

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ЖУРНАЛ
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ

2006 № 10(97)

РЕМОНТ & электронной техники СЕРВИС

www.remserv.ru

GEFESD

Антистатическая промышленная мебель

Комплексное оснащение монтажных участков
в радиоэлектронной промышленности.
Изготовление промышленной мебели по
индивидуальным заказам.

197349, Санкт-Петербург, ул. Автобусная 3
тел./факс: +7 (812) 301-7862, 302-04-96, 302-29-77
e-mail: gefesd@gefesd.ru
www.gefesd.ru



На вложке:

Схемы AV-ресиверов
«Yamaha RX-V595a/HTR-5150/V595aRDS»



9 785902 197102



06010

Учредитель и издатель:
ООО Издательство
«Ремонт и Сервис 21»
127006, г. Москва,
Садовая-Триумфальная ул., 18/20

Генеральный директор
ООО Издательство
«Ремонт и Сервис 21»:
Елена Митина
E-mail: rem.serv@coba.ru

Главный редактор:
Александр Родин
E-mail: ra@coba.ru
Зам. главного редактора:
Николай Тюнин
E-mail: tunin@coba.ru
Редакционный совет:
Владимир Дьяконов,
Александр Копылов,
Юрий Платонов,
Александр Пескин,
Дмитрий Соснин

Рекламный отдел:
E-mail: rem.serv@coba.ru
Телефон: (495) 252-73-26

Верстка, обложка:
Анна Иванова
Рисунки и схемы:
Александр Бобков,
Виктор Трушин
Компьютерный набор:
Наталья Маякова
Корректор:
Михаил Побочин

Адрес редакции:
123231, г. Москва,
Садовая-Кудринская ул., 11,
офис 112/114Д
Для корреспонденции:
123001, г. Москва, а/я 82
Телефон/факс:
(495) 252-73-26
E-mail: rem.serv@coba.ru
http://www.remserv.ru

За достоверность опубликованной рекламы редакция ответственности не несет.
При любом использовании материалов, опубликованных в журнале, ссылка на «Р&С» обязательна. Полное или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни было способом материалов настоящего издания допускается только с письменного разрешения редакции.
Мнения авторов не всегда отражают точку зрения редакции.

Свидетельство о регистрации журнала
в Государственном Комитете РФ по печати:
№ 018010 от 05.08.98

Журнал издается при поддержке
Департамента потребительского рынка и услуг
Правительства г. Москвы

Подписано к печати 22.09.06.
Формат 60×84 1/8. Печать офсетная. Объем 10 п.л.
Тираж 12 000 экз.
Отпечатано с готовых диапозитивов в типографии «Гриф».
424000, Рязань, г. Йошкар-Ола, пл. Ленина, 2
Цена свободная.
Заказ № 167

© «Ремонт & Сервис», №10(97), 2006

ВНИМАНИЮ ЧИТАТЕЛЕЙ!
Ремонт и обслуживание техники, питающейся от электрической сети, следует проводить с абсолютным соблюдением правил техники безопасности при работе с электроустановками (до и выше 1000 В).

СОДЕРЖАНИЕ

● НОВОСТИ

Новые универсальные устройства АКБА-СТОП на российском рынке2

● БУДНИ СЕРВИСА

Алексей Маслов
Правовые аспекты торговли и сервисного обслуживания в вопросах и ответах4

● ТЕЛЕВИЗИОННАЯ ТЕХНИКА

Павел Потапов
ЖК телевизоры SAMSUNG на шасси VC17EO/VC20EO.
Конструктивные особенности, регулировка и ремонт (часть 1)8

● ВИДЕОТЕХНИКА

Владимир Петров
Устройство и ремонт DVD-плееров «BBK DV911/DV311S/DV113» (часть 2)20
Василий Федоров
Из опыта ремонта видеотехники28

● ТЕЛЕФОНИЯ

Антон Печеровый
Программный ремонт сотовых телефонов SIEMENS с поврежденной EEPROM30

● ОРГТЕХНИКА

Владимир Алексеев
Ремонт и обслуживание копировальных аппаратов «Sharp SF-7320/7370» (часть 3)38

