Л.В. Байбородова, Т.С. Лебедева, И.Ю. Тарханова

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ проблемных семей

ВЛАДОС

Людмила Байбородова

Социально-педагогическое сопровождение проблемных семей

«ВЛАДОС»
2017

УДК 316.3/.4(378)
ББК 74.200.58

Байбородова Л. В.

Социально-педагогическое сопровождение проблемных семей / Л. В. Байбородова — «ВЛАДОС», 2017

ISBN 978-5-9500675-9-4

В учебном пособии рассматривается типология проблемных семей, определяются сущность, принципы, этапы социально-педагогического сопровождения таких семей, средства оказания помощи проблемным семьям. Особое внимание уделяется взаимодействию субъектов социально-педагогического сопровождения проблемных семей, предлагаются пути и способы решения актуальных проблем семьи. Книга адресована студентам педагогических вузов, субъектам сопровождения проблемных семей.

УДК 316.3/.4(378)
ББК 74.200.58

ISBN 978-5-9500675-9-4

© Байбородова Л. В., 2017
© ВЛАДОС, 2017

Содержание

Введение 6
Глава 1 8
1.1. Семья как институт социализации и воспитания 8
1.2. Типология проблемных семей с детьми 12
1.3. Сущность и принципы сопровождения проблемной семьи 25
Конец ознакомительного фрагмента. 31

Людмила Байбородова, Татьяна Лебедева, Ирина Тарханова Социально-педагогическое сопровождение проблемных семей Учебное пособие

Рецензенты:
Бурлакова Татьяна Вячеславовна, доктор педагогических наук, профессор;
Паладьев Сергей Леонидович, кандидат педагогических наук, доцент

© Байбородова Л. В., Лебедева Т. С., Тарханова И. Ю., 2017
© ООО «Издательство ВЛАДОС», 2017

Введение

«Материнство и детство, дают право на особое попечение и помощь».
«Всеобщая Декларация прав человека»

В настоящее время государство большое внимание уделяет семье, имеющей детей. Нет необходимости доказывать ценность детства для общества, которое хочет и надеется иметь завтрашний день.

Главным институтом воспитания является семья. То, что ребенок в детские годы приобретает в семье, он сохраняет в течение всей последующей жизни. Важность семьи как института социализации и воспитания детей обусловлена тем, что в ней ребенок находится в течение значительной части своей жизни, и по длительности своего воздействия на личность ни один из институтов воспитания не может сравниться с семьей. В ней закладываются основы личности ребенка, формируются отношения, которые существенно влияют на дальнейшую самостоятельную жизнь человека.

Семья может выступать в качестве как положительного, так и отрицательного фактора воспитания. Положительное воздействие на личность ребенка состоит в том, что никто, кроме самых близких для него в семье людей – матери, отца, бабушки, дедушки, брата, сестры – не относится к ребенку лучше, чем кто-либо из других окружающих его людей; никто не любит его так, как родители. И вместе с тем никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья. Для нас стал уже привычным термин «социальное сиротство» – сиротство при живых родителях. Такие семьи нуждаются в полноценной социально-педагогической помощи.

В данном пособии авторы попытались рассмотреть разные типы проблемных семей, однако общие краткие характеристики не исчерпывают всего многообразия такого неповторимого и сложного социально-педагогического явления, как семья. В книге представлены общие положения, которые характеризуют сущность социально-педагогического сопровождения проблемной семьи, определены принципы, которыми важно руководствоваться субъектам сопровождения, взаимодействуя с родителями и детьми, обобщенно рассмотрены этапы социально-педагогического сопровождения, предложены наиболее распространенные и эффективные средства социально-педагогического сопровождения проблемной семьи.

Особое внимание обращается на взаимодействие субъектов сопровождения, содержание и способы взаимодействия представителей разных ведомств, которые участвуют в решении проблем детей и родителей, оказывают помощь и поддержку проблемным семьям.

В третьей главе предлагаются возможные пути и средства решения наиболее актуальных проблем, с которыми сегодня сталкиваются специалисты, взаимодействующие с проблемными семьями.

Отметим, что авторы при создании книги обратились к рассмотрению лишь некоторых аспектов социально-педагогического сопровождения проблемных семей. При этом за основу рассмотрения были взяты те вопросы, которые обозначили практические работники, взаимодействующие с семьями, при обсуждении проблемы социально-педагогического сопровождения неблагополучных семей на одном из семинаров.

Семьи очень разные, у каждой семьи свои проблемы и трудности, поэтому невозможно дать готовый и единственно правильный ответ на вопрос о том, как сопровождать семью, как с ней взаимодействовать субъектам социально-педагогического сопровождения. Многое зависит от интуиции, мастерства специалиста, который должен проанализировать комплекс

различных обстоятельств, чтобы принять нужное решение в выборе способов и средств оказания помощи и поддержки семье, родителям и детям.

Глава 1
Общие положения и рекомендации по сопровождению проблемных семей

1.1. Семья как институт социализации и воспитания

По определению А. В. Мудрика, «семья – это основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью, в ней вырабатываются совокупность норм, санкций и образцов поведения, регламентирующих взаимодействие между супругами, родителями и детьми, детей между собой».[1] Он выделяет следующие параметры семьи:

– демографический – структура семьи (бездетная, однодетная, мало- или многодетная, полная или неполная);

– социально-культурный – образовательный уровень родителей, их участие в жизни общества;

– социально-экономический – имущественные характеристики и занятость родителей на работе;

– технико-гигиенический – условия проживания, оборудованность жилища, особенности образа жизни.

Семья – это ячейка общества. С одной стороны, она отражает все серьезные социальные изменения, происходящие в обществе. С другой стороны, семья во многом определяет наше будущее, ибо она существенно влияет на формирование личности будущего гражданина. Семья отражает в себе все серьезные социальные изменения, происходящие в нашем обществе. Однако эти изменения не носят зеркального характера, они порой весьма неожиданны и своеобразны и в свою очередь оказывают существенное влияние на общественное развитие.

Издавна семья выполняла три основные функции: продолжение человеческого рода (деторождение), воспитание детей, совместное ведение хозяйства. Сегодня к базовым функциям семьи относят:

– сохранение жизни и здоровья;

– удовлетворение физических, материальных и духовных потребностей человека;

– рождение и воспитание детей;

– создание условий, благоприятных для развития и самореализации каждого члена семьи;

– воспроизводство необходимых обществу человеческих ресурсов.[2]

Важнейшая функция семьи – это обеспечение социализации детей. Социализация – это процесс усвоения индивидом социального опыта, включение ребенка в систему общественных отношений, в систему социальных ролей. Базовым является понятие социальной роли как формы взаимодействия между людьми. Именно в семье ребенок приобретает представления о роли и функциях родителей, взаимодействии старших и младших поколений.

По мнению Дружинина, «сценарий социализации и воспроизводства семьи выглядит так:

---

[1] *Мудрик А. В.* Социальная педагогика. М.: Академия, 1999. С. 86.

[2] Концепция предупреждения социального сиротства и развития образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Под ред. М. И. Шепициной. СПб.: ИПС и П, 2000. С. 19.

1) Дети первоначально получают в качестве образца модель отношений супругов в родительской семье.

2) Затем они проигрывают эти отношения, выступая в разных ролях со старшими и/или младшими братьями и сестрами.

3) На основе оценки сходства моделей семьи они выбирают партнера и воспроизводят структуру ролевых отношений родительской семьи в своей новой семье».[3]

Семья в силу глубокой специфичности воздействия на ребенка является необходимым фактором социального становления. Только в семейном кругу можно создать и воспроизвести культуру истинно родственных отношений, освоить важнейшие социальные роли, сформировать эмоциональную культуру, обогатить нравственный опыт, осуществлять половое воспитание детей, подготовить их к будущей семейной жизни. Семья призвана обеспечить разумную организацию жизни ребенка, помочь ему усвоить положительный опыт жизни и труда старших поколений, накопить ценный индивидуальный опыт деятельности, привычек, отношений.

Семья как воспитательный коллектив обладает рядом специфических особенностей. Во-первых, это коллектив, объединенный не только общностью цели и деятельностью по ее достижению, но и кровнородственными связями. Родительские чувства, родительская любовь – это своеобразный катализатор, ускоряющий развитие личности.

Во-вторых, это коллектив, где общение его членов происходит постоянно, в самых широких сферах, в разнообразных видах деятельности. Семья является сравнительно стабильным коллективом.

В-третьих, семья – разновозрастный коллектив, где старшие выступают естественными воспитателями детей, осуществляется передача опыта старших поколений младшим.

Именно в семье закладывается и обеспечивается воспитание важнейших качеств личности. В ней ребенок получает первые представления о мире, здесь формируется тот фонд понятий, взглядов, чувств, привычек, который лежит в основе нравственного становления личности школьника.

Закон об образовании обязывает семью создавать необходимые условия для того, чтобы дети своевременно могли получать среднее образование и профессиональную подготовку, воспитывать детей нравственными, прививать им трудовые навыки, бережное отношение к общественной собственности, проявлять особую заботу о здоровье ребенка, о его полноценном физическом развитии.

Под влиянием всего уклада семейной жизни формируются нравственная и общественная направленность личности растущего человека, его ценностные ориентации и психологические установки. Высоконравственное поведение взрослых в семье, постоянная помощь детям в осознании ими собственного нравственного опыта создают прочную основу для выработки у школьников верных жизненных позиций.

