

Технология управления лицензиями на программное обеспечение

В статье рассмотрена современная концепция управления лицензиями Software Asset Management, ее роль в функционировании организации и отдельных служб. Уделено внимание положению дел с компьютерным пиратством в России. Приведена авторская методика управления лицензионным программным обеспечением в организации, представлены некоторые из разработанных управленческих инструментов.

Затраты компаний на программное обеспечение достигли таких масштабов, что руководство уже не может игнорировать эту статью расходов. Программное обеспечение — реальный актив, который требует эффективного управления. Современные предприятия вынуждены балансировать на грани переплаты и программного пиратства, приходя наконец к мысли о необходимости использования лицензионного программного обеспечения (ПО) и централизованного управления им.

Современной концепцией управления программными активами предприятия является Software Asset Management (SAM), представленная в одном из восьми томов ITIL¹, и рекомендуемая Gartner, принятая Microsoft и вышедшая в мае 2006 года в качестве международного стандарта ISO/IEC 19 770-1 : 2006 Information technology. Software asset management (Информационные технологии. Управление программными активами), который стал поддержкой ISO/IEC 20 000-1 : 2005 в описании требований к системе управления ИТ-сервисами.

В подобных стандартах в организации заинтересованы все:

- *ИТ-руководитель* — как в одном из ключевых управленческих инструментов;
- *служба безопасности, юристы* — как в средстве снижения рисков;

• *финансовый директор* — так как они обеспечивают прозрачность процесса бюджетирования ПО;

• *руководитель компании* — использование стандартов напрямую влияет на эффективность бизнеса и снижение рисков.

Уровень пиратства в России

Согласно данным агентства IDC, текущий уровень пиратства по России составляет в среднем 80%. При этом показатель для бизнеса и домашних пользователей разнится. Для последних он составляет 85,2%. В корпоративном сегменте ситуация обстоит чуть лучше — средний уровень использования нелегального ПО составляет 66,8%.

Чем грозит использование нелегального ПО? Существует громадный бизнес-риск, который заключается в потере репутации, проблемах с получением сертификации и аудитом, а также в изъятии компьютеров и остановке бизнес-процессов.

Специалисты также оценили возможный суммарный эффект от снижения уровня пиратства — на 10% к 2010 г. (вклад отрасли в ВВП, дополнительные выручка и налоги — рис. 1). Кроме того, это позволит создать дополнительные рабочие места (рис. 2).

¹ Information Technology Infrastructure Library — стандарт де-факто в области организации и управления информационными технологиями, обобщивший в себе лучший международный опыт.