого дохода не превышает величину прожиточного минимума на душу населения в Ивановской области, определенную в установленном порядке»
16	Иркутская область	Приказ Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 26.04.2012 г. № 63-мпр (ред. от 26.09.2014 г.) «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка в Иркутской области»
17	Кабардино-Балкарская Республика	Приказ Минтрудсоцразвития КБР от 20.12.2007 г. № 182-П (ред. от 23.03.2011 г.) «Об утверждении Административного регламента Министерства труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка»» (Зарегистрировано в Отделе законодательства и федерального регистра в КБР Управления Минюста России по ЮФО 26.12.2007 г. № RU07000200700313) из информационного банка «Кабардино-Балкарская Республика»
18	Калининградская область	Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 24.07.2012 № 130 (ред. от 01.07.2014 г.) «Об утверждении административных регламентов предоставления отдельных государственных услуг в сфере социальных выплат»

№	Субъект РФ	Регламент по оформлению пособия на ребенка
19	Калужская область	Нет регламента
20	Камчатский край	Нет регламента
21	Кемеровская область	Приказ Департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 04.09.2012 г. № 87 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка”»
22	Кировская область	Постановление Правительства Кировской области от 28.11.2012 г. № 183/710 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги “Предоставление ежемесячного пособия на ребенка и ежемесячного пособия на ребенка-инвалида”»
23	Костромская область	Приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области от 11.05.2012 г. № 291 (ред. от 26.07.2012 г.) «Об утверждении Административного регламента предоставления Департаментом социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области государственной услуги по назначению ежемесячного пособия на ребенка в Костромской области»
24	Краснодарский край	Приказ Министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 31.12.2013 г. № 1680 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по назначению и выплате ежемесячного пособия на ребенка»
25	Курганская область	Приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 25.12.2012 № 563 «Об утверждении Административного регламента предоставления Главным управлением социальной защиты населения Курганской области государственной услуги по назначению и выплате ежемесячного пособия на ребенка»
26	Курская область	Приказ Комитета социального обеспечения Курской области от 16.07.2012 г. № 96 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги “Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка”»

№	Субъект РФ	Регламент по оформлению пособия на ребенка
27	Ленинградская область	Приказ Комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 27.07.2012 г. № 09 (ред. от 17.09.2012, с изм. от 22.05.2013 г.) «Об утверждении административных регламентов»
28	Липецкая область	Приказ Управления социальной защиты населения Липецкой области от 05.06.2012 г. № 360-П (ред. от 17.06.2014) «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по назначению и выплате ежемесячного пособия на ребенка»
29	Магаданская область	Нет регламента
30	Московская область	Распоряжение Минсоцзащиты МО от 07.08.2013 г. № 44-р «Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством социальной защиты населения Московской области государственной услуги по назначению и выплате пособия по уходу за ребенком»
31	Мурманская область	Постановление от 29.08.2011 г. № 416 «Об утверждении Административного регламента Министерства труда и социального развития Мурманской области по предоставлению государственной услуги “Предоставление социальной поддержки малоимущим семьям, имеющим детей, в виде ежемесячного пособия на ребенка”»
32	Ненецкий автономный округ	Нет регламента
33	Нижегородская область	Нет регламента
34	Новгородская область	Нет регламента
35	Новосибирская область	Приказ от 16.08.2012 г. № 818 «Об утверждении Административного регламента оказания государственной услуги по предоставлению ежемесячного пособия на ребенка в Новосибирской области»
36	Омская область	Распоряжение от 26.12.2007 г. № 555-р «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка”»