Велика роль семьи в развитии духовных потребностей, интересов, склонностей ребенка. В повседневном свободном общении взрослых и детей создаются благоприятные возможности для обмена духовными ценностями. Хорошо зная своего ребенка, родители могут уже в раннем возрасте обнаружить его индивидуальные склонности, помочь найти свое призвание. Дома ученик не только закрепляет усвоенные в школе знания, умения и навыки, но и приобретает опыт самостоятельной работы. Книги из домашней библиотеки, журналы, газеты, радио- и телепередачи – постоянные спутники школьников в семье – обогащают его интеллект и чувства, расширяют культурный кругозор, если родители помогают ребенку в отборе источников информации.

---

[3] *Дружинин В. Н.* Психология семьи. Екатеринбург, 2000. С. 13.

Семья может стать основой формирования глубоких морально-эстетических чувств, оценок, суждений, на основе которых формируется богатство человеческих отношений: любовь, дружба, забота, уважение к старшим, стремление к улучшению окружающей обстановки, к самовоспитанию. В семье происходит волевое развитие ребенка, постоянная борьба мотивов «хочу» и «можно», повседневное приучение детей к полезной деятельности, к преодолению материальных и моральных трудностей, к торможению желаний детей, вступающих в противоречие с реальными возможностями семьи.

Семейная жизнь во всем многообразии ее особенностей – психологических, моральных, бытовых – это и своеобразная школа подготовки хорошего семьянина, школа будущих жен и мужей, матерей и отцов. Функции семейного воспитания неотделимы от задач, принципов и содержания учебно-воспитательного процесса школы, и в то же время они имеют специфику, обусловленную ролью семьи в жизни ребенка. «Семейное воспитание – более или менее осознаваемые усилия, предпринимаемые старшими членами семьи, которые направлены на то, чтобы младшие члены семьи соответствовали имеющимся у старших представлениям о том, каким должен быть и стать ребенок, подросток, юноша».[4]

Успешность семейного воспитания зависит от личностных ресурсов семьи, ее состава, увлечений, вкусов, отношений старших, взрослых и детей и др. Большое значение для воспитания ребенка имеет наличие и характер целей воспитания, их осознание родителями, что определяется личностными ресурсами семьи.

Характеристикой и условием семейного воспитания является его стиль, который может определяться как авторитарный или демократический. Чаще всего на практике эти стили сочетаются. Если у отца доминирует один стиль, у матери – другой, это может создавать немало проблем для семьи и ребенка.

Условием успешного воспитания ребенка является благоприятная атмосфера в семье, которая в свою очередь зависит от многих факторов. Прежде всего, она определяется отношениями супругов, родственников, взрослых и детей, которые должны строиться на основе любви, доверия, искренности, уважения достоинства каждого члена семьи, взаимном внимании друг к другу. Эффективным средством создания благоприятной атмосферы является совместная деятельность, труд, прогулки, посещения театра, обсуждения спектаклей, фильмов, книг, семейных проблем. Созданию высоконравственной атмосферы в семье способствуют семейные традиции: празднование дней рождения, подготовка сюрпризов друг другу к праздникам, выпуск семейных газет.

Атмосфера семьи в значительной мере зависит от ее состава. Неполная семья создает трудности, которые невозможно в полной мере преодолеть, ребенок чувствует свою неполноценность. Уход из семьи одного из родителей наносит очень тяжелую травму детям. Часто это проявляется в снижении успеваемости, раздражительности и замкнутости, грубости и недоверчивости.

Определенные трудности возникают и при воспитании единственного ребенка, который становится центром внимания. В такой семье ребенок лишен общения с другими детьми, повседневной заботы о брате или сестре. Воспитание значительно облегчается, если в семье несколько детей. Очень важно, чтобы ребенок с ранних лет был приобщен к делам и заботам семьи, выполнял определенные постоянные обязанности при организации быта семьи, участвовал в обсуждении хозяйственных вопросов.

Условием успеха в воспитании детей является авторитет родителей, который построен на уважении своих воспитателей, доверии и подчинении их требованиям. Авторитет родителей определяется их позицией по отношению к детям, другим людям. В свое время А. С. Макаренко ввел понятие ложного авторитета. Это, например, «авторитет подавления»,

[4] *Мудрик А. В.* Социальная педагогика. М.: Академия, 1999. С. 89.

построенный на угрозах, наказаниях, страхе, который приводит к тому, что дети растут забитыми, безвольными или агрессивными; «авторитет любви», когда родители без меры «заласкивают» своих детей; «авторитет подкупа», когда родители «покупают» хорошее поведение ребенка, успехи его в учебе и др.

Подлинный авторитет родителей построен на уважении ребенка и высоких требованиях к нему и проявляется в стремлении ребенка поделиться своими трудностями и проблемами, радостями и заботами, обратиться за советом к родителям.

Необходимым условием воспитания детей в семье является соблюдение режима дня. Родители должны учитывать возраст ребенка при определении нагрузки на него и совместно с ним распределять время для занятий, отдыха, общения, посещения кружков, секций. При этом важно предусмотреть время на труд, чтение, просмотр полезных телепередач. Этому вопросу необходимо уделять первостепенное значение с первых дней рождения ребенка, и особенно при поступлении в школу. Именно с нарушения режима дня начинается ухудшение здоровья детей, возникают проблемы в воспитании.

Определенную роль в семейном воспитании играют материальные условия, которые зависят от дохода на каждого ее члена и определяют затраты на питание, организацию досуга, приобретение игр, литературы, оформление жилища, влияют на удовлетворение интересов и потребностей ребенка, создание условий для его развития.

В зависимости от того, как семья реализует функции социализации и воспитания, выделяют благополучные семьи, где оба родителя работают, семья достаточно материально обеспечена, родители занимаются воспитанием ребенка; а также семьи неблагополучные, где ребенок чувствует себя ущербным, не может найти себе места. Сегодня также увеличивается число семей социального риска, имеющих трудноразрешимые проблемы, ограничивающие ее возможности в создании благоприятных условий для жизни и полноценного развития всех ее членов. Появился тип семьи «новых русских», высокообеспеченной материально, но не всегда благополучной для воспитания ребенка.

Благополучная семья строится на основе взаимной любви супругов, в основе взаимоотношений которых лежит взаимное уважение, взаимопомощь, постепенно появляющиеся схожие оценочные суждения. С появлением детей семья приобретает новые признаки коллектива: совместные цели и перспективы, совместную деятельность по уходу за ребенком, общие переживания, связанные с его появлением и развитием. Ведущим, характерным для совместной коллективной деятельности должен быть элемент сопереживания членов коллектива, в том числе и семейного (удача, неудача, ожидание результатов, поиск путей решения и т. д.). Необходимо обеспечить единство требований к воспитанию ребенка, которые связаны с выполнением режимных требований, отношением ребенка к своим обязанностям, поведением дома, в образовательных учреждениях, общественных местах. Ребенок быстро разбирается в разноречивых требованиях, начинает подстраиваться под ситуацию, ловчить.

Особенно тяжело отражается на ребенке отсутствие согласованности между требованиями педагогов и семьи. Для обеспечения единства их действий необходимо организовать конструктивное и систематическое взаимодействие, так как объектом их заботы и влияния является один и тот же ребенок.

Таким образом, в семье закладываются основы формирования важнейших нравственных качеств, способы нравственного поведения и отношений между людьми, жизненно важные умения и навыки, которые составляют базу для обучения и воспитания в школе, других образовательных организаций и существенно влияют на создание ребенком в будущем своей семьи.

1.2. Типология проблемных семей с детьми

Семья, являясь первым социальным институтом, должна выполнять ряд важнейших функций, рассмотренных выше. Если эти функции выполняются частично, семью можно отнести к проблемной семье, к семье «группы риска». Такая семья является социальной средой, требующей постоянного внимания со стороны педагогов и специалистов социально-педагогических и реабилитационных служб.

«Проблемная семья с детьми имеет низкий социальный статус в различных сферах жизнедеятельности; семья, в которой обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, присутствуют скрытые или явные дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети».[5]

«Неблагополучная семья – это такая семья, в которой ребенок переживает дискомфорт, стрессовые ситуации, жестокость, насилие, пренебрежение, голод – т. е. неблагополучие. Под неблагополучием мы понимаем его разные проявления: *психическое* (угрозы, подавление личности, навязывание асоциального образа жизни и др.), *физическое* (жестокие наказания, побои, насилие, принуждение к заработку денег разными способами, отсутствие пищи), *социальное* (выживание из дома, отбирание документов, шантаж и др.)[6]

Таким образом, главной особенностью проблемной семьи является ее отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние на формирование личности ребенка, которое приводит к его виктимизации и поведенческим отклонениям. В современной науке существует множество типологий проблемных семей с детьми. Объектом социальной поддержки может стать проблемная семья любого типа. Однако степень нуждаемости в социальной поддержке будет различна, как различно и ее конкретное содержание, те виды помощи, в которых они нуждаются, или могут нуждаться дети из семьи, относящиеся к различному типу проблемных семей. Выявление проблемных семей, желающих принять социально-психологическую помощь, планирование и проведение с ними работы, определение причин семейного неблагополучия является важным звеном в работе специалиста, работающего с семьей и детьми в разной степени неблагополучия. С этой целью мы рассмотрим основные типы семей с детьми, входящих в группы проблемных.

