

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

ВСЕГДА ПЕРВЫЙ

WWW.RIA-STK.RU

# СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

2 (908) 2013



**10**  
СТРАСТИ ПО WTO

**22**  
ОСНОВЫ  
ЯДЕРНОГО  
РЕГУЛИРОВАНИЯ

**56**  
МОДЕЛЬ  
EFQM 2013 Г.

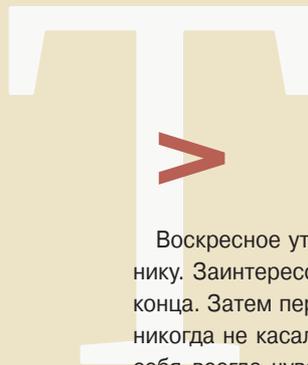
**73**  
ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА  
МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА



ISSN 0038-9692  
9 770038 969006 >

ЧЕЛОВЕК ВСЕГДА  
ДОЛЖЕН СТРЕМИТЬСЯ  
ПОЗНАТЬ БОЛЬШЕ  
ТОГО, ЧТО ОН УЖЕ  
ВЫУЧИЛ, И ПРОДОЛЖАТЬ  
ПРИБРЕТАТЬ НОВЫЕ  
ЗНАНИЯ. ОН МОЖЕТ САМ  
СТАТЬ УЧИТЕЛЕМ ТАКИМ  
ОБРАЗОМ.

КОНФУЦИЙ



Воскресное утро... Середина зимы. Решил послушать новости по радиоприемнику. Заинтересовала интереснейшая передача о свободе, поэтому дослушал до конца. Затем переключил на другую станцию, а там опять о свободе. Этой темы я никогда не касался в Слове главного редактора, считая ее политической, но сам себя всегда чувствовал свободным. В своей потертой записной книжке нахожу прекрасные слова великого английского философа и экономиста Дж. Мильтона: «Свобода, на которую мы можем надеяться, состоит не в том, чтобы в государстве никогда не возникали неудовольствия и жалобы, а в том, чтобы они свободно выслушивались, серьезно обсуждались и быстро устранялись». С позиции сегодняшнего дня надо честно сказать: в государстве всех выслушивают. Работают партийные приемные, общественные палаты, президент страны и премьер общаются с простым народом, журналистами... Насколько серьезно обсуждаются проблемы, поставленные обществом, мы узнаем из СМИ.

Но каков конечный продукт? Быстро ли устраняются наши российские беды? Судите сами. После кризиса 2008 г. уважаемые эксперты говорили, что если банки не изменят свою работу (пример европейцев), то они превратятся (а я считаю, что уже превратились) в главную угрозу обществу.

О лоббистах в народе слагают песни, они бродят по коридорам власти и делают свое черное дело. Все видят их «положительную» роль в создании и изменении законов... А закон о лоббизме несколько лет лежит мертвым грузом в Думе.

Как видите, неудовольствие народа быстро не устраняется. Ну почему во времена СССР принимались к неукоснительному исполнению поручения высшего руководства, а сейчас они просто игнорируются?

Кто только не обращался в Правительство РФ, Госдуму и даже к Президенту РФ о пересмотре печально известного Федерального закона РФ № 94 «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд», порождающего системную коррупцию на всех уровнях власти! Надо же додуматься (а это все лоббисты), чтобы на электронных аукционах побеждал тот, кто предлагает самую низкую цену! При этом качество товаров и услуг не принимается во внимание.

Как можно говорить о свободе, когда идет жесткое сопротивление разумным предложениям разумных людей, когда на глазах у изумленной публики бесконтрольно распределяются громадные суммы денег!

По словам Э. Бжезинского, российские чиновники держат в иностранных банках свыше 500 млрд долл. — эта сумма сопоставима с официальными золотовалютными запасами страны.

Неудовольствия в обществе накопилось много. Чтобы кратко их перечислить, не хватит этой страницы. Но я убежден, что свобода — это еще и ясность для каждого, что происходит в стране и что будет завтра.

Давайте помогать стране. Я ворчу, но верю в светлое будущее.

