

NETWORK WORLD Сети

коммуникации для бизнеса

№3(265)

www.osp.ru/nets

Май 2011 г.



Новости индустрии

Электронные борцы
с бюрократией

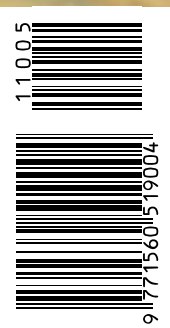
//9



Отраслевой опыт

Облако
для госуслуг

//19



Преодоление уникальности

Создание в России электронного правительства вызывает в экспертном сообществе немало вопросов, а подчас и сомнений. Способна ли наша страна осилить столь масштабную организационно-техническую задачу? Заместитель руководителя Минкомсвязи Илья Массух считает, что поставленная задача нам по плечу, но потребует беспрецедентных решений.

//10



КОЛОНКА
РЕДАКЦИИ

Вызывают — ответьте

NETWORK WORLD
Сети

Главный редактор Алексей Есауленко esaul@osp.ru

Над номером работали:
Алексей Чернобровцев
Валерий Коржов
Леонид Черняк
Людмила Яремчук
Наталья Дубова
Павел Иванов
Светлана Пискунова
Юлия Дюкова

Специальный корреспондент в Санкт-Петербурге
Дмитрий Желвицкий

Литературные редакторы Нина Михеева,
Софья Ямпольская

Корректор Людмила Терemenko

Компьютерная верстка и графика: Роман Рыжков

Отдел рекламы: Елена Лупникова
(lushnik@osp.ru) — директор по рекламе

Служба распространения и подписки: xpress@osp.ru

Адрес редакции: 123056, Москва, Электрический
пер., д. 8, стр. 3, «Сети»

Телефоны:
(499) 253-9229, 956-3306 — редакция;
(495) 725-4785 — подписка;
(495) 725-4785 — распространение;
(499) 253-9116/17, 956-3306 — отдел рекламы;
(495) 783-9366, (49651) 73179 — типография

Факс: (499) 253-9204/05
E-mail: nets@networld.ru

Учредитель: IDG, 1 Exeter Plaza, Massachusetts
02116, USA

Издатель: ЗАО «Издательство «Открытые
системы»
109072, Москва, ул. Серафимовича, д. 2, к. 3

Президент Михаил Борисов

Генеральный директор Галина Герасина

Коммерческий директор Татьяна Филина
(tfilina@osp.ru)

Директор по маркетингу Ольга Аралова

Издание зарегистрировано в Министерстве
РФ по делам печати, телерадиовещания
и средств массовых коммуникаций.
Reg. №01053 от 18.12.1995

Подписной индекс:
40991 (каталог «Пресса России»);
99492 (каталог «Почта России»);
Цена свободная
© ЗАО «Издательство «Открытые системы»,
2010

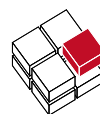
© International Data Group, Inc., 2010
Полное или частичное воспроизведение или
размножение каким бы то ни было способом
материалов, опубликованных в настоящем
издании, допускается только с письменного
разрешения «Издательства «Открытые системы».

В номере использованы иллюстрации
и фотографии «Издательства «Открытые
системы», International Data Group, Inc.

Редакция не несет ответственности за
содержание рекламных материалов.

Точка зрения редакции может не совпадать
с точкой зрения авторов публикуемых статей.

Отпечатано ООО «Богородский
полиграфический комбинат», 142400,
Московская область, г. Ногинск,
ул. Индустриальная, д. 40б.
Тираж 11 200 экземпляров.



**ОТКРЫТЫЕ
СИСТЕМЫ**

Open Systems Publications



НА ПРОШЕДШЕМ ЭТОЙ ЗИМОЙ
Всемирном экономическом форуме в
Давосе авторитетные эксперты впер-
вые открыто заявили, что сегодняш-
ний мир перешагнул важнейшую чер-
ту и уже живет в новой реальности:
глобализация, о которой прежде рас-
суждали как об активном процессе,
трансформировалась в повседневное
и всеобъемлющее явление. Эта новая
реальность обусловила новые же фун-
даментальные вызовы для всех эконо-
мически развитых, и в особенности
для развивающихся государств.

Прежде всего, отмечают эксперты,
глобализация сводит на нет значимость
географического положения в процес-
сах коммуникации и управления. В
отдельных странах, да и во всем мире,

формируются новые горизонтальные неиерархические общественные течения,
возникают сотни социальных географически не связанных групп, живущих сво-
ими особыми интересами. Одновременно появляется необходимость как-то
контролировать и управлять этими динамичными общественными новообра-
зованиями. Без сомнения, лидерство в решении этого вопроса должно взять на
себя государство. Какое-то время оно, конечно, может игнорировать глобальную
коммуникационную революцию, но чем это может закончиться, прогнозировать
несложно — полномасштабным технологическим отставанием и социальным
взрывом в конечном итоге. Ответственная позиция властей, напротив, должна
проявиться в развитии новых, электронных форм коммуникаций с гражданами и
цифровых методов управления социальными процессами.