Часто встречающиеся категории семей, в основе которых существует неспособность семьи решить возникающие перед ней нормативные и ненормативные кризы. В процессе развития семейно-брачных отношений психологи выделяют периоды «спада в отношениях», которые характеризуются нарастанием чувства неудовлетворенности друг другом, у супругов обнаруживаются расхождения во взглядах, учащаются ссоры, возникает молчаливый протест, ощущение обманутых надежд и упреки. Подобные периоды получили название ***кризисных ситуаций в браке.*** В основе любого семейного кризиса лежат определенные закономерности развития внутрисемейных отношений. Эти закономерности необходимо знать и учитывать, корректируя в соответствии с ними социально-педагогическое сопровождение проблемной семьи. В состоянии кризисной ситуации в семье необходимо специалисту в первую очередь проявлять терпение, избегать опрометчивых решений и поступков.

«Под *семейным кризисом* понимается ценностный конфликт личности и общества относительно рождения и социализации детей, выливающийся в невыполнение репродуктивной и социализационной функций семьи, сопровождающийся ослаблением семьи как союза родственников, союза родителей и детей, союза супругов, ослаблением триединства

---

[5] *Олиференко Л. Я.* Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб. пособие. М.: Академия, 2002. С. 54.

[6] Там же.

родства – родительства – супружества из-за исчезновения семейного производства, совместной деятельности родителей и детей».[7]

Американская исследовательница Рона Рапопорт в 1963 году ввела понятие *«нормативного стресса»*, или «нормального кризиса». Она отмечала, что в нормальном развитии семьи существуют некие моменты, названные «точками необратимости», которые являются границами между стадиями жизненного цикла и которые имеют критическое значение для развития семьи. Они ведут либо к разрешению кризиса и дальнейшему развитию семьи, либо к усложнению ситуации, семейной дезадаптации и последующему распаду семьи. Например:

1. *Семейные пары не хотят признать существование проблемы,* а значит, они не делают ничего для ее преодоления ни в момент возникновения, ни позже. Они внешне делают вид, что проблемы не существует.

2. *Супруги не обсуждают друг с другом вопросы финансов.* Жена уступает мужу или, наоборот, сама ведет все финансовые дела семьи. Но может возникнуть ситуация, при которой семье срочно нужны деньги, а их нет. В адрес друг друга следуют обвинения, и неожиданно возникает серьезная кризисная ситуация, которую можно было бы избежать, если бы они вместе обсуждали финансовое состояние своей семьи. Финансы должны быть общим предприятием, вне зависимости от того, кто приносит в дом деньги.

3. *Муж и жена не слушают, а поэтому не слышат друг друга.* Супруги не обращают внимания на потребности друг друга, и когда возникает кризис, то каждый пытается найти решение, отвечающее исключительно его собственным интересам и потребностям. Они начинают ссориться вместо того, чтобы вместе разрешить проблему.

Ненормативные семейные кризисы. Чаще всего бывают связаны с такими событиями, как развод, супружеская измена, изменение состава семьи, не связанное с рождением ребенка, усыновление приемных детей, невозможность совместного проживания супругов в силу различных причин, подростковая беременность, финансовые трудности и т. д. Стрессоры, вызывающие ненормативные кризисы семьи, разделяют на сверхсильные и хронические.

***Сверхсильные стрессоры**:* смерть одного из супругов, родителя или ребенка; супружеская измену; резкое и кардинальное изменение в социальной ситуации развития семьи (изменение социального статуса, материального положения семьи); тяжелое хроническое заболевание кого-то из ее членов.

Хронические стрессоры (длительные) действуют по принципу «капля камень точит» и включают такие факторы, как неблагоприятные жилищные и материальные условия; высокая эмоциональная напряженность и значительные хронические нагрузки в профессиональной деятельности; чрезмерные бытовые нагрузки; нарушение межличностной коммуникации и длительно сохраняющаяся конфликтность как в супружеской, так и в детско-родительской подсистемах.

У таких категорий проблемных семей основные усилия направлены на поддержание согласия и единства перед внешним миром. Все достигается за счет подчинения воли и желаний всех, воле и желаниям одного (главы, лидера и т. п.). Исключены любые индивидуальные разногласия. Данные семьи в немалой степени нуждаются в поддержке и защите, но из-за их «закрытости» для внешнего мира социально-педагогическое сопровождение возможно лишь в случае событий, как бы «взрывающих» границы семьи и становящихся известными. Таковыми могут быть психические заболевания, насилие над членами семьи и т. п. Возникновение семейных нормативных и ненормативных кризисных событий приводит к дисбалансу семейной системы и требует адаптации к новой реальности.

---

[7] *Зацепин В. И.* Семья. Социально-психологические и этические проблемы: справочник. – К.: Политиздат, 1990. – С. 115.

Другой тип проблемной семьи, отличающейся неспособностью семьи решить возникающие перед ней нормативные и ненормативные кризы, это семья, где **взаимодействия хаотичны и основаны на беспрерывных спорах**. Такие семьи имеют хаотическую семейную структуру, низкоорганизованны, конфликтны и почти не имеют собственного потенциала разрешения кризисных ситуаций. Отсутствие единого подхода к организации семьи, где нет ясно выраженных определенных конкретных требований к членам семьи, наблюдаются частые противоречия, разногласия в выборе воспитательных средств между родителями. При такой семейной системе, стиле воспитания фрустрируется одна из важных базовых потребностей личности – потребность в стабильности и упорядоченности, наличии четких ориентиров в поведении и оценках. Данные семейные ситуации ведут к кризису. Специалист, работающий с такой проблемной семьей, должен знать, что при таких взаимоотношениях в семье, где основой является беспрерывный спор по любой ситуации, у ребенка не формируется самоконтроль и чувство ответственности, отмечаются незрелость суждений, заниженная самооценка. Непредсказуемость родительских реакций лишает ребенка ощущения стабильности и провоцирует повышенную тревожность, неуверенность, импульсивность, а в сложных ситуациях даже агрессивность и неуправляемость, социальную дезадаптацию. Поэтому они в наибольшей степени нуждаются в социальной поддержке.

Рассмотрим **семьи с десоциализирующим влиянием на детей.**

В ***криминально-аморальной семье*** преобладают криминальные факторы риска, которые характеризуются антиобщественными установками и ориентациями. Жизнь детей в таких семьях из-за отсутствия элементарной заботы об их содержании, жестокого обращения, сексуальной распущенности родителей зачастую находится под угрозой.

Приведем несколько примеров криминально-аморальной семьи.

Николай Л., несмотря на то, что ему 13 лет, учится в 3 классе, более трех лет состоит на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав за систематические пропуски занятий, бродяжничество. Последние два года в школе практически не учится, дома появляется эпизодически, проводит время в компании уличных друзей. Семья при этом оказывает только негативное влияние на ребенка. Родители считают, что раз у них по три класса образования, то и сыну вполне этого достаточно. Мать и отец – алкоголики, работают дворниками, в доме сплошная антисанитария. В доме нет необходимой мебели, посуды, постельного белья, часто нет продуктов питания. Родители периодически страдают запоями, мать во время пьяных загулов, не считаясь с мужем и детьми, приводит в дом посторонних мужчин либо сама на длительное время исчезает из дому. Кроме Николая, в семье еще двое младших детей. Все меры административного и общественного воздействия на семью в данном случае оказались бездейственными, необходимо одно – изъятие детей из такой явно тлетворной обстановки и передача на государственно-общественное попечение. Эти единственно возможные в данном случае меры, которые своевременно не предпринимались. В результате для Николая время непоправимо упущено. Это же при такой нерешительности ожидает и его младших братьев.

Приведем еще один пример криминально-аморальной семьи, в которой также дальнейшее пребывание ребенка невозможно.

Дима Н., 9 лет. Родители пили запоем, дебоширили, отец осужден, мать постоянно нигде не работает, ведет аморальный образ жизни, живет за счет часто сменяющихся сожителей, часто и надолго уходит из дому, бросает ребенка без присмотра, на попечительство соседей либо престарелой беспомощной бабушки. Мальчик не имеет самых элементарных условий для жизни и учебы, нередко остается голодным. Решение вопроса о передаче Димы в интернат также было неоправданно затянуто.

Рассмотренные примеры позволяют составить довольно отчетливое представление о криминально-аморальных семьях и необходимых по отношению к ним мерах профилак-

тического воздействия. Своевременные и решительные меры, принятые по отношению к таким семьям, смогли бы существенно снизить их опасное криминогенное влияние на детей.

Как правило, часто специалисты используют лишь крайнюю меру – лишение родительских прав. Вместе с тем менее болезненны для детей и более эффективны по влиянию на опустившихся родителей были бы меры временного изъятия детей из криминально-аморальных семей с временной передачей их на воспитание в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, другие семьи либо детские дома. В данной ситуации для детей характерно раннее бродяжничество, уходы из дома, полная социальная незащищенность. Иные превентивные меры должны быть применены к семьям, в которых функциональная несостоятельность имеет другие причины.

Проблемная ***асоциально-аморальная семья***, хотя и относятся к семьям с прямым десоциализирующим влиянием, тем не менее в соответствии со своими специфическими социально-психологическими характеристиками требует иного подхода. На практике к асоциально-аморальным семьям чаще всего относят семьи с откровенными стяжательскими ориентациями, живущие по принципу «цель оправдывает средства», в которых отсутствуют моральные нормы и ограничения. Внешне обстановка в этих семьях может выглядеть вполне благопристойной, уровень жизни достаточно высок, но духовные ценности подменены исключительно стяжательскими ориентациями с весьма неразборчивыми средствами их достижения. Такие семьи, несмотря на свою внешнюю респектабельность, благодаря своим искаженным моральным представлениям, также оказывают на детей прямое десоциализирующее влияние, непосредственно прививая им антиобщественные взгляды и ценностные ориентации.

