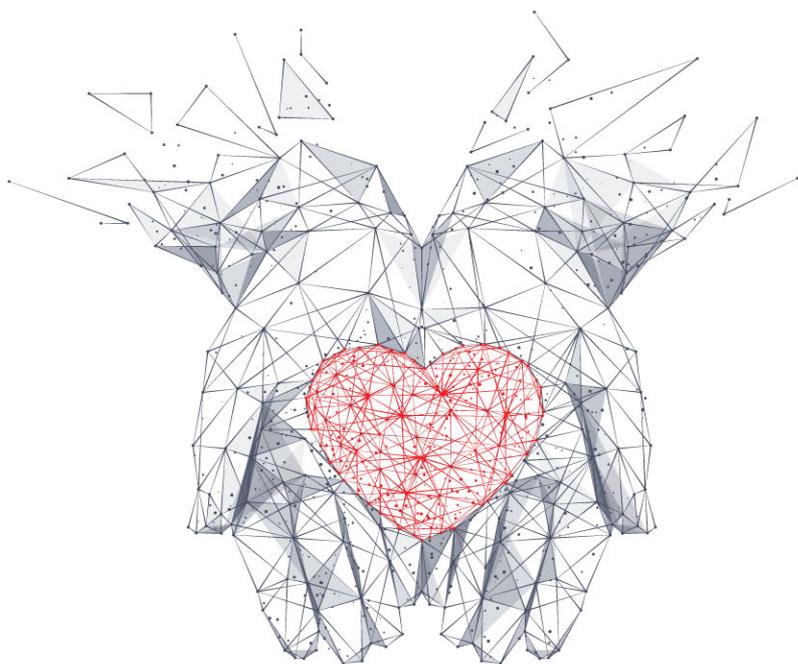


УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

ФИНАНСОВЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Под редакцией
И.А. Фирсовой, К.А. Крайневой



ИЗДАТЕЛЬСТВО
Прометей

УДК 364.4
ББК 60.9
О-75

Авторский коллектив:

Балова С.Л., Безденежных И.А., Водолеева Е., Воронкина Л.В., Горячева М.В., Грузина Ю.М., Захаренко И.К., Карпова С.В., Кожаринов А.В., Король Ю.Ю., Корнеева Е.Н., Крайнева Р.К., Коровушкина М.В., Семенова Т.Н., Фирсова И.А., Харитонова Е.Н.

Рецензенты:

Маланичева Наталья Викторовна — вице-президент Фонда профориентации молодежи «Время вперед», к.э.н., доцент;

Псарева Надежда Юрьевна — профессор Департамента менеджмента ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», д.э.н., профессор;

Сафронова Наталья Борисовна — доцент кафедры маркетинга ИОМ «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», к.т.н., доцент;

Колосова Риорита Пантелеймоновна — научный руководитель кафедры экономики труда и персонала экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова, руководитель Центра социально-трудовых исследований, д.э.н., профессор, заслуженный работник Высшей школы, академик Академии социальных наук.

О-75 **Основы волонтерской деятельности:** Учебное пособие / Под ред. Фирсовой И.А., Крайневой Р.К. — М.: Прометей, 2020. — 214 с.

ISBN 978-5-907244-73-3

В учебном пособии раскрыты история и состояние развития волонтерского движения в мире, в России, представлены формы и методы организации волонтерской деятельности обучающихся в учебных заведениях; даны методические рекомендации по привлечению учащейся молодежи к участию в общественно полезной деятельности.

© Коллектив авторов, 2020

ISBN 978-5-907244-73-3

© Издательство «Прометей», 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Введение6

Глоссарий7

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ 12

1.1. Терминология волонтерского движения 12

1.2. История зарождения волонтерского движения 16

1.3. Подходы к развитию волонтерского движения 23

1.4. Организация волонтерской деятельности в разных странах 29

1.5. Организации волонтерского движения 37

1.6. Волонтерское движение в Финансовом университете при Правительстве РФ 42

ГЛАВА 2. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

В РАЗВИТИИ ВОЛОНТЕРСКОГО (ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО) ДВИЖЕНИЯ 51

2.1. Всеобщая декларация прав человека 51

2.2. Законодательство по организации волонтерского движения в России 52

2.3. Труд добровольца и компенсация его расходов в рамках законодательства 58

2.4. Особенности договора с добровольцем 60

ГЛАВА 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	65
3.1. Принципы и направления работы волонтерской организации	65
3.2. Потребности участия в волонтерской деятельности	70
3.3. Особенности опыта работы волонтера	75
3.4. Взаимоотношения руководителей и добровольцев	76
3.5. Методы оценки деятельности добровольца	78
3.6. Формы поощрения деятельности волонтера	80
3.7. Процесс привлечения волонтеров для реализации проектов	81
ГЛАВА 4. ПРОДВИЖЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	87
4.1. Особенности продвижения волонтерской деятельности	87
4.2. Виды и формы продвижения волонтерской деятельности	94
4.3. Маркетинговые инструменты продвижения видов волонтерской деятельности	98
4.4. Этапы волонтерской деятельности.	101
ГЛАВА 5. ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНУНИВЕРСИТЕТА	111
5.1. Структура волонтерского центра	111
5.2. Качества волонтера.	115
5.3. Рекомендации при проведении собеседования с потенциальными волонтерами	119
5.4. Способы построения конструктивного общения в волонтерской деятельности	123
5.5. Правила техники конструктивного общения . . .	127
5.6. Личность волонтера	130
5.7. Кто такой координатор волонтерской группы?..	131

5.8. Основы формирования волонтерской группы . . .	142
5.9. Личная книжка волонтера	147
ГЛАВА 6. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО	163
6.1. Терминология экологического волонтерства . . .	163
6.2. История экологического волонтерства	165
6.3. Экологическое волонтерство сегодня	168
6.4. Направления экологического волонтерства	171
6.5. Обучение экологическому волонтерству	173
6.6. Основные компетенции волонтера в экологической сфере	174
6.7. Экологическое волонтерство в вузах	175
Инклюзивное добровольчество как инструмент социальной консолидации общества	188
Приложения	198

ВВЕДЕНИЕ

Тема волонтерства является важной для всех экономически развитых стран мира, в настоящее время ей уделяется более пристальное внимание всех структур власти и общественности в России. Основные ценности волонтерской деятельности — активная социальная позиция, солидарность, гражданская ответственность — являются приоритетами в построении современного мира.

В учебном пособии раскрыты история и состояние развития волонтерского движения в мире, в России, в т.ч. и в Финансовом университете при Правительстве РФ; представлены формы и методы организации волонтерской деятельности обучающихся в учебных заведениях; даны методические рекомендации по привлечению учащейся молодежи к участию в общественно полезной деятельности; приведены рекомендации по организации волонтерских отрядов, а также практические рекомендации для потенциальных и действующих руководителей волонтерской организации.

Практические материалы, собранные по итогам волонтерского движения, позволяют описать методику и практику организации волонтерской деятельности. Издание может представлять научный и практический интерес для всех, кто изучает вопросы развития и поддержки волонтерского движения.

Глава 1.

ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

«Тот, кто ничего не делает для других, —
ничего не делает для себя».
*И.В. фон Гете*¹

1.1. Терминология волонтерского движения

Волонтерство как социокультурное явление имеет истоки с давних времен, свою историю развития и свои исторические предпосылки. Точное время возникновения волонтерского движения трудно установить, так как ранее никто не фиксировал действия подобного рода. «Волонтерство» как идея социального служения почти столь же древняя, как и понятие «социум». В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации, самосовершенствования, связи и общения с другими людьми был труд на благо того сообщества, в котором этому человеку довелось родиться или жить.

¹ Иоганн Вольфганг фон Гете (1749–1832), немецкий писатель, мыслитель, философ и естествоиспытатель, государственный деятель.

Слово «волонтер» — это латинское слово *voluntarius*, дословно переводится как «доброволец, желающий». Добровольчество (волонтерство) — это отзывчивость людей на проведение мероприятий, направленных на помощь в решении социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе, не связанных с извлечением прибыли.

XVIII–XIX века характеризуются частым проведением мировых и локальных военных действий, — этим обстоятельством обусловлено развитие военного волонтерства. В это время волонтерами считались добровольцы военной службы. Толковый словарь Ушакова дает следующее определение: «волонтер» (от французского *volontaire*) — это доброволец, вольнослужащий¹.