● БЫТОВАЯ ТЕХНИКА

Александр Чуб
Удаление влаги в системе циркуляции хладагента современных холодильников43
Андрей Порохов
Коды ошибок стиральных машин ARISTON и INDESIT с системой управления EVO-II (часть 1)47

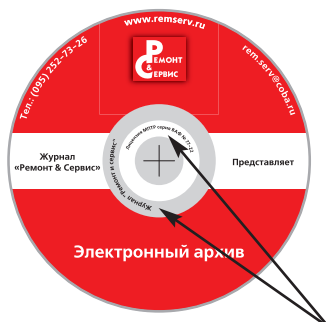
● АВТОЭЛЕКТРОНИКА

Александр Белов
Диагностика электронных компонентов системы впрыска ЭСУД «Lucas EPIC»
автомобилей Citroen Xantia 2, 1D Turbo 1996-1998 гг. выпуска (часть 1)52

● СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Александр Ростов
О применимости микросхем UOC III компании Philips Semiconductors (часть 4)60

НА ВКЛАДКЕ: Схемы AV-ресиверов «Yamaha RX-V595a/HTR-5150/V595aRDS»



В продаже электронная версия журналов «Ремонт & Сервис» на CD!

На трех CD размещены электронные архивы за 1998-2004 гг.

1-й диск — 1998-2001 гг.

2-й диск — 2002-2003 гг.

3-й диск — 2004 г.

На оригинальных дисках в центре имеются надписи:
Лицензия МПТР серия ВАФ № 77-22 и журнал «Ремонт & Сервис»

Новые универсальные устройства АКВА-СТОП на российском рынке



Многим знакомы малоприятные ситуации, связанные с прорывом водопроводной сети. Часто это бывает вызвано потерей герметичности (разрывом) наливных шлангов подводки бытовой техники или смесителей, что происходит, в том числе, и из-за несвоевременно перекрытых кранов. Существующие варианты защитных систем, предотвращающих залив квартир, помимо своей дороговизны требуют сложного монтажа, вскрытия полов, а также зависят от внешних источников питания.

Компания ООО «ЮДИ-Пламбинг», эксклюзивный представитель фабрики «OMB Saleri S.p.a.» (Италия), представляет совместную разработку — устройство АКВА-СТОП для предотвращения заливов квартир. Производство фабрики «OMB Saleri S.p.a.», известного европейского «законодателя мод» в области разработки различных видов арматуры для газа и воды, имеет сертификат менеджмента контроля качества ISO 9001:2000 CISQ/IMQ-CSQ, сертификат системы экологического менеджмента ISO 14001:2000 CISQ/IMQ-CSQ и российский сертификат соответствия № IT.AI36.A05370.

Новый продукт фабрики — устройство АКВА-СТОП представляет собой фитинг с вмонтированным внутри него запатентованным защитным устройством. На сегодняшний день подобное устройство АКВА-СТОП не имеет аналогов. Устройство легко подключается (его установка не требует сложных монтажных работ), оно универсально в применении. Устройство не требует подключения к электрической сети и надежно в эксплуатации. АКВА-СТОП предназначен для предотвращения материального ущерба и исключения залива квартиры, который может произойти в результате разрыва наливного шланга стиральной, посудомоечной машины или водозаборных шлангов смесителя или других устройств. Внешний вид устройства АКВА-СТОП показан на рисунках.

Для подключения устройства АКВА-СТОП следует выполнить следующие действия:

- отключают стиральную (или, например, посудомоечную) машину от электрической и водопроводной сетей;
- отсоединяют наливной шланг и навинчивают АКВА-СТОП на водозаборный кран;
- заново присоединяют наливной шланг.

Основная функция устройства — перекрытие подачи воды в наливной шланг в случае его разрыва (то есть при протекании через АКВА-СТОП потока воды объемом более чем 19-20 л/мин). Устройство перекрывает подачу воды (например, в случае, если наливной шланг лопнул



и автоматически открывается при восстановлении давления в наливном шланге (замене шланга на новый).

