

Н. Н. Прокимов, канд. техн. наук, доцент МФПУ «Синергия»

Структурно-функциональное моделирование деловых процессов

Информационные системы превратились из просто важной в фактически неотъемлемую часть деятельности любой структуры. Правильно понять и сформулировать требования к создаваемой системе помогает моделирование процессов, образующих эту деятельность.

Введение

Сделаем вначале одно замечание относительно термина, обозначающего предмет рассмотрения данной статьи и вынесенного в ее заголовок. В отечественной литературе английское название *business process* часто дается в транслитерированном виде — «бизнес-процесс». Слово *business* в английском языке означает экономическую деятельность коммерческого характера, целью которой является извлечение прибыли или иных экономических выгод, измеряемых в денежном исчислении. Вместе с тем под термином *business process* часто подразумеваются процессы, протекающие не обязательно в коммерческих организациях, а, например, в органах государственного управления, благотворительных организациях и в технологических цепочках на реальном производстве. На этот расширительный смысл термина авторы книг на английском языке часто обращают внимание читателя¹.

В настоящей статье речь идет именно о процессах в широком смысле, об анализе и моделировании их функциональных структур [1], поэтому словосочетание «деловой процесс» более точно передает их сущность.

¹ В русском языке слово «деловой» в отличие от английского *business* (см. словарь *Merriam-Webster*, <http://www.merriam-webster.com>) не несет коммерческого оттенка, поэтому в дополнительных разъяснениях не нуждается.

Внедрение информационных технологий и систем относится к одному из основных направлений повышения эффективности работы предприятия. Информационную систему в настоящее время следует рассматривать не как самостоятельную сущность, а в ее тесной взаимосвязи с основной деятельностью предприятия или структуры, в которую она включается как органическая составная часть, поэтому требования к системе формулируются на основе детального рассмотрения всех протекающих в реальной системе (организации, структуре) деловых процессов, к которым будем относить любой вид регулярно выполняющихся действий или операций, направленных на достижение одной или нескольких определенных целей и имеющих (или использующих) необходимый для этого набор ресурсов.

Основные определения

Все деловые процессы направлены на достижение определенной цели. Понятие «цель» выражает желаемое состояние ресурсов, которое достигается в результате протекания процессов. Цели формулируются в виде одного или нескольких правил.

Под термином «ресурс» понимается набор объектов, которые использует или потребляет процесс. В качестве таких объектов могут выступать люди, сырье, информация или произведенный продукт. Ресурсы образуют связанные между собой структуры и могут представлять собой объекты, которые потребляются или подвергаются пре-