В качестве примера мы можем рассмотреть семью с асоциально-аморальным типом, где воспитывается Наташа К. (15 лет). Наташа состоит на учете за развратное аморальное поведение, неоднократно задерживалась в пьяном виде в компании таких же пьяных подростков. Учится плохо, крайне груба в отношении учителей, одноклассников, жестока, высокомерна с подругами, избивает сверстниц. Живет с мамой, торговым работником. Мама относится к числу людей, «умеющих жить», дома – полный достаток, ковры, хрусталь, дорогие вещи. С отцом Наташина мама разошлась, поскольку он не одобрял ее моральной неразборчивости, а она соответственно относила его к числу неудачников, называла «рохлей» и т. д. Для мамы Наташи характерно циничное отношение к духовным ценностям и моральным качествам людей. Все достоинства личности определяются возможностями достать, иметь и т. д. Дочь в цинизме превзошла мать, не имеет авторитетов, очень груба с матерью, которая потеряла все возможности воздействовать на поведение дочери. Прибегает к крайним мерам, избивает дочь, закрывает ее на ключ в квартире. Вышеназванная категория семей не так уж часто встречается в превентивной практике. Однако эта категория семей и подростков особенно трудна для коррекционно-профилактической работы.

Вряд ли правомерна точка зрения специалистов, которые считают необходимым изымать детей из асоциально-аморальных семей. Несмотря на негативное влияние, которое оказывается на детей такими родителями, как правило, нет формального повода для принятия решения об изъятии ребенка из этих семей. Здесь высокий уровень материального благосостояния, трезвый образ жизни, стремление родителей заботиться о своих детях. По отношению к таким родителям и их детям более всего применимы коррекционные методы, основанные на принципах «обратной социализации», когда через взрослеющих детей, которые достаточно наглядно отражают внутренний облик родителей, происходит переосмысление родителями своих собственных позиций. Однако существенным недостатком методов обратной социализации является их запоздалость, прозрение часто наступает слишком

поздно, чтобы что-то существенно изменить в личности подростка. Дети в таких семьях растут эгоистами, излишне практичными потребителями. Родители эти качества поощряют.

Рассмотрим особенности проблемных семей, которые испытывают затруднения социально-психологического и психолого-педагогического характера, выражающиеся в нарушениях супружеских и детско-родительских отношений. Сюда относятся **семьи с косвенным десоциализирующим влиянием на детей,** это конфликтные и педагогически несостоятельные семьи.

Конфликтная семья. Среди явно проблемных семей большую группу составляют семьи с нарушением детско-родительских отношений. В них десоциализирующее влияние на детей проявляются не прямо через образцы аморального поведения родителей, как это бывает в «алкогольных» семьях, а косвенно, вследствие хронических осложненных, фактически нездоровых отношений между супругами, которые характеризуются отсутствием взаимопонимания и взаимоуважения, нарастанием эмоционального отчуждения и преобладанием конфликтного взаимодействия. Естественно, конфликтной семья становится не сразу, а спустя некоторое время после образования брачного союза. И в каждом отдельном случае есть свои причины, породившие семейную атмосферу. Однако не все семьи разрушаются, многим удается не только устоять, но сделать более прочными семейные узы. Все это зависит от того, чем обусловлено появление конфликтной ситуации и каково отношение к ней каждого из супругов, а также от их ориентированности на конструктивной или деструктивный путь разрешения семейного конфликта. Поэтому нам следует разграничивать такие понятия, как «семейные конфликты» и «конфликтные семьи», так как конфликт в семье, пусть и достаточно бурный, еще не означает, что это – конфликтная семья, не всегда свидетельствует о ее неустойчивости. «Конфликтными супружескими союзами называются такие семьи, в которых постоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех или нескольких членов семьи (супругов, детей, других родственников, проживающих совместно), порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь супругов друг к другу. Конфликт – хроническое состояние такой семьи».[8]

Независимо от того является ли конфликтная семья шумной, скандальной, где повышенные тона, раздраженность становятся нормой взаимоотношений супругов, или тихая, где супружеские отношения отмечены полным отчуждением, стремлением избегать всякого взаимодействии, она отрицательно влияет на формирование личности ребенка и может стать причиной различных асоциальных проявлений в виде отклоняющегося поведения. Конфликтные семьи более «молчаливы», чем бесконфликтные, в них супруги реже обмениваются информацией, избегают лишних разговоров. В таких семьях практически никогда не говорят «мы», предпочитая говорить только «я», что свидетельствует о психологической изолированности брачных партнеров, их эмоциональной разобщенности. И наконец, в таких проблемных, вечно ссорящихся семьях общение друг с другом строится в режиме монолога, напоминая разговор глухих: каждый говорит свое, самое важное, наболевшее, но никто его не слышит; в ответ звучит такой же монолог. Специалисты, работающие с данной проблемной семьей, утверждают, что дети, пережившие ссоры между родителями, получают неблагоприятный опыт в жизни.

Например, первостепенной причиной конфликтной ситуации в семье может служить событие, возникшее в результате каких-либо проблемных факторов у ребенка в школьной среде. Такие конфликтные ситуации обычно возникают в случае возникновения:

– недовольства у ребенка, выраженного в раздраженности или негативном отношении к человеку или предмету;

---

[8] *Зацепин В. И.* Семья. Социально-психологические и этические проблемы: справочник. Киев: Политиздат, 1989. С. 115.

– разногласий с друзьями, из-за отсутствия согласованности и сходства во мнениях или взглядах;

– противостояния в виде соперничества или сопротивления действиям кого-нибудь, чего-нибудь и т. д.

Поэтому своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия оказывается поведение ребенка. Корни проблем в семье и поведении детей разглядеть легко, если дети вырастают в семьях явно неблагополучных. Гораздо труднее сделать это применительно к тем «трудным» детям, которые воспитывались в семьях вполне благополучных. И только пристальное внимание к анализу семейной атмосферы, в которой проходила жизнь ребенка, попавшего в «группу риска», позволяет выяснить, что благополучие было относительным. Внешне урегулированные отношения в семьях зачастую являются своеобразным прикрытием царящего в них эмоционального отчуждения как на уровне супружеских, так и детско-родительских отношений. Дети в таких семьях нередко испытывают острый дефицит родительской любви, ласки и внимания из-за служебной или личной занятости супругов. Во всех случаях конфликтная семья отрицательно влияет на формирование личности ребенка и может послужить причиной различных асоциальных проявлений.

Рассмотрим проблемную **педагогически несостоятельную семью.** При относительно благоприятных условиях (здоровая семейная атмосфера, ведущие правильный образ жизни и проявляющие заботу о детях родители) неправильно формируются взаимоотношения с детьми, совершаются серьезные педагогические просчеты, приводящие к различным асоциальным проявлениям в сознании и поведении детей. Родители не понимают детей, обнаруживают полное незнание методов педагогического воздействия, недооценивают значение семейного воспитания, подрывают авторитет школы и учителей.

Перед нами готовая педагогическая ситуация. *Учитель, спускаясь по ступеням, случайно заметила, как ученик перочинным ножом пытался резать перила лестницы. Увидев преподавателя, мальчик убежал, забыв даже куртку на площадке. Обо всем случившемся учитель рассказал матери ребенка, которая просто не поверила, что ее сын мог такое совершить. Она была недовольна замечаниями учителя, вину ребенка не признала, т. к. убеждена в том, что сын ее совершенно не виноват. Это сделали другие ребята, ведь они живут в квартире с идеальным порядком и красивой обстановкой, все в семье бережно и аккуратно относятся к вещам и мебели. Виноваты учителя, которые не уследили за поведением мальчика.*

Для каждой возрастной категории характерны свои стандартные случаи. Для детей младшего школьного возраста, к примеру, свойственны следующие ситуации: ябедничество, доносительство и жалобы. Дети знают, что сверстники негативно относятся к ябедничеству и доносительству. Однако школьники постоянно жалуются учителям: «А он у меня забрал…»; «А она у меня списывает…»; «А он толкнул меня» и т. д. *Драки, потасовки*. Причин агрессивного и жестокого поведения ребенка по отношению к другому лицу множество: из-за разногласий во мнениях и взглядах; из-за желания отомстить, выделиться или утвердиться и т. д. Такое поведение начинает зарождаться и укрепляться еще в младшем школьном возрасте. Впоследствии же могут возникнуть более серьезные психолого-педагогические проблемы. *Обмены*. Взаимоотношения детей между собой по принципу «я тебе – ты мне» широко распространены и поддерживаются детьми. Но обмен без правил может спровоцировать ссоры и способствовать развитию амбиций, корысти или обиды, приводящих к конфликтным ситуациям. *Страхи*. Дети младших классов подвержены чувству страха. Они испытывают страх перед родителями, учителями, посторонними людьми, животными и т. д. Многие дети пренебрежительно относятся к личным и чужим вещам, портят их. *Клички и прозвища*. В школах дети при общении между собой называют друг друга чаще всего не по именам, а по кличкам, и довольно часто именно с целью унижения достоинства.

Если вернуться к нашему примеру первой ситуации, то видно, что родителями в воспитании ребенка были допущены ошибки, повлекшие нарушение им общепринятых норм поведения. Первая ошибка родителей – они не приучили сына бережно относиться к вещам других.

