

**Е. С. Кондрашина**, магистрант  
Новосибирского государственного технического университета

**А. В. Кравченко**, канд. техн. наук  
Новосибирского государственного технического университета

**А. А. Старых**, аспирант  
Новосибирского государственного технического университета

## Проблемы решения задач планирования и учета в информационных системах предприятия<sup>1</sup>

*В статье рассматриваются особенности решений задач планирования и учета производства изделий, основанных на сложных технологических процессах. Приведена модель планирования производства, исходя из выделенных особенностей. Исследованы общие закономерности построения систем оперативного учета. Сформулированы выводы по направлениям совершенствования информационных систем.*

### Введение

В настоящее время основной инструмент решения задач управления на предприятиях — их решение в рамках информационных систем. Как правило, сами информационные системы предприятий разрабатываются на базе типовых решений. В этом случае стандартной является ситуация, когда при решении задач планирования производства не всегда учитываются все особенности конкретного предприятия. Такая ситуация складывается из-за того, что решение задач проводится на базе корпоративных информационных систем (КИС), которые в силу шаблонности не предназначены для решения нетиповых задач. Учет особенностей конкретного предприятия при разработке информационной системы возможен в двух вариантах:<sup>1</sup>

1) постепенное усложнение функционального наполнения КИС нетиповыми элементами;

2) индивидуальная доработка системы под особенности предприятия. Наиболее существенные особенности, на наш взгляд, заключаются в специфике технологии производства и идеологии организации системы оперативного учета как элемента общей системы управления.

В технологии принято выделять технологический процесс (ТП) и технологическую операцию. *Технологический процесс* — это последовательность технологических операций, необходимых для выполнения определенного вида работ.

В свою очередь *технологическая операция* рассматривается как часть технологического процесса, выполняемого непрерывно на одном рабочем месте, над одним или несколькими одновременно обрабатываемыми или собираемыми изделиями, одним или несколькими рабочими.

Как правило, различают непрерывные и дискретные ТП. К *непрерывным ТП* прежде всего относится производство, связанное с переработкой жидкого и газообразного сырья, а также их транспортировкой (нефте- и газодобыча и дальнейшая переработка).

<sup>1</sup> Работа выполнена при финансовой поддержке РГНФ, проект № 09-02-00093а/л.