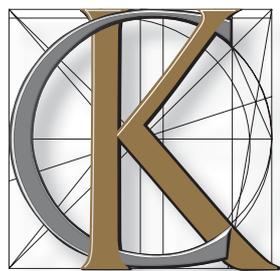


Птица феникс
российского качества



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



4 2009

**Роль
высшего руководства
в создании и развитии
СМК**

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >

**Системный кризис здоровья населения
и здравоохранения в России — с. 56**



Б Е Р Е Ж Л И В О Е
У П Р А В Л Е Н И Е

Д. МАНН

Бережливое управление бережливым производством

Новинка



Пер. с англ. А.Н. Стерляжникова; Под науч. ред. В.В. Брагина. — М.: РИА «Стандарты и качество», 2009. — 208 с.: ил.

В книге рассматриваются важнейшие вопросы, связанные с внедрением принципов «бережливого производства». Технические преобразования процессов, проведенных с использованием инструментов «бережливого производства», еще недостаточно для обеспечения действительно бережливой работы; они должны сопровождаться изменениями в поведении работников и корпоративной культуре, которые создаются соответствующей системой бережливого управления.

Излагаются важнейшие вопросы системы бережливого управления — стандартная работа лидеров, визуальный контроль, ежедневная отчетность, дисциплина лидеров и операторов и др. Ясное и четкое описание принципов бережливого управления, дополненное многочисленными примерами, делает книгу полезной при организации эффективного совершенствования предприятия и повышения его конкурентоспособности.

Книга предназначена для руководителей компаний и специалистов разных отраслей экономики, занимающихся практическими вопросами совершенствования деятельности организации. Она пригодится специалистам в области управления, занимающимся развитием корпоративной культуры и лидерства на различных иерархических уровнях, студентам высших учебных заведений и слушателям бизнес-школ.

Индекс — 21340



ЭТУ КНИГУ ВЫ МОЖЕТЕ ЗАКАЗАТЬ

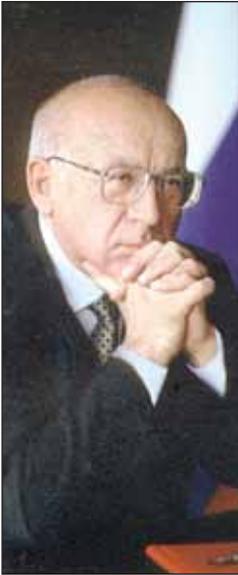
в РИА «Стандарты и качество»

Адрес: 115088, Москва, 2-я ул. Машиностроения, д. 17

Тел.: (495) 600 8247, 506 8029, 771 6652, 988 8434. Факс: (495) 600 8287, 771 6653

E-mail: podpiska@mirq.ru. Сайт: www.stq.ru. Интернет-магазин: www.mirkachestva.ru

БЛАНК ЗАЯВКИ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ КНИГ В РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» РАЗМЕЩЕН В КОНЦЕ ЖУРНАЛА



Основной задачей сегодня должно стать повышение рентабельности российской экономики. И любое действие Правительства РФ, Банка России — неважно, чье — нужно рассматривать с точки зрения повышения рентабельности экономики

В конце февраля мне довелось вести Российский бизнес-форум-2009 «Новые герои нового времени».

«Быть героем — значит сражаться и против всемогущей судьбы», — сказал когда-то С. Цвейг, и мне хотелось увидеть лица тех, кто нашел в себе силы бросить этой самой судьбе вызов. Но лица героев на этом форуме заслонило неприглядное лицо кризиса.

Промышленное производство в России в январе 2009 г. снизилось на 16%, по сравнению с январем прошлого года, и на 19,9% — по сравнению с декабрем 2008 г. Наибольший спад произошел в обрабатывающей промышленности — на 24,1%. Обрушился автопром: в январе производство легковых автомобилей упало на 79,7%, грузовых автомобилей — на 76,4%, автобусов — на 83,4%.

Не хочется дальше приводить эти печальные цифры. Дела плохи.

Ну и что же постановили на форуме? — спросите вы. Перечислю в тезисной форме:

— Без восстановления диалога с бизнесом и всеми политическими силами государству будет сложно пережить этот кризис.

— Не обойтись властям и без нового общественного договора.

— Необходимо рассмотреть кризис как катализатор структурной перестройки экономики.

— Политическая задача — сохранение занятости населения. Поэтому одним из решений может стать *снижение налогов на труд*.

— Шире должны использоваться образовательные программы.

— Необходимо обеспечить присутствие иностранных инвесторов во многих стратегических отраслях.

— Нужна система предварительного информирования бизнеса о законодательных инициативах государства.

— Следует сформулировать внятный план будущей приватизации.