Вторая ситуация педагогической несостоятельности проблемной семьи будет заключаться в проявлении школьного «буллинга» – социального явления, выраженного в агрессивном настрое детей из проблемных семей к другим детям с преднамеренным преследованием, жестокостью, оскорблениями и унижениями других детей в присутствии сверстников. Важно отметить, что специалист, заметив такое явление, не должен акцентировать на этом внимания и выносить на всеобщее рассмотрение. Это может настроить зачинщиков еще более агрессивно против своей жертвы, что в свою очередь заставит пострадавшего испытывать еще большую неуверенность в себе и стыд.

Каждая семья, находящаяся в поле зрения специалистов социально-педагогической сферы, имеет свои социально-психологические характеристики. Причем в процессе жизнедеятельности семейный союз изменяет свое место в типологии семей, а следовательно, изменяются и параметры, важные для первоочередного внимания специалиста. В практике работы с проблемными семьями нередко приходится работать специалистам с семьями, имеющими сложную типологизационную структуру. То есть, семья одновременно может иметь разные типологические признаки, например, быть молодой, проблемной, асоциальной и т. п. В таких семьях проблемы могут накладываться друг на друга, видоизменяться. Зачастую это проблемы, ошибки в воспитании и роли в нем родителей.

Рассмотрим **типологию проблемных семей с детьми по типу воспитательных ошибок.**

В семьях с попустительским или либеральным стилем воспитания родители считают, что они обязаны создавать все условия для постоянного счастья ребенка, т. е. обеспечивать его жизнь и, не дай бог, ребенок почувствует себя фрустрированным. Если ребенок плачет – значит, полагают родители, они плохие, не могут обеспечить его эмоциональных нужд. Ребенка надо всегда поощрять и никогда не ругать, только тогда он вырастет здоровой личностью. По умолчанию предполагается, что ребенок сам рано или поздно поймет, что такое хорошо, а что такое плохо. Границы определять ребенку не надо, он сам это сделает. Когда ребенок забрался уж слишком далеко, то родители начинают понимать, что он не видит и их границ тоже и в любой момент может их нарушить. Это происходит не по злонамеренности ребенка, а потому, что ему никто не показывал, что эти границы есть. Дети привыкают делать то, что им приятно и хорошо.

Приведем пример. В комнату, где ребенок играет в мяч, входит папа и просит его прекратить игру. Но он еще не наигрался. Папа проходит ряд стадий «закипания» и, в конце концов, отнимает мяч. Ребенок валится на пол в истерике. Действительно, непонятно, что случилось. Все было нормально, играл, радовался, вдруг папа с непонятным требованием, а потом отнял мяч. Как тут не расстроиться! Более того, папа через несколько минут после начала истерики у ребенка отдает мяч обратно.

Разберемся, что осложняет воспитание в такой проблемной семье?

Неясные руководства. Родители часто пытаются так потребовать от ребенка соблюдения правил, чтобы, не дай бог, он почувствовал себя некомфортно. Иногда им приходится просить что-то с применением очень сложной манипуляции. Опять же на пути к выполнению требования ребенок должен «все сам понять» и не расстроиться. «Не пойти ли тебе поиграть во двор со своим мячом?» Иногда это действительно хорошая идея, основанная на том, что ребенку станет еще приятнее. Ребенок не догадается, что эта просьба связана с заботой о вещах, которые он может испортить, играя в мяч в комнате, т. е. в следующий раз

его ничего не остановит продолжать играть там же. Родителю надо определиться, чего же он конкретно хочет: игры на свежем воздухе для чада или уважения к чужому имуществу.

«Я хочу /мне бы хотелось /тебе стоит» (мне бы хотелось, чтобы ты перестал играть в мяч /тебе стоит перестать играть в мяч около стеклянного стола) – ребенку нет нужды делать что-то, потому что то, что желает родитель, для него не обязательно к исполнению. С одной стороны, маленькие дети довольно эгоцентричные существа, с другой стороны, если ребенок воспитывался в либеральной или попустительской манере, для него желание родителя – совершенно пустой звук.

Повторение и напоминание. Ребенок явно игнорирует просьбу, тем не менее родители пытаются настоять на своем, просто заходя несколько раз в комнату. Ребенок играет в мяч, пока ему самому не надоест. Если родители повторяют – значит все это не очень серьезно.

Речи, лекции, проповеди. Чем младше ребенок, тем меньше шансов, что он поймет смысл метафорических сравнений и наглядных примеров. Чем старше ребенок, тем меньше шансов, что он вообще будет выслушивать поток слов о том, как себя вел папа в его годы и где он играл в футбол и как относился к взрослым.

Игнорирование. Поведение ребенка игнорируется, потому что пока он маленький и должен все сам понять со временем. И «вот видишь, мы закрывали глаза на твое поведение, а ты так ничего и не понял». Каким образом ребенок должен понять, что он был не прав, если, скажем, предыдущие 15 лет родители закрывали глаза на его не совсем верное поведение?

Неэффективное моделирование роли. Иногда родители начинают вести себя не как родители. Контакт и доверительные отношения с ребенком очень важны, чтобы ребенок чувствовал уважение со стороны родителей, но всему свое время и место. Когда ребенок занимается опасными и нежелательными вещами, то восприятие его наравне с собой может быть опасным для него, и не только в психологическом смысле. Более того, если родители ведут себя с ребенком как товарищи, может случиться так, что ребенок откажется признавать авторитет родителей в целом.

Торговля, взятки и специальные награды. Если ребенок делает что-то, ему немедленно предлагается награда. Да, с одной стороны, это стимулирует ребенка делать что-то, но, с другой стороны, через какое-то время ребенок начинает видеть, что все его поступки и уступки должны быть оплачены. Причем так, как он сам понимает. Не хочешь, чтобы я играл в мяч у столика? Дай мне конфету. На следующий день ребенок подумает, что конфеты маловато для уступки, надо банку варенья. Далее, когда у ребенка кончится фантазия, он будет просто ждать выгодных предложений. Ну, что вы там хотите мне предложить, чтобы я вовремя приходил домой? Сотовый телефон последней модели? Ну не знаю… Что-то меня телефон не цепляет… Машину? Звучит лучше. А какую? Нет, это отстой. Давайте что-то другое… т. е. ребенок встает в позу, родители должны крутиться, чтобы заинтересовать его выполнением их правил. Если не смогли заинтересовать – вина только на родителях.

Спор и дебаты. Ребенок не хочет что-то делать? Ему нужно доказать, что это необходимо. Он в ответ будет говорить, что этого делать он не будет. Родители опять доказывают, ссылаясь на научные статьи и последние достижения науки. И так до бесконечности. На самом деле, когда дети настаивают на своем, им не хочется знать мнение ученых мира. Ребенку хочется делать то, что хочется. Споры бывают разные, и подростки часто готовы прислушаться к авторитетам, но часто «хочу» перевешивает. Спор становится просто формой демонстрации неподчинения правилам.

Эти стили воспитания часто ведут к деформации семейных отношений, формированию ошибочных личных границ. Ребенок начинает полагать, что его проблемы должны решать родители. Родители не придают значения проступкам детей, не видят в них ничего страшного, считают, что «все дети такие», что «мы сами такими были». Специалистам, рабо-

тающим с семьей, в подобных случаях бывает трудно изменить благодушное настроение таких родителей, заставить всерьез реагировать на проблемы в поведении ребенка.

Проблемные семьи с позицией «круговой обороны» воспитания, как правило, строят свои отношения с окружающими по принципу «наш ребенок всегда прав». Они агрессивно настроены ко всем, кто указывает на неправильное поведение их детей. Даже совершение несовершеннолетним правонарушения не останавливает родителей. Они продолжают искать виновных на стороне. Дети из таких проблемных семей лживы и жестоки. Для них не существуют авторитетов, они считают себя правыми во всем во всем, а свое делинквентное поведение оправдывают влияниям других детей или взрослых. Корректировать их поведение очень сложно, т. к. на их стороне всегда будут родители.

Дети вырастают одинокими, обидчивыми, замкнутыми не проявляющими интерес к окружающему миру в ***семье с педантично-подозрительным стилем воспитания***. Родители не верят и не доверяют своим детям, постоянно подвергают их оскорбительному тотальному контролю, пытаются полностью изолировать от сверстников, стремятся абсолютно контролировать свободное время ребенка, круг его интересов, занятий, общения. Ребенок вынужден приспосабливаться под непомерные требования взрослых и прятать свои личностные качества, но будет вынужден искать механизм защиты собственного «я» доступными для него способами или будет сопротивляться, что породит множество конфликтов с родителями. И то и другое неизбежно приведет к повышенному нервному напряжению, а если родители не сменят свою «воспитательную политику», то у ребёнка возникнет нервное расстройство, невроз, который подрастающий человек понесет с собой во взрослую жизнь.

В ***семье***, где присутствует ***авторитарный стиль воспитания***, родители тщательно контролируют ребенка, устанавливают жесткие ограничения и правила, обсуждение которых не допускается («Я так сказал!»). Они отдают приказания, указывают и ждут точности выполнения. Обычно существует и система наказаний, которые применяются даже за самый мелкий проступок. Такие родители обычно закрыты для постоянного общения с детьми, соблюдают дистанцию. Позволяют детям лишь в незначительной степени быть независимыми от них. Из этого и исходят основные проблемы воспитания детей. Сначала ребенок может отвечать на излишний контроль вспышками грубости, обманами, но когда внешнее сопротивление сломлено (что случается довольно быстро), дети становятся замкнутыми, боязливыми и угрюмыми, непритязательными и раздражительными. Нереализованная самостоятельность, низкий уровень веры в себя накладывают отпечаток на всю дальнейшую жизнь ребенка. Ребенок не получает возможности и не научается принимать самостоятельные решения и нести за них ответственность. Девочки, как правило, остаются пассивными и зависимыми на протяжении подросткового и юношеского возраста.