В настоящее время волонтером считается доброволец, безвозмездно вносящий свой личный вклад на благо общественности.

Волонтер — это человек, который готов поступиться своим личным временем и силами на безвозмездное служение какому-либо делу или обществу.

В хрестоматии понятие «волонтерство» рассматривается как способ² сохранения и укрепления человеческих ценностей: доброты, безвозмездной помощи любому человеку, культурных и этнических особенностей.

Термин «добровольчество» и термин «волонтерство» считаются синонимами. Как социально-коллективный ресурс волонтерство имеет и вещественную

¹ Большой энциклопедический толковый словарь [Электронный ресурс]. URL: ...10. Загл. с экрана. <https://dic.academic.ru/dic.nsf/encЗр/294410>

² Сикорская Л.Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного становления молодежи / Л.Е. Сикорская, В.А. Ситаров // Знание. Понимание. Умение. 2009. № 4. С. 127.

составляющую (созидательный потенциал) и духовную составляющую (социально-педагогический потенциал), которые взаимосвязаны между собой и влияют друг на друга¹.



По мнению Н.Н. Ершовой, основная цель волонтерского движения направлена на развитие и самореализацию молодежи и ее вовлечение во Всемирное добровольческое движение².

Декларация Международной ассоциации волонтеров дает свое определение движению волонтеров³.

«*Волонтерство* — это добровольность выбора, отражающего личные взгляды и позиции волонтера».

К основным направлениям деятельности волонтера отнесены:

- участливость волонтера к жизни человеческого сообщества;
- содействие улучшению качества жизни отдельных людей и общества в целом;
- участие в социально значимых проектах общества.

¹ Кузьминчук А.А. Государственное регулирование волонтерства как социальной общности и социального института: автореф. маг. дис. / Уральский федеральный университет. Екатеринбург, 2014. С. 5.

² Ершова Н.Н. Добровольчество — школа гражданского становления молодежи: Учебно-методическое пособие / Н.Н. Ершова, М.Н. Бородатая. Киров: Изд-во ВЯТГГУ, 2009. С. 16.

³ Была принята на XI Конгрессе Международной ассоциации волонтеров в Париже 14 сентября 1995 года, приведено следующее определение волонтерства (добровольчества).

В Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» дается следующее понятие волонтерства: «Гражданин, осуществляющий благотворительную деятельность в интересах общества и благополучателя в форме безвозмездного труда»¹.

Основные ценности волонтерской деятельности — активная социальная позиция, солидарность, сочувствие, милосердие, гражданская ответственность.

Растущее число социальных проблем в обществе дало старт современному развитию волонтерского движения. Данное движение не имеет единой государственной или негосударственной поддержки и руководствуется общими принципами поддержки нуждающихся.

Волонтерская деятельность рассматривается как отдельное направление в областях: педагогике, психологии, социологии, философии, культурологии, экономике, менеджменте.

Волонтерское движение считается высшим проявлением зрелости развитого гражданского общества. При этом быть волонтером и тратить свои силы и время на благо общества становится престижно в молодежной среде.

Деятельность волонтера направлена на бескорыстное оказание социально значимых услуг на региональном, федеральном или международном уровнях. Примером является организация и проведение с участием волонтеров таких крупных мероприятий, как XXII Олимпийские зимние и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи, 700-летие преподобного

¹ Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» [Электронный ресурс]. URL: <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-11081995-n-135-fz-o/>

Сергия Радонежского, празднование 70-летия Победы в Великой Отечественной войне и др.

1.2. История зарождения волонтерского движения

Первым историческим подтверждением волонтерства в *Древней Руси* являются договорные грамоты князя Олега (911 г.) и князя Игоря (945 г.) с Византией «О выкупе пленных», о чем упоминается в летописи «Повесть временных лет».

Примером волонтерского труда можно считать крестьянскую общину, которая являлась на тот момент времени устойчивым институтом. Община руководствовалась принципами взаимопомощи, взаимоподдержки¹. Для общины волонтерский труд являлся, по сути, необходимым условием существования.