Основной же задачей сегодня должно стать повышение рентабельности российской экономики. И любое действие Правительства РФ, Банка России — неважно, чье — *нужно рассматривать с точки зрения повышения рентабельности экономики*.

Ну, а что же с героями? Я вглядывался в зал. Как никогда, много юных лиц. Вот она, надежда. Если не они, то кто же? Вспомнилось нехотая высказывание У. Эмерсона: «Дети героя далеко не всегда бывают героями; еще менее вероятно, что героями будут внуки», — хотел было впасть в уныние. Но передумал, не мог не передумать. Тот, кто живет идеей качества, знает, что не бывает безнадежных ситуаций. Эта замечательная идея всегда направлена во благо, она породила целый арсенал инструментов, которые учат лучше работать, лучше управлять, лучше организовывать жизнь в обществе. Одно из самых главных правил, которому следуют приверженцы этой идеи, воспроизведено в статье Ю.П. Адлера «Птица феникс российского качества», опубликованной в этом номере: «*Общество должно производить то, что нужно людям, причем эффективно*». Тогда, как говорит Библия, «...во всякое время найдешь ты хлеб насущный, одежду, чтобы прикрыть тело, и крышу над головой».

Начав цитировать, трудно остановиться, поэтому закончу обращение к вам, дорогие читатели, продолжением начатой цитаты: «...У нас все еще есть шанс вписаться в новый прядок вещей в мире. Рецепт прост: открыть глаза и уши, искать все лучшее во всех уголках земли, не копировать и не подражать (да это и невозможно), а учиться и создавать свой неповторимый, как в любой стране, путь в лучшее будущее».

Надеюсь, я заинтриговал вас и вы прочтете эту, может быть, спорную, но, безусловно, интересную статью: вместе со статьей Г.А. Комарова о здоровье населения и здравоохранении в России они составляют пару публикаций, открывающих новое направление в журнале. Оно не имеет своей рубрики, поскольку трудно охарактеризовать двумя-тремя словами размышления о будущем и путях к этому будущему, о месте в нем идеи качества и роли государства и его институтов. Ясно одно: наши авторы — а они люди неравнодушные — чутко среагировали на вызовы времени и предложили вам богатую информацию к размышлению.

А герои? Да что герои! Героем в период кризиса в той или иной степени должен стать каждый. А.В. Суворов говорил: «И в нижнем звании бывают герои».

УЧРЕДИТЕЛИ

Госстандарт России
(преобразован
в Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии)
**Всероссийская
организация качества
РИА «Стандарты и качество»**

ИЗДАТЕЛЬ

РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434,
771 6652,
506 8029
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»
В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор
журнала «Стандарты и качество»,
президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —
Главный государственный
санитарный врач РФ,
руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
генеральный директор
ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —
заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»

Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» — НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

1 Слово главного редактора

4 **ОФИЦИАЛЬНО
В РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИИ**

Юрий КРАВЧЕНКО

6 Итоги работы в 2008 г. подведены, задачи на 2009 г. намечены

ПАМЯТНАЯ ДАТА

Юрий СИМОНОВ

10 Академии проблем качества — 15 лет

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

14 В поисках утраченных героев

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Ольга БАЙБАКОВА

17 Надо перестать быть индифферентными и пассивными гражданами!

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Виталий СОРОКИН

18 Российским обувщикам требуется помощь государства

20 **ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ**

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Татьяна КРИКУН

24 Первопроходцам всегда трудно

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Светлана СУРКОВА

28 И снова все о нем

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Владимир НЕЙМАН

29 Как исполнить неисполняемое?

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Александр ФАДЕЕВ — Вячеслав ЩЕРБАКОВ

32 Когда стандарты помогают

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Борис БОЛАРЕВ, Галина РЫБАКОВА, Ирина БАТУРИНА

36 Государственные образовательные стандарты для специалистов торговли

ВЕСТИ ИЗ РЕГИОНОВ

Татьяна КОСТЕНКО, Ольга СУББОТИНА

40 Стандартизация и сертификация в Краснодарском крае

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», ЯНВАРЬ 2009

Рудольф ПАРАМОНОВ

42 Новости международной стандартизации

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Ольга ЗАМЯТИНА

47 Новости

СОДЕРЖАНИЕ 4'2009

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

- 52** Юрий АДЛЕР
Птица феникс российского качества
- 56** Георгий КОМАРОВ
Системный кризис здоровья населения и здравоохранения в России

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- 62** Ефим ТАВЕР
Цена качества

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

- 68** Юрий ЗУБКОВ
Системы менеджмента качества в государственных и муниципальных организациях
- 72** Сергей БАКУМА, Алексей ПОЛИТИКО
Роль высшего руководства в создании и развитии системы менеджмента качества
- 76** Нина АНИСЬКИНА
Подготовка управленческих кадров для качественного менеджмента
- 80** Людмила ГУЩИНА, Юрий ВАСИЛЬКОВ, Ненад ИНЯЦ
Риски при обучении персонала. Как их снизить?

НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

- 84** Александр ГРАЖДАНКИН
Безопасность техносферы и управление риском. Мифы и реальность

89 ИЗЫСКАНИЯ

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

- 90** Галина ДЕХТЯРЬ
Выпускник туристского вуза: каким ему быть?

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В МИРЕ

- 92** Виктор БЕЛОБРАГИН
О странностях вектора движения

МЕТОДИКА И ПРАКТИКА

- 96** Виталий СКРИПКА
Роль неформальных процессов в формировании СМК

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

- 104** ООО «ЛДФ «МЕДИК»

Апрель 2009 г. —
срок введения в действие Федерального закона
«ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ О ТРЕБОВАНИЯХ
ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ»
от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

Дистрибьюторский центр «Кодекс» — 30 • Moody International — Расписание обучающих мероприятий — 35 • СЖС Восток Лимитед — 46 • ТЮФ Интернациональ РУС — Расписание обучающих мероприятий — 50 • Интерсертифика-ТЮФ совместно с ТЮФ Тюринген — 61 • ТЮФ ЗЮД Русланд — План проведения семинаров на 2009 г. — 67 • «Метрология-2009» — 100 • «Созвездие качества — 2009» — 102 • Путь к успеху — 104—108

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.



ЖУРНАЛ
«СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
УДОСТОВЕРЕН ТРЕХ ЗНАКОВ ОТЛИЧИЯ
«ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН,
С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОВНОВА
Редакторы
В.М. БУРДИНА,
И.А. ЖАВОРОНКОВА,
Н.А. ТЕРНОВСКАЯ
Обозреватель-корреспондент
В.Ю. ЩЕРБАКОВ
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru
Отдел допечатной подготовки и дизайна
В.А. БАРАШИН,
С.И. ЛЕОНОВА,
Н.В. МАКСИМОВА
Программно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru
Директор по рекламе
А.И. АНИСКИН
Отдел маркетинга и рекламы
Менеджер по рекламе
Н.В. РОБКИНА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: reklama@mirq.ru
www.stq.ru
Подписка
Е.В. МИЩЕНКО
Тел.: (495) 506 8029, 600 8247
Факс: (495) 771 6653
E-mail: podpiska@mirq.ru
Интернет-магазин:
www.mirkachestva.ru,
Главный редактор сайта
И.Д. КАНТЕМИРОВА
www.stq.ru

Адрес редакции:
2-я ул. Машиностроения, д. 17
Москва, 115088
Тел.: (495) 600 8272, 771 6652
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал
и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 20.03.2009. Формат 60×90/8.
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.
Заказ 432.
Отпечатано в ОАО «Калужская типография стандартов».
248021, Калуга, ул. Московская, 256





ОФИЦИАЛЬНО ОФИЦИАЛЬНО



ТК 405 «СРЕДСТВА ГИГИЕНЫ ПОЛОСТИ РТА» Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 2 марта 2009 г. № 650 «О ТК 405 «Средства гигиены полости рта»».

ТК создан с целью реализации ФЗ «О техническом регулировании», организации работ в области национальной стандартизации средств гигиены полости рта. Приказом утверждены структура ТК «Средства гигиены полости рта» и перечень организаций-членов ТК. Ведение секретариата ТК поручено Стоматологической ассоциации России. Председатель ТК — президент АНО «Центр профилактической стоматологии «Профидент» Э.Б. Сахарова. ТК будет осуществлять в РФ взаимодействие с ИСО/ТК 106/ПК 7 в части средств гигиены полости рта.



УТВЕРЖДЕН ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕРВИЧНЫЙ ЭТАЛОН ЕДИНИЦЫ МАССЫ (КИЛОГРАММА) Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 6 февраля 2009 г. № 439 «Об утверждении Государственного первичного эталона единицы массы (килограмма)».

Совершенствование Государственного первичного эталона ГЭТ 3-78 и разработка государственной поверочной схемы для средств измерений массы обусловлены требованиями к повышению точности измерений массы для решения многих фундаментальных научных и прикладных проблем в таких приоритетных областях, как нано- и биотехнологии, химия, приборостроение, торговля и др. Система передачи размера единицы этой физической величины рабочим средствам измерений должна соответствовать современным потребностям страны и международному уровню.

С целью решения этих задач и в рамках развития эталонной базы страны на ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии им. Д.И. Менделеева» (ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева») был проведен комплекс работ по совершенствованию Государственного первичного

эталона ГЭТ 3-78 и разработке стандарта на поверочную схему. Межгосударственный стандарт ГОСТ 8.021—2005 «ГСИ. Государственная поверочная схема для средств измерений массы» был принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации.