Мальчики в подростковом возрасте могут чрезвычайно бурно реагировать на запрещающее и карающее окружение, в котором их растили, становясь иногда непослушными и агрессивными, нередко доходя в своих протестах до асоциального поведения. Безусловно, сказывается это и на близости отношений между родителем и ребенком. В некоторых случаях отношения могут быть конфликтными, в других ребенок смиряется с контролем со стороны родителей, но в этих отношениях, так или иначе, отсутствует теплота, близость, доверие. Родители-диктаторы очень редко показывают детям свою любовь, считая это ненужным. Жестокое обращение с детьми – явление не редкое.

К каким последствиям может привести диктаторский стиль воспитания? Дети, растущие в таких семьях, взрослея, легче поддаются постороннему влиянию, иногда дурному. Они почти никогда не обсуждают своих проблем с родителями, т. к. сами родители не привыкли к подобным обсуждениям, а умеют только отдавать приказы и требовать их беспрекословного выполнения. Так, постепенно происходит отдаление детей от родителей. И нередко в этих семьях дети со временем начинают активно протестовать против моральных ценно-

стей, которые дороги родителям. Исследования показали, что дети из авторитарных семей часто не уверены в себе и в успехе начатого ими дела. Их самооценка, как правило, ниже, чем у сверстников. Этим детям не хватает любознательности, успеваемость хуже, чем у товарищей. В повседневной жизни такие дети ориентируются, в основном, на мнение старших по возрасту или людей, стоящих выше по общественному положению. Процесс социальной адаптации проходит очень тяжело.

Специалисту надо знать, что дети авторитарных родителей приспосабливаются к стилю семейных отношений. Ситуация работы с данной проблемной семьей осложняется тем, что педагог встретится с эмоционально холодным, отвергающим отношением к контакту, иногда неизбежна полная его потеря. Дети из таких семей редко относятся к людям с доверием, испытывают трудности в общении, часто сами жестоки, агрессивны, хотя имеют сильную потребность в любви.

К проблемной семье с ошибками в воспитании относится ***семья с увещевательным стилем.*** В противоположность жестко-авторитарному стилю родители с таким стилем воспитания проявляют по отношению к своим детям полную беспомощность, предпочитают увещевать, бесконечно уговаривать, объяснять, не применяя никаких волевых воздействий и наказаний. Для детей в таких семьях не существует авторитетов отца и матери, что называется, «садятся на голову».

От специалиста, в частности социального педагога, в данном случае требуется проявление требовательности в отношении как с несовершеннолетним, так и с родителями.

В семье с отстраненно-равнодушным стилем воспитания родители поглощены устройством своей личной жизни. Они не находят времени, душевных сил для своих детей, равнодушны как к самим детям, так и к их поступкам. Дети предоставлены самим себе, чувствуют себя лишними, стремятся меньше бывать дома, с болью воспринимают равнодушно-отстраненное отношение родителей. Такие дети с благодарностью воспринимают заинтересованное, доброжелательное отношение со стороны старших. С большой теплотой и доверием они отнесутся к участию в их жизни профессионального воспитателя.

К проблемным относится ***семья, где воспитание осуществляется по типу «кумир семьи».*** Эгоцентрический тип воспитания часто возникает по отношению к поздним детям, когда долгожданный ребенок наконец-то рождается у немолодых родителей или одинокой женщины. Все просьбы и прихоти ребенка выполняются. Одновременно с рождением ребёнка возникает тревога за него, за его здоровье и благополучие. Ребёнку, навязывается представление о себе, как о сверхценности. Он кумир, «смысл жизни» родителей. При этом интересы окружающих нередко игнорируются, приносятся в жертву ребёнку. В результате он не умеет понимать и принимать во внимание интересы окружающих, не переносит дальнейших лишений, агрессивно воспринимает преграды. Такой ребёнок расторможен, неустойчив, капризен. Ребёнок тревожно воспринимает естественные трудности, с недоверием относится к окружающим. Может вырасти несамостоятельным, нерешительным, робким, обидчивым, неуверенным в себе. *Потворствующая гиперпротекция* (кумир семьи). Подросток находится в центре внимания семьи, которая стремится к максимальному удовлетворению его потребностей. Этот тип воспитания способствует развитию демонстративных (истероидных) и гипертимных черт характера у подростков. За этого ребенка выбирают, думают, его всюду водят за руку. Этому сопутствует неприятие такого подростка со стороны сверстников. Ребенок бросает все, если что-то не получилось. В результате у детей формируется крайний эгоцентризм, эгоизм, первыми жертвами которого становятся сами же родители.

В этом случае родительскую позицию можно охарактеризовать следующим образом:

а) чрезмерная уступчивость;

б) неадекватное понимание личности ребенка;

в) отношение к ребенку как к младенцу;

г) неспособность адекватно воспринимать степень социальной зрелости и активности ребенка;

д) неумение руководить детьми;

е) духовная отдаленность отца и матери от ребенка.

Специалист, работая с такой семьей, должен обратить внимание на нежелательный стиль воспитания: повышенную концентрацию внимания на ребенке; существование семьи ради ребенка; проявление родителями гиперопеки по отношению к ребенку; постоянный контроль поведения ребенка; ограничение его социальных контактов; стремление давать советы, навязывать общение.

Особенностью проблемной ***семьи с непоследовательным стилем воспитания*** является отсутствие единого подхода к воспитанию. У родителей, особенно у матери, не хватает выдержки, самообладания для осуществления последовательной воспитательной тактики в семье. Возникают резкие эмоциональные перепады в отношениях с детьми – от наказания, слез, ругани до умилительно-ласкательных проявлений, что приводит к потере родительского авторитета.

Что можно сказать о возможных последствиях в развитии ребенка при наличии подобной ситуации в семье? Непредсказуемость родительских реакций лишает ребенка ощущения стабильности и провоцирует повышенную тревожность, неуверенность, импульсивность, а в сложных ситуациях даже агрессивность и неуправляемость, социальную дезадаптацию. Дети в такой семье неуправляемые, непредсказуемые, пренебрегают мнением старших, не уважают родителей. У них нет чувства ответственности, занижена самооценка. При таком воспитании не формируется самоконтроль и чувство ответственности, отмечаются незрелость суждений ребенка.

Ниже рассмотрим наиболее часто встречающиеся в практике работы специалистов типы проблемных семей и определим их основные задачи при взаимодействии с семьей (см. табл. 1).

Таблица 1

ТИПЫ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ И ЗАДАЧИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Типы неблагополучных семей	Задачи специалистов
Криминально-аморальная семья	1. Терпеливо доказывать родителям пагубное влияние на ребенка того образа жизни, который они ведут. 2. Обратить внимание на испытываемые ребенком переживания, боль, стыд, обиду за отца и мать. Выяснить, кто из родителей пользуется большим авторитетом в семье, кто может стать опорой в изменении условий жизни. 3. Включить ребенка в более широкое общение с окружающими людьми, морально поддержать, установить контроль
Педагогически неграмотная семья	1. Сформировать у родителей потребность в педагогических знаниях через проведение с ними консультаций, включение их в систематическую работу школы с родителями. 2. Пробудить интерес к самообразованию. 3. Внушить мысль о том, что все дети нуждаются в образованных родителях
Семья, в которой приоритет отдается материальному благополучию над духовной жизнью	1. Изменить жизненную ориентацию родителей. 2. Заинтересовать ребенка развитием внутреннего духовного мира. 3. При встречах с родителями дома и в школе использовать косвенное воздействие, опираясь на здоровые интересы
Семья, в которой проявляется диктат одних членов семьи над другими	1. Доказать родителям, что с ребенком надо обращаться как с равным, отказаться от действий с позиции силы. 2. Относиться к ребенку как к человеку, который имеет равные права на самостоятельность и уважение. 3. Доказать, что терпение и снисходительность к ребенку — главное средство в воспитании
Неполная семья	1. Расположить одинокого родителя к себе, заручиться доверием. 2. Заинтересовать судьбой ребенка, пробудить ответственность за его и ее, матери, будущее. 3. Пробудить в матери потребность в душевных контактах с ребенком

Специалисты, работающие с проблемными семьями, по своему профессиональному назначению обязаны по возможности предотвратить семейную проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений. Для этого специалист должен знать причины, порождающие неблагополучие семьи. Получаемые в результате разнообразных диагностических действий данные о принадлежности семьи к тому или иному проблемному типу облегчают

выбор наиболее эффективного направления и средств социально-педагогической работы с семьей (см. приложение 3). Но значительная роль принадлежит педагогическому мастерству и такту специалиста. Так, организуя работу с семьей, вне зависимости от её типа необходимо учитывать следующее:

– любому родителю неприятно слышать плохое о своих детях, поэтому необходимо научиться не только жаловаться, но и хвалить ребенка, видеть хорошее;

– не стоит ради красного словца или поучительного примера предавать огласке различные негативные стороны семейного воспитания; примеры типичных педагогических ошибок в семье должны быть анонимными;

– не рекомендуется к детям из проблемных семей относиться с позиции силы или страха;

– необходимо создать ребенку ситуацию успеха, видеть радостные перспективы будущей жизни;

– не стоит злоупотреблять доверием детей и его родителей;

– никогда не следует ставить окончательный и безнадежный диагноз, так как методы диагностики не всегда дают бесспорную и окончательно верную информацию.