**P.S.** Как утверждал французский политический деятель Э. Сийес, «чтобы быть свободным, нужно уметь быть справедливым».



Г. ВОРОНИН

# ОБЩИЙ ОБЪЕМ ВЫСТАВОЧНЫХ ПЛОЩАДЕЙ В РАЗВИТЫХ СТРАНАХ МИРА

ОТ МИРОВОЙ ВЫСТАВОЧНОЙ ПЛОЩАДИ



По последней переписи населения в Вологодской области числится **8006** населенных пунктов. Из них без жителей — **2131** деревня

В Москве **140 тыс.** немощных людей находится на социальном обслуживании

Из **1,5 млн** выпускников вузов страны только **треть** находит вакантное место на рынке труда по своему профилю

**245,2 тыс.** сирот в России стоят в очереди на получение жилья во внеочередном порядке, а **163,2 тыс.** семей с детьми-инвалидами стоят на учете по улучшению жилищных условий

Больше всего средств на обучение тратит Дания (**8,7%** от ВВП страны), Исландия, Швеция и Норвегия — **7,3—7,8%**, Новая Зеландия — **7,2%**, Франция, Бельгия, Ирландия, Финляндия, Эстония и Австрия — **6%**)

В США **нет налога** на добавленную стоимость

За последние **10 лет** тарифы ЖКХ в России увеличились в **восемь раз**

Граждан, получающих зарплату ниже прожиточного минимума, в РФ — **16%**

С 2000 по 2010 г. общее количество больниц в нашей стране уменьшилось на **48%**, а поликлиник — на **20%**, при уменьшении населения на **2%**

Плотность населения в Дальневосточном федеральном округе составляет **1 человек на 1 км<sup>2</sup>**. Плотность в приграничных провинциях Китая — **169 человек на 1 км<sup>2</sup>**

В России зарплата врача составляет **25 тыс. р.** в месяц, в городах с населением менее **50 тыс.** человек — менее **10 тыс. р.**

Количество сотрудников в ведущих немецких концернах **больше** за рубежом, чем на родине

В рейтинге здоровья населения мира Россия занимает **97-ю** строчку из **145**, уступая Белоруссии и Молдавии

Американцы выбрасывают **40%** еды — в **10 раз** больше, чем потребители из Юго-Восточной Азии

Если в 2008 г. для оценки эффективности работы региональных чиновников в России использовались **329** показателей, то сейчас это количество составляет **11** показателей

Москва занимает **2-е место** в мире по росту цен на жилье, на **1-м** Гонконг, на **3-м** — Сидней

# СОДЕРЖАНИЕ

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

## СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru) [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

- 1** Слово главного редактора
- 2** ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ
- 3** БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ
- 6** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

### ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

РОССИЯ И ВТО

*Светлана ХАРИСОВА*

- 10** Страсти по ВТО

РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

*Светлана ХАРИСОВА*

- 18** ВТО: Попытка подчитать цыплят

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ЯДЕРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

*Александр ХАМАЗА*

- 22** Основы ядерного регулирования в России  
*Валерий СЛУЦКЕР*
- 27** Основные аспекты безопасности в области использования атомной энергии во Франции

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

*Алексей ТУЛИКОВ, Андрей КУЗЬМИНОВ*

- 30** Стандарты и маркировка энергоэффективности при размещении заказа города Москвы

НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

*Евгений НАХТИГАЛЬ*

- 34** Функциональная безопасность в строительстве на примере ГОСТ Р 53195

ОПЫТ

*Александр ЮРКОВ, Виктор КЛЕКОВКИН*

- 38** Мы первыми в России стали соответствовать требованиям стандарта IRIS

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

*Светлана ХАРИСОВА*

- 41** ГОСТ Р ИСО 50001—2012 пойдет в массы

АЗЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

*Галина МАРТЫНОВА*

- 42** Связи стандартизации со школьными предметами

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

*Евгения БУТУХАНОВА*

- 44** Новости

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

- 46** Шанс для создания инновационной индустрии

### КАЧЕСТВО

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Константин РАЗУМОВ-РАЗДОЛОВ*

- 48** Планирование — инструмент управления экономикой качества

*Инна ПЛОТНИКОВА, Людмила РЕДЬКО*

- 52** Делегирование полномочий — важное условие эффективности управления компанией

*Владимир ГАЛЕЕВ*

- 56** Модель EFQM 2013 г. — обновленные указатели путей к совершенству

*Тарас РАССОЛОВ, Анатолий ФАТКИН,*

*Татьяна РУЛЁВА*

- 60** Управление процессом сокращения длительности производственного цикла

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Александр КОНДРАШОВ*

- 64** Не все готовы признавать свои ошибки

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук



**УЧРЕДИТЕЛИ**

**Росстандарт**

**Всероссийская организация качества  
ООО «РИА «Стандарты и качество»**

**ИЗДАТЕЛЬ**

**ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН**

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029  
Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru



**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

**В.Л. АЛЕКСАНДРОВ** — доктор технических наук, профессор

**В.Я. БЕЛОБРАГИН** — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

**Л.А. БОКЕРИЯ** — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздравсоцразвития России

**Г.П. ВОРОНИН** — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВСК

**В.К. ГЛУХИХ** — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей

**Ю.В. ГУЛЯЕВ** — директор Института радиотехники и электроники РАН

**С.Н. КАТЫРИН** — президент ТПП России

**В.Н. КОРЕШКОВ** — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии

**С.В. МИЩЕНКО** — ректор Тамбовского государственного технического университета

**В.В. ОКРЕПИЛОВ** — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»

**Г.Г. ОНИЩЕНКО** — главный государственный санитарный врач РФ, руководитель Роспотребнадзора

**М.С. ПОДОЛЬСКИЙ** — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

**А.А. РАХМАНОВ** — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»

**Ю. РУЖЕВИЧЮС** — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS

**В.И. СОЛОВЬЕВ** — президент Казахстанской академии менеджмента качества

**Н.Г. ТОМСОН** — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВСК

**Г.И. ЭЛЬКИН** — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарта

**Главный редактор Г.П. ВОРОНИН**

**РЕДАКЦИЯ**

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора **В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА**

Ответственный секретарь **А.А. ЗИМОНОВА**

Редакторы **Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА**

Корреспонденты **С.С. ХАРИСОВА, О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ**

Специальный корреспондент **Б.А. НОГИН**

Эксперт **С.В. НОВИКОВ**

Переводчики **Е.В. БУТУХАНОВА, В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО**

Корректор **Е.О. ГЛАВАЦКАЯ**

Дизайн и верстка **Н.В. МАКСИМОВА**

Программно-техническое обеспечение **Ю.Ф. КИРЕЕВ**

(e-mail: support@mirq.ru)

**ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ**

Директор **А.И. АНИСКИН**

Зам. директора **А.И. КОЛЕСНИКОВ**

Менеджеры **Н.Н. ЧЕТВЕРГОВА, Г.Л. СМИРНОВА**

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

**ПОДПИСКА**

Директор по продажам **Н.В. КУНАФЕЕВА**

(тел.: (495) 771 6652, 988 8434)

Заместитель директора по продажам **О.В. АБРАМОВА**

Менеджеры по работе с клиентами **Ю.С. ШАПКИНА**

(тел.: (495) 258 8436, 506 8029, факс: (495) 258 8437,

e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

**АДРЕС РЕДАКЦИИ:**

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 28.01.2013. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Тираж 6300 экз.

Цена свободная. Заказ 123931.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электроводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2013

**ФИЛОСОФИЯ КАЧЕСТВА**

*Людмила КОНАРЕВА*

**66** Делать хорошо то, что следует делать

*Ольга ИЛЛАРИОНОВА, Юрий ЖАРИНОВ*

**73** Методы и инструменты управления качеством в рассказе Н.С. Лескова «Левша»

**77** ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

**ВОПРОСЫ ЭКОЛОГИИ**

*Виктор ДАНИЛОВ-ДАНИЛЬЯН, Олег РОЗЕНТАЛЬ*

**78** Программа «Чистая вода»: мечты смываются

**«БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО»**

*Станислав АНТОНОВ, Ирина АНТОНОВА*

**82** Эффективная система мотивации персонала как основа «бережливого производства»

**ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ**

*Светлана ХАРИСОВА*

**86** Lean как формула жизни

**АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

**88** Играть или не играть

**В ЗЕРКАЛЕ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

*Михаил ПЛУЩЕВСКИЙ*

**92** Стратегии Программы и Конкурса «100 лучших товаров России»: верность — храбрость — надежда — успех

**ШКОЛА КАЧЕСТВА**

*Владимир СОЛОВЬЕВ*

**96** Вместо власти — ответственность и доверие!

**ОПЫТ ПРОШЛЫХ ЛЕТ — ДЛЯ НАШЕЙ ЖИЗНИ**

*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

**102** Щёкинский метод

**ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА  
QUALITY PROGRESS**

*Джон УЭСТ, Лори ХАНТ, Найджел КРОФТ,*

*Алка ДЖЕРВИС*

**106** Новое — это хорошо забытое старое

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:**

ТКБ «Интерсертифика» — 20 ООО ССУ «ДЭКУЭС» — 29

ООО «Компания профессионалов качества» — 59

ООО «МОККА Экспо Групп» — 91

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 87, 95, 100, 101, 109, 112, 3-я и 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

