

М. И. Дли, О. В. Стоянова

Технология динамического контроллинга в промышленности

Экономическая эффективность современных промышленных предприятий в значительной степени определяется эффективностью реализуемых процессов стратегического управления и контроля, которая, в свою очередь, зависит от выбранного методического аппарата постановки конечных и промежуточных целей организации и определения способов их достижения. В связи с этим возрастает роль механизмов стратегического и оперативного контроля, который основан на анализе информационных потоков, характеризующих внутреннюю среду предприятия.

В последние годы для решения указанной задачи используются методы контроллинга, включающие процедуры контроля достижения поставленных целей всеми подразделениями на всех уровнях управления предприятием.

В большинстве научных работ по данному направлению в качестве показателей эффективности управления предприятием предлагается использовать финансово-экономические показатели, определяемые в рамках бухгалтерского и управленческого учета. В то же время исходя из опыта ведущих зарубежных компаний для комплексной оценки эффективности функционирования предприятия целесообразно использовать стратегическую сбалансированную систему показателей (ССП), которая включает показатели, характеризующие деятельность предприятия по 4 основным областям: внутренняя, клиентская, обучения и роста, финансовая [1]. Данный подход предполагает разработку новых алгоритмов и инструментальных средств

обработки информации, а также способов их интеграции в состав автоматизированных информационных систем управления предприятием (АИСУП), используемых в настоящее время.

Понятие динамического контроллинга

В условиях быстроизменяющейся внешней среды перспективным для промышленных предприятий представляется метод построения системы динамического контроллинга, который предполагает использование ССП динамического типа. В отличие от традиционного варианта указанная ССП включает заданные приращения показателей, характеризующих основные составляющие деятельности предприятия (финансовую, клиентскую, внутреннюю, обучения и роста), которые определяются в стратегических и оперативных планах в соответствии с заданными стратегическими целями. Динамику ССП динамического типа определяют также весовые коэффициенты значимости отдельных показателей в составе ССП, изменение которых во времени определяет важность данных показателей на различных этапах реализации стратегии.

Плановые значения показателей в каждом периоде задаются экспертами в соответствии со стратегическими и оперативными целями предприятия. Коэффициенты значимости показателей также задаются экспертами и отражают планируемую динамику движения в заданном стратегическом направлении. Нижняя и верхняя границы допустимых отклонений показателей от плановых значений рассчитываются следующим образом: