



Парикмахер



Учебное пособие

Укладка волос
Уход за волосами
Окраска, колорирование
Подбор прически
Химическая завивка

**Наталья Брониславовна Шешко
Людмила Андреевна Ивлева
Профессия парикмахер. Учебное пособие**

*Текст предоставлен правообладателем
http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=184569
Профессия парикмахер. Учебное пособие: Современная школа; Москва; 2006
ISBN 985-6751-42-X*

Аннотация

Парикмахерские услуги – это то, что постоянно пользуется спросом. Люди всегда будут стричься и делать прически. Парикмахер – профессия, которая всегда востребована.

Кто такой современный парикмахер? Прежде всего профессионал высокого класса. Но, как и любая профессия, связанная с обслуживанием клиентов, профессия парикмахера требует от человека не только мастерства. Парикмахер – это и художник, и психолог, и доверенное лицо. В парикмахерскую приходят, чтобы стать привлекательнее, изменить имидж, почувствовать себя увереннее и ощутить себя персоной, о которой заботятся.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	4
I. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПАРИКМАХЕРСКОЙ	10
ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ И ПЕРСОНАЛУ	10
ОБОРУДОВАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ	13
САНИТАРНЫЕ НОРМЫ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ	18
Конец ознакомительного фрагмента.	39

Наталья Брониславовна Шешко, Людмила Андреевна Ивлева Профессия парикмахер. Учебное пособие

ВВЕДЕНИЕ

Услуги, которые оказывают парикмахерские сегодня, весьма разнообразны. Строго говоря, само понятие «парикмахерская» подразумевает уход за волосами, всевозможные стрижки, окраску волос, перманент, создание прически. Наряду с этим в парикмахерских традиционно производят коррекцию линии бровей, окраску бровей и ресниц, бритье, маникюр, педикюр, эпиляцию, а также постижерные услуги, т. е. создание изделий из натуральных и искусственных волос и уход за ними.

Во многих салонах создание прически дополняется визажем, особенно если речь идет о торжественных случаях. Наращивание волос и ногтей, выбор прически с помощью компьютера или шаблонов – услуги, пользующиеся спросом в парикмахерских салонах.

Класс парикмахерской определяется качеством оборудования, квалификацией мастеров и спектром услуг. Подробнее это отражено в таблице.

Таблица.

Перечень требований к организациям, оказывающим парикмахерские услуги, в соответствии с их категорией

Требования к организации	Салон-парикмахерская класса «Люкс»	Салон-парикмахерская	
1. Внешний вид организации			
1.1. Наличие информации о фирменном наименовании организации	+	+	
1.2. Наличие вывески со световыми элементами	+	–	

1.3. Оформление помещений для приема заказов в соответствии с п. 2	+	+	
1.4. Использование декоративных элементов	+	–	
2. Формирование процесса			

2.3. Предложение комплекса технологически совместимых услуг (стрижка, косметические услуги, маникюр, педикюр)	+	+	
3. Номенклатура оказываемых услуг парикмахер-	Не менее	Не менее	

6.3.1. Парикмахеры-модельеры (не менее 25% общей численности парикмахеров), парикмахеры I и II классов, косметологи I класса, а также маникюрши и педикюрши, имеющие	+	–	

8. Выполнение требований личной гигиены персонала	+	+	
9. Участие в конкурсах, фестивалях парикмахерского искусства, выставках и т. п.	+	+	

Знак «+» означает, что выполнение требования предусмотрено; знак «—» – выполнение требования не предусмотрено.

Салон-парикмахерская класса «Люкс» обеспечивает на высоком художественном уровне выполнение парикмахерских услуг любой сложности и повышенного качества, включая выполнение оригинальных, уникальных стрижек и причесок, а также оказывает другие виды парикмахерских услуг, соответствующих современному и перспективному направлению моды и индивидуальным запросам клиентов.

Салон-парикмахерская обеспечивает выполнение художественных причесок, стрижек и других видов парикмахерских услуг.

Парикмахерская предоставляет все виды парикмахерских услуг.

Парикмахер, который хочет быть востребованным специалистом, должен уметь оказывать все виды услуг. Парикмахер-стилист, или парикмахер-модельер, на основе своих знаний, вкуса и видения клиента обязан создать тот образ, который нужен клиенту, даже если клиент не умеет этого объяснить сам или не знает, на чем остановить свой выбор.

Парикмахер должен оценивать состояние волос клиента, так как его рекомендации по уходу за волосами, а также по целесообразности применения таких жестких процедур, как завивка и окраска, – важная часть работы. Хорошая прическа при минимальном вреде для волос – это то, за чем приходят в парикмахерскую клиенты.

Современные технологии, материалы и средства для ухода, окраски, завивки волос и создания причесок диктуют необходимость постоянного совершенствования и отслеживания новинок в мире парикмахерского искусства. Новинки оборудования и мода вносят коррективы и в технологии создания причесок (например, прически с применением искусственных волос, технологии наращивания волос, мода на африканские косички).

Сегодня знания, необходимые парикмахеру, выходят далеко за рамки тех, которые можно почерпнуть из старых учебников. Специальные периодические издания, семинары, конкурсы и курсы повышения квалификации – важное условие поддержания мастерства

на должном уровне. Однако не следует забывать, что основа, т. е. фундаментальные знания, которые можно получить в специализированных учебных заведениях под руководством опытных мастеров, имеющих навыки преподавания, нельзя заменить только чтением периодической литературы.

Наша книга не является классическим учебником в полном смысле этого слова, потому что самое ценное – профессиональные навыки – приходят только после изучения классической теории и обучения под руководством преподавателя, который сможет указать на ошибки и неточности и «направить» руку новичка. Многие стилисты считают, что изучение классики не обязательно, так как оно порождает стереотипы, вредные для творческого развития дизайнера. Видимо те, кто придерживаются такого мнения, настолько усвоили эти азы, что сами не осознают этого, потому что нет ничего хуже человека, изобретающего велосипед, или невежды, который в своем незнании принимает желаемое за действительное.

Можно сказать, что каждый встречал таких «специалистов». Это именно тот случай, когда прическа нравится только в день посещения парикмахерской, на следующий же день она превращается в нечто бесформенное и непонятное. Пряди невозможно уложить, стрижка теряет форму, завивка «живет своей жизнью», и остается только одно – снова идти в парикмахерскую, но уже в другую.

Вкратце мы коснемся основ классической стрижки и правил работы с волосами, но основное внимание уделим самому процессу работы, средствам и способам ухода, подбору причесок, постараемся сделать так, чтобы процесс создания причесок был не только интересен, но и стал понятен. В то же время вы поймете, насколько разнообразны методы усовершенствования внешности с помощью прически, научитесь правильно ухаживать за волосами, получите основные сведения о том, как правильно стричь, окрашивать, завивать и укладывать волосы.

Для домашнего мастера, который ухаживает за своей прической и прическами своих близких, этого вполне достаточно. Если же вы почувствуете, что вам не хватает каких-то навыков и знаний или захотите стать профессиональным парикмахером(а, возможно, и открыть свою парикмахерскую), эта книга может стать первым шагом в мир парикмахерского искусства или бизнеса.

Для тех, кто хочет заняться бизнесом (например, открыть парикмахерскую или салон красоты) или профессионально изучать парикмахерское искусство, пригодятся знания об устройстве парикмахерской, порядке работы в ней и требованиях, которые предъявляются к фирмам такого рода.

I. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПАРИКМАХЕРСКОЙ

ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ И ПЕРСОНАЛУ

Согласно санитарным нормам, вступившим в силу в 2003 году, парикмахерская должна быть расположена в помещении, которое соответствует следующим требованиям.

♦ Помещение должно быть изолированным (то есть парикмахерская должна располагаться в отдельном здании или иметь отдельный вход).

♦ Если парикмахерская располагается в жилом здании, она должна быть на первом этаже. Обязательным условием является наличие автономной принудительной вентиляции, то есть системы кондиционирования.

♦ Высота потолков в рабочих помещениях должна быть не менее 3 м, высота прочих помещений – не менее 2,7 м

♦ Если парикмахерская размещается в цокольном или подвальном этаже, должно быть специальное заключение СЭС о пригодности помещения для использования в качестве парикмахерской.

♦ Если в парикмахерской будут выполняться маникюр, педикюр, оказываться косметологические услуги, для оказания этих услуг должны быть выделены отдельные помещения. Если в зале имеется не менее 6 м свободного места, допускается организация одного рабочего места для выполнения маникюра.

♦ Окна нельзя загромождать или заслонять мебелью и оборудованием, они должны быть целыми и чистыми.

♦ Обязательно наличие водопровода и канализации. Желательно наличие горячего водоснабжения, в случае его отсутствия можно установить водонагреватели. Естественно, что для их установки требуется специальное разрешение энергетиков.

Мебель в парикмахерской, а также отделочные материалы стен, полов и потолка должны быть гладкими и легко подвергаться обработке дезрастворами. Кресла должны быть расположены на расстоянии не ближе чем 0,7 м от стен и не менее чем 1,8 м друг от друга. В больших помещениях, где кресла стоят рядами, расстояние между рядами должно быть не менее 5 м.

Рабочие места парикмахеров оборудуются креслами, туалетными столами с раковинами для мытья волос. При наличии отдельного помещения или специального места для мытья волос допускается установка туалетных столиков без раковин.



Рис. 1. Рабочее место

В мужском и женском парикмахерских залах должна быть оборудована раковина для мытья рук парикмахеров. Если в парикмахерской не более 3 рабочих мест, то допускается иметь в зале одну раковину для мытья волос и один сушуар.

Парикмахерские должны иметь подсобные, вспомогательные и бытовые помещения (гардеробные, комнаты отдыха и приема пищи с необходимым оборудованием, туалеты, кладовые, помещения для хранения инвентаря, мусора, остриженных волос). В небольших помещениях допускается совмещение некоторых помещений, если это не нарушает санитарных правил.

Для одежды персонала существуют индивидуальные шкафы, которые не могут находиться в одном помещении с использованным бельем. Кладовая для чистого белья и различных средств ухода, моющих, красящих и прочих химически активных веществ, которые должны храниться на стеллажах, также не может располагаться в одном помещении с ящиками для грязного белья.

Состриженные волосы в парикмахерских собираются в специальную емкость с крышкой. Все постижерные работы проводятся в отдельном помещении, имеющем не менее 8 м² на 1 рабочее место.