АКВА-СТОП имеет следующую спецификацию:

- используется в бытовых водопроводных сетях с холодной и горячей водой (максимальная температура воды — до +95°C);
- применяется в водопроводных сетях, имеющих минимально необходимое давление воды 200 кПа (2 бар)* и максимальное — до 1000 кПа (10 бар)**;
- граничный показатель перекрытия потока воды — 19-20 л/мин;
- внешние соединения — условный диаметр резьбы 3/4" (наружная резьба / внутренняя резьба);
- направление потока воды: от конца фитинга с внутренней резьбой к концу фитинга с наружной резьбой.

Стоит отметить также, что фабрика «OMB Saleri S.p.a.» производит термозапорные клапаны, которые устанавливаются при подключении бытового газового оборудования (например, газовой плиты) и перекрывают подачу газа при повышении температуры окружающей среды до 100°C (например, при пожаре), что позволяет избежать взрыва газа. Интересным является вариант газового крана с тремя степенями защиты:

- **защитой от случайного открытия газа** (ручка крана утапливается вниз и только после этого кран можно открыть);
- **защитой от утечки газа** (встроенное в кран устройство перекрывает подачу газа в случае протекания через кран более чем 1 м³ газа);
- **защитой от взрыва газа** (то есть, с термозапорным клапаном).

* Защитное устройство АКВА-СТОП не функционирует при давлении в водопроводной сети ниже 2 бар;

** Нормальное рабочее давление в городской водопроводной сети — 4-6 бар.



Материалы для подключения и ремонта бытовой техники

ООО «ЮДИ-Пламбинг», 111024, Москва,
Шоссе Энтузиастов, д.7а, ТЦ «Рогожская Застава»
Тел.: +7(495)233-95-04, +7(926)220-20-27, тел/факс: +7(495)580-63-17
E-mail: office@udi.ru URL: www.udi.ru

Алексей Маслов (г. Зеленоград)

Правовые аспекты торговли и сервисного обслуживания в вопросах и ответах

Вопрос. В процессе эксплуатации телевизора гражданин обнаружил, что в нем не работают некоторые функции. Потребитель сдал телевизор в магазин для его безвозмездного ремонта. Хозяйствующий субъект, воспользовавшись правом, предоставленным ему п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», провел проверку качества товара, в том числе в порядке испытания провел диагностику телевизора и его экспертизу, которая установила, что недостатки товара возникли из-за нарушения потребителем правил эксплуатации телевизора. За такие недостатки, согласно Закону РФ «О защите прав потребителей» хозяйствующие субъекты не отвечают. Обязан ли потребитель в этом случае компенсировать хозяйствующему субъекту расходы на экспертизу? Может ли хозяйствующий субъект также потребовать от потребителя возмещения убытков, связанных с другими действиями, необходимыми для проведения проверки качества товара (например, расходы на соответствующую диагностику товара)?

Ответ. В соответствии с п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» при возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара хозяйствующий субъект (изготовитель, продавец, уполномоченная продавцом (изготовителем) организация (импортер)) обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и, в случае необходимости, провести проверку качества товара (осмотр, испытание, анализ, экспертизу). При возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара соответствующий хозяйствующий субъект обязан провести экспертизу товара за свой счет.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые хозяйствующий субъект не отвечает, потребитель обязан возместить ему расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара. Представляется, что в таком случае потребитель

обязан также в силу ст. 15 ГК РФ возместить хозяйствующему субъекту (изготовителю, продавцу, уполномоченной продавцом (изготовителем) организации (импортеру)), убытки, связанные с проверкой качества такого товара, в том числе расходы на соответствующую диагностику товара.

В. Для правильного исчисления размера неустойки, подлежащей выплате потребителю в соответствии с п. 1 ст. 23 и п. 3 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», важное значение имеет определение порядка исчисления срока рассмотрения и удовлетворения требований потребителя. Каким образом исчисляется срок рассмотрения и удовлетворения требований потребителя, предусмотренных статьями 18 и 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»?

О. При определении размера подлежащей выплате потребителю законной неустойки, предусмотренной п. 1 ст. 23 и п. 3 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», необходимо иметь в виду, что исчисление сроков удовлетворения требований потребителя производится в соответствии с общим порядком исчисления сроков в гражданском праве, определенным главой 11 Гражданского кодекса РФ. Течение таких сроков начинается на следующий день после предъявления потребителем требования компетентным работникам соответствующего хозяйствующего субъекта (продавца, изготовителя, импортера, уполномоченной продавцом (изготовителем) организации (исполнителя) или получения соответствующим хозяйствующим субъектом почтового или иного сообщения.