В качестве Государственного первичного эталона единицы массы (килограмма) утвержден комплекс средств измерений в составе, указанном в паспорте эталона, и присвоен регистрационный номер ГЭТ 3-2008 (взамен ГЭТ 3-78). Место хранения Государственного первичного эталона единицы массы (килограмма) — ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева». Ученым хранителем Государственного первичного эталона единицы массы (килограмма) утвержден кандидат технических наук, ведущий научный сотрудник лаборатории государственных эталонов и научных исследований в области измерений массы ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева» В.С. Снегов.



РЕОРГАНИЗАЦИЯ ТК «ИНСТРУМЕНТ МЕХАНИЗИРОВАННЫЙ И РУЧНОЙ» Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 27 февраля 2009 г. № 641 «О реорганизации технического комитета по стандартизации ТК 262 «Инструмент механизированный и ручной».

Приказ издан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании», повышения эффективности работ по стандартизации механизированного и ручного инструмента, привлечения к этим работам более широкого круга предприятий и организаций, работающих в данной области.

Приказом ведение секретариата ТК поручено Российской ассоциации торговых компаний и производителей электроинструмента и средств малой механизации (РАТПЭ). На ТК возложены функции постоянно действующего рабочего органа МЭК/ТК 116. Председателем ТК утвержден президент РАТПЭ, кандидат технических наук Б.Г. Гольдштейн. Считается утратившим силу приказ Ростехрегулирования от 9 января 2007 г. № 3.

ВОК ИНФОРМИРУЕТ



Завершилось публичное обсуждение проектов следующих технических регламентов:

- «О безопасности строительных материалов и изделий».
Разработчик — Союз строителей железных дорог. Проект технического регламента и перечень полученных в письменной форме документов можно получить по адресу:
101000, Москва, Потаповский пер., д. 16/5,
тел.: (495) 628 3648, e-mail: info@sszd.ru.
- «На чай и чайную продукцию» (предыдущее название «О чае и чайной продукции»)
Разработчик — НО «Российская ассоциация производителей чая

и кофе». Проект технического регламента и перечень полученных в письменной форме документов можно получить по адресу:

125080, Москва, ул. Врубеля, д. 12, оф. 3-05,
тел.: (495) 935 8706, e-mail: association@rusteacoffee.ru.

- «О безопасности лекарственных средств».
Разработчик — Министерство здравоохранения и социального развития РФ. Проект технического регламента и перечень полученных в письменной форме документов можно получить по адресу:
109074, Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 1,
тел.: (495) 983 3287, ф.: 983 3271,
e-mail: ShishukovaAA@rosminzdrav.ru.



О ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ РЕАЛЬНОГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ



Д.А. Медведев провел 20 февраля в Иркутске расширенное заседание Президиума Государственного совета по вопросам повышения эффективности мер государственной поддержки реального сектора экономики.

Президент поставил ряд дополнительных задач для противодействия кризисным явлениям в экономике. Среди них — разработка и запуск механизмов поддержки системообразующих предприятий на региональном и муниципальном уровнях; реструктуризация сети региональных бюджетных учреждений, в том числе путем перевода их из государственных учреждений в автономные; реализация мер по энергосбережению в бюджетном секторе экономики и модернизации коммунальной инфраструктуры.

Д.А. Медведев указал на необходимость реализации в полном объеме социальных программ переселения граждан из ветхого и аварийного жилья. Последняя мера является важной для поддержки строительного сектора, а также инфраструктурных проектов.

4 МАРТА 2009 г. ДМИТРИЙ МЕДВЕДЕВ ПРОВЕЛ СОВЕЩАНИЕ ПО ЭКОНОМИЧЕСКИМ ВОПРОСАМ

Обсуждались меры по преодолению финансово-экономического кризиса.

Министр финансов А.Л. Кудрин рассказал о корректировках бюджетной политики, направленных на стабилизацию экономической системы России. Заместитель Председателя Правительства А.Д. Жуков сообщил, что все социальные выплаты, запланированные на 2009 г., будут проиндексированы с учетом инфляции.

Глава государства особо отметил, что антикризисные меры, разрабатываемые и выполняемые руководством страны, должны составлять четкий план действий, понятный для всех граждан страны. Президент подчеркнул необходимость активизации работы в сфере жилищного строительства, обеспечения квартирами ветеранов Великой Отечественной войны, выполнения программ занятости населения.

О КОНКУРСЕ НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА 2009 г.

В 2009 г. будет проводиться XIII ежегодный конкурс на соискание премий Правительства РФ в области качества.