## КАЧЕСТВО

**ИЗВЕСТИЯ**

Известия,  
14.01.2013  
www.izvestia.ru

### В ГРУЗИИ ЖДУТ ВОЗВРАЩЕНИЯ ВИНА НА РОССИЙСКИЕ ПРИЛАВКИ В МАРТЕ

«...В министерстве сельского хозяйства Грузии «Известиям» рассказали, что делегация страны готова отправиться в Москву на решающий раунд переговоров, как только получит подтверждение из российской столицы. В Тбилиси ожидают, что переговоры... могут быть совмещены с намеченным на 20 января визитом в Москву патриарха Грузии Илии Второго.

— По организационным вопросам диалог ведут спецпредставитель премьер-министра Грузии по России З. Абашидзе и заместитель министра иностранных дел России Г. Карасин, — рассказал изданию министр сельского хозяйства Грузии Д. Кирвалидзе. — Наши компании готовы к поставкам в Россию без ущерба для экспорта на другие рынки. Тот же факт, что Россия вступила в ВТО, может создать дополнительные механизмы для решения вопроса отмены эмбарго. <...>

«Полагаю, уже вскоре после встречи в России в Грузию приедут представители Роспотребнадзора. По международной практике проверка на месте, насколько наша продукция соответствует нормам ВТО и требованиям России, займет несколько дней. Потом еще определенное время нужно на регистрацию продукции в России. Думаю, экспорт возобновится в конце марта». — сказал <глава Агентства вина Минсельхоза> Л. Давиташвили.

**М. Вигнанский**

**РОССИЙСКАЯ  
ГАЗЕТА**

Российская газета,  
19.01.2013  
www.rg.ru

### ДМИТРИЙ МЕДВЕДЕВ ПОРУЧИЛ ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО МЕДУСЛУГ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

«Премьер-министр Д.А. Медведев дал поручения по повышению качества жизни пожилых людей. Они размещены на сайте правительства и сделаны по итогам декабрьского совещания, посвященного этим вопросам... Поручения касаются самых разных вопросов — от здравоохранения до досуга.

Так, до апреля этого года Минздраву поручено принять дополнительные меры по улучшению качества и доступности медуслуг для пожилых граждан. При этом ведомство должно уделить особое внимание подготовке врачей и медсестер, специализирующихся на геронтологии.

Предложения по улучшению качества социальных услуг и законодательных изменений в этой сфере, в том числе — развитию частно-государственного партнерства, должны быть готовы в июне. Их поручено готовить рабочей группе, в которую войдут представители Минтруда, Минздрава, Минэкономразвития, Минфина и Роспотребнадзора. <...>

А в каждом регионе должны быть приняты специальные программы, которые касаются пожилых людей. В них следует прописать вопросы социальной и медицинской помощи, обеспечения лекарствами сельских пенсионеров. Продумать, как организовать досуг пожилых людей, организовать для них компьютерные курсы. Наладить помощь специалистов для пожилых людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Минтруд должен дать по этому поводу регионам свои рекомендации, обобщив опыт уже действующих региональных программ».

**Е. Кукол**

**АРГУМЕНТЫ  
И ФАКТЫ  
на ДАЧЕ**

АиФ на даче,  
20.01.2013  
www.aif.ru/dacha

### ПРОВЕРЯЮТ ЛИ КАЧЕСТВО ПРОДАВАЕМЫХ СЕМЯН ЦВЕТОВ?

«Качество семян определяется целой системой показателей. К посевным относят чистоту... влажность... энергию прорастания... всхожесть... и степень зараженности вредителями и болезнями.

Все эти показатели устанавливаются в специальных семенных лабораториях, выражаются в процентах, и на каждый из них существуют нормы, установленные ГОСТ. <...>

В случае несоответствия установленным нормам такие семена не должны попадать на наши прилавки. Но, к сожалению, большинство наших торговых фирм сами семеноводством и проверкой качества не занимаются, а закупают семена цветочных культур за рубежом. Поэтому качество многих покупных семян не соответствует нормативам».