Белье стирают в прачечной, располагающейся в той же парикмахерской также в отдельном помещении.



Рис. 2. Сушуар

Белье стирают и обеззараживают кипячением или добавлением дезинфицирующих средств.

Для обеззараживания помещений используются бактерицидные лампы, которые устанавливаются в соответствии с их техническими характеристиками так, чтобы все помещение подвергалось надлежащей дезинфекции. Каждое включение ламп должно сопровождаться записью в журнале с подписью ответственного лица.

Уборка помещений производится дважды в смену. Она должна быть влажной, с использованием подходящих дезинфицирующих средств. Поэтому сертификаты на эти средства обязаны храниться в парикмахерской для предоставления органам контроля.

Один раз в неделю необходимо проводить генеральную уборку помещений. Туалеты и подсобные помещения должны иметь отдельный промаркированный уборочный инвентарь – ведра, ветошь и пр. Недопустимо помещать волосы в контейнеры с бытовым мусором. Если у клиента обнаружен педикулез, волосы сжигаются в отдельном ведре или другой предназначенной для этой цели емкости.

По возможности инвентарь, салфетки и пелерины должны быть одноразовыми для каждого использования. Допускается индивидуальное применение с последующей обработкой. Подушки для маникюра и педикюра, зажимы для волос, расчески и прочий инструмент промывается проточной водой и помещается в дезинфицирующий раствор на время, указанное в инструкции к использованию дезинфицирующего средства. Инструменты для стрижки, бритья, маникюра и педикюра стерилизуются специальными средствами во избежание инфекций, передающихся через кровь. Все чаще используются одноразовые инструменты или инструменты со сменными лезвиями.

Персонал должен иметь сертификат соответствия квалификации и медицинские книжки, предоставляемые представителям санитарного надзора по первому требованию. Всем работникам необходимо проходить периодический медицинский осмотр, иметь допуск к работе.

Порядок сертификации и основные положения установлены в документе «Правила сертификации услуг парикмахерских». Документ утвержден постановлением Госстандарта России от 16 ноября 1999 г. № 58, зарегистрирован Минюстом России 23 декабря 1999 г. (рег. № 2025) и в Государственном реестре Госстандарта России 19 января 2000 г. (рег. № РОСС Ш.0001.01УЦОО).

Сертификации подлежат услуги по уходу за волосами (с применением химических препаратов и без них), косметические услуги, в том числе услуги по декоративной косметике, по уходу за кожей лица и тела, массаж, маникюр, педикюр, за исключением услуг, связанных с нарушением целостности кожных покровов, требующих врачебного контроля, постижерные работы. Нормативными документами при сертификации являются ГОСТ Р 51142-98 «Услуги парикмахерских. Общие технические условия», «Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации», а также санитарные нормы и правила и строительные нормы и правила, ссылки на которые приведены в этих документах.

Сертификация складывается из трех основных моментов: оценки квалификации исполнителей, оценки оборудования рабочего места и оценки инструмента, косметических препаратов, вспомогательных материалов.

Для получения сертификата исполнитель услуг может обратиться в любой орган по сертификации, аккредитованный по сертификации данного вида услуг. Орган по сертификации рассматривает заявку и выбирает схему сертификации, которая включает оценку оказания услуги, проверку ее результата, определяет процедуру сертификационной проверки, включая инспекционный контроль.

Функции Центрального органа системы сертификации (ЦОС) выполняет Московский государственный университет сервиса (МГУС). При ЦОС создан научно-методический центр системы – его функции выполняет Федеральное государственное унитарное предприятие Центральный научно-исследовательский институт бытового обслуживания (ФГУП ЦНИИбыт) при поддержке Союза парикмахеров и косметологов России.

ОБОРУДОВАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ

Приходя в парикмахерскую трудно не обратить внимание на множество различных принадлежностей: щеток, расчесок, ножниц, всевозможной косметической продукции. Как же не потеряться во всем разнообразии парикмахерского оборудования и материалов? Как разобраться для чего предназначен конкретный предмет? Эта глава книги как раз и дает основное перечисление следующих парикмахерских принадлежностей:

- ♦ туалеты (все, что стоит перед клиентом во время стрижки);
- ♦ кресла (по типу подъемника кресла подразделяются на несколько видов: кресла со стационарным, пневматическим, гидравлическим подъемниками, под сушуар и др.);



Рис. 3. Кресло с мойкой



Рис. 4. Кресло, детское кресло

- ♦ мойки (по материалу, из которого они изготовлены мойки подразделяются на керамические и пластиковые);
- ♦ сушуары («сушилки» для волос), климатроны (приборы, улучшающие и ускоряющие процессы химической завивки и окраски волос), фены;
- ♦ профессиональные машинки для стрижки волос, а также всевозможные щипцы, плойки, расчески, ножницы, щетки, зажимы, бигуди, машинки, спецодежда, бритвы, полотенца и т. д.

Расчески и щетки для волос – инструменты, используемые чаще всего. Прежде всего потому, что при уходе за волосами, расчесывание – это самая простая и необходимая процедура. К тому же практически невозможно сделать хорошую укладку, не пользуясь расческой.

Здоровье волос, их внешний вид напрямую зависят от качества щеток и расчесок. Зубья расчески не должны быть ни острыми, ни тупыми. Самая лучшая расческа – деревянная. Главные ее преимущества в том, что она в меру жесткая и не собирает статический электрический заряд.

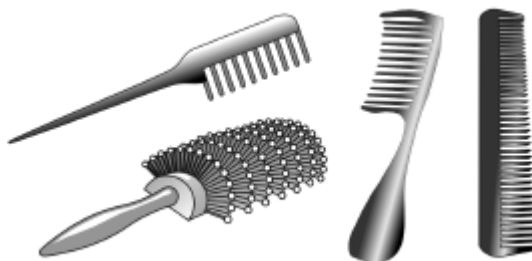


Рис. 5. Инструменты для ухода за волосами

Чтобы полноценно ухаживать за волосами, делать хорошие укладки, невозможно пользоваться только одной расческой, необходимы массажная щетка, несколько расчесок и щетки для укладки. Неоспоримый факт: чем длиннее и гуще волосы, тем реже и длиннее должны быть зубья расчески, а для ухода за стрижкой больше подойдет расческа с короткими густыми зубьями. Для разделения волос на пробор используется расческа с длинной ручкой.

Щетка для укладки – круглая, с мягкими длинными зубьями. Насадки на фен именно такой формы используются для укладки.

Щетки и расчески нуждаются в постоянном уходе. Грязной расческой можно испачкать вымытые волосы. Она так же может стать источником инфекции. Поэтому следует регулярно промывать расческу водой с моющим средством.

Ножницы для стрижки – ножницы, которые прежде всего должны хорошо стричь. Здоровье волос и качество стрижки самым прямым образом зависит от качества ножниц. Лучше всего приобрести в специализированном магазине парикмахерские ножницы. Полотна ножниц должны плотно прилегать друг другу. Это хорошо видно на просвет. Двигаться они должны не туго и не слишком легко. Традиционно лучшими считаются немецкие ножницы фирмы «Золинген». Среди отечественных ножниц также есть весьма неплохие. Качество ножниц отражается на их цене. Очень дорогие ножницы – немецкие (профессиональные «Ягуар» и «Золинген»). Для того чтобы ножницы служили дольше, следует хранить их в чехле. У каждого мастера обычно имеются свои ножницы.



Рис. 6. Ножницы для стрижки



Рис. 7. Филировочные ножницы

Филировочные ножницы – ножницы с зубьями на одном или двух полотнах. Полотнища их толстые, с зазубренными краями. Это прибор для профессионалов, поэтому и стоимость филировочных ножниц обычно выше

Фен. Наносит ли вред волосам сушка феном? Безусловно, но иногда фен необходим. Что же касается домашней парикмахерской, то без него никак не обойтись. Для чего же нужен фен? Ошибочно мнение о том, что фен предназначен только для сушки волос после мытья. Чем естественней сушка, тем меньше вреда наносится волосам. Но иногда фен все же используется для этого. Современные насадки позволяют моделировать волосы, одновременно высушивая их. Лучше всего иметь фен с несколькими регуляторами теплого и холодного воздуха. При пользовании феном необходимо соблюдать некоторые правила.



Рис. 8. Фен

Если использовать фен только для просушивания волос, целесообразно купить самый мощный фен. Для тонких волос подойдет и маломощный прибор.

Если фен применяют для просушивания и укладки, то надо выбирать прибор с тремя температурными режимами: высокий – для предварительной просушки, средний – для укладки и воздух без нагрева – для охлаждения уложенных прядей.

Но феном не стоит злоупотреблять. Следует лишь досушивать им волосы, а не сушить. При этом фен нужно держать на расстоянии 20–30 см от головы и равномерно обдувать волосы. Также следует отметить, что моделирование во время сушки феном требует умения пользоваться насадками.

Насадка в виде выпуклой пластины со стержнями разной длины предназначена для придания объема волосам. Ее нужно держать перпендикулярно голове и приподнимать волосы круговыми движениями. Пена или мусс для укладки сделают ее более качественной. **Иэлектрощипцы.** Мокрые волосы укладывать щипцами нельзя! На волосы нужно нанести средство для укладки. В целом, электрощипцы – это варварский способ укладки, и сейчас его применяют все реже. От этого волосы могут потускнеть, стать сухими. Но когда необходимо сделать укладку в стиле 20–40-х годов, без щипцов не обой-

тись. **Бигуди.** Время железных и резиновых бигуди давно прошло. Современные бигуди, коклюшки и папильотки изготовлены из мягкой пластмассы, дерева или поролона с проводочным каркасом. Бигуди, скорее всего, понадобятся разного диаметра.



Рис. 9. Щипцы



Рис. 10. Плойка

Для длинных волос нужны бигуди большого диаметра, для коротких – меньшего. Средние и крупные бигуди продают прическе объем, а от тонких локоны сохраняются дольше. Накручивать волосы на бигуди начинают спереди назад, это наиболее удобно. При накручивании волосы держат перпендикулярно поверхности бигуди, причем накручиваемые пряди не должны быть шире, чем бигуди. Волосы следует накручивать ровно, следя за тем, чтобы концы волос не сминались. Тогда локоны получатся идеальными. После того как все волосы накручены, следует подсушить их феном.