Однако рассмотрение требований потребителя, связанных с обнаружением недостатков в товаре, Закон РФ «О защите прав потребителей» (п. 5 ст. 18) связывает с правом хозяйствующего субъекта на проверку качества этого товара, в том числе на экспертизу причин возникновения в нем недостатков. Подрядчик (исполнитель работ) также вправе на основании п. 5 ст. 720 Гражданского кодекса РФ назначить экспертизу недостатков выполненной работы или их причин.

Поэтому представляется, что течение сроков в данном случае не может начаться до тех пор, пока потребитель не передаст соответствующему хозяйствующему субъекту соответствующий товар (результат работ) или же не предоставит доступ к этому товару (результату работ), если стороны обязательства не договорятся об ином. В противном случае можно говорить о просрочке кредитора (ст. 406 Гражданского кодекса РФ), которым в данном случае является потребитель.

Течение сроков на удовлетворение требований потребителя заканчивается в день сообщения потребителю или его уполномоченному представителю о результатах рассмотрения требований или сдачи соответствующего письменного заявления или сообщения в организацию связи. Но и в этом случае имевший место реальный срок рассмотрения требования потребителя заканчивается в момент передачи хозяйствующим субъектом товара (результата работ) потребителю либо в момент, когда потребитель объективно имел возможность забрать товар (результат работ) у хозяйствующего субъекта (в том числе обладал информацией об окончании рассмотрения его требований), но не воспользовался этой возможностью (в случаях, когда товар или результат работ забирались у потребителя).

При неправомерном отказе хозяйствующим субъектом потребителю в удовлетворении его требований и обращении потребителя в дальнейшем с соответствующим иском в суд, хозяйствующий субъект будет считаться просрочившим требования потребителя со всеми вытекающими из этого правовыми последствиями вплоть до вынесения судом решения по существу иска.

В. Потребитель передал в магазин холодильник для его гарантийного ремонта. Хозяйствующий субъект, воспользовавшись правом, предоставленным ему п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», провел экспертизу причин возникновения в нем недостатков. Экспертиза установила, что недостатки товара возникли

из-за нарушения потребителем правил его транспортировки. Поэтому продавец предъявил гражданину требование о возмещении на проведение в соответствии с п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» экспертизы, а также связанных с ее проведением расходов на хранение и транспортировку холодильника. Может ли магазин удерживать у себя соответствующий товар до исполнения потребителем этих обязательств?

О. В такой ситуации продавец, изготовитель, уполномоченная продавцом (изготовителем) организация или импортер, в целях обеспечения исполнения потребителем обязательств по возмещению на проведение в соответствии с п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» экспертизы, а также связанных с ее проведением расходов на хранение и транспортировку соответствующего товара, вправе на основании ст. 359 Гражданского кодекса РФ удерживать у себя соответствующий товар до тех пор, пока потребитель не исполнит своих обязательств.

В дальнейшем требования хозяйствующего субъекта, удерживающего вещь, удовлетворяются из ее стоимости в объеме и порядке, предусмотренных для удовлетворения требований, обеспеченных залогом (ст. 360 ГК РФ).

В. Потребитель передал в магазин микроволновую печь для проведения в соответствии с п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» экспертизы причин поломки в ней таймера. Экспертиза установила, что недостаток товара возник из-за нарушения потребителем правил его использования. После проведения экспертизы магазин по своей инициативе провел диагностику технического состояния микроволновой печи и наличия в ней других недостатков, после чего через свой сервисный центр устранил в товаре все недостатки. В дальнейшем магазин предъявил гражданину требование об уплате стоимости диагностики товара и его платного ремонта, которое потребитель не выполнил. Может ли магазин удерживать у себя соответствующий товар до исполнения потребителем данных требований продавца?

О. Для удержания товара в такой ситуации хозяйствующий субъект должен быть уверен, прежде всего, в сво-

ем праве на получения от потребителя денежных средств, израсходованных им на платную диагностику и возмездный ремонт товара.