Более чем десятилетний опыт его проведения убедительно показал, что конкурс стал уникальной общенациональной программой продвижения передовых методов менеджмента для повышения стабильности производства и конкурентоспособности продукции. Российские организации, участвовавшие в конкурсе, успешно применяли модель премии, гармонизированную с моделью престижной Европейской премии в области качества, как в условиях кризиса в 90-е гг. прошлого столетия, так и в период выхода из него.

Каждая организация, представившая на конкурс свои материалы, получает их объективную оценку группой экспертов. Эта оценка представляется в виде экспертного заключения, содержащего отмеченные сильные стороны деятельности организации и области, где можно ввести улучшения, а также балльную оценку, которая дает возможность конкурсанту сопоставить свой уровень с уровнем победителей. Важно и то, что участие в конкурсе позволяет организациям использовать полученную информацию для совершенствования своей системы менеджмента на основе мировых тенденций в области качества.

Премии Правительства РФ в области качества присуждаются постановлением Правительства РФ. Церемония награждения лауреатов конкурса проходит в торжественной обстановке в Доме Правительства РФ. Награды руководителям организаций-лауреатов вручают Председатель Правительства РФ или его заместитель.

Организации, желающие принять участие в конкурсе 2009 г., могут получить необходимые консультации в Секретариате Совета по присуждению премий Правительства РФ в области качества (тел.: (495) 253 3395; e-mail: vniis@vniis.ru).



«В 2008 году, по моим оценкам, поработали мы неплохо. Сейчас необходимо наметить планы на непростой 2009-й, который потребует от нас более выверенной, более точной работы, чем в обычный период», — этими словами руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии Г.И. ЭЛЬКИНА 18 февраля текущего года открылась расширенная коллегия Ростехрегулирования.



Г.И. Элькин

ИТОГИ РАБОТЫ В 2008 г. ПОДВЕДЕНЫ, ЗАДАЧИ НА 2009 г. НАМЕЧЕНЫ

Порядок исполнения Ростехрегулированием государственных функций, подчеркнул докладчик, устанавливается административными регламентами, перечень которых определяет правительственная комиссия, а утверждает Минпромторг России. В 2008 г. были утверждены шесть таких документов, готовятся к выходу еще три.

В 2008 г. наметились сдвиги в разработке и принятии технических регламентов, что в основном связано с введением в жизнь Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О техническом регулировании». Были приняты шесть технических регламентов, в подготовке к принятию которых участвовали специалисты ведомства. Пять документов — это федеральные законы: техрегламенты на молоко и молочную продукцию, масложировую продукцию, о требованиях пожарной безопасности, на соковую продукцию из фруктов и овощей, табачную продукцию; один — в форме постановления правительства — техрегламент о требованиях к автомобильному и авиаци-

В текущем году ожидается принятие 20—23 технических регламентов, следовательно, к концу 2009 г. их число достигнет 30, а это, как минимум, 3 тыс. стандартов. Их «судьба» во многом зависит от четкой, слаженной работы ТК по стандартизации



онному бензинам, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту. Следует заметить, что не все здесь сложилось так гладко, как планировалось. Во многом это объясняется как наличием ошибок в технических регламентах (речь о регламентах на молоко и бензины), так и неготовностью производителей реализовывать регламенты в установленные сроки.

Подведомственные Ростехрегулированию организации разработали на основе европейских директив проекты четырех технических регламентов: «О безопасности низковольтного электрооборудования», «О безопасности машин и оборудования», «О безопасности оборудования для работы во взрывоопасных средах», «О безопасности упаковки». Все они, по утверждению Г.И. Элькина, находятся в высокой степени готовности. Кроме этого, подготовлены и отправлены в Минпромторг России заключения по 25 проектам технических регламентов, в том числе «О безопасности высоковольтного оборудования», «О безопасности электри-

ческих машин», «О продуктах промышленного рыболовства и рыбоводства», «О требованиях к мясу и мясной продукции, их производству и обороту», «Об этикетировании и маркировании пищевых продуктов и непродовольственных товаров».

В инициативном порядке разработаны законопроект «О стандартизации», а также изменения в ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» и в ст. 262 Налогового кодекса РФ. Принятие указанных законов позволит существенно повысить эффективность применения стандартов, привлечь ресурсы промышленности к работам по стандартизации.

В 2008 г. было продолжено обновление технических комитетов (ТК) по стандартизации — основного звена национальной системы стандартизации. Создано 12 новых ТК, в том числе: ТК 403 «Оборудование для взрывоопасных сред», ТК 45 «Железнодорожный транспорт», ТК 29 «Водородные технологии», ТК 32 «Внутренний водный

транспорт», ТК 34 «Воздушный транспорт». Созданы межотраслевые советы по стандартизации и техническому регулированию в нефтегазовом, металлургическом, агропромышленном комплексах, строительстве, в области информационных технологий и химической продукции.