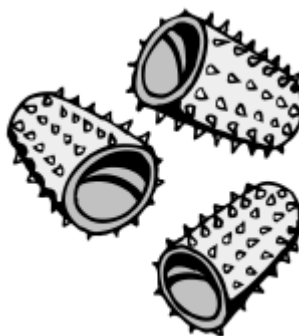


Рис. 11. Бигуди

Папильотки и бигуди – «липучки» чрезвычайно удобны и не наносят вреда волосам. С помощью папильоток можно очень быстро сделать естественные локоны. Их прозрачность способствует быстрому высыханию локонов, а значит, потребуется меньшее воздействие фена. Бигуди – «липучки» покрыты пластиковыми ворсинками, к которым волосы прилипают, не повреждаясь. Поэтому на такие бигуди можно легко накрутить и сухие, и мокрые волосы.

Зажимы и уточки. Это приспособления для создания локонов особой формы. Волосы с нанесенным фиксатором закрепляют в нужном положении зажимами или уточками и снимают после закрепления и высыхания.

Эти приспособления используются для отделения прядей при стрижке, завивке или моделировании причесок. Так же как и бигуди, зажимы и уточки бывают различных форм и размеров. Есть металлические, деревянные и пластиковые зажимы.

Филировочная бритва. Предназначена для выполнения и выравнивания стрижки, когда нужны плавные линии и переходы. Филировочная бритва вместе с филировочными ножницами используется для филировки.

Электрическая машинка... Чаще всего необходима для мужских стрижек. Конечно, можно приобрести китайскую, совсем недорого, и выбросить ее через три стрижки. Но лучше выбрать хорошую машинку (стоимостью от 50 у. е. и более) в специальном магазине – она со временем окупится. Обычно к машинке прилагается стандартный комплект насадок, с помощью которых можно делать большое количество различных причесок.

Естественно, что понадобятся салфетки, пелерины, фартук, пластиковые емкости для растворов и красок, опрыскиватель, заколки, коклюшки разного диаметра для химической завивки, шапочки и тому подобный инвентарь.

Нельзя забывать о таком важном моменте, как обработка инструментов. Пластмассовые инструменты обрабатывают раствором хлорамина Б (1 ч. л. хлорамина Б на 1 л воды), погружая их в раствор на 15–20 мин. Можно использовать специальные дезинфектанты. Рабочий стол протирают тем же раствором. Металлические инструменты лучше обрабатывать спиртом, поскольку другие растворы плохо реагируют с металлом и ускоряют его коррозию.

САНИТАРНЫЕ НОРМЫ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Работники парикмахерских пользуются всеми правами, гарантированными трудовым законодательством, в том числе и на выплаты в случае профессионального заболевания, декретный отпуск, перевод на легкий труд в связи с беременностью, оплату больничного листа, отпуск и пенсионное обеспечение.

В связи с тем, что многие химические вещества, применяемые в парикмахерских, оказывают негативное влияние на здоровье людей, то нужно следить за аллергическими проявлениями на различные реактивы. Работник с признаками аллергической реакции не может быть допущен к работе. Кроме этого, есть ряд правил техники безопасности, которые необходимо соблюдать на рабочем месте.

С техникой безопасности связано и соблюдение санитарных норм как работниками парикмахерских, так и их владельцев при устройстве помещений, установке оборудования и организации рабочего процесса.

Правила техники безопасности и производственной санитарии для парикмахерских

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила обязательны для всех парикмахерских.

1.2. Настоящие Правила должны соблюдаться при проектировании и строительстве новых предприятий, реконструкции существующих, реконструкции действующих, эксплуатации действующих предприятий и оборудования.

Прием в эксплуатацию новых и реконструированных парикмахерских производится специальной комиссией с участием представителей Госсанинспекции и технической инспекции труда профсоюза и коммунально-бытовых предприятий.

1.3. Все издаваемые и действующие инструкции по технике безопасности и производственной санитарии должны соответствовать требованиям настоящих Правил.

1.4. Весь административно-технический персонал предприятий должен хорошо знать данные Правила и руководствоваться ими в работе.

Работники, виновные в нарушении настоящих Правил или не принявшие соответствующих мер к выполнению предъявленных требований, привлекаются к ответственности согласно действующему законодательству; незнание настоящих Правил не может служить оправданием их невыполнения.

1.5. Ни одно из положений настоящих Правил не может быть изменено без специального разрешения президиума ЦК профсоюза рабочих местной промышленности и коммунально-бытовых предприятий.

2. Основные обязанности административно-технического персонала объединения парикмахерского хозяйства по обеспечению безопасных условий труда

2.1. Общее руководство и ответственность за состояние охраны труда в объединениях парикмахерских услуг возлагаются на директора, который обязан:

2.1.1. Осуществлять руководство работой по охране труда, соблюдению законодательства о труде и по выполнению постановлений и распоряжений вышестоящих организаций и директивных документов по вопросам охраны труда.

2.1.2. Осуществлять руководство работой во всех подразделениях в строгом соответствии с действующими положениями, правилами и нормами техники безопасности и производственной санитарии.

2.1.3. Разрабатывать перспективные и текущие планы мероприятий по технике безопасности и соглашения по охране труда, заключаемые с профсоюзными органами.

2.1.4. Не допускать ввод в эксплуатацию парикмахерских до полного их оборудования и устройства санитарно-бытовых помещений, оснащенных вентиляцией, отоплением, предусмотренными проектами и действующими нормами и правилами, а также без приемки их соответствующей комиссией.

2.1.5. Обеспечивать парикмахерские необходимыми материально-техническими средствами для выполнения мероприятий по технике безопасности и оздоровлению условий труда.

2.1.6. Выполнять предписания органов государственного надзора, санитарно-эпидемиологических служб, технической инспекции труда профсоюза дальнейшему улучшению условий труда.

2.1.7. Обеспечивать нормальную работу и использование по назначению санитарно-бытовых помещений, снабжать работников бесплатной спецодеждой, спецобувью, индивидуальными защитными средствами в соответствии с действующими нормами.

2.1.8. Организовывать своевременное обучение руководителей подразделений и всех работающих правилам и нормам техники безопасности, производственной санитарии и трудовому законодательству, обеспечивать их инструкциями, правилами, нормами и другой необходимой литературой, а также вести широкую пропаганду безопасных приемов и методов труда.

2.1.9. Организовывать проведение медицинского осмотра рабочих и служащих в соответствии с существующим положением, назначать приказом по объединению лиц, ответственных за состояние и безопасную эксплуатацию зданий, подконтрольных органам Госгортехнадзора и Госэнергонадзора, участвовать в расследовании обстоятельств и причин несчастных случаев на производстве и обеспечивать выполнение мероприятий по их предупреждению.

2.1.10. Принимать меры по ликвидации причин травматизма и сообщать о несчастных случаях в соответствии с действующим Положением о расследовании и учете несчастных случаев на производстве.

2.1.11. Привлекать к ответственности в установленном порядке лиц, нарушающих трудовое законодательство, правила и нормы техники безопасности и производственной санитарии или выполняющих приказы и другие директивные документы об охране труда. Периодически проводить собрания по вопросам охраны труда с анализом причин производственного травматизма и заболеваний, разрабатывать меры по их устранению.

2.2. Ответственность за организацию работы по охране труда в объединениях парикмахерского хозяйства, в районных и городских производственных управлениях возлагается на главного инженера, заместителя начальника, который обязан:

- ♦своевременно предоставлять в вышестоящие хозяйственные и статистические органы отчеты о выполнении мероприятий по охране труда, об освоении средств, ассигнованных на эти цели, о состоянии производственного травматизма, о работе по внедрению на предприятиях стандартов безопасности труда;

- ♦в суточный срок рассматривать и утверждать акты о несчастных случаях на производстве с принятием необходимых мер по устранению причин, вызвавших несчастные случаи. Направлять по одному экземпляру утвержденного акта начальнику цеха, комитету профсоюза, техническому инспектору труда профсоюза и коммунально-бытовых предприятий.

2.3. Заведующий парикмахерской (салон) обязан:

- ♦осуществлять систематический контроль за безопасностью труда работающих, за своевременными качественным проведением инструктажей в соответствии с ГОСТом;

- ♦обеспечивать исправное состояние оборудования, аппаратов, инструмента, надлежащее состояние рабочих мест, производственных помещений и мест общего пользования, не загромождать доступы к пожарным кранам и первичным средствам пожаротушения;

- ♦осуществлять контроль за своевременной выдачей работающим положенной им санитарно-гигиенической одежды, за своевременностью и качеством ее стирки, чистки и ремонта;

- ♦контролировать прохождение сотрудниками медицинских осмотров;

- ♦выполнять требования контролирующих органов, обеспечивать устранение выявленных при проверке нарушений норм и правил охраны труда;

- ♦сообщать вышестоящему руководству объединения и профсоюзному комитету о каждом несчастном случае, в течение 24 часов расследовать совместно с общественным инспектором и инженером по охране труда или лицом, на которое возложены эти обязанности, несчастный случай, выяснить его обстоятельства и причины, а также определить мероприятия, предупреждающие повторение подобных случаев. Составлять в 4 экземплярах акт по форме Н-1 и направить руководителю объединения.

Заведующий (директор) парикмахерской должен иметь по технике безопасности не ниже III квалификационной группы.

3. Требования к территории

Территория, прилегающая к парикмахерским, должна соответствовать Санитарным нормам проектирования промышленных предприятий, а также Нормам и правилам пожарной безопасности.

4. Требования к санитарно-бытовым помещениям

4.1. В помещениях предприятий парикмахерского хозяйства в соответствии с требованиями СНиП-92-96 «Вспомогательные здания и помещения промышленных предприятий» и «Нормы технологического проектирования парикмахерских» должны иметься: гардеробные (для работающих), умывальные, душевые (с ванной для ног), уборные, помещения для личной гигиены женщин, комнаты отдыха и приема пищи.

42 Санитарно-бытовые помещения должны содержаться в чистоте и периодически подвергаться дезинфекции в сроки, согласованные с органами санитарного надзора.

4.3. Запрещается использование санитарно-бытовых помещений не по назначению.

Гардеробные

4.4. Гардеробные предназначены для хранения уличной, домашней и рабочей одежды.