Развитые страны уже многое сделали в этом направлении, создав основные
элементы электронных правительств, посредством которых население обеспе-
чивается, например, различными государственными услугами. Многие госу-
дарства также считают принципиально важным открыть максимальный объем
информации для граждан. Это нужно для того, чтобы население могло в лю-
бой момент найти необходимые данные и на их основе принять правильные
решения в частной жизни, по политическим вопросам или в бизнесе. Таким
образом власти стимулируют формирование среды для инновационного раз-
вития экономики и общества.

Опыт показывает, что такая концепция прозрачности и открытого государ-
ства не работает, если государственные организации и население страны не
обеспечены надлежащими коммуникационными возможностями. Зато когда
эти возможности имеются, граждане часто сами становятся движущей силой
для внедрения новых технологий в государственных структурах.

Россия вроде бы осознает новый глобальный вызов, формально поддерживая
передовые принципы социальных коммуникаций и концепцию электронного
правительства. Однако до недавнего времени этот проект развивался у нас не-
удовлетворительно, о чем полтора года назад публично заявил президент Дмит-
рий Медведев. Отчасти благодаря его активной позиции по данному вопросу
дело сдвинулось с мертвой точки: заработал портал госуслуг, были приняты за-
коны «Об организации предоставления государственных и муниципальных ус-
луг» и «Об электронной подписи», предпринят ряд других важных инициатив. О
роли коммуникационных технологий в процессе перехода к информационному
обществу, а также о других аспектах формирования российского электронного
правительства рассказывает очередной выпуск нашего издания.

«

Алексей Есауленко, esaul@osp.ru

Новости индустрии

События

Поднять рейтинг

В международных исследованиях, посвященных развитию информационного общества, у России стабильно низкая оценка //4

Карты в руки

В будущем году россияне смогут пользоваться новым инструментом для общения с государством — универсальной электронной картой //6

Тенденции

На пути к электронному законодотворчеству

В Госдуме обсудили, чего не хватает российскому парламентаризму, чтобы стать электронным //8

Электронные борцы с бюрократией

Свыше 100 тыс. инфоматов — специальных терминалов для получения госуслуг в электронном виде — планируется установить в российских регионах к 2015 году //9

Интервью

Преодоление уникальности

О важнейших аспектах построения в России электронного правительства рассказывает заместитель министра связи и массовых коммуникаций России Илья Массух //10

Отраслевой опыт

Обучение

Самое слабое звено?

Внедрение электронного правительства опередило ликвидацию компьютерной безграмотности среди работников госструктур //14

Операторские рынки

Единственный исполнитель

Власти Нью-Йорка создали виртуальный ящик для предложений //16

Концепции

Власти Нью-Йорка создали виртуальный ящик для предложений

Облако для госуслуг

В компании Parallels убеждены, что облачная парадигма абсолютно точно «ложится» на парадигму оказания электронных госуслуг //19

Технологии и решения

Инфраструктура

Как сэкономить триллион долларов

Видеоконференции электронного правительства //20

Эффективная связь центра с регионами может и должна быть обеспечена с помощью технологий видеоконференц-связи

Эффективная связь центра с регионами может и должна быть обеспечена с помощью технологий видеоконференц-связи //21

Облака и правительства

//22

Инструменты

Как не изобретать велосипед

Управлять услугами электронного правительства можно так же, как ИТ-сервисами //24