В 2008 г. опубликовано 2885 уведомлений о разработке и завершении публичного обсуждения проектов национальных стандартов, утверждено 647 государственных и межгосударственных нормативных документов и изменений к ним, а также 119 военных стандартов. В результате общий фонд национальных стандартов составил 23595 ед. хранения. Проект Программы разработки стандартов на 2009 г., включающий 2325 заданий, сформирован по предложениям, поступившим от 211 ТК, научных организаций, промышленных предприятий, ряда федеральных органов исполнительной власти. Почти 60% позиций проекта могут быть использованы для введения в действие технических регламентов.

Что касается основных задач в области стандартизации в 2009 г., то они таковы: реализация Концепции развития национальной стандартизации, разработка окончательной версии законопроекта «О стандартизации»; развитие нормативно-правовой базы стандартизации; реализация принятых технических регламентов; безусловное выполнение Программы разработки национальных стандартов на 2009 г. и подготовка проекта программы на 2010 г.: реформирование ТК с учетом структуры ТК ИСО, МЭК и других международных (региональных) организаций по стандартизации в целях активизации их деятельности по разработке современных национальных стандартов, анализ фонда национальных стандартов с целью исключения устаревших нормативов, использование современных информационных технологий при реализации Программы разработки национальных стандартов, создание эффективного института экспертов по стандартизации.

Как и ранее, Ростехрегулирование успешно выполняло возложенные на

него функции в сфере обеспечения единства измерений, в частности функционировали 128 государственных эталонов. Были усовершенствованы, фактически созданы вновь, шесть эталонов, направленных на повышение точности учетно-расчетных операций, решение ряда важных задач в области энергосбережения, экологии, электроники, медицины, обороны страны. Проведена поверка 51,1 млн средств измерений.

Сегодня нормативная база Государственной системы обеспечения единства измерений включает более 3,5 тыс. документов, в том числе 96 ед., принятых в 2008 г. Совместно с Минобороны России, Российской академией наук и Роскосмосом началась «глубокая» модернизация метрологического обеспечения Глобальной навигационной спутниковой системы (ГЛОНАСС) — повышение точности поддержания шкалы времени и улучшение навигационных характеристик системы. Проведены испытания и внесены в Государственный реестр 2424 новых типа средств измерений, в том числе 1365 типов отечественной разработки. Разработано и аттестовано 11 таблиц стандартных справочных данных по свойствам полупроводников, жидких металлов, материалов для термометрии и дилатметрии, а также 10 методик, 6 из которых предназначены для определения свойств наноматериалов.

Аккредитованы на право поверки средств измерений 93 метрологические службы предприятий и организаций. В 2009 г., сообщил глава Ростехрегулирования, ожидается рост числа метрологических служб, прежде всего в рамках федеральных органов исполнительной власти (их задачи раскрыты в новой редакции ФЗ «Об обеспечении единства измерений», принятой в 2008 г.), а также в новообразованиях — государственных корпорациях. Уже сегодня подобные подразделения формируются в Роснотехе, Росатоме, Ростехнологиях и др.

Вместе с Роснаукой в рамках ФЦП «Развитие инфраструктуры наноиндустрии в Российской Федерации на 2008—2010 гг.» началось создание системы обеспечения единства измерений,

стандартизации, безопасности и оценки соответствия наноматериалов и нанотехнологий, что должно привести к появлению ряда эталонных комплексов, необходимых для обеспечения нанотехнологий и испытаний нанопродукции.

Наиболее значимые задачи в области обеспечения единства измерений выглядят следующим образом: осуществление комплекса мероприятий по реализации обновленного ФЗ «Об обеспечении единства измерений» в 2009—2010 гг.; совершенствование государственной эталонной базы; выполнение функций государственного заказчика ФЦП «Глобальная навигационная система» и «Развитие инфраструктуры наноиндустрии в Российской Федерации на 2008—2010 гг.»; разработка проекта ФЗ «Об определении времени», повышение эффективности государственного метрологического надзора и т.д.

В 2008 г. довольно активно велась аккредитация органов по сертификации, испытательных лабораторий и метрологических служб юридических лиц. Сегодня в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации внесены в список 1269 органов по сертификации продукции, услуг, систем качества, 2806 испытательных лабораторий, 4772 аналитических центра, 791 лаборатория радиационного контроля, 1099 метрологических служб юридических лиц на право поверки средств измерений. К сожалению, заявил руководитель Ростехрегулирования, в истекшем году не удалось сдвинуть с мертвой точки решение ряда проблем с аккредитацией. В первую очередь, это связано с отсутствием в стране единой национальной системы аккредитации. У федеральных органов исполнительной власти и аппарата правительства совершенно разные представления о том, какой должна быть эта система. Учитывая ситуацию, Ростехрегулирование совместно с РСПП разработали Концепцию построения национальной системы аккредитации, которая представлена в Минпромторг и правительство страны.