**Л. Китаева**



Московский Комсомолец  
18.01.2013  
mk.ru

## ЧЕТЫРЕ АЛТАЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЯ ПОЛУЧИЛИ НАГРАДЫ МЕЖДУНАРОДНОГО КОНКУРСА

«В конце декабря в большом зале Правительства Новосибирской области прошла ежегодная торжественная церемония награждения победителей отборочного этапа Международного конкурса «Лучшие товары и услуги Евразии — ГЕММА».

Он состоялся при поддержке полномочного представителя Президента России в Сибирском федеральном округе и под патронатом Межрегиональной ассоциации экономического взаимодействия субъектов Российской Федерации «Сибирское соглашение».

«В 2012 г. победителями отборочного этапа стали 560 предприятий из Сибирского, Уральского, Дальневосточного, Приволжского федеральных округов, а также 150 организаций из 45 стран мира», — отмечают в управлении пищевой, перерабатывающей и фармацевтической промышленности Алтайского края.

Среди победителей — четыре предприятия пищевой и перерабатывающей промышленности региона: ООО ПО «Алтайские семечки», ООО «Эль-Пиво», ООО «Юником» (Фиток), ООО «Алтамар». В рамках мониторинга качества организационный комитет оценил более 7000 образцов продукции, представленной на конкурс».

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ



Московский Комсомолец  
18.12.2012  
mk.ru

### ДОИГРАЛИСЬ!

«Игрушки — самая неблагополучная часть поступающих в Казахстан из-за рубежа товаров. В казахстанских игрушках и других детских товарах содержатся свинец, ртуть, сурьма и мышьяк, причем в количествах, превышающих предельно допустимую норму в несколько сотен раз. Все эти химические вещества способны вызвать у подрастающего поколения серьезные проблемы со здоровьем, поэтому специалисты призывают правительство ужесточить контроль за ввозимым из-за рубежа товаром.

С 27 ноября по 9 декабря в Армении прошло широкомасштабное тестирование товаров для детей на содержание в них токсичных элементов. Игрушки, спортивный инвентарь, бижутерия и косметика (всего 569 образцов) для проверки были закуплены в Казахстане, России, Кыргызстане, Армении, Украине и Беларуси. <...>

В ходе эксперимента специалисты столкнулись с парадоксальным явлением: оказывается, на законодательном уровне дети лучше защищены от негативного влияния токсичных металлов, находящихся в почве, нежели от их присутствия в игрушках, которые нередко берут в рот. <...>

— Результаты анализа показали, что количество свинца в игрушках для малышей... — говорит руководитель аналитического экологического агентства Greenwomen Л. Астанина, — ...в 580 раз выше установленного предела! Специалистов крайне удивил знак Ростеста, свидетельствующий о безопасности, который значился на мягкой игрушке с выявленным содержанием свинца в 9662 ч.н.м. В этом же изделии обнаружилась высокая концентрация мышьяка и ртути. <...>

По данным Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан, в прошлом году из-за несоответствия техническому регламенту с реализации снято около 500 партий детских игрушек на сумму более 30 млн тенге. За первый квартал текущего года забраковано и запрещено к реализации 152 партии игрушек стоимостью 101 млн тенге. В отношении лиц, виновных в нарушении требований законодательства, приняты административные меры и наложены штрафы на общую сумму больше 1 млн тенге. В общем, за 11 месяцев 2012 г. выписано уже 34 штрафа, 14 дел передано в суд».

А. Гончарова



Российская Бизнес-газета,  
15.01.2013  
www.rg.ru

## КОНТРАФАКТ НАСТУПАЕТ

«Объем мирового рынка контрафактной продукции, по данным Организации экономического сотрудничества и развития, составляет около 650 млрд долл. При этом наблюдается тенденция устойчивого и существенного роста оборота поддельной продукции: объем мирового рынка контрафактной продукции к 2015 г. может достичь 1,5 трлн долл. <...>

Для более эффективной борьбы с пиратской продукцией необходимо прежде всего выработать комплексную государственную политику в области борьбы с контрафактом, с определением органа власти, осуществляющего координа-

цию деятельности в данной сфере. Такая политика может быть успешной только в том случае, если в ней будут сбалансированы нормативные меры, правоприменение, организационные и информационные мероприятия по борьбе с контрафактом. <...>

Поддержкой для борьбы с контрафактом в отношении отдельных видов продукции могли бы стать меры в области технического регулирования — включение «антиконтрафактных» норм в технические регламенты, установление в качестве одной из задач подтверждения соответствия и государственного надзора — недопущение контрафактной продукции на рынок.