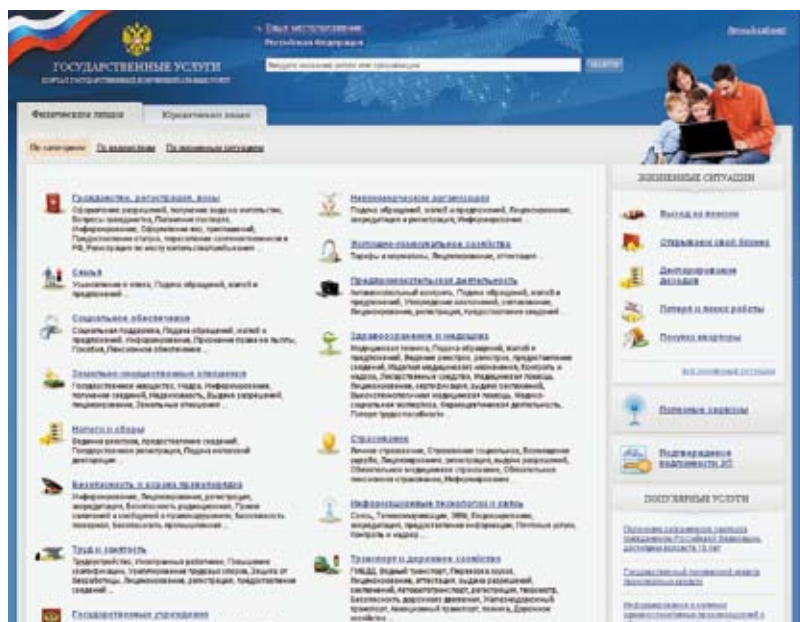
Подписаться сможет каждый

В начале апреля вступил в силу новый ФЗ-63 «Об электронной подписи» //25

Postscriptum

Электронная управа

//32



В центре внимания

Правительство как сервис

Вдали от чиновника

За последнее время Россия сильно продвинулась на пути внедрения электронных госуслуг, но до завершения процесса еще далеко //26

В погоне за прогрессом

Российские интеграторы рассказывают о том, насколько госструктуры поспевают за развитием информационных технологий //30



NEC DISPLAY SOLUTIONS

Решения по визуализации информации

Настольные мониторы

Дисплеи для общественных мест

Проекторы

Empowered by Innovation

NEC

Подробная информация: www.nec-display-solutions.ru

Представительство в Москве: Тел.: (495) 937-8410, Факс (495) 937-8290

Реклама

ORIGAMI Computers
+7(495) 774-3667
+7(495) 982-3904
www.origamic.ru

Легион
+7(495) 601-9040
+7(812) 327-3129
www.legion.ru

DISTI GROUP
+7(495) 662-9237
+7(495) 662-9240
www.distil.ru

Ланк
+7(495) 730-2829
+7(812) 333-0111
www.lanck.ru

AUVIX
+7(495) 797-5775
www.auvix.ru

Новости индустрии

События

//4

Тенденции

//8

Интервью

//10



ИЛЬЯ ПОНОМАРЕВ: «В России сильно отстает готовность государственных органов к применению цифровых технологий»

Поднять рейтинг

В международных исследованиях, посвященных развитию информационного общества, у России стабильно низкий рейтинг

СОГЛАСНО ОПУБЛИКОВАННОМУ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ исследованию E-Government Survey 2010, Россия занимает 59-е место в мире по уровню развития институтов электронного правительства. Неужели гигантские средства, отпущенные на информатизацию власти, и все предпринятые в этом направлении усилия не принесли сколько-нибудь ощутимых позитивных результатов? Этот вопрос одним из первых был поднят на конференции «Государство в XXI веке», состоявшейся в Москве в середине апреля.

Индекс ООН, определяющий готовность стран к реализации концепции электронного

правительства (E-Government Readiness Index), учитывает развитие телекоммуникационной инфраструктуры в стране (Telecommunication Infrastructure Index), уровень образования населения и его готовность к использованию информационных технологий (Human Capital Index), а также собственно развитие электронных форм взаимодействия правительства с населением (Supplementary e-Participation Index). Исследование ООН показало, что по совокупности этих критериев наша страна заметно отстает и находится где-то в середине списка, между Саудовской Аравией и Черногорией. Удивительно, но мы значительно уступаем и нашим ближайшим соседям — Казахстану, Украине, Монголии и многим другим.

Неудовлетворительную оценку получила Россия и в другом авторитетном рейтинге, опубликованном недавно Всемирным экономическим форумом. Речь идет об исследовании The Global Information Technology Report 2010–2011, в котором утверждается, что наша страна занимает 77-е место в мире по уровню готовности к сетевому обществу. Эта оценка дана по результатам замеров показателя Networked Readiness Index (NRI). Последний учитывает качество сформировавшейся экосистемы инфокоммуникаций (наличие ИТ-рынка, его отрегулированность), готовность граждан, бизнеса и государства к применению инноваций, а также объемы использования ИТ. В этом ежегодном отчете Россия заняла незавидное положение между Гамбией и Мексикой, уступив по уровню сетевого развития тому же Казахстану, Индии, Азербайджану и даже стране с экзотическим названием Тринидад и Тобаго.

«В целом это объективная оценка текущей ситуации. Но не все так плохо, — утверждает Илья Пономарев, председатель подкомитета по технологическому развитию, член Комитета Госдумы РФ по информационной политике, информационным технологиям и связи. — Если оценивать нашу страну по показателю готовности инфраструктуры, то он существенно выше, чем интегральный индекс NRI страны в целом. Готовность населения к использованию ИТ у нас еще выше. Зато в России сильно отстает готовность государственных органов к применению цифровых технологий, а

стратегии внедрения информационного общества не хватает упорядоченности».