За отчетный период в области обязательной сертификации выдано 560 тыс. сертификатов соответствия, зарегистри-

ровано 288 тыс. деклараций о соответствии. В Единый реестр зарегистрированных систем добровольной сертификации внесены 593 системы добровольной сертификации, 84 из них — в 2008 г.

Как известно, Ростехрегулирование реализует возложенные на него функции в сфере защиты потребительского рынка от фальсифицированных и опасных товаров путем выборочного контроля (надзора) за соблюдением обязательных требований к продукции и обеспечением единства измерений. Вот несколько цифр, характеризующих работу государственных контролеров за соблюдением обязательных требований к продукции: проведено 10 тыс. проверок на 9 тыс. предприятий, на 4,9 тыс. из них выявлены те или иные нарушения (пищевая продукция — 57%, электротехнические изделия и строительные материалы — 52%, детские игрушки — 62% и т.д.). Выдано около 4,8 тыс. предписаний об устранении нарушений, свыше 3 тыс. дел направлены в судебные органы. Объем административных штрафов, наложенных судами, составил свыше 21 млн р. (против 12,5 млн р. в 2007 г.). Увы, порядок приведенных цифр практически не меняется из года в год, что свидетельствует о неэффективности мероприятий, проводимых как в рамках дорыночного контроля, так и в рамках надзора на рынке. Значит, следует как можно шире, комплексно освещать «деятельность наших органов надзора, может быть, даже с элементами здорового авантюризма», подчеркнул Г.И. Элькин. Главное, должна измениться концепция государственного надзора, в том числе в сторону ужесточения ответственности за нарушения обязательных требований к продукции.

В настоящее время в стране действуют 34 общероссийских классификатора; с целью актуализации фонда внесены 53 изменения в 9 документов. Начало формирование сводной части Федерального каталога продукции, ведется обработка более 100 тыс. каталожных описаний продукции. Сформирован Государственный кадастр оружия и патронов — как раздел Федерального каталога. К числу нерешенных вопросов

докладчик отнес затянувшееся согласование с Минэкономразвития России законопроекта «О каталогизации».

Немало внимания было уделено и такому направлению деятельности Ростехрегулирования, как ведение конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества и Программы «100 лучших товаров России». В прошлом году к федеральному этапу смотра качества были допущены 1500 предприятий, представившие 2263 наименования товаров, 847 из них стали лауреатами. «Было приятно увидеть прямо перед входом во Дворец культуры г. Кириши, где проходило выездное совещание правительства, огромный плакат, извещавший население городка о том, что киришское ООО «КИНЕФ» — один из лауреатов Программы «100 лучших товаров России», — признался Г.И. Элькин.

В 2008 г. несколько увеличилась активность России в Международной организации по стандартизации (ИСО). По данным на 30 января 2009 г., в Глобальной директории ИСО зарегистрировано 297 российских специалистов, задействованных в работе 328 технических органов организации. В настоящее время наша страна ведет семь подкомитетов ИСО: «Суда для внутренних вод», «Стандартная атмосфера», «Авиакосмическая терминология», «Терминология», «Методы испытаний», «Системы, генерирующие вибрацию и удар», «Телескопы», а также секретариаты девяти рабочих групп. В МЭК Россия возглавляет международные секретариаты двух ТК.

Продолжалась активная работа в рамках Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС). В числе заданий на текущий год по рассматриваемой теме — дальнейшее развитие интернет-портала по международной стандартизации, предназначенного для информационной и технологической поддержки деятельности Ростехрегулирования и российских ТК.

Выполнение названных и других задач, заключил выступление Г.И. Элькин, будет способствовать реализации Посланий Президента РФ Федеральному

собранию РФ, Концепции долгосрочного социально-экономического развития страны на период до 2020 г., а также Программы действий Минпромторга России на 2009 г.