Основные резервы для эффективной борьбы с контрафактной продукцией находятся все же в сфере правоприменения. К сожалению, ни соответствующие надзорные органы, осуществляющие государственный надзор за соблюдением технических регламентов, ни Роспотребнадзор — орган государственного надзора за соблюдением прав потребителей, ни правоохранительные и судебные органы не стали пока эффективным инструментом борьбы с контрафактной продукцией. <...>

Определенные возможности для борьбы с контрафактной продукцией создает стандартизация.

В мире существует несколько десятков международных организаций и инициатив, посвященных борьбе с контрафактной продукцией. Международные организации по стандартизации в последние годы также пытаются предложить инструменты стандартизации, которые могли бы оказать содействие борьбе с контрафактной продукцией. Так, Международной организацией по стандартизации (ИСО) в 2008 г. создан проектный комитет по стандартизации «Инструменты для борьбы с контрафактом». В нем участвуют 30 стран, и в 2012 г. данным проектным комитетом издан первый стандарт ИСО «Критерии эффективности аутентификационных решений для борьбы с контрафактной продукцией».

Так чем же и как могут помочь стандарты в борьбе с контрафактом? В самом общем виде задача стандартизации здесь сводится к тому, чтобы предложить обществу наиболее удачные и надежные технические средства и технологии в борьбе с контрафактной продукцией.

Прежде всего стандарты помогают обеспечить идентификацию и прослеживаемость продукции, что позволяет отличить настоящий товар от поддельного и тем самым облегчить борьбу с пиратством. <...>

Особое значение в последние годы приобретает надзор за соблюдением стандартов в нашем обществе (даже несмотря на их добровольный характер). По различным данным, от 10 до 50% продукции на рынке не соответствует ГОСТ, несмотря на наличие сведений при маркировке продукции о соответствии тем или иным стандартам. Поэтому... необходимо повышение качества государственного надзора за соблюдением стандартов».

**А. Захигалкин**  
(заместитель руководителя Росстандарта)

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

РОССИЙСКАЯ  
ГАЗЕТА

Российская газета,  
15.01.2013  
www.rg.ru

### ТОМОГРАФ В РАМКАХ

«В конце прошлого года на сайте Министерства промышленности и торговли России был обнародован законопроект «О медицинских изделиях», который отрасль ждет более пятнадцати лет. <...>

Однако на этот раз указание доработать проект и до 1 февраля 2013 г. внести его в правительство дал премьер-министр Д.А. Медведев. И пояснил, что закон об обращении медицинских изделий необходим, чтобы регламентировать жизненные циклы таких товаров от выпуска до утилизации, контролировать их качество, определить ответственность производителей и поставщиков за любые нарушения в сфере оборота товаров медицинского назначения, а также подчеркнул необходимость перехода на международные стандарты качества производимого оборудования. <...>

— Принятие закона будет значимым событием, — считает генеральный директор НИПК «Электрон» А. Элинсон. — ...Законопроект содержит целый ряд важнейших положений. Это и основы для стандартизации качества медицинских изделий с точки зрения его обеспечения, начиная с разработки и заканчивая его обращением на рынке и эксплуатацией. Есть в нем и элементы, связанные с саморегулированием отрасли, что также чрезвычайно важно. <...>

— Примечательно, что законопроект уделяет особое внимание контролю качества медицинских изделий, — продолжает и <глава сектора «Здравоохранение» в России и СНГ компании Philips> В. Габриелян. — Однако, по нашему мнению, система его менеджмента должна быть гармонизирована с уже существующими международными стандартами, поскольку требования соответствия исключительно их российским аналогам (ГОСТ) может затруднить регистрацию импортного оборудования <...>

— Мы внесли в закон положение об ИСО 13485 — это фактически стандарт, соответствующий правилам GMP. Если его внедрят, это будет обеспечивать высокий уровень качества медизделий, что преградит допуск на рынок продукции ненадлежащего качества, — возражает <президент компании «МТЛ»> А. Дабагов. <...>

— Отрасль давно нуждается в отдельном законе, который регулировал бы обращение медицинских изделий на российском рынке, и мы всецело поддерживаем эту инициативу, — подводит итог исполнительный директор Ассоциации международных производителей медицинских изделий (IMEDA) А.М. Третьякова. — Однако, поскольку сроки работы над законопроектом были очень сжаты, многие важнейшие для отрасли моменты в нем не отражены или отражены не полностью. <...> Необходимо также более детально изучить, насколько положения законопроекта согласуются с законодательством, принятым на уровне Таможенного союза».