45. Для хранения уличной, домашней и рабочей одежды должны предусматриваться двойные запираемые шкафы.

4.6. Каждое отделение шкафа должно быть оборудовано штангой для плечиков, полками для головных уборов, обуви, туалетных принадлежностей.

4.7. Хранение уличной и домашней одежды в производственных помещениях независимо от числа рабочих мест запрещено.

Уборные

4.8. Уборные должны размещаться на расстоянии, не превышающем 75 м от наиболее удаленного места, а при устройстве их вне здания расстояние не должно превышать 150 м

4.9. Уборные в многоэтажных производственных зданиях должны быть на каждом этаже.

При количестве работающих на двух смежных этажах до 30 человек, уборная может быть расположена только на одном из этажей с наибольшим количеством.

4.10. Вход в уборную должен устраиваться через тамбур с самозакрывающейся дверью. В тамбуре предусматривается наличие умывальников, вешалок с чистыми полотенцами или электрополотенцами, полочек для кускового мыла или сосудов для жидкого мыла.

4.11. Количество умывальников следует определять из расчета 1 умывальник на 4 унитаза и 4 писсуара.

4.12. Количество санитарных приборов – напольных чаш (унитазов) и писсуаров – в женских и мужских уборных должно приниматься в зависимости от количества пользую-

щихся уборной в наиболее многочисленной смене из расчета 15 человек на один санитарный прибор.

Умывальные

4.13. Умывальные должны размещаться смежно с гардеробными специальной одежды, общими гардеробными или на предусматриваемой для этой цели площади в гардеробных.

4.14. Умывальники могут применяться одиночные и групповые. Каждый умывальник оборудуется смесителем горячей и холодной воды.

4.15. Умывальные должны быть оборудованы сушилками для рук, полочками для мыла, крючками для одежды и полотенец.

4.16. Количество кранов в умывальных следует определять по количеству работающих в наиболее многочисленной смене в соответствии со строительными нормами и правилами.

Душевые

4.17. Душевые должны располагаться так, чтобы выходящие из душевой не встречались с входящими в гардеробную.

4.18. При душевых следует предусматривать помещения, оборудованные скамьями для переодевалок, вешалками с крючками для одежды и полотенец, полочками для туалетных принадлежностей.

4.19. Душевые кабины должны отделяться друг от друга перегородками из влагостойких материалов высотой 1,8 м, не доходящими до пола на 0,2 м.

4.20. Количество душевых определяется по количеству работающих в наиболее многочисленной смене в зависимости от производственного процесса в соответствии со строительными нормами и правилами.

4.21. Душевые кабины должны быть оборудованы смесителями холодной и горячей воды.

4.22. Температура воздуха в душевой должна быть не ниже +25 °С.

4.23. Порядок пользования душевыми устанавливает администрация.

Ножные ванны

4.24. Ножные ванны следует размещать в преддушевых, умывальных или в гардеробных на предусмотренной для этой цели площади.

4.25. Количество ножных ванн следует определять по количеству работающих в наиболее многочисленной смене, исходя из расчета 50 мужчин или 40 женщин на одну ванну.

4.26. Ножные ванны должны быть оборудованы смесителями холодной и горячей воды.

4.27. При ножных ваннах должны быть табуреты, вешалки для полотенец и полочки для туалетных принадлежностей.

Помещения личной гигиены женщин

4.28. Помещение личной гигиены женщин может быть оборудовано при здравпункте.

4.29. В помещениях для личной гигиены женщин должны предусматриваться места для раздевания; процедурные кабины, оборудованные гигиеническими душами с индивидуальными смесителями холодной и горячей воды; умывальники с подводкой холодной и горячей воды.

Помещение для отдыха и приема пищи

4.30. Площадь комнаты для отдыха и приема пищи определяется из расчета 1 м² на каждого работающего, но не менее 12 м².

4.31. Комната для отдыха и приема пищи должна быть оборудована умывальником, холодильником, электрокипятильником, необходимой мебелью.

4.32. Учитывая специфику работы объединений парикмахерских услуг, оборудовать в них столовые, раздаточные и буфеты нецелесообразно.

5. Медицинское обслуживание работающих

Предприятия с количеством работающих 300 человек и более должны иметь фельдшерские здравпункты.

Если количество работающих менее 300 человек, предприятие по согласованию с местными органами здравоохранения может иметь средства, необходимые для оказания первой медицинской помощи, аптечки с медикаментами и перевязочными средствами.

6. Требования к устройству, расположению, содержанию рабочих мест

6.1. Общие требования.

6.1.1. Оборудование парикмахерских должно быть размещено в соответствии с действующими Санитарными правилами по устройству, оборудованию и содержанию парикмахерских и Нормами технологического проектирования парикмахерских.

6.1.2. Установка дополнительного оборудования, не предусмотренного проектом, допускается только с разрешения технической и санитарной инспекции.

6.1.3. При установке оборудования необходимо соблюдать следующие минимальные расстояния:

- ◆ между параллельными рядами туалетов (задними стенками), расположенными фронтами друг против друга – 4500 мм;

- ◆ между рядами туалетов (задними стенками), расположенными друг за другом – 2500 мм;

- ◆ от кресел с сушуарами до рабочих мест — 1500 мм;

- ◆ между фронтами кресел с сушуарами – 2000 мм.

6.1.4. Расстояние между креслами туалетов (по оси) – 1,8 м, от крайнего кресла до стены – 0,7 м.

6.1.5. Аппараты для сушки волос могут размещаться в рабочем зале, на расстоянии не менее 1,65 м от парикмахерских туалетов. Количество должно составлять в женском зале два аппарата на одно рабочее место, а в мужском зале один аппарат на два рабочих места.

Педикюрный и маникюрный кабинеты должны располагаться в отдельном, специально оборудованном помещении.

Учитывая специфику работы, требующую большого зрительного напряжения и точности выполнения операций, кабинеты рекомендуется оборудовать в помещениях с достаточным количеством естественного света.

Кабинеты должны иметь холодное и горячее водоснабжение.

7. Требования к производственным и подсобным помещениям

7.1. Производственные и подсобные помещения парикмахерских должны соответствовать требованиям Санитарных норм проектирования промышленных предприятий и Норм технологического проектирования парикмахерских.

7.2. Парикмахерские следует размещать в зданиях общественных и торговых центров, домах бытовых услуг городского и сельского типа, комплексных приемных пунктах, вокзалах, банях, в первых этажах жилых домов, а также в отдельно стоящих зданиях.

При размещении в жилом доме парикмахерская должна иметь изолированный вход.

7.3. Подвальные этажи зданий могут быть использованы только как подсобные помещения.

7.4. Использование помещений парикмахерских для других видов обслуживания не разрешается.

7.5. В вестибюле или зале ожидания допускается устройство киосков для продажи парфюмерии и косметических товаров.

7.6. Парикмахерские на одно-два рабочих места допускается устраивать в одной комнате площадью 15–25 м² с выделением подсобного отсека легкой перегородкой высотой 1,8–2,0 м.

7.7. В парикмахерских на пять рабочих мест допускается совмещение вестибюля с гардеробом и залом ожидания.

Площадь помещений для парикмахерских следует определять по таблице, которая составлена в соответствии с Нормами технологического проектирования парикмахерских.

Высота помещений парикмахерских должна составлять не менее 3,3 м, высота бытовых и складских помещений не менее 2,7 м.

7.8. В парикмахерских (с количеством мест более 5) оборудуются два наружных входа для посетителей и служебный вход. Входы должны иметь тамбуры с тепловой воздушной завесой глубиной не менее 1,2 м и шириной не менее полуторной ширины входной двери. Тамбуры следует предусматривать с поворотными входами. Устройство в тамбурах ступеней и порогов, а также вращающихся дверей не допускается.

7.9. Санитарные требования к содержанию парикмахерских.

7.9.1. Стены и потолки всех помещений парикмахерских должны быть гладкими, ровными, удобными для очистки.

Характеристика внутренней отделки помещений парикмахерских дана в таблице, которая составлена в соответствии с Нормами технологического проектирования парикмахерских.

7.9.2. В залах ожидания, рабочих залах, подсобных помещениях для застилки полов используется линолеум, релин и пр., допускаются паркетные и дощатые полы, последнее необходимо хорошо прошпаклевать и окрасить. В душевых, туалетах и кладовых для использованного белья должны быть полы из метлахской плитки; использовать другие материалы для покрытия пола можно только с разрешения органов санитарного надзора. Стены и полы помещений для мытья головы должны иметь гидроизоляцию.

7.9.3. Во всех помещениях парикмахерских ежедневно до начала работы или после окончания должна производиться тщательная влажная уборка, в течение рабочего дня – текущая уборка, а один раз в месяц парикмахерская должна закрываться на одну смену на санитарный день. Для дезинфекции при уборке парикмахерской следует применять 0,5 %-й осветленный раствор хлорной извести.

7.9.4. Остриженные волосы необходимо собирать в мешок из крафт-бумаги и складывать в подсобное помещение.

После окончания рабочего дня волосы и другие отходы должны быть вынесены в контейнер для мусора, а затем специальным транспортом вывезены на свалку промышленных отходов.

7.9.5. Работники по уборке производственных помещений должны быть обеспечены всем необходимым (пылесосом, содой, формалином, моющими средствами). Для хранения инвентаря, предназначенного для уборки, должны быть выделены отдельная кладовая или шкаф. Не реже одного раза в три месяца необходимо проводить генеральную уборку всех помещений парикмахерской, во время которой следует провести проверку и устранение неисправной осветительной, отопительной и других систем, а также мелкий ремонт внутренней части помещения и прочие текущие работы. Администрация совместно с представителями профсоюзного комитета заранее составляет план работ по указанным мероприятиям.

7.9.6. К проведению генеральной уборки и санитарного дня привлекается весь персонал парикмахерских. В помещениях обметается пыль со стен и потолков, моются люстры и плафоны настенных светильников, радиаторы отопления, окна и двери. Умывальные раковины в рабочем зале и подсобном помещении тщательно чистятся, моются и дезинфицируются 0,5 %-м раствором хлорамина; стены и полы, уборная дезинфицируются осветленным раствором хлорной извести. Бачки для использованного белья моются, наводится порядок в индивидуальных шкафчиках и тумбочках парикмахеров. Во время уборки помещения парикмахерской должны проветриваться.

