Предпринимательство

Игривость

Я думаю, предпринимательство — наше естественное состояние. Возможно, это длинное взрослое слово на самом деле означает что-то простое и очевидное, например «игривость»*.

*«Обнаженный бизнес»***

Новичок в бизнесе

А кто-то смеялся… Многие хохотали до упаду: «Почему бы и не Virgin? Все мы чисты и невинны». Вот я и подумал: «Я новичок в бизнесе и, наверное, совсем неопытен во многих других отношениях. Так почему бы и не Virgin?».

Сайт Bloomberg Game Changers, 10 мая 2011 г.

---

* Все цитаты в книге даны в оригинальном переводе, а не в виде выдержек из изданных на русском языке книг. *Прим. ред.*

** Издана на русском языке: Брэнсон Р. Обнаженный бизнес. М. : Эксмо, 2009.

Как мы начинали

Мы решили, что для продажи музыкальных записей не нужны магазины. Потому и создали компанию, торгующую по почте и продающую любые записи любых производителей по цене на 10–15% ниже рыночной. Например, пластинка, купленная у EMI за 31 шиллинг, в магазине продавалась бы за 40. А мы могли снизить цену до 35. Virgin Records дает тысячам молодых людей из всех уголков мира возможность экономить по 6–8 шиллингов на каждой записи и помогает в раскрутке новым группам, которые неинтересны крупным компаниям. Мы слушаем их записи и даем им шанс.

Документальный фильм без названия, 1971 г.

Верить в себя

У меня нет секретов. В бизнесе нет правил. Я просто много работал и всегда верил в себя.

*«К черту всё! Берись и делай!»**

* Издана на русском языке: Брэнсон Р. К черту всё! Берись и делай! М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013.

Нутром чуять

О своем признании в «невежестве» в индустрии музыки: Нутром чую, какая запись хорошая, а какая — нет.

Газета New York Times, 3 июня 1984 г.

Не бояться риска

Virgin никогда не стала бы тем, чем она стала, если бы мы все время не шли на риск. Надо твердо верить в то, что делаешь.

*«Бизнес в стиле Virgin»**

Ни одной невесты-девственницы?

О закрытии магазина свадебных нарядов Virgin Brides: Клиентов не нашлось.

*Конференция TED**, март 2007 г.*

* Издана на русском языке: Брэнсон Р. Бизнес в стиле Virgin. Чему вас не научат в бизнес-школе. М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013.

** TED (Technology Entertainment Design — «Технологии, развлечения, дизайн») — ежегодные конференции, проводимые в США с 1984 г. одноименным частным некоммерческим фондом с целью распространения уникальных идей. *Прим. ред.*

Покрытие расходов

О запуске Virgin Atlantic: Я не особо переживаю по этому поводу… Если посчитать все затраты, компания стоит не больше прибыли Virgin Group за пару месяцев.

Газета Wall Street Journal, 20 августа 1984 г.

Практика — лучший учитель

Я считаю, что чем больше у человека практического опыта, тем лучше… Из-за дислексии я не могу учиться по книгам. Поэтому считаю, что лучший учитель — практика. Чем ближе обучение к ней, тем лучше.

Ричард Брэнсон о менеджменте,
16 февраля 2010 г.

Личностные особенности

Предпринимателям хватает запала, чтобы начать новое дело… Но они не всегда хорошо разбираются в тонкостях управления бизнесом.

«Обнаженный бизнес»

Превосходство

Предпринимательство — умение добиваться превосходства. Не того, которое измеряется наградами и всеобщим восхищением, а превосходства над самим собой, достигнутого благодаря природным талантам.

Журнал Success, 1 июля 2009 г.

Предприниматель или менеджер?

Пока у вас небольшой бизнес, вы обязаны вникать в детали работы каждого подразделения… Если он растет, вам рано или поздно придется решать, кто вы: менеджер или предприниматель. Если вы — менеджер, оставайтесь в бизнесе и способствуйте его росту. Если вы — предприниматель, ищите менеджера. Найдете — и сможете двигаться вперед, наслаждаясь жизнью и создавая новый бизнес.

«Обнаженный бизнес»

Стив Джобс

Кем из предпринимателей я восхищаюсь больше всего? Стивом Джобсом. Вот кто умеет падать и подниматься! Он дважды падал, но смог встать и создал великолепную всемирную компанию. У него все получается классно! Я уверен, что если бы он захотел назвать свою компанию Virgin Apple, мы с радостью пошли бы на слияние!