– план работы специалиста должен быть межведомственным и индивидуальным (см. приложение 4).

Важно учитывать, что родители составляют первую общественную среду ребенка. Личности родителей играют существеннейшую роль в жизни каждого человека. Не случайно, что к родителям, особенно к матери, мы мысленно обращаемся в тяжелую минуту жизни. Любовь каждого ребенка к своим родителям беспредельна, безусловна, безгранична. Родительская любовь – источник и гарантия благополучия человека, поддержания телесного и душевного здоровья. Именно поэтому первой и основной задачей родителей является создание у ребенка уверенности в том, что его любят и о нем заботятся. Никогда, ни при каких условиях у ребенка не должно возникать сомнений в родительской любви. Самая естественная и самая необходимая из всех обязанностей родителей – это относиться к ребенку в любом возрасте с любовью и внимательно.

Таким образом, от специалистов в разных областях и всего общества в целом сегодня требуются осмысление необходимости социальной защиты и поддержки различных категорий проблемных семей с целью предотвращения детской беспризорности, бродяжничества, социального сиротства и для стабилизации общества.

1.3. Сущность и принципы сопровождения проблемной семьи

Сопровождать, как объясняет словарь Ожегова, – значит следовать вместе с кем-то, находясь рядом, ведя куда-нибудь или идя за кем-то. Сопровождение ведет к позитивным результатам в том случае, если оно опирается на деятельность самих сопровождаемых. Сопровождение семьи предполагает развитие ресурсов и расширение возможностей семьи в решении возникающих проблем. Сопровождать – не значит решать всегда за семью, родителей их проблемы. Это значит создать условия, побуждающие членов семьи к самостоятельному и ответственному решению своих проблем и преодолению возникающих трудностей. Сопровождение проблемной семьи связывают с понятием поддержки и помощи.

Социально-педагогическое сопровождение проблемной семьи можно рассматривать в нескольких аспектах:

– как профессиональную деятельность специалистов, способных оказать помощь и поддержку семье в решении ее проблем;

– как процесс, содержащий комплекс целенаправленных последовательных действий, помогающих семье, родителям конструктивно решить свои проблемы;

– как взаимодействие сопровождающих и сопровождаемых;

– как технологию, включающую ряд последовательных этапов деятельности специалистов по обеспечению условий, необходимых для решения проблем семьи;

– как систему, характеризующую взаимосвязь и взаимообусловленность компонентов сопровождения: целевого, содержательного, процессуального и результативного.

Можно выделить три группы целей социально-педагогического сопровождения проблемной семьи.[9]

Идеальная цель – создание благоприятных условий для воспитания, обучения и развития ребенка, его социального становления. Идеальная цель конкретизируется в цели для конкретной семьи – успешное решение проблемы или проблем семьи, достижение намеченного результата на определенном этапе ее сопровождения.

Процессуальной целью является отбор таких социально-педагогических и педагогических средств, отражающих актуальные потребности семьи и ее возможности, которые обеспечивают успешность решения проблем семьи.

Субъектами социально-педагогического сопровождения проблемной семьи являются представители различных ведомств и организаций, участвующие в решении проблем семьи: педагоги, социальные педагоги, социальные работники, психологи, медики, юристы и другие специалисты. Субъектами сопровождения могут быть родственники, представители общественности, соседи, коллеги родителей, если они осознают проблемы семьи и заинтересованы участвовать в их решении. Состав субъектов сопровождения зависит от особенностей и проблем семьи, ресурсов социального окружения.

Субъектами социально-педагогического сопровождения являются и члены самой семьи. Особенности их позиции, отношение к проблеме, степень ее осознания влияют на содержание и формы социально-педагогического сопровождения родителей и детей.

Социально-педагогическое сопровождение семьи в контексте современной парадигмы определяет позицию и действия сопровождающих следующим образом:

---

[9] *Рожков М. И.* Сопровождение детей и молодежи как компонент социально-педагогической деятельности //Психологическое и социально-педагогическое сопровождение детей и молодежи: материалы международной научной конференции: В 2-х т. Т.1. Ярославль, 2005. С. 3–8.

– ребенок – представитель семейного коллектива; в этом коллективе есть свои традиции, правила, ценности, которые нужно знать и учитывать, взаимодействуя с ребенком и его родителями;

– воспринимать родителей как своих союзников и партнеров, помнить, что они тоже воспитатели своих детей;

– советоваться, обсуждать, а не инструктировать и требовать;

– начинать общение с родителями с положительной информации о ребенке;

– не допускать критики в адрес семьи, ребенка в присутствии других людей;

– ребенок – представить семьи, поэтому нельзя воздействовать на ребенка, не согласуя свои действия с родителями;

– проблема ребенка – это проблема семьи, нельзя ее решать без участия родителей;

– изначально представлять проблему ребенка для родителей как свою профессиональную проблему, которая волнует педагога, и он не знает, что с ней делать.

Сопровождая семью, важно учесть следующие положения:

– формировать осознание у членов семьи решать проблемы с опорой на собственные ресурсы;

– ситуативные действия должны быть подчинены стратегической цели;

– социально-педагогические воздействия выстраиваются на основе системного обобщения информации об индивидуальных особенностях членов семьи;

– необходимы терпимость и принятие разнообразных форм поведения детей, владение знаниями о детской возрастной психологии, о кризисах развития;

– действия сопровождающих направлены на поддержание дружеских, партнерских отношений, позволяющих обеспечить поддержку родителей и детей.

Различают две группы функций социально-педагогического сопровождения проблемной семьи: целевые и инструментальные.[10] Прежде всего, кратко охарактеризуем **целевые функции** сопровождения, которые отражают содержание педагогических задач.

Функция социально-педагогической поддержки. Это процесс совместного определения с родителями и детьми собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем) (О. С. Газман).

Необходимо поддержать семью, родителей, ребенка в поиске решения проблем, возникших в процессе воспитания детей, установления супружеских отношений, а не решать за них эти проблемы. Реализация функции психолого-педагогической поддержки предполагает опору на наличные силы и потенциальные возможности родителей и детей, веру специалистов, сопровождающих в эти возможности.

В процессе реализации данной функции субъекты сопровождения помогают членам семьи своевременно выявить проблему, осознать ее причины и вместе с семьей осуществляют поиск вариантов решения проблемы и анализ последствий этих решений на основе имеющегося у семьи социального опыта.

Реализация функции поддержки пересекается с функцией ***социально-педагогической помощи***. Под психолого-педагогической помощью понимается реальное содействие семье, ребенку в преодолении возникающих у них проблем и трудностей. Это могут трудности в выполнении сложной работы, разрешении конфликтной ситуации в семье, в отношениях с педагогом, сверстниками, родителями, соседями и др. Реализация данной функции предполагает выявление потребности семьи или ее членов в медико-психологической или социально-педагогической помощи, определение меры этой помощи (степени вмешательства), оказания помощи через действия педагогов, специалистов, друзей и одноклассников, взрослых.

[10] Там же.

Помощь может быть предложена в различных формах: консультации, привлечение определенных лиц для оказания помощи родителям и детям, совместная деятельность с родителями и ребенком.

Следующей функцией сопровождения ***является фасилитация*** (облегчение) жизненной ситуации, в которой оказалась семья. Если у семьи или ее членов возникает проблема, то специалисты предлагают варианты выходы из этой ситуации и обеспечивают адекватный выбор членами семьи своих действий в сложных условиях. Предполагается совместный с членами семьи анализ сложной ситуации, определение их отношений к ней, поиск вместе с членами семьи способов действий и поведения.

Необходимо говорить о ***коррекционной функции*** социально-педагогического сопровождения проблемной семьи. Ее реализация предполагает направленность педагогических действий на определенные изменения в жизнедеятельности семьи, отношениях между взрослыми и детьми, существенно влияющие на их поступки и поведение членов семьи. Прежде всего, речь идет о детях, потерявших уверенность в себе, имеющих проблемы в обучении, склонных к девиантному и деликвентному поведению. В этом случае специалисты призваны на основе реализации всех вышеназванных функций скорректировать отношения в семье, жизненным целям и планам, окружающему миру, изменить стереотипные для них нормы поведения, сделать их поступки более осмысленными и ответственными и т. д.

При сопровождении проблемной семьи особо выделяется функция ***социальной защиты семьи, и прежде всего детей.*** Социальная защита детей – это целенаправленная, сознательно регулируемая на всех уровнях общества система практически осуществляемых социальных, политических, экономических, правовых, психолого-педагогических, медико-экологических и духовных мер, обеспечивающих нормальные условия и ресурсы для физического, умственного и духовно-нравственного формирования, функционирования и развития детей, предотвращение ущемления их прав и человеческого достоинства.[11]

Социальная защита детства вытекает из обязательства по соблюдению «Конвенции о правах ребенка» и других законодательных актов международного сообщества, регулирующих положение детей, находящихся в особо трудных условиях – сирот и инвалидов. Изучение «Конвенции о правах ребенка» позволило выявить ее положения, которые могут реализовываться в УДО: наилучшее обеспечение интересов ребенка, его благополучия (ч. 1, ст. 3); обеспечение права ребенка на свободу мысли, совести методом, согласующимся с его развивающимися способностями (ч. 1, ст. 14); оказание родителям надлежащей помощи в выполнении ими своих обязанностей по воспитанию детей (ч. 1, ст. 18); создание для детей неполноценных в умственном или физическом отношении условий, которые способствовали бы его уверенности в себе и облегчали его активное участие в жизни общества, обеспечивали эффективный доступ к услугам в области образования, профессиональной подготовки, медицинского обслуживания, восстановления здоровья, подготовки к трудовой деятельности, участию в социальной жизни (ч. 1, ст. 23); развитие личности, талантов, умственных и физических способностей ребенка в их самом полном объеме; подготовка ребенка к сознательной жизни в свободном обществе в духе понимания, мира, терпимости, дружбы; воспитания уважения к окружающей природе (ч. 1, ст. 29); обеспечение права ребенка на отдых и досуг, право участвовать в играх и развлекательных мероприятиях, соответствующих их возрасту, право на всестороннее участие в культурной и творческой жизни (ч. 1, ст. 31); обеспечение права ребенка на защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которая может представлять опасность для его здоровья, наносить ущерб умственному, физическому, духовному, моральному и социальному развитию (ч. 1, ст. 32).