№	Субъект РФ	Регламент по оформлению пособия на ребенка
37	Оренбургская область	Приказ Министерства социального развития Оренбургской области от 01.08.2014 г. № 296 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка гражданам, имеющим детей”» (вместе с «Административным регламентом предоставления государственной услуги “Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка гражданам, имеющим детей”»)
38	Орловская область	Нет регламента
39	Пензенская область	Приказ Минтруда Пензенской обл. от 29.05.2013 г. № 190-ОС (ред. от 12.02.2014 г.) «Об утверждении Административного регламента предоставления органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Пензенской области государственной услуги “Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка”»
40	Пермский край	Приказ Министерства социального развития Пермского края от 21.07.2012 г. № СЭД-33-01-02-223 (ред. от 02.12.2012 г.) «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по назначению и выплате ежемесячного пособия на ребенка гражданам, имеющим детей»
41	Приморский край	Приказ Департамента труда и социального развития Приморского края от 18.12.2013 г. № 929 (ред. от 31.03.2014 г.) «Об утверждении Административного регламента департамента труда и социального развития Приморского края по предоставлению государственной услуги “Назначение и организация выплаты ежемесячного пособия на ребенка”»
42	Псковская область	Нет регламента
43	Республика Адыгея	Приказ Министерства труда и соцразвития РА от 04.07.2012 г. № 139 (ред. от 25.03.2014 г.) «Об утверждении Административного регламента Министерства труда и социального развития Республики Адыгея предоставления государственной услуги “Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка”»
44	Республика Алтай	Приказ Министерства труда и социального развития Республики Алтай 28.05.2012 г. № П/85 «Административный регламент предоставления государственной

№	Субъект РФ	Регламент по оформлению пособия на ребенка
		услуги по назначению и выплате ежемесячного пособия на ребенка»
45	Республика Башкортостан	Нет регламента
46	Республика Бурятия	Приказ Минсоцзащиты РБ от 23.08.2011 г. № 309 (ред. от 19.08.2014 г.) «Об утверждении Административного регламента Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия по предоставлению государственной услуги по предоставлению ежемесячного пособия на ребенка» (Зарегистрировано в реестре нормативных правовых актов органов исполнительной власти Республики Бурятия 31.08.2011 г. № 032011251)
47	Республика Дагестан	Приказ Минтруда РД от 20.07.2012 г. № 04–1119 (ред. от 16.08.2013 г.) «Об утверждении Административного регламента Министерства труда и социального развития Республики Дагестан предоставления государственной услуги по назначению (перерасчету) и выплате ежемесячного пособия на ребенка» (вместе с «Блок-схемой процедуры предоставления государственной услуги», «Уведомлением») (Зарегистрировано в Минюсте РД 27.07.2012 г. № 1841)
48	Республика Ингушетия	Нет регламента
49	Республика Калмыкия	Нет регламента
50	Республика Карачаево-Черкесия	Нет регламента
51	Республика Карелия	Нет регламента
52	Республика Коми	Нет регламента
53	Республика Марий Эл	Приказ Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 28.02.2012 г. № 128 «Об утверждении Административного регламента Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл по предоставлению государственной услуги “Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком”»

№	Субъект РФ	Регламент по оформлению пособия на ребенка
54	Республика Мордовия	Приказ Минсоцзащиты РМ от 14.07.2010 г. № 151 (ред. от 04.12.2013 г.) «Об утверждении Административного регламента Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия по предоставлению государственной услуги по назначению и выплате ежемесячного пособия на ребенка»
55	Республика Саха (Якутия)	Приказ Минтруда РС(Я) от 02.09.2009 г. № 581-ОД «Об утверждении Административного регламента Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) предоставления государственной услуги по назначению и выплате ежемесячного пособия на ребенка» (Зарегистрировано в Департаменте по государственно-правовым вопросам администрации Президента и Правительства РС(Я) 04.09.2009 г. № RU140122009094)
56	Республика Северная Осетия-Алания	Нет регламента
57	Республика Татарстан	Нет регламента
58	Республика Тыва	Постановление от 17.05.2011 г. № 258 «Об утверждении Административного регламента Управления труда и социального развития Каа-Хемского района Республики Тыва по исполнению муниципальной функции по организации предоставления ежемесячного пособия на ребенка»
59	Республика Хакасия	Нет регламента
60	Ростовская область	Нет регламента
61	Рязанская область	Постановление Минсоцзащиты Рязанской области от 14.10.2011 г. № 48 (ред. от 25.02.2014 г.) «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги “Назначение и выплата ежемесячных пособий на ребенка, в том числе дополнительного пособия на ребенка-инвалида”»
62	Самарская область	Нет регламента