



Дидье Нуайе

**Повышайте производительность
труда**

«Претекст»

2004

УДК 005.962.13

ББК 65.241

Нуайе Д.

Повышайте производительность труда / Д. Нуайе — «Претекст»,
2004 — (Шпаргалки для менеджеров)

ISBN 978-5-457-87291-2

«Шпаргалки для менеджеров» – это ваши «карманные консультанты» в решении самых разных проблем деловой, да и повседневной жизни. Ничего лишнего – только самое главное! В условиях жесткой конкуренции достижение высокой производительности труда – одна из приоритетных целей менеджмента. Как этого добиться? Необходимо правильно организовывать действия команды, четко формулировать задачи, делегировать полномочия, повышать квалификацию сотрудников и объективно оценивать результат, для того чтобы сделать работу персонала плодотворной.

УДК 005.962.13

ББК 65.241

ISBN 978-5-457-87291-2

© Нуайе Д., 2004

© Претекст, 2004

Содержание

Эффективный труд – залог успеха	6
1. Из чего складывается производительность труда	7
Что такое производительность труда	7
Производительность труда как создание прибавочной стоимости	8
Конец ознакомительного фрагмента.	9

Дидье Нуайе

Повышайте производительность труда

Права на перевод и печать получены, по соглашению с издательством INSEP CONSULTING Editions, 18, bd Malesherbes, 75008, Paris, France. Все права защищены.

© Претекст, авторизованный перевод, подготовка к изданию, 2007

© INSEP CONSULTING Editions, 2004

* * *

Эффективный труд – залог успеха

Для повышения производительности труда необходимо определить стратегические направления вашей деятельности, выразить их в конкретных задачах, а затем организовать работу персонала для достижения поставленных целей.

Основной критерий оценки производительности труда на любом предприятии – это успешное выполнение стоящих перед ним задач.

Работа будет эффективной только в том случае, если вы сумеете предоставить сотрудникам свободу действий и необходимые полномочия.

Ваша команда должна работать слаженно и чувствовать ответственность за результат.

В условиях жесткой конкуренции достижение высокой производительности труда – одна из приоритетных целей менеджмента.

1. Из чего складывается производительность труда

Что такое производительность труда

Производительность труда заключается в достижении поставленных целей в соответствии с общими установками предприятия.

Следовательно, для определения ее уровня необходимо сравнить результат работы с поставленной задачей, у которой могут быть различные источники.

- Результаты, удовлетворяющие запросы клиентов.
- Полученные ранее результаты, которые вы стремитесь улучшить.
- Результаты, аналогичные достижениям конкурентов.

Эффективность – это достижение ожидаемых результатов.

Производительность труда, или прибыльность – это достижение ожидаемых результатов при минимуме затрат.

Производительность труда как создание прибавочной стоимости

Центральное понятие для производительности труда – **прибавочная стоимость**. Она представляет собой соотношение между стоимостью оказанных услуг (или произведенных товаров) и затраченными на это средствами.

Работа любого предприятия направлена на создание прибавочной стоимости. Клиенты выберут именно ваши товары или услуги, если они экономически выгоднее предложений конкурентов, а для этого вам придется снизить затраты на их производство.

Однако здесь есть одна сложность.

Получается, что прибавочная стоимость представляет собой соотношение между удовлетворением спроса и издержками на производство товаров/услуг. Издержки, то есть стоимость затраченных средств, достаточно легко поддаются количественному измерению. А вот удовлетворение спроса измерить гораздо сложнее.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.