

О. А. Жданович, канд. техн. наук, доцент Научно-исследовательского института химических реактивов и особо чистых химических веществ, г. Москва, oljan@inbox.ru

В. Ф. Корнюшко, докт. техн. наук, профессор, Заслуженный деятель науки Российской Федерации, заведующий кафедрой Информационных технологий Московского государственного университета тонких химических технологий им. М. В. Ломоносова, vfk256@mail.ru

И. С. Иванчук, аспирант кафедры Информационных технологий Московского государственного университета тонких химических технологий им. М. В. Ломоносова, vfk256@mail.ru

А. В. Костров, докт. техн. наук, Заслуженный деятель науки Российской Федерации, профессор Владимирского государственного университета имени А. Г. и Н. Г. Столетовых, akostrov@rambler.ru

Степень готовности системы управления бизнес-процессами к внедрению информационных технологий (методика оценки)

В статье поставлена задача оценки степени готовности системы управления бизнес-процессами к информатизации. Предложено отображать вербальные описания стадий зрелости множеством частных количественных критериев, для оценки значений которых предлагается проводить многокритериальную экспертизу. На основе многокритериальной экспертной оценки предложена обобщенная методика, позволяющая в единообразной форме оценивать степень готовности элементов системы управления бизнес-процессами к информатизации.

Ключевые слова: бизнес-процесс, уровень развития, стадия зрелости, экспертная оценка.

Введение

Бизнес-процессы (БП) как объекты управления становятся все более сложными во всех сферах профессиональной деятельности как по составу, так и функционально. Это обусловлено прежде всего усложнением выполняемых в составе БП задач, расширением их круга, повышением уровня требований к качеству их исполнения, причем число требований — критериев качества — постоянно растет. Как следствие, необходимо постоянное совершенствование процессов и систем управления (СУ), которые были бы в состоянии адекватно обеспечить высокое качество выполнения БП. В основу современных СУ положены информационные технологии (ИТ). Однако даже высокоэффективные ИТ

не гарантируют успех управления, если СУ в целом не обладает достаточной степенью готовности для того, чтобы применять высокотехнологичные средства и процессы обработки информации (ОИ) [3, 6]. В настоящей статье предлагаются подход и обобщенная методика оценки степени готовности СУ к внедрению ИТ.

Общая характеристика условий задачи оценки

На основании оценки роли и места ИТ в обобщенной модели СУ могут быть выделены три обобщенные составляющие: организация системы управления (ОСУ), система обработки информации (СОИ) и инфраструктура информационных технологий (ИИТ) — см. рис. 1 [4]. В самом деле,