**Т. Батенёва**

# ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТС

Как оценивают положение России после вступления в ВТО стандартизаторы, как преодолеть технические барьеры в торговле, есть ли будущее у российских аграриев — на эти и другие вопросы попыталась ответить в аналитическом обзоре С.С. Харисова.

10

In her analytical review, S.S. Kharisova tries to answer the questions how standardizers evaluate Russia status after WTO entering, how to overcome technical barriers in trade and if the Russian agrarians have any future, and other challenges.

Удовлетворены ли аграрии защитными мерами регулирования рынка в условиях ВТО с учетом фактора Единого экономического пространства и какие выгоды мы получили от вхождения во всемирный торговый клуб — тема редакционного опроса для представителей ассоциаций и объединений сельхозпроизводителей

18

The topic of editorial inquiry for representatives of associations and corporations of agricultural producers is if agrarians are satisfied by protective measures of market regulating in the context of WTO, taking into account the factor of Common economic space, and what benefits we have got due to entering the world trade club.

## СТРАСТИ ПО ВТО



Конец ушедшего года был богат информационными событиями по поводу вступления России в ВТО, инициированными нашими коллегами в области стандартизации. Этой теме была посвящена пресс-конференция в РИА «Новости» руководителя Росстандарта Г.И. Элькина. Вопросы техрегулирования оказались в фокусе внимания на конференции о формировании единой позиции в агропромышленной сфере в рамках Таможенного союза (ТС) и ВТО в Центре международной торговли. К ряду масштабных событий можно отнести и международную конференцию «Российский бизнес после вступления в ВТО: ожидания и перспективы». Все эти мероприятия состоялись при непосредственном участии Всероссийской организации качества (ВОК).

### О ТЕХБАРЬЕРАХ И ЭТИХ

Как оценивают положение России после вступления в ВТО стандартизаторы? Модератор конференции «Российский бизнес после вступления в ВТО: ожидания и перспективы» президент ВОК, главный редактор журнала «Стандарты и качество» **Г.П. Воронин** высказался намеренно резко: «Ни на одном предприятии я не видел конкретных мер поддержки в связи с вхождением в ВТО», посетовав на некомпетентность и, соответственно, неготовность российского бизнеса ни к защите, ни к наступлению на мировой рынок. «Проведите ликбез, дайте предприятиям букварь, потом будем читать более сложные учебники», — обозначил ситуацию с информированностью промышленников об их новых возможностях после вступления России в международный торговый клуб. По-видимому, попыткой преодоления юридической безграмотности отечественного предпринимателя и стала эта конференция, к концу которой центр тяжести обсуждаемых тем сместился в сторону международного права.

Участников конференции последовательно знакомили с юридическими нюансами, типологией тарифной и нетарифной защиты, статистическими выкладками последствий присоединения и результатами опросов компаний об их ожиданиях от ВТО. В предложенных обстоятельствах было признано, что, хотя и с недобрыми предчувствиями, но осваивать новую реальность надо. Для поднятия духа даже прозвучали слова Александра Невского: «Защищаться не умеем. Сами бить будем».

При этом единственными союзниками России в международной торговле, по аналогии с внешнеполитическим кредо императора Александра III, были названы юристы и специалисты в области техрегулирования. По словам представителя Института проблем естественных монополий **А.В. Григорьева**, техрегулирование — это «бездонный колодец протекционизма, и существует масса способов не пустить импортера на рынок: ситуация не безвыходная».

Тема техбарьеров стала центральной в докладе заместителя руководителя Росстандарта **А.В. Зажигалкина**, который высказался о вступлении в ВТО так: «Как в любом действии, есть положительные и отрицательные стороны. Положительные трудно найти, но, тем не менее, они есть. Прежде всего это попытка работать по общим правилам. А вто-