Действия по проведению хозяйствующим субъектом диагностики товара и (или) его ремонту по своей инициативе без их согласования с потребителем следует рассматривать как действия хозяйствующего субъекта без поручения другого лица (глава 50 Гражданского кодекса РФ «Действия в чужом интересе без поручения»). Если хозяйствующий субъект докажет, что эти действия совершены в интересах соответствующего потребителя и отвечают признакам, определенным в п. 1 ст. 980 Гражданского кодекса РФ, и также направит в соответствии со ст. 981 Гражданского кодекса РФ потребителю уведомление о действиях в его интересах, то он будет вправе требовать от потребителя уплаты денежных средств согласно статьям 982-984 Гражданского кодекса РФ. Хозяйствующий субъект в свою очередь обязан предоставить потребителю отчет согласно ст. 989 Гражданского кодекса РФ.

Бремя доказательства наличия у хозяйствующего субъекта такого права в рассматриваемой ситуации лежит на нем самом с учетом конкретных обстоятельств дела, а доказывание вероятного права в данной ситуации представляется весьма сложным. Поэтому применение такого способа обеспечения исполнения обязательств для хозяйствующего субъекта в таком случае, хотя в принципе и не исключено, но не целесообразно.

В. Закон РФ «О защите прав потребителей» последними изменениями был дополнен статьей 42.1, которая называется «Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей». Какой компетенцией в сфере защиты прав потребителей обладают органы государственной власти субъектов Российской Федерации. Вправе ли данные органы осуществлять проверки хозяйствующих субъектов на предмет соблюдения Правил продажи отдельных видов товаров, Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации или других нормативных правовых актов законодательства о защите прав потребителей?

О. Отношения в области защиты прав потребителей согласно ст. 1 Закона РФ «О защите прав потребителей» могут регулироваться только федеральным законодательством. Конституция РФ (п. «а» ст. 71) контроль за соблюдением федерального законодательства относит к исключительно ведению Российской Федерации.

Таким образом, органы государственной власти субъектов Российской Федерации не вправе осуществлять проверки хозяйствующих субъектов на предмет соблюдения законодательства о защите прав потребителей, в том числе Правил продажи отдельных видов товаров и Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации.

Вместе с тем, органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут осуществлять функции в сфере защиты прав потребителей, не связанные с контрольной деятельностью — выездными и документальными проверками, направлением запросов хозяйствующим субъектам, возбуждением и рассмотрением дел об административных правонарушениях, выдачей предписаний. Так, например, рассматриваемые органы могут осуществлять информирование потребителей об их правах, порядке их реализации и защиты, организовывать семинары и т.п. по вопросам защиты прав потребителей для хозяйствующих субъектов, анализировать и обобщать поступающие обращения граждан и организаций, разрабатывать и реализовывать соответствующие образовательные программы в соответствии с законодательством об образовании.

В. Из прилагаемой к товарам иностранной марки документации изготовителя (раздел «гарантия») на русском языке указано, что изготовитель товара берет на себя гарантийные обязательства в течение определенного периода времени, в частности, в течение 24 месяцев со дня продажи. В тоже время из сообщения компании-производителя данной бытовой техники следует, что гарантийный срок на изделия бытовой техники данной фирмы, реализуемой на территории Российской Федерации, может составлять 12 месяцев с момента продажи изделия через розничную торговую сеть. Каким гарантийным сроком сле-

дует руководствоваться в данном случае — годичным или двухгодичным?

О. В данном случае, из сообщения компании-производителя не следует, что на товары, реализуемые на территории Российской Федерации, изготовителем установлен гарантийный срок, равный 12 месяцам со дня розничной продажи изделия.

В связи с этим, при определении гарантийного срока на соответствующий товар данной компании следует руководствоваться информацией о гарантийных обязательствах изготовителя, предоставленной в документации изготовителя на русском языке, в частности, информацией о 24-месячном гарантийном сроке на товар, исчисляемом со дня продажи.

В. Вправе ли потребитель, отказываясь от исполнения договора подряда или договора об оказании услуг в связи с обнаружением недостатков выполненной работы (оказанной услуги), потребовать от исполнителя возврата уплаченных во исполнение договора сумм (например, уплаченную стоимость заказа по договору о выполнении работ)?