7.10. Требования к складским помещениям.

7.10.1. Склад должен быть изолирован от производственных помещений и отвечать требованиям пожарной безопасности.

7.10.2. Складские помещения оборудуются стеллажами для хранения материалов и шкафами (сейфами) для хранения легковоспламеняющихся жидкостей и материалов.

7.10.3. Полученные материалы должны храниться только в кладовых, отвечающих противопожарным требованиям. Хранение материалов вне кладовых запрещается.

7.10.4. В складских помещениях должен быть обеспечен свободный подход к каждому предмету.

7.10.5. Химические материалы должны храниться в исправной, хорошо закрывающейся таре и иметь прочно приклеенные этикетки с названием содержимого на русском и соответствующем национальном языке. Хранение химикатов и растворов в открытом виде и в таре без надписи запрещается.

7.10.6. Химические материалы в стеклянной упаковке следует хранить в корзинах или ящиках, 30 %-й пергидроль – в толстенных сосудах из стекла или полиэтилена.

7.10.7. Химикаты следует хранить по принципу однородности в соответствии с их физико-химическими и пожароопасными свойствами.

7.10.8. Двери складских помещений должны открываться наружу. Загромождать выход из склада запрещается.

7.10.9. Расстояние от светильников до химикатов в складских помещениях должно быть не менее 0,5 м. Светильники необходимо оборудовать стеклянными защитными колпаками.

7.10.10. В парикмахерских, где отсутствуют специальные кладовые, легковоспламеняющиеся жидкости хранятся в металлических емкостях.

7.10.11. Склады и их территории необходимо содержать в чистоте и порядке. Освобожденная тара и упаковочные материалы должны быть вывезены со склада.

7.10.12. В помещении склада запрещается: курить, пользоваться открытым огнем и применять для обогрева электроприборы с открытыми элементами; для курения оборудуются специальные места.

7.10.13. Для обесточивания электросети склада должен быть предусмотрен рубильник, помещенный в запирающийся ящик вне помещения склада.

Заведующий складом перед окончанием работы обязан лично произвести обход всех складских помещений и, убедившись в пожарной безопасности, обесточить электросеть и закрыть склад.

7.10.14. На видном месте должна быть вывешена инструкция по правилам хранения и обращения с химикатами.

8. Отопление и вентиляция

8.1. Производственные и вспомогательные помещения должны быть оборудованы отоплением и приточно-вытяжной вентиляцией, в соответствии с требованиями Норм технологического проектирования парикмахерских, ГОСТ «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха, обеспечивающими допустимые нормы температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха согласно ГОСТ «Воздух рабочей зоны», «Общие санитарно-гигиенические требования».

8.2. Система вентиляции должна соответствовать ГОСТ «ССБТ. Системы вентиляции. Общие требования».

8.3. К эксплуатации допускаются только те вентиляционные системы, которые полностью прошли предпусковые испытания, приняты комиссией и имеют инструкцию по эксплуатации, согласно ГОСТ.

8.4. Плановые осмотры и проверки соответствия вентиляционных систем требованиям ГОСТ должны проводиться по графику, утвержденному главным инженером парикмахерских услуг.

8.5. Помещения для вентиляционного оборудования должны запираются, а на дверях – вывешиваться таблички с надписями, запрещающими вход посторонним лицам.

Хранить в этих помещениях материалы, инструменты и другие посторонние предметы, а также использовать такие помещения не по назначению запрещается.

8.6. Ответственность за эксплуатацию вентиляционных установок и их исправное состояние несет заведующий парикмахерской или дежурный электромонтер.

8.7. Контроль за работой вентиляции, ее включение и выключение осуществляется бригадами в соответствии с распоряжением заведующего парикмахерской.

8.8. К эксплуатации вентиляционных систем допускаются лица, имеющие соответствующую квалификацию и прошедшие инструктаж по технике безопасности.

8.9. Расчетная температура воздуха в помещениях парикмахерской и кратности норм воздухообмена для различных помещений должны соответствовать нормам.

8.10. Шум от работы вентиляционных установок в помещениях парикмахерских (а при аренде помещения и в жилых помещениях) не должен превышать предельных уровней, установленных ГОСТ «Шум. Общие требования безопасности», Санитарными нормами допустимого шума в помещениях жилых и общественных зданий и на территории жилой застройки и Нормами технологического проектирования парикмахерских.

8.11. В окнах всех помещений парикмахерских устанавливаются открывающиеся фрамуги, площадь которых должна быть не менее 1,6 площади окон. Фрамуги должны иметь удобные приспособления для открывания и закрывания.

8.12. В парикмахерских на 3 рабочих места допускается естественная вентиляция через форточки и фрамуги, а в парикмахерских на 10 рабочих мест – механическая вытяжная вентиляция с неорганизованным поступлением приточного воздуха. В этом случае кратность по вытяжке в рабочей зоне равна двум.

8.13. В парикмахерских на 30 и более рабочих мест рекомендуется в IV климатическом районе устройство кондиционирования воздуха.

8.14. При обнаружении ударов или вибрации вентиляционное оборудование должно быть выключено.

8.15. При возникновении пожара и во избежание его дальнейшего распространения, вентиляционная система должна быть отключена.

8.16. Проверка вентиляционных качеств дежурным электромонтером должна производиться не реже одного раза в месяц с занесением результатов осмотра в журнал.

8.17. Камеры циклонов и воздухоотводы следует периодически очищать от пыли, волос, отходов и пр. Очистка вентиляционных систем должна производиться в установленные графиком сроки.

8.18. К эксплуатации печного отопления в парикмахерских сельской местности допускаются специально выделенные и обученные лица, прошедшие инструктаж по пожарной безопасности.

8.19. Топка печей должна осуществляться только из подсобного или вспомогательного помещения.

8.20. Деревянные полы перед печью должны быть застелены листовым железом размером не менее 50–70 см.

8.21. Не разрешается пользоваться электроплитой для обогрева помещения.

8.22. Перед началом отопительного сезона печи должны быть отремонтированы.

8.23. Очистка печей и дымоотходов от сажи и их текущий ремонт должны производиться регулярно. Срок чистки необходимо согласовать с местным пожарным надзором.

Отметку об очистке дымоходов и печей и сведения об их текущем ремонте нужно вносить в специальный журнал.

8.24. В залах парикмахерского обслуживания отопление должно обеспечивать постоянную и равномерную температуру в пределах от +18 до +22 °С. В помещении для сушки волос и мытья головы температура должна быть не ниже +22 °С.

8.25. Топку печей необходимо производить в часы, установленные администрацией.

9. Требования к освещению

9.1. Естественное и искусственное освещение предприятий должно соответствовать требованиям «Естественное и искусственное освещение».

9.2. Во всех производственных и вспомогательных зданиях и помещениях парикмахерских (салонах) с максимальной эффективностью должно быть использовано естественное освещение.

9.3. Для искусственного освещения производственных и вспомогательных помещений парикмахерских нужно использовать светильники с люминесцентными лампами белого цвета типа ЛБ, за исключением помещений косметических кабинетов (педикюрный, маникюрный, помещение для окраски волос), где для различения цвета надлежит применять лампы типа ЛДЦ или ЛЕ.

9.4. Светильники общего освещения следует располагать в помещениях исходя из условий создания равномерной освещенности, при которой должны быть обеспечены:

- ◆защита глаз работающих от резкого света;
- ◆безопасность и удобство обслуживания светильников;
- ◆надежность их крепления;
- ◆наименьшая протяженность и удобство монтажа групповой осветительной сети.

9.5. Рабочие залы парикмахерских не рекомендуется ориентировать на юго-запад и запад. Окна, обращенные на солнечную сторону, должны иметь защитные приспособления (козырьки, жалюзи, шторы и др.).

9.6. Окна и другие световые проемы запрещается загромождать материалами, оборудованием и другими предметами.

9.7. На рабочих местах парикмахеров и в кабинетах декоративной косметики следует предусмотреть местное освещение с использованием ламп накаливания. Светильники местного освещения должны иметь отражатели из металла, покрытого светотехнической эмалью, или рассеиватели, обеспечивающие защитный угол не менее 30° по отношению к рабочему месту парикмахера. Применение открытых ламп запрещается.

9.8. На случай аварии основного освещения помещения парикмахерских должны быть обеспечены эвакуационным освещением.

9.9. Арматуру светильников необходимо не реже двух раз в месяц очищать от пыли и грязи.

10. Санитарно-гигиенические требования

10.1. Парикмахерские должны быть оборудованы всеми видами санитарно-технических устройств – водопроводом, канализацией, вентиляцией.

10.2. Перед началом работы с каждым посетителем парикмахер на виду у посетителя обязан вымыть руки с мылом.

10.3. Инструменты, используемые в парикмахерской, должны быть изготовлены из материалов, легко поддающихся дезинфекции.

10.4. Обслуживание посетителей в парикмахерской производится продезинфицированными инструментами, для чего необходимо:

- ◆бритвы, ножницы, инструменты для маникюра опускать в спирт (денатурированный или гидролизный) крепостью 70°; бритвы после каждой правки на ремне или оселке подвергать дезинфекции;

♦спирт, предназначенный для дезинфекции инструментов, наливать в широкогорлый сосуд с пробкой или плотно закрывающейся крышкой и использовать не более чем на 150 процедур.

Посуда со спиртом, в которой дезинфицируется парикмахерский инструмент, должна иметь объем 100 мл, а для дезинфекции маникюрных инструментов – 50 мл..

10.5. Для дезинфекции инструментов необходимо следить за тем, чтобы режущая поверхность была полностью погружена в спирт. Расход спирта на одного посетителя проводится в соответствии с действующими Нормами расхода материалов для парикмахерских.

10.6. Машинки для стрижки и металлические расчески должны обрабатываться на спиртовой горелке.

10.7. Инструменты и предметы из пластмассы (щетки, расчески) дезинфицируются 0,5 %-м раствором хлорамина в течение 10–15 минут. Раствор наливается в пластмассовые банки с крышками емкостью не менее 500 мл и заменяется свежим не реже одного раза в 5 дней. У каждого мастера должно быть два набора щеток и расчесок.

Бритвенные приборы и чашки для маникюра моются проточной горячей водой с мылом и содой и опускаются в кипяток.