Пономарев также дал понять, что низкая оценка усилий нашей страны по информатизации отчасти связана с недостаточным взаимодействием российских уполномоченных организаций и ведомств с международными рейтинговыми агентствами. Действительно, не все их выводы можно признать логичными и обоснованными. Ведь у нас уже кое-что сделано, особенно в последний год.

«2010 год нельзя назвать переломным, — говорит Пономарев, — но за последнее время все же произошел целый ряд важнейших событий в области построения электронного правительства и внедрения инновационных подходов в государственном управлении. И это не только вещи, связанные с развитием ИТ-рынка, — снижение налогов для ИТ-компаний, старт проекта «Сколково» и т. п., — появились новые важные законы».

Без сомнения, главным достижением законодателей в прошлом году стало принятие закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В нем, в частности, впервые прописаны такие положения, как административный регламент (фактически стандарт в области предоставления услуг), появились и такие термины, как портал государственных услуг, реестры услуг и др. По новому закону уже с июля 2011 году при согласовании документов или получении справок россиянам не придется посещать десятки кабинетов в разных ведомствах — государство само позаботится о поиске необходимых сведений в своих базах данных и обслужит гражданина по принципу «одного окна».

Кроме того, считает депутат, в прошлом году удалось существенно активизировать работу центральной власти с регионами: «Российское правительство заинтересовалось тем положительным опытом, который уже накоплен в регионах, и пытается его как-то использовать на федеральном уровне. Например, в Татарстане сделано очень многое».

Николай Никифоров, министр информатизации и связи Республики Татарстан, подтвердил, что строительство информационного общества в регионе идет ударными темпами. Принципиально важно, по мнению Никифорова, что усилия властей по организации электронного механизма государственного управления с энтузиазмом восприняты населением. Жители не только столицы республики, но и небольших населенных пунктов имеют возможность через Интернет получить десятки государственных услуг, и они активно пользуются этой возможностью. Например, 52% заявлений на прием ребенка в детские дошкольные образовательные учреждения сейчас подается через цифровые каналы. Практически треть школьников в Татарстане (а это 110 тыс. учеников) используют Интернет для получения домашних задач и упражнений. Посредством электронных коммуникаций записываются на прием к врачу 5% пациентов; 18% провинившихся автомобилистов оплачивают штрафы через интернет-портал без всякой комиссии; 14% загранпаспортов также были оформлены гражданами в онлайн. Этот список можно продолжить.

«Руководители республиканских министерств и ведомств несут персональную ответственность за

Ведущие 20 стран по уровню развития электронного правительства

№	Страна	Индекс готовности к электронному правительству
1	Республика Корея	0,8785
2	США	0,8510
3	Канада	0,8448
4	Англия	0,8147
5	Голландия	0,8097
6	Норвегия	0,8020
7	Дания	0,7872
8	Австралия	0,7863
9	Испания	0,7516
10	Франция	0,7510
11	Сингапур	0,7476
12	Швеция	0,7474
13	Бахрейн	0,7363
14	Новая Зеландия	0,7311
15	Германия	0,7309
16	Бельгия	0,7225
17	Япония	0,7152
18	Швейцария	0,7136
19	Финляндия	0,6967
20	Эстония	0,6965

Источник: Организация Объединенных Наций, 2010

увеличение доли государственных услуг, оказываемых в электронной форме. В результате по многим электронным услугам мы наблюдаем колоссальную динамику использования — до 50% в месяц», — подчеркнул Никифоров.

Федеральный центр поддерживает успешные региональные инициативы прежде всего на законодательном уровне. Одно из важнейших событий последнего времени — принятие нового закона «Об электронной подписи». Он окажет позитивное влияние на внедрение электронного документооборота, упростит идентификацию пользователей и повысит безопасность использования госуслуг в электронной форме. Также очень важно стремление правительства создать национальную платежную систему и обеспечить всех граждан универсальными электронными картами. Когда эти инструменты будут внедрены в полном объеме, мы вплотную приблизимся к реализации модели электронного государства. Каждому гражданину будет присвоен уникальный цифровой идентификатор, к которому будут привязаны все основные механизмы социального обеспечения и услуги государства как на уровне региона, так и на уровне центральной власти. Все эти масштабные мероприятия включены в недавно принятую новую правительственную программу «Информационное общество» стоимостью 88 млрд руб. Будем надеяться, что очередные вливания в цифровизацию российской власти хотя бы немного повысят наш рейтинг в международных отчетах о развитии информационных технологий.



Алексей Есауленко