О. В соответствии с пунктом 4 статьи 453 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон.

Пункт 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусматривает срок удовлетворения требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы. Из данной нормы следует, что потребитель вправе предъявить исполнителю требование о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы при расторжении договора на основании пункта 1 ст. 28 (Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)) и пунктов 1 и 4 ст. 29 (Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (услуги)) Закона РФ «О защите прав потребителей».

Таким образом, потребитель, при расторжении договора подряда или оказания услуг в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченных во исполнение договора сумм.

В. При нарушении исполнителем (подрядчиком) каких прав потребителя, помимо права на качество услуг (работ), заказчик-потребитель вправе отказаться от исполнения (или расторгнуть) договора бытового подряда или договора об оказании возмездных услуг и потребовать возврата уплаченной стоимости работ или услуг?

О. Согласно п. 1 ст. 28 и п. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) — сроки начала и окончания выполнения работы (оказания услуги) и промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать возврата уплаченной за работу (услугу) денежной суммы.

Потребитель также вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать возврата уплаченной за работу (услугу) денежной суммы при любом существенном отступлении от условий договора (п. 1 ст. 29 и п. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 3 ст. 723 Гражданского кодекса РФ).

Статьей 739 Гражданского кодекса РФ предусмотрено, что в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии со статьями 503-505 Гражданского кодекса РФ. При этом необходимо отметить, что в соответствии со статьей 783 Гражданского кодекса РФ статья 739 Гражданского кодекса РФ применима и к отношениям, возникающим при возмездном оказании услуг.

В соответствии с п. 3 ст. 503 Гражданского кодекса РФ покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать от продавца возврата уплаченной во исполнение договора денежной суммы.

Таким образом, в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения исполнителем (подрядчиком) работы по договору возмездного оказания услуг или договору бытового подряда (в том числе строительного), потребитель (заказчик) вправе отказаться от испол-

нения договора и потребовать возврата уплаченной за работу или услугу денежной суммы (п. 3 ст. 503 и ст. 739 ГК РФ). По требованию исполнителя-подрядчика и за его счет потребитель (заказчик) должен возвратить ему результат выполненных работ.

В. Потребитель в связи с обнаружением недостатков выполненной работы (оказанной услуги) отказался от исполнения договора о выполнении работ (об оказании услуг) и потребовал от исполнителя возврата уплаченной за работу (услугу) денежной суммы с учетом повышения на нее рыночных цен. Насколько правомерно требование потребителя о возврате ему не просто уплаченной за работу (услугу) денежной суммы, а об ее возврате именно с учетом повышения рыночных цен на работы или услуги? Отказ потребителя от исполнения договора (т.е. одностороннее расторжение договора) о выполнении работ (об оказании услуг) сам по себе в данной ситуации хозяйствующим субъектом не оспаривается.

О. В данном случае разница между ценой работы (услуги), которую потребитель уплачивает по договору, и ценой на соответствующие работы (услуги) на рынке (в случае повышения на соответствующие работы или услуги цен), по сути является видом убытков, причиняемых потребителю расторжением договора о выполнении работ (об оказании услуг).

В случае расторжения (отказа от исполнения) договора сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением договора, только в случае существенного нарушения договора другой стороной (п. 5 ст. 453 ГК РФ).

Согласно п. 2 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (об оказании услуги) в связи с обнаружением в ней недостатков определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 ст. 24 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Согласно п. 4 ст. 24 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель (заказчик) в данной ситуации вправе потребовать от исполнителя работ (услуг) возмещения разницы между ценой работы (услуги), уста-

новленной договором, и ценой соответствующей работы (услуги) на момент добровольного удовлетворения его требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

Таким образом, следует полагать, что действующее законодательство предоставляет заказчику (потребителю) возможность при отказе от исполнения (одностороннем расторжении) договора выполнения работ (оказания услуг) потребовать от исполнителя (подрядчика) возмещения убытков, связанных с повышением цены на соответствующие работы (услуги), при существенном нарушении исполнителем (подрядчиком) соответствующего договора. В свою очередь, бремя доказательства существенности нарушения исполнителем (подрядчиком) договора лежит на заинтересованном лице, в данном случае на потребителе.