Педикюрный и косметический инструмент кипятится 15–20 минут в электростерилизаторе после использования и затем хранится в спирте.

Кипячение инструментов можно заменить прожиганием, для чего инструмент погружают в спирт и прожигают.

Режущая часть электрической машинки подвергается кипячению, пластмассовый корпус протирается 0,5 %-м раствором хлорамина.

Пилочки для маникюра протираются спиртом.

Зажимы и бигуди в конце смены моются в теплой мыльной воде.

10.8. Инструменты хранятся на рабочем месте или в шкафах. Инструменты для маникюра и педикюра во время работы хранятся в лотке, в нерабочее время – в специальных футлярах.

10.9. Парикмахерская должна иметь необходимый запас бритвенных кистей. К употреблению допускаются бритвенные кисти, обработанные в дезинфекционных лабораториях.

На одно кресло в мужском зале парикмахерской необходимо иметь 60 кистей, из которых 20 чистых должно быть в парикмахерской ежедневно к началу рабочего дня.

Чистые кисти, упакованные в бумажные пакеты, хранятся в парикмахерской в специальном шкафу. Перед бритьем мастер вскрывает пакет в присутствии посетителя.

Пользоваться нестерилизованными кистями для бритья и употреблять их повторно без дезинфекции запрещается.

Бывшие в употреблении кисти промываются, складываются в специальную эмалированную посуду и в течение суток отправляются для дезинфекции. Качество обработки кистей контролируется органами санитарного надзора.

10.10. Парикмахерская должна иметь запас белья и использовать его в соответствии с действующими Нормами расхода материалов, парфюмерии, белья и инструментов для парикмахерских.

10.11. Перед началом работы мастер обязан укрыть клиента чистым пеньюаром, закрыть его чистой салфеткой, а подголовник кресла – бумажной или хлопчатобумажной салфеткой, сменяемой после каждого посетителя. Парикмахерская должна иметь следующий запас белья на каждое рабочее место:

- ♦мужской зал – 200 салфеток, 30 пеньюаров, 20 полотенец;
- ♦женский зал – 30 салфеток, 20 пеньюаров, 20 полотенец;
- ♦маникюр – 30 салфеток, 6 полотенец.

Треть белья должна всегда находиться в чистом виде в парикмахерской, треть – в прачечной, остальное белье – в пути между прачечной и парикмахерской.

Использованное белье передается в подсобное помещение.

До отправки в прачечную белье необходимо подсушить и очистить от волос.

Страхивание волос с пеньюара и салфеток в рабочем зале запрещается.

10.12. Работникам парикмахерской выдается санитарно-гигиеническая одежда согласно утвержденным нормам

10.13. В парикмахерской должно быть обеспечено раздельное хранение чистого и использованного белья:

- ♦чистое белье хранится в закрытых шкафах или специальных кладовых;

- ♦использованное белье собирается в бачки или ящики с плотно закрывающимися крышками.

10.14. Хранение в одной тумбочке или шкафу чистого или использованного белья запрещается.

10.15. Стирка парикмахерского белья и халатов производится только в прачечной.

10.16. Для остановки кровотечения при порезах или ссадинах применяется насыщенный раствор алюминиевых квасцов или раствор перекиси водорода. Использование квасцов в виде карандаша или камня и раствора полуторо-хлористого железа не разрешается. Дезинфекция места пореза производится одной настойкой.

10.17. Для нанесения краски на волосы необходимо пользоваться ватным тампоном, который после использования меняется.

10.18. При выполнении завивки «перманент» смачивание волос раствором должно производиться ватным тампоном, сменяемым после использования.

Для предохранения кожи клиента от ожогов необходимо под зажимы подкладывать чистую, не бывшую в употреблении вату.

10.19. Перед проведением химической завивки и окраски волос красителями парикмахер обязан сделать клиенту пробу на чувствительность кожи.

10.20. При выполнении химической завивки парикмахер должен пользоваться резиновыми перчатками.

10.21. Производить химическую завивку разрешается только в парикмахерских, имеющих вытяжную вентиляцию.

10.22. Обтирание головы или лица после бритья должно производиться салфеткой, смоченной одеколоном или горячей водой.

10.23. Удаление остриженных волос с шеи и лица производится чистой ватой или салфеткой.

10.24. Снятие мыла с бритвы допускается на чистую бумагу (или обратную сторону пакета от кисти).

10.25. Для компресса на лицо после бритья используется чистая салфетка, смачиваемая в кипятке. Повторное употребление салфетки запрещается.

10.26. Припудривание лица и шеи производится чистой ватой.

10.27. К используемым в парикмахерских кремам, одеколонам, вате предъявляются определенные санитарные требования.

Кремы должны быть расфасованы в тубы. Использовать кремы, хранящиеся в открытом виде, не разрешается.

Одеколон употребляется в парикмахерской как дезинфицирующее средство после бритья или стрижки и наносится на лицо или голову клиента при помощи пульверизатора.

10.28. Требования к персоналу.

10.28.1. Все работники парикмахерской до поступления на работу должны пройти медицинский осмотр.

10.28.2. Медицинский осмотр проводится ежеквартально, раз в год проводится флюорография и осмотр венерологом. Данные медосмотра заносятся в журнал.

10.28.3. Все работники парикмахерской раз в год сдают санитарный минимум.

10.28.4. Работники парикмахерской должны строго выполнять правила личной гигиены, иметь опрятный внешний вид, быть в чистой санитарно-гигиенической одежде.

10.29. Осуществление правил производственной гигиены.

10.29.1. Ответственным за выполнение правил является заведующий парикмахерской или лицо, на которое возложены эти обязанности.

10.29.2. При нарушении правил санэпидемстанции накладывается взыскание на руководителя предприятия. В случае, если санитарное состояние парикмахерской угрожает здоровью персонала или посетителей, она должна быть закрыта постановлением главного санитарного врача или технической инспекцией труда обкома профсоюза.

10.29.3. Все парикмахерские должны иметь журнал санитарного состояния помещений.

10.30. Средства индивидуальной защиты.

10.30.1. Санитарно-гигиеническая одежда, спецобувь и средства индивидуальной защиты должны выдаваться в соответствии с установленными нормами и отвечать требованиям ГОСТа.

10.30.2. Выдача вместо санитарно-гигиенической одежды и спецобуви материалов для их изготовления или денежных сумм для их приобретения не разрешается. В исключительных случаях, при невыдаче в срок установленной нормами санитарно-гигиенической одежды, спецобуви и приобретения их в связи с этим самими работниками, администрация парикмахерских обязана возместить затраты на приобретение по государственным розничным ценам.

10.30.3. Санитарно-гигиеническая одежда, средства индивидуальной защиты, спецобувь, выдаваемые рабочим и служащим, считаются собственностью предприятия и подлежат возврату при увольнении, при переводе на том же предприятии на другую работу, для которой выданные санитарно-гигиеническая одежда, спецобувь и средства индивидуальной защиты не предусмотрены нормами, а также по окончании срока носки при получении новой санитарно-гигиенической одежды и спецобуви и средств индивидуальной защиты.

10.30.4. На срок носки установлены календарные дни, которые исчисляются со дня фактической выдачи работникам санитарно-гигиенической одежды и средств индивидуальной защиты.

10.30.5. Предприятие обязано заменить или отремонтировать санитарно-гигиеническую одежду, спецобувь и средства индивидуальной защиты, пришедшие в негодность до истечения срока носки по причинам, не зависящим от рабочего или служащего. Замена осуществляется на основе соответствующего акта, составленного администрацией совместно с представителями профсоюзного комитета.

10.30.6. Санитарно-гигиеническая одежда, спецобувь, средства индивидуальной защиты, возвращенные по истечении срока носки, но еще пригодные для использования, должны быть отремонтированы, а непригодные для носки должны быть использованы для ремонта санитарно-гигиенической одежды и спецобуви, находящихся в эксплуатации.

10.30.7. Санитарно-гигиеническая одежда, спецобувь и средства индивидуальной защиты, бывшие в употреблении, могут быть выданы другим рабочим только после стирки, дезинфекции и ремонта. Срок их носки устанавливается комиссией с участием представителя профсоюзного комитета в зависимости от степени изношенности.

10.30.8. По окончании работы выносить санитарно-гигиеническую одежду, спецобувь и средства индивидуальной защиты за пределы предприятия запрещается. Для хранения выданной санитарно-гигиенической одежды, спецобуви и средств индивидуальной защиты

администрация парикмахерских обязана предоставить в соответствии с требованиями санитарных норм специально оборудованное помещение (гардеробные).

10.30.9. Стирка санитарно-гигиенической одежды должна производиться в установленные сроки. Дезинфекция, ремонт санитарно-гигиенической одежды, спецобуви, средств индивидуальной защиты производятся за счет предприятий в сроки, установленные с учетом производственных условий по согласованию с местным комитетом профсоюза и местными органами санитарного надзора.

10.30.10. В случае инфекционного заболевания работника санитарно-гигиеническая одежда, спецобувь и средства индивидуальной защиты, которыми он пользовался, и помещение, в котором они хранились, должны быть подвергнуты дезинфекции в соответствии с требованиями санитарной эпидемиологической станции.

10.30.11. Администрация должна организовывать надлежащий учет и контроль за выдачей санитарно-гигиенической одежды, спецобуви и средств индивидуальной защиты в установленные сроки. Выдача работникам и сдача ими санитарно-гигиенической одежды, спецобуви и средств индивидуальной защиты должны записываться в личные карточки установленной формы.

10.30.12. В случае пропажи или порчи санитарно-гигиенической одежды, спецобуви и средств индивидуальной защиты в установленных местах и хранения по независящим от работников причинам администрация обязана выдать другие исправные санитарно-гигиеническую одежду, спецобувь и средства индивидуальной защиты.

10.30.13. Работники обязаны бережно относиться к выданной санитарно-гигиенической одежде, спецобуви и средствам индивидуальной защиты, своевременно ставить в известность администрацию предприятия о необходимости их стирки и ремонта.

11. Электробезопасность

11.1. Электроснабжение парикмахерской по степени обеспечения надежности относится ко II–III категории с оборудованием электропитания на напряжении 380/220 В соответственно по двум или одному фидеру.

11.2. Устройство (установка), эксплуатация и ремонт электрических сетей, электрооборудования, переносных электроаппаратов и электроинструментов в парикмахерских должно производиться согласно ГОСТ «ССБТ. Электробезопасность. Общие требования», Правилам технической безопасности при эксплуатации потребителей.