Уверенность руководства Ростехрегулирования в том, что стандартизаторы и метрологи успешно потрудились в 2008 г., разделил заместитель министра промышленности и торговли **В.Ю. Саламатов**. Он, в частности, заявил: «Дело, которым вы занимаетесь, предельно важно. А те люди (сотрудники центрального аппарата, ВНИИ-МАША и Рязанского ЦСМ. — *Примеч. Ю.К.*), с которыми удалось познакомиться за короткий срок, вызвали у меня уважение: это профессионалы, заинтересованные в своей работе». Что же касается процесса технического регулирования, то он все еще идет довольно медленно, отметил выступающий. Как было подчеркнуто на заседании Правительственной комиссии по техническому регулированию, которое 13 февраля 2009 г. провел первый вице-премьер И.И. Шувалов, в 2009 г. необходимо сконцентрировать усилия федеральных органов исполнительной власти и бизнес-сообщества на принятии 17 первоочередных технических регламентов. За ведение четырех из них несет ответственность Минпромторг России, за разработку, как отмечалось выше, — Ростехрегулирование. Судя по некоторым данным, в текущем году ожидается принятие 20—23 технических регламентов, следовательно, к концу 2009 г. их число достигнет 30, а это, как минимум, 3 тыс. стандартов. Их «судьба» во многом зависит от четкой, слаженной работы ТК по стандартизации. По мнению чиновника, следует более активно убеждать всех и вся в общегосударственной значимости разработанной Концепции построения национальной системы аккредитации...

На заседании также выступили: заместитель министра сельского хозяйства РФ **Н.А. Архипов**, ответственный секретарь Российского союза предприятий молочной промышленности **Л.В. Абдуллаева**, председатель Союза потребителей России, председатель

Общественного совета по стандартизации и оценке соответствия при Ростехрегулировании **П.Б. Шелищ**, исполняющий обязанности начальника Метрологической службы Вооруженных сил России **Ю.А. Клейменов**, первый заместитель руководителя Комитета РСПП по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия **А.Н. Лоцманов**, президент НП «Росиспытания» **Ю.А. Гусаков**, другие специалисты, высказавшие ряд предложений в адрес Ростехрегулирования.

Например, Н.А. Архипов предложил более тесно координировать работу Ростехрегулирования с Минсельхозом России по созданию на пищевых предприятиях метрологических служб, а также аккредитованных в установленном порядке центров по сертификации пищевой продукции. П.Б. Шелищ порекомендовал, во-первых, издать красочное пособие для школ, из которого ученики могли бы узнать: все, что их окружает, делается на основе определенных стандартов. Польза от такого учебника будет несомненна. Во-вторых, создать при межрегиональных территориальных управлениях общественные советы по стандартизации и оценке соответствия — «место консолидации научно-технической элиты для успешного решения общих для стандартизаторов задач». На благо общего дела, в свою очередь заявил А.Н. Лоцманов, настала пора в создании единого центра переводов международных стандартов, единой электронной библиотеки нормативных документов, что значительно облегчит работу отечественных предприятий и их интеграцию в мировую экономику. И наконец, Ю.А. Гусаков, обращаясь к ЦСМ, выдвинул предложение распространять передовой опыт работ в области качества на основе ежегодных планов, во взаимодействии с профильными общественными организациями и объединениями.

С учетом прозвучавших на заседании дополнений и замечаний коллегия одобрила основные задачи Ростехрегулирования на 2009 г.

Юрий КРАВЧЕНКО



АКАДЕМИИ ПРОБЛЕМ КАЧЕСТВА —

15
лет



Президент АПК Г.И. Элькин

16 февраля 2009 г. в конференц-зале Ростехрегулирования прошла юбилейная конференция, посвященная 15-летию Академии проблем качества (АПК), в работе которой участвовали более 200 членов АПК, руководители предприятий и организаций, представители министерств и ведомств страны.

С кратким сообщением на заседании выступил президент АПК, руководитель Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии Г.И. Элькин, который напомнил историю создания академии.

14 января 1993 г. в Доме научно-технической пропаганды стандартизации впервые собралась группа энтузиастов, которую возглавил патриарх отечественной стандартизации В.В. Бойцов. Их целью было создание организации, где могли бы объединиться те, кто мог и хотел работать над повышением качества отечественной продукции. Так родилось добровольное общественное объединение ученых и специалистов — Академия проблем качества, официально зарегистрированная в Минюсте России 3 декабря 1993 г.

За 15 лет существования Академией

создан большой научно-технический потенциал. В ее составе сегодня — 2300 действительных членов и членов-корреспондентов, работающих в 33 региональных и 30 отраслевых и проблемных отделениях. Среди членов объединения около тысячи докторов и 600 кандидатов наук, более 200 руководителей научно-исследовательских институтов и научных центров, высших учебных заведений и предприятий страны. В сфере интересов организации — решение актуальных задач обеспечения качества продукции в машиностроении, приборостроении, металлургии, оборонно-про-

мышленном комплексе, информатике, производстве продуктов питания, здравоохранении, других областях экономики. Более чем в 30 субъектах Российской Федерации проводятся работы по оценке и повышению уровня жизни сограждан.

Общественное объединение поддерживает тесные контакты с многими государственными организациями, федеральными и местными органами власти, Российской академией наук, региональными центрами и научно-исследовательскими институтами Ростехрегулирования. Важное место в партнерстве при-