Таким образом, потребитель при отказе от исполнения договора о выполнении работ (об оказании услуг) вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной за работу (услугу) денежной суммы с учетом повышения на нее рыночных цен в случае, если им будет доказана существенность нарушения исполнителем (подрядчиком) договора.

В. Потребитель на основании п. 2 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» через 5 дней после покупки отказался от купли-продажи не продовольственного товара надлежащего качества и потребовал от магазина возврата уплаченной за этот товар денежной суммы. Магазин согла-

сился удовлетворить требования потребителя, но потребовал от него предъявить общегражданский паспорт для оформления расходного кассового ордера на выдачу ему денежных средств. Гражданин сообщил, что паспорта у него при себе нет и предъявил другой документ — удостоверение сотрудника Федеральной регистрационной службы Российской Федерации. Однако администрация магазина отказалась выдать гражданину денежные средства по данному документу, гражданину было предложено явиться за получением денежных средств с паспортом. Насколько правомерны действия администрации в данном случае, нарушаются ли права потребителя в такой ситуации?

О. Вопросы оформления выдачи физическим и юридическим лицам денежных средств из кассы организации регулируются финансовым законодательством и законодательством о бухгалтерском учете. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О бухгалтерском учете» все хозяйственные операции, проводимые организацией, должны оформляться оправдательными документами. Эти документы служат первичными учетными документами, на основании которых ведется бухгалтерский учет. Первичные учетные документы принимаются к учету, если они составлены по форме, содержащейся в альбомах унифицированных форм первичной учетной документации.

Согласно унифицированной форме № КО-2 (утверждена постановлением Госкомстата России от 18.08.1998 № 88) в расходном кассовом ордере,

оформляемом при выдаче денежных средств физическому лицу, должны указываться, в частности, наименование, номер, дата и место выдачи документа, удостоверяющего личность получателя.

В настоящее время федеральный закон «О документах, удостоверяющих личность граждан Российской Федерации», еще не принят и вопросы использования документов, удостоверяющих личность граждан, не урегулированы в полной мере. Поэтому следует считать, что в данном случае хозяйствующий субъект обязан оформить выдачу гражданину денежных средств по любому действующему документу, удостоверяющему его личность и имеющему номер, дату и место его выдачи, а также фотографию соответствующего гражданина.

Поэтому следует считать, что действия администрации магазина в данном случае были неправомерны, гражданину должны были быть выданы денежные средства по служебному удостоверению сотрудника федерального органа государственной власти.

Можно утверждать, что отказ магазина оформить выдачу гражданину денежных средств по предъявленному им удостоверяющему личность документу фактически означает и косвенный отказ в удовлетворении его гражданско-правовых требований. Поэтому в данном случае, в случае просрочки магазином установленного пунктом 2 статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» трехдневного срока возврата уплаченной за товар денежной суммы, налицо и нарушение прав потребителя. ■

- оборудование для бессвинцовой пайки
- паяльные станции для традиционной пайки и пайки волной
- электропаяльники
- газовые паяльники
- паяльные ванны и столы нагрева

ПЛАТАН www.platan.ru

121351, Москва, ул. Ивана Франко, д. 40, стр. 2
Тел./факс: (495) 97-000-99 • E-mail: platan@aha.ru

ERSA®

Павел Потапов (г. Москва)

ЖК телевизоры SAMSUNG на шасси VC17EO/VC20EO. Конструктивные особенности, регулировка и ремонт (часть 1)

В этом материале автор подробно описывает современные телевизионные шасси VC17EO/VC20EO компании SAMSUNG ELECTRONICS, на основе которых выпускаются ЖК телевизоры с диагональю экрана 17 и 20 дюймов.