С каждым годом возрастает оснащенность парикмахерских электрическими приборами и оборудованием.

11.3. Настоящие Правила распространяются на стационарную и переносную электроаппаратуру и электроинструмент, применяемые в парикмахерских (аппараты для сушки волос паром, компрессники, стерилизаторы, электромашинки для стрижки волос, электрофены, аппараты для завивки волос, электрощипцы для завивки волос и т. д.).

Наибольшую опасность в части поражения электрическим током представляют суши-ары, предназначенные для сушки волос.

11.4. К работе с электроаппаратурой и электроинструментами допускаются лица, прошедшие инструктаж и обучение безопасным методам труда, проверку знаний правил безопасности и инструкции в соответствии с занимаемой должностью применительно к выполняемой работе с присвоением квалификационной группы не ниже III и не имеющие медицинских противопоказаний, установленных Министерством здравоохранения.

11.5. Электроаппаратура и электроинструмент должны соответствовать ГОСТ «ССБТ. Машины ручные, электрические. Общие требования безопасности» и следующим основным требованиям:

11.6. Корпус электроинструмента на напряжение выше 36 В должен иметь специальный зажим для присоединения заземляющего провода с отличительным знаком «земля» (З).

11.7. Штепсельные соединения, предназначенные для подключения электроинструмента, должны иметь недоступные для прикосновения токоведущие части и дополнительный заземляющий контакт.

11.8. Контроль за сохранностью и исправностью электроинструмента и переносных электрических светильников должен осуществляться лицом, специально уполномоченным на это.

11.9. Проверка состояния изоляции проводов, заземляющей жилы (провода) электроинструмента, переносных электрических светильников, а также изоляции понижающих трансформаторов и преобразователей частоты производится мегомметром не реже одного раза в месяц лицом с квалификационной группой не ниже III.

11.10. Электроинструмент, переносные электросветильники и преобразователи частоты тщательно проверяются внешним осмотром, обращается внимание на исправность заземления и изоляции проводов, отсутствие оголенных токоведущих частей и соответствие инструмента условиям работы.

11.11. Перед выдачей рабочему электроинструмент должен быть проверен на стенде или прибором типа нормометра. Запрещается выдавать электроинструмент, имеющий дефекты.

11.12. Для присоединения электроинструмента к сети должен применяться шланговый провод; допускается применение многожильных проводов марки ПВ-3 с изоляцией на напряжение не ниже 500 В, заключенных в резиновый шланг.

11.13. Соприкосновение проводов с влажными и масляными предметами не допускается.

При обнаружении каких-либо неисправностей работа с электроинструментом или переносными электрическими светильниками должна быть немедленно прекращена.

11.14. При прекращении подачи тока во время работы с электроинструментом или во время перерыва электроинструмент должен быть отключен от электросети.

11.15. Лицам, пользующимся электроинструментом, запрещается:

- ◆ передавать электроинструменты другим лицам;
- ◆ разбирать электроинструмент и производить ремонт (как самого инструмента, так и проводов, штепсельных соединений и т. п.);
- ◆ держаться за провод электроинструмента или касаться его режущей части.

11.16. Для обеспечения безопасности при эксплуатации электроинструмента (сушуара) необходимо:

- ◆ обучать основам безопасности всех работающих с проведением аттестации и присвоением не ниже I квалификационной группы;
- ◆ на рабочих местах иметь инструкции по эксплуатации электроустановки, вменить в обязанность обслуживающему персоналу ознакомление клиентов с этими инструкциями;
- ◆ поддерживать в исправном состоянии сопротивление изоляции электропроводов, которое во всех случаях должно быть не менее 500 кОм, а также осуществлять надежное присоединение электроинструмента к защитному заземлению;
- ◆ в местах размещения электроустановок (сушуаров) изолировать все металлические детали, в том числе трубопроводы систем отопления, канализации и т. д., которые имеют связь с землей, с таким расчетом, чтобы клиент при сушке волос не мог к ним прикоснуться, причем под ногами должны находиться изолирующие подставки;
- ◆ осуществлять ежедневный контроль за состоянием и параметрами защитного заземления в сроки, установленные ПТЭ.
- ◆ ввести ответственных лиц за эксплуатацию сушуаров;
- ◆ периодически в соответствии с ПТЭ производить переаттестацию лиц, ответственных за эксплуатацию сушуаров.

11.17. Для размещения вводно-распределительного устройства надлежит организовать изолированное помещение – электрощитовую. Все помещения должны быть оборудованы автоматической пожарной сигнализацией.

11.18. Для обслуживания электрохозяйства в штате предприятия (или централизованно) предусмотреть должность электромонтера III разряда (по совместительству), на которого возложить функции по наблюдению за состоянием электрохозяйства парикмахерской.

11.19. Для сдачи на централизованный пункт охраны помещений парикмахерских необходимо назначить ответственное лицо.

12. Пожарная безопасность

Здания парикмахерских относятся ко II степени огнестойкости.

Пожарная безопасность предприятий парикмахерского хозяйства регламентируется ГОСТами.

12.1. Заведующий парикмахерской или ответственное лицо несут полную ответственность за выполнение инструкций и правил пожарной безопасности.

12.2. Заведующий парикмахерской или ответственное лицо периодически, не реже одного раза в год, проводят инструктаж по пожарной безопасности для всего состава парикмахерской с личной подписью в журнале.

12.3. Весь личный состав парикмахерской обязан безоговорочно выполнять требования по обеспечению пожарной безопасности и не реже одного раза в три месяца принимать участие в генеральной уборке рабочих мест и всех помещений парикмахерской.

12.4. Лица, ответственные за пожарную безопасность, назначаются из числа наиболее подготовленных и прошедших курс обучения по программе пожарно-технического минимума и утверждаются приказом руководителя вышестоящей организации.

12.5. Заведующий парикмахерской или ответственное лицо составляют противопожарный расчет из наиболее подготовленных мастеров и лиц обслуживающего персонала и организуют учебу с ними. Список лиц пожарного расчета с распределением их обязанностей при возникновении пожара вывешивается на видном месте.

12.6. Все поступающие на работу лица должны быть проинструктированы о мерах пожарной безопасности. Первичный инструктаж проводится одновременно с оформлением на работу, с началом работы по специальности, вторичный инструктаж проводит на рабочем месте лицо, ответственное за пожарную безопасность.

12.7. Противопожарный инструктаж (первичный и вторичный) должен быть четким, кратким и содержать:

- ♦ознакомление вновь поступающих работников с противопожарным режимом, установленным в парикмахерской;

- ♦ознакомление с возможными причинами возникновения пожара и действиями при его обнаружении на рабочем месте.

Проведение инструктажа должно сопровождаться ознакомлением с правилами и приемами пользования первичными средствами пожаротушения.

12.8. Для каждой парикмахерской, склада и т. д. на основе данных Правил должны быть разработаны инструкции о мерах пожарной безопасности с учетом производства.

12.9. Инструкции по пожарной безопасности для парикмахерских должны предусматривать:

- ♦специальные мероприятия для отдельных процессов, несоблюдение которых может вызвать загорание;

- ♦порядок и место хранения пожароопасных веществ и материалов;

- ♦места, где запрещается курение и применение открытого огня, а также место, где курение разрешено;

- ♦порядок содержания средств пожаротушения, пожарной связи и сигнализации, их нахождение, порядок подачи звуковых сигналов и телефон пожарной охраны. Должны быть указаны лица, ответственные за содержание и исправность средств пожаротушения и сигнализации;

- ♦порядок сбора, хранения и удаления (уничтожения) пожароопасных материалов, их отходов;

- ♦способы применения первичных средств пожаротушения;

- ♦поведение и обязанности работников парикмахерской в случае возникновения пожара (разграничение обязанностей по оповещению о пожаре, тушению очагов пожара, эвакуации людей и материальных ценностей).

12.10. Заведующий или лицо, ответственное за пожарную безопасность, обязаны:

- ♦не допускать к работе лиц, не прошедших противопожарный инструктаж;

- ♦разъяснять подчиненному персоналу правила пожарной безопасности и порядок действия в случае пожара;

- ♦следить за соблюдением противопожарного режима всеми сотрудниками парикмахерской, а также за своевременным выполнением предложенных противопожарных мероприятий;

- ♦следить, чтобы перед сдачей смены или окончанием работы проводилась тщательная уборка помещений и рабочих мест, а водопровод, газ и электричество были отключены (кроме дежурного освещения);

- ♦следить за исправностью приборов отопления, вентиляции, электроприборов и электропроводки; принимать безотлагательные меры к устранению неисправностей;

- ♦следить за соблюдением правил пожарной безопасности при эксплуатации печного отопления и других обогревательных приборов;

- ♦назначать лиц, ответственных за топку печей и эксплуатацию других обогревательных приборов;

- ♦организовывать добровольную пожарную дружину и принимать меры по ее обучению;

- ♦обеспечивать исправное содержание и постоянную готовность к действию имеющихся средств пожаротушения, а также средств пожарной связи и сигнализации;

- ♦при загорании, до прибытия пожарной команды, принимать меры по ликвидации пожара;

- ♦иметь подробный план расстановки сотрудников во время тушения пожара, порядка и очередности эвакуации людей и материальных ценностей и ознакомить с ним всех сотрудников парикмахерской.

12.11. Соблюдение Правил пожарной безопасности является обязанностью всех сотрудников парикмахерской.

12.12. В помещениях парикмахерских запрещается хранить легковоспламеняющиеся вещества вблизи отопительных печей и приборов отопления.

12.13. Не разрешается пользоваться электроплиткой для обогрева помещения.

12.14. Запрещается применять паяльные лампы для обогрева замерзших труб отопления.

12.15. Нельзя переносить горячие угли для растопки другой печи.

12.16. Курить и пользоваться открытым огнем следует только в отведенном для этого месте.

12.17. Отлучаясь с рабочего места, парикмахер обязан выключить освещение, электрические и нагревательные приборы.

12.18. Запрещается использовать в качестве абажуров салфетки, ткань, бумагу и прочие горючие материалы без специальных каркасов, исключая соприкосновение электроламп с абажуром.

12.19. Запрещается складывать на батареи отопления и печи вату, белье и другие материалы.