---

[11] *Байбородова Л. В., Золотарева А. В., Серебренников Л. Н.* Дополнительное образование детей как система психолого-педагогического сопровождения развития ребенка: монография. Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2009. С. 102–106.

Объектом социальной защиты, социальных гарантий являются все дети независимо от их происхождения, благополучия родителей и условий жизнедеятельности. Как в документах, так и на практике, первоочередное внимание в отношении реализации социально-педагогических функций уделяется детям с недостатками физического или психического развития (инвалидам, больным и т. д.), с поведенческими отклонениями (бездомным, правонарушителям, попавшим в алкогольную или наркотическую зависимость и т. д.).

Таким образом, сущность функции социальной защиты сопровождения семьи состоит в создании оптимальных условий для существования и развития ребенка с целью реализации каждым ребенком своего внутреннего потенциала для саморазвития, самоактивизации; организации сотрудничества со средой формирования ребенка (семья и другие общественные институты); организации защиты детей, оказавшихся в особо трудном положении (сироты, инвалиды, из многодетных семей и семей групп риска); организации защиты прав детей.

Содержание социальной защиты, помощи и поддержки детей осуществляется через систему социально-защитных мер:

– практических – гарантии приобретения практических умения и навыков, которые помогут в будущей жизни – личной, профессиональной, семейной;

– социальных – гарантии освоения условий среды, нахождения вариантов типичных проблем, возникающих в процессе социального взаимодействия в УДО;

– правовых – гарантии защиты прав ребенка, его человеческого достоинства;

– психолого-педагогических – гарантии для саморазвития и самоактивизации, защиты детей, оказавшихся в особо трудном положении – инвалиды, сироты, дети из неполных семей и семей повышенного риска;

– экономических – гарантии на экономическую поддержку через участие в учебно-производственной и внебюджетной деятельности;

– медико-экологических – гарантии на медицинскую поддержку, оздоровление.

Методы социально-защитной деятельности специалистов можно подразделить на следующие:

– профилактические – информационно-просветительские, диагностические (психологические, медицинские), организационные (создание условий);

– собственно защитные – социальная защита, правовая защита, экономическая поддержка, психологическая поддержка, медицинская поддержка.

Результат реализации функции социальной защиты можно рассматривать на двух уровнях: субъективном – осознание ребенком собственной безопасности, уверенности, защищенности и комфортности в семье и в коллективе сверстников; объективном – решение реальных социальных проблем детей и семьи.

Следующая специфичная функция социально-педагогического сопровождения семьи – ***функция рекреации и компенсации.*** Сущность функции состоит в том, что специалистами создаются условия для снятия напряжений, преодоления трудностей, решения проблем в семье, восстановления ее ресурсов, возмещения утрат. Для этого определяются виды деятельности, в которые могут быть включены члены семьи: культурно-досуговая, образовательная, оздоровительная, трудовая. Также выявляются возможности оказания психологической помощи семье.

Средствами для этого могут быть пассивные (непринужденная беседа, тренинги и др.) и активные (праздники, занятия спортом, развлекательные досуговые программы, психологические тренинги, слушание музыки).

Результатом реализации данной функции может стать оздоровление родителей и детей, уменьшение конфликтов, восстановление благоприятной атмосферы в семье, решение проблемы.

Важной функцией сопровождения семьи является ***содействие оздоровлению, формированию здорового образа жизни членов семьи,*** реализация которой предусматривает осуществление врачебно-педагогического контроля, диагностику здоровье ребенка, родителей; предоставление возможностей для решения выявленных проблем, обеспечение необходимых оздоровительных мероприятий, в которых участвуют члены семьи. Этому также способствуют рациональная организация физиологически оптимального труда (учебы), нравственно-гигиеническое воспитание, выполнение правил и требований психогигиены, рационального питания и личной гигиены, активный двигательный режим и систематические занятия физической культурой, продуманная организация досуга. В ряде проблемных семей ее члены нуждаются в психотерапии, игровой терапии, физическом, психическом, социальном закаливании.

Результатом реализации функции оздоровления должно стать улучшение физического, психического, физиологического здоровья членов семьи, формирование здорового образа жизни как важнейшее условие решение значительной части семейных проблем.

Функция социальной адаптации детей. Как правило, в проблемных семьях дети испытывают различные трудности социальной адаптации, что затрудняет решение их личных проблем. Сущность данной функции состоит в создании условий для деятельности ребенка по освоению относительно стабильных условий среды, решению повторяющихся типичных проблем, возникающих в процессе социального взаимодействия, приспособлению к условиям социальной среды.

Содержание деятельности специалистов по реализации функции социальной адаптации детей предполагает включение ребенка в систему социальных отношений, социальную среду; приобретение ребенком социального опыта, освоение среды, решение проблем; преобразование внутренних структур психики ребенка благодаря усвоению структур социальной деятельности в определенное поведение, соответствующее социальной среде.

Для этого используются следующие средства: принятие норм и ценностей новой среды (информационно-просветительские, идентификации, моды, личный пример педагога), принятие форм социального взаимодействия (социальные пробы, деятельность органов самоуправления, коллективная творческая деятельность), принятие форм предметной деятельности (индивидуальная и коллективная работа, методы профессионального выполнения работ, методы самостоятельной и творческой деятельности).

Результатом реализации данной функции может быть психологическая удовлетворенность ребенка средой, высокий социальный статус ребенка в этой среде, решение его личных проблем.

Вторая группа функций, как уже было сказано выше, это функции **инструментальные.** Определяя их, необходимо подчеркнуть, что реализация этих функций не предполагает непосредственного педагогического руководства детьми. К инструментальным функциям следует отнести диагностическую, коммуникативную, прогностическую, проектировочную, организаторскую функции.

Реализация ***диагностической функции*** социально-педагогического сопровождения проблемной семьи предполагает выявление причин возникающих у семьи проблем и затруднений, выбор наиболее подходящих социально-педагогических средств, определение условий, которые необходимы для решения родителями и детьми имеющихся у них проблем.

Задачами диагностики являются изучение состояния семьи, реализация ею функций воспитания и социализации детей, выявление причин ее неблагополучия, поиск оптимальных возможностей перевода семьи в более благополучное состояние, а также выявление эффективных средств и способов сопровождения семьи по решению выявленных проблем. Реализация диагностической функции социально-педагогического сопровождения семьи предполагает прохождение ряда этапов:

– изучение семьи, взаимоотношений в ней, взаимодействия членов семьи с окружающим миром, влияния социального окружения на семью;

– выявление проблем;

– выдвижение гипотез о причинах возникновения проблемы;

– выбор методов исследования;

– проведение исследования;

– формулировка психолого-педагогического диагноза;

– поиск социально-педагогических средств решения проблемы семьи.

Рассматривая реализацию ***коммуникативной функции*** социально-педагогического сопровождения семьи, необходимо четко представлять, что успешность сопровождения и, соответственно, решения проблем семьи зависят от того, как складываются отношения между субъектами сопровождения, между педагогами и ребенком, между ребенком и его родителями, сверстниками, другими людьми. В условиях сопровождения проблемной семьи взаимодействие субъектов может происходить в разных формах:

– межличностное, межперсональное, когда участвуют конкретные личности, обладающие уникальными, индивидуальными качествами;

– групповое, когда одновременно в общении участвует определенное количество людей;

– ролевое, когда участники общения – носители определенных ролей, некие социальные единицы, выполняющие определенные функции и др.

Наиболее продуктивным является диалоговое общение и сотрудничество субъектов сопровождения, которое предполагает равноправное субъект-субъектное взаимодействие, о чем более обстоятельно пойдет речь во второй главе.

Длительность, форма, глубина взаимодействия любого педагога или специалиста с родителями и детьми определяются прежде всего характером затруднений и проблем членов семьи. Необходимы соответствующая подготовка к общению, к установлению контакта, совместное переживание проблемы, поиск ее решения, постоянное уточнение ролей участников коммуникации, а также коррекция ее состояния. Социально-педагогическое сопровождение предполагает, что родители и дети активны и самостоятельно разрешает собственную проблему, сами ищут пути решения проблем с помощью педагогов, психологов, специалистов, взрослых.

Для достижения целей социально-педагогического сопровождения проблемной семьи большое значение имеет реализация ***прогностической функции***. Ее суть – это обоснование определенного прогноза изменений, которые могут произойти в семье, отношениях между взрослыми и детьми в результате определенной системы действий специалистов, базирующегося на проверенных диагностических данных; также определение на основе выявленных особенностей и возможностей членов семьи их образовательных и профессиональных перспектив, жизненных планов.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, купив полную легальную версию на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.