Общие сведения

На телевизионных шасси VC17EO/VC20EO выпускаются ЖК телевизоры с размером экрана 17 и 20 дюймов, например модели «Samsung LW17M24C/LW20M21C». Эти телевизоры предназначены для приема и воспроизведения сигналов изображения и звукового сопровождения телевизионных передач в метровом и дециметровом диапазонах волн вещательного телевидения систем цветного телевидения PAL, SECAM и NTSC-M. В телевизорах предусмотрена возможность подключения внешних источников (видеомагнитофона, DVD-плеера, видеоприставки) для воспроизведения видеозаписей или для работы в качестве монитора персонального компьютера. Телевизоры позволяют обрабатывать и воспроизводить информацию телетекста с помощью декодера с памятью на 10 страниц.

В табл. 1 приведены основные технические характеристики телевизоров LW17M24C и LW20M21C.

Конструктивные особенности

Телевизоры выполнены в пластмассовом корпусе, установленном на подставке, которая позволяет изменять наклон ЖК панели по вертикали, а также разворачивать по горизонтали. На передней панели корпуса (в его нижней части) установлены динамические головки и панель управления с кнопками и ИК приемником команд ДУ. Внутри корпуса находится основание (шасси), на котором с одной стороны установлена ЖК панель, а с другой, под металлическим экраном, — главная плата и плата блока питания/инвертора (DC/AC-пре-

Таблица 1. Основные технические характеристики телевизоров LW17M24C и LW20M21C

Характеристика		Описание	
		LW17M24C	LW20M21C
ЖК панель		TFT LCD-панель, диагональ 17 дюймов	TFT LCD-панель, диагональ 20 дюймов
Диапазон частот синхронизации	Строчная частота	30...80 кГц	28...33 кГц
	Кадровая частота	50...75 Гц	50...70 Гц
Количество отображаемых цветов		16,2 миллиона	
Время отклика матрицы		Менее 25 мс	
Яркость		350 кд/м ²	450 кд/м ²
Контрастность		400:1	500:1
Максимальное разрешение		1280 × 1024 пиксела	640 × 480 пикселей
Параметры входных сигналов монитора	Видеосигналы RGB	Аналоговые, размахом 0,7 В±5%, позитивной полярности, входной импеданс 75 Ом	
	Синхросигнал	Раздельный (H/V), уровень ТТЛ	
Питание		Переменное напряжение 100...240 В частотой 50...60 Гц	
Потребляемая мощность		45 Вт	55 Вт
Телевизионные параметры	Система настройки	Синтезатор частоты	
	ТВ системы	PAL/SECAM/SECAM_L/NTSC-M	
	Звук	Моно, Стереo (A2/NICAM)	
Антенный вход		75 Ом, коаксиальный вход	
Параметры звукового сигнала	Выходная мощность	УМЗЧ: 2.5 Вт x 2/Усилитель наушников: 10 мВт	
	Диапазон воспроизводимых частот	ТВ сигнал: 80 Гц...15 кГц НЧ вход: 80 Гц...20 кГц	
Типы разъемов НЧ входа-выхода и для подключения к ПК		SCART, RCA, S-VHS, DSUB (15-контактов)	

образователя для питания ламп подсветки, см. рис. 1).

Разборка телевизоров сложности не представляет. Вначале кладут телевизор экраном вниз на горизонтальную поверхность рабочего

стола, предварительно застелив ее мягкой тканью или поролоном. Затем выкручивают четыре винта, фиксирующих подставку, и снимают ее. После этого выкручивают три винта в нижней части задней

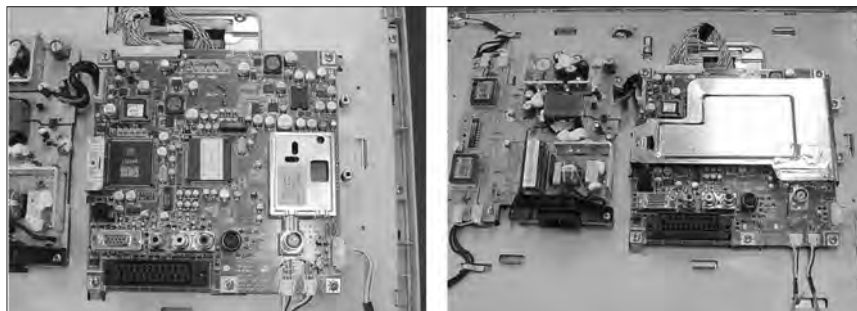


Рис. 1. Внешний вид главной платы и платы блока питания/инвертора