12.20. Использование нагревательных приборов без огнестойких подставок (кафель, асбест и т. д.) запрещается.

12.21. При первых признаках пожара – задымлении, запахе гари – необходимо вызвать пожарную команду по телефону или средством пожарной сигнализации и принять меры к ликвидации очага пожара своими силами.

12.22. При появлении запаха газа необходимо вызвать пожарную команду, принять меры к проветриванию помещения. При этом запрещается курить, включать и выключать электроприборы, пользоваться открытым огнем.

12.23. Шторы, занавески, вся мягкая мебель в парикмахерской должны быть пропитаны огнезащитным составом

12.24. Лицо, уходящее из парикмахерской последним, должно оставить запись в журнале о выполнении противопожарных правил.

12.25. Средства пожаротушения.

12.25.1. Каждое помещение парикмахерской должно быть обеспечено огнетушителями, пожарным инвентарем (ведра пожарные, ткань асбестовая, ящики с песком, пожарные стенды) и пожарными инструментами (ломы, ножницы для резки решеток и др.).

12.25.2. Все средства пожаротушения должны находиться на видных местах, затруднять доступ к ним запрещается.

12.25.3. Пожарный инвентарь и первичные средства пожаротушения, находящиеся в парикмахерской, передаются под ответственность заведующему парикмахерской.

12.25.4. Использование пожарного инвентаря и оборудования для хозяйственных, производственных и других целей, не связанных с пожаротушением, категорически запрещается.

12.25.5. Весь пожарный инвентарь и средства пожаротушения должны периодически проверяться и испытываться с занесением результатов проверки и испытаний в журнал.

12.26. Порядок действия администрации парикмахерских при ликвидации пожара.

12.27. При возникновении пожара действия администрации парикмахерских должны быть направлены в первую очередь на обеспечение безопасности и эвакуации людей.

12.28. Работник, обнаруживший пожар или загорание, обязан:

- ◆немедленно сообщить об этом в городскую охрану;

- ◆приступить к тушению очага пожара имеющимися в салоне, на складе или на рабочем месте средствами пожаротушения;

- ◆вызвать к месту пожара заведующего парикмахерской или другое должностное лицо.

12.29. Заведующий парикмахерской или другое должностное лицо, прибывшее к месту пожара, обязаны:

- ◆проверить, вызвана ли пожарная команда; поставить в известность о пожаре руководство вышестоящей организации;

- ◆выделить для встречи пожарных лицо, знающее расположение подъездных путей и водоисточников;

- ◆проверить включение и работу автоматической (стационарной) системы пожаротушения;

- ◆удалить из помещения за пределы опасной зоны всех работников, не занятых ликвидацией пожара;

- ♦ в случае угрозы для жизни людей немедленно организовать их спасение, используя для этого имеющиеся силы и средства;

- ♦ при необходимости вызвать газоспасательную, медицинскую и другие службы;

- ♦ прекратить все работы, не связанные с мероприятиями по ликвидации пожара.

13. Расследование несчастных случаев

13.1. О каждом несчастном случае на предприятии пострадавший или очевидец немедленно извещает заведующего парикмахерской (или бригадира), который обязан срочно организовать первую помощь пострадавшему и его доставку в медпункт, сохранить до расследования обстановку такой, какой она была в момент происшествия.

13.2. Руководитель подразделения, где произошел несчастный случай, обязан немедленно сообщить о нем администрации и профсоюзному комитету.

13.3. Администрация предприятия должна незамедлительно создать комиссию по расследованию несчастного случая в составе руководителя подразделения (инженера) охраны труда и техники безопасности предприятия, общественного инспектора по охране труда или представителя профсоюзного комитета предприятия.

13.4. Комиссия обязана в течение 24 часов расследовать обстоятельства и причины, при которых произошел несчастный случай, составить акт по форме Н-1 в четырех экземплярах, разработать мероприятия по предупреждению несчастных случаев и направить их руководителю предприятия для утверждения.

Все несчастные случаи, оформленные актом по форме Н-1, регистрируются на предприятии в журнале.

13.5. Главный инженер объединения обязан в суточный срок рассмотреть и утвердить акт и принять меры к устранению причин, вызвавших несчастный случай. По одному экземпляру утвержденного акта с перечнем мероприятий по устранению причин, вызвавших несчастный случай, главный инженер направляет руководителю подразделения, местному комитету профсоюза и техническому инспектору труда, контролирующему подразделение.

13.6. Администрация объединения обязана выдать пострадавшему по его требованию заверенную копию акта о несчастном случае не позднее трех дней с момента окончания расследования.

13.7. Несчастный случай, о котором пострадавший не сообщил в течение рабочей смены или потеря трудоспособности от которого наступила не сразу, должен быть расследован по заявлению пострадавшего или заинтересованного лица в срок не более двух недель со дня подачи заявления.

14. Оказание первой доврачебной медицинской помощи

При несчастных случаях и острых отравлениях должна быть немедленно оказана первая доврачебная помощь и приняты меры к вызову квалифицированной медицинской помощи.

Все работники предприятий парикмахерского хозяйства должны знать правила оказания первой доврачебной помощи.

14.1. Крепкие кислоты и щелочи при попадании на кожу необходимо смыть с пораженного места большим количеством холодной воды.

При ожоге кислотами пораженное место обрабатывают двууглекислой содой или промывают 2–3 %-м ее раствором, а при ожоге щелочами применяют слабые 2–3 %-е растворы борной, лимонной или уксусной кислоты.

14.2. При попадании кислоты или щелочи в глаза их прежде всего следует тщательно промыть водой, а затем отправить пострадавшего в медпункт.

14.3. При термических ожогах пораженное место обмывают свежеприготовленным раствором марганцовокислого калия или танина.

14.4. При поражении электротоком пострадавшего нужно немедленно освободить от его воздействия.

14.5. Если пострадавший находится в сознании, но до этого был в обмороке или продолжительное время под воздействием тока, его следует доставить к врачу.

14.6. Если пострадавший находится в бессознательном состоянии, его необходимо уложить, расстегнуть одежду, открыть окно, дать понюхать нашатырный спирт и срочно вызвать врача.

14.7. При отсутствии у пострадавшего признаков жизни (дыхания и сердцебиения) или в случае затрудненного, очень резкого и судорожного дыхания, следует немедленно приступить к искусственному дыханию и массажу сердца.

14.8. Во всех случаях поражения электрическим током, независимо от состояния пострадавшего, вызов врача является обязательным.

14.9. При тепловом ударе пострадавшего нужно немедленно вынести в прохладное место на свежий воздух. При остановке дыхания или его резком расстройстве необходимо приступить к искусственному дыханию.

14.10. В каждой парикмахерской (салоне) должны быть выделены и обучены лица для оказания первой доврачебной помощи.

14.11. Все предприятия должны быть оборудованы набором необходимых средств для оказания первой помощи пострадавшему.

Кроме того, организация работы парикмахерской подчиняется Правилам бытового обслуживания населения.

Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации

Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025

Общие положения

Настоящие Правила, разработанные в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», регулируют отношения между потребителями и исполнителями в сфере бытового обслуживания.

Под потребителем понимается гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий или использующий работы (услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли.

Под исполнителем понимается организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

Настоящие Правила распространяются на отношения, вытекающие из договора бытового подряда и договора возмездного оказания бытовых услуг.

Информация об услугах (работах), порядок приема и оформления заказов на услуги (работы)

Исполнитель обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Указанная информация размещается на вывеске.

Исполнитель (индивидуальный предприниматель) обязан предоставить потребителю информацию о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа.

В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потреби-

телей о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

Если вид деятельности, осуществляемой исполнителем, подлежит лицензированию, потребителю должна быть предоставлена информация о номере лицензии, сроке ее действия, а также об органе, выдавшем лицензию.

Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах (работах), которая в обязательном порядке должна содержать:

- ♦перечень оказываемых услуг (выполняемых работ) и форм их предоставления;
- ♦обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать услуги (работы); сроки оказания услуг (выполнения работ); гарантийные сроки, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены
- ♦обычаем делового оборота;
- ♦цены на оказываемые услуги (выполняемые работы), а также на используемые при этом материалы, запасные части и фурнитуру исполнителя (обозначенные на их образцах) и сведения о порядке и форме оплаты;
- ♦сведения о сертификации услуг (работ), подлежащих обязательной сертификации (номер сертификата, срок его действия, орган, выдавший его).

Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления:

- ♦настоящие Правила;
- ♦адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если такое подразделение имеется;
- ♦образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг (выполнении работ);
- ♦образцы (модели) изготавливаемых изделий, альбомы и журналы с моделями изделий и т. п.;
- ♦перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг (выполнении работ) в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

Информация должна находиться в удобном для обозрения месте.

Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю информацию о своей организации и об оказываемых услугах (выполняемых работах) в наглядной и доступной форме также в случаях, когда обслуживание осуществляется вне постоянного места нахождения организации (во временных помещениях, передвижными приемными пунктами, выездными бригадами и т. п.).

Информация доводится до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, на государственных языках субъектов Российской Федерации. Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.

Договор об оказании услуги (выполнении работы) оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения:

- ♦наименование и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя – фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);
- ♦вид услуги (работы);
- ♦цена услуги (работы);
- ♦точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов (с вещью) потребителя;

♦отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;

♦даты приема и исполнения заказа;

♦гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота;

♦другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);

♦должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю.

Договор об оказании услуги (выполнении работы), исполняемой в присутствии потребителя, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и т. п.

Изделие, указанное в документе, подтверждающем заключение договора об оказании услуги (выполнении работы), в случае утраты этого документа выдается на основании письменного заявления потребителя по предъявлении им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность потребителя.

Порядок оплаты услуг (работ)

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем услугу в сроки и в порядке, которые указаны в договоре.

Потребитель обязан оплатить выполненную работу после ее окончательной сдачи исполнителем. С согласия потребителя работа может быть оплачена им при заключении договора полностью или путем выдачи аванса.

Цена услуги (работы) в договоре определяется соглашением сторон. При этом цена услуги (работы) не может быть выше устанавливаемой или регулируемой соответствующими государственными органами.

Материалы исполнителя оплачиваются потребителем при заключении договора полностью или частично, как указано в договоре, с окончательным расчетом при получении потребителем выполненной работы.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.