Блог Ричарда, 30 марта 2011 г.

Упасть, чтобы подняться

Способность подняться после падения — возможно, главная отличительная черта успешного предприятия.

«Бизнес в стиле Virgin»

Открытое сознание

Предпринимательство любит непредупрежденных. Оно любит оптимистов с огоньком, готовых к любому будущему. А прежде всего — просто умеющих получать удовольствие от своего дела.

Блог Ричарда, 26 декабря 2012 г.

«Валовой» и «чистый»

Как-то на заседании совета директоров я спросил: «Так это хорошо или плохо?» Один из них попросил меня на минутку выйти с ним в коридор. «Видишь ли, — сказал он, когда мы остались одни, — мне кажется, ты не знаешь, в чем разница между понятиями “валовой” и “чистый”». — «Ну да, — ответил я, — так и есть. Уже сорок лет я как-то обхожусь без этого».

Ричард Брэнсон о менеджменте,
16 февраля 2010 г.

Просто попробовать

Главное — следовать великой идее. Я считаю, что если она [у вас] есть, нужно просто пробовать. Даже если опозоритесь, соберитесь и повторите попытку. Учитесь на собственных ошибках. И помните: если вы хотите добиться успеха, не забывайте о людях.

Журнал Success, 1 июля 2009 г.

Не в деньгах дело

И я, и моя команда редко думаем только о том, как заработать. Мне кажется, инвестор не должен в первую очередь волноваться о деньгах.

«Бизнес в стиле Virgin»

Главное — попытаться что-то изменить

Вряд ли предприниматель с самого начала знает, что он предприниматель. Думаю, ему в первую очередь хочется улучшить жизнь людей. Он понимает, что это не всегда получается, что чего-то не хватает на рынке, и чувствует: он может это исправить, заполнить брешь. И тогда он становится потенциальным предпринимателем. Не думаю, что можно научиться предпринимательству — нужно научиться думать о людях.

Сайт I Love Marketing, 8 июля 2011 г.

Дружба и бизнес

Вести бизнес с друзьями не преступление. Наоборот, я считаю, что это хорошо… [Но] это не значит, что можно закрывать глаза на просчеты друга.

«Бизнес в стиле Virgin»

Позвони мне…

О том, как был подписан контракт с Sex Pistols: Тогда они еще работали на EMI. Я вернулся в офис, позвонил в приемную председателя совета директоров и оставил секретарю сообщение. Я сказал, что если они хотят избавиться от этой мороки, пусть перезвонят. Секретарь быстро связался со мной и сказал, что вроде как Sex Pistols их вполне устраивают и помощь им не нужна. Тем же вечером Sex Pistols на шоу Билла Гранди [в передаче Today] несколько раз ругнулись… Как только передача кончилась, я позвонил главе EMI лично и предложил встретиться на следующий день в шесть утра, чтобы переписать контракт с Sex Pistols на нас. Так процедура «передачи» была фактически завершена.

«“Боже, храни королеву” — интервью о Sex Pistols», 27 сентября 2012 г.

Традиционное школьное обучение

Я считаю, что традиционное школьное обучение бесполезно… Еще в детстве я понял, что надо вырваться из этой среды и идти своей дорогой.

Сайт Big Think, 2 июня 2011 г.

Начать бизнес

Начать новый бизнес можно не выходя из дома — например, заняться мытьем окон, брать на дом белье для глажки, выгуливать собак. Можно стать художником или писателем… Даже королева продает через интернет продукцию со своих ферм в Виндзоре и Сандрингэме, а принц Чарльз торгует Duchy Originals*.

«К черту всё! Берись и делай!»

* Duchy Originals from Waitrose — частная британская компания, бренд натуральной («органической») пищи. Основана принцем Чарльзом в 1990 г. *Прим. ред.*

Инвестиции в будущее

О падении прибыли группы Virgin в США за полугодие: Мы инвестируем в будущее. Мы мыслим в долгосрочной перспективе, а не в краткосрочной.

Журнал Billboard, 4 июня 1988 г.

Внутреннее чутье

Принимая решения, я часто опираюсь на внутреннее чутье и личный опыт. О чем я? Если бы я, принимая решения, слушал бухгалтеров, то, скорее всего, никогда не стал бы заниматься авиаперевозками. То же можно сказать о космосе, да и почти обо всех моих начинаниях. Значит, мой метод успешен. Проверено на практике.

Журнал Success, 1 июля 2009 г.