В *России* при Екатерине II была введена благотворительная новация с открытием сети воспитательных домов для детей-сирот и незаконнорожденных («зазорных») младенцев. 1 сентября 1763 года по указу Екатерины II был издан Манифест об учреждении московского воспитательного дома. На строительство дома были выделены частные пожертвования (сама Екатерина II выделила из своих средств 100 тысяч руб. и обязалась ежегодно жертвовать по 50 тысяч руб.).

Супруга императора Павла I Мария Федоровна продолжила добровольческое (волонтерское) движение по содержанию воспитательных домов для

¹ Сикорская Л.Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного становления молодежи / Л.Е. Сикорская, В.А. Ситаров // Знание. Понимание. Умение. 2009. № 4. С. 127.



- Государственная деятельность, прославившая его, началась с приходом Екатерины II к власти. Указом 3 марта 1763 года на него было возложено управление, а в 1764 он был назначен президентом Академии художеств, при которой он устроил воспитательное училище. 1 сентября 1763 года был обнародван манифест об учреждении московского воспитательного дома по плану, составленному, согласно одним данным, самим Бецким, согласно другим — по указаниям Бецкого.

грудных младенцев с кормилицами. Императрица Мария Федоровна реорганизовала Опекунский совет с условием, что каждый его член «знатного рода» безвозмездно заведовал отдельным учреждением «без всякого вознаграждения, из любви к Отечеству и человечеству».

В 1802 году по инициативе Александра I было создано крупнейшее в российской благотворительности Императорское человеколюбивое общество (ИЧО), которое оказывало всем нуждающимся помощь до глубокой старости.

В народных начальных школах, учрежденных земствами, учителя работали на безвозмездной основе, на селе земские врачи оказывали бесплатную медицинскую помощь. Первыми в мире женщинами-волонтерами (сестрами милосердия) были монахини московской Свято-Никольской обители. Во время Русско-турецкой

войны 1877–1878 годов они добровольно отправились на фронт для помощи раненым солдатам.

В 1894 году членом Московской Городской думы проф. В. Герье были учреждены городские участковые попечительства для бедных, где аккумулировались добровольные пожертвования и трудились волонтеры.

В начале XX века в России уже успешно существовала система социальной службы. Так, в 1902 году действовало 11 400 благотворительных учреждений и 19 108 попечительских советов.

Представители русской интеллигенции также вели волонтерскую деятельность, направленную на усиление роли женщины в обществе. В начале XIX века в России в структуру женского взаимно-благотворительного общества были введены курсы по обучению и профессиональной подготовке женщин, по приисканию мест и занятий для женщин; была создана юридическая комиссия и др.

В 1900 году на Всемирной выставке в Париже Русское женское взаимно-благотворительное общество



Дѣтскій пріютъ въ гор. Харьковѣ.

за свою благотворительную деятельность получило золотую медаль. В 70-х годах XIX века зародились «высшие женские курсы», которые осуществляли свою деятельность на безвозмездной основе в Москве, Киеве, Санкт-Петербурге, Казани.

В 1911 году впервые прошел волонтерский медицинский форум «День Белого цветка», который дал информационный старт сбору средств в пользу больных.

В период СССР развитие волонтерского движения имело массовый характер и было связано с крупными все-союзными мероприятиями, такими как: субботники, сбор макулатуры, сбор членских взносов для Всероссийского общества охраны природы, а также общества содействия армии, авиации и флоту (ДОСААФ), тимуровское движение. В годы Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. тимуровские команды и отряды действовали в школах, детских домах, при дворцах и домах пионеров и в других внешкольных учреждениях, по месту жительства; только в РСФСР насчитывалось свыше 2 миллионов тимуровцев. Они шефствовали над 26 госпиталями, семьями солдат и офицеров Советской Армии, детскими домами и садами, помогали собирать урожай, работали в Фонде обороны. В послевоенный период они оказывали помощь инвалидам и ветеранам войны и труда, престарелым, ухаживали за могилами погибших воинов.

В 60-е годы XX века активным волонтерским движением считалась безвозмездная помощь реставраторам Общества охраны памятников истории и культуры под руководством Петра Барановского¹. Таким образом восстанавливались уникальные постройки музея-ансамбля в Царицыно.

¹ Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. М.: Наука, 2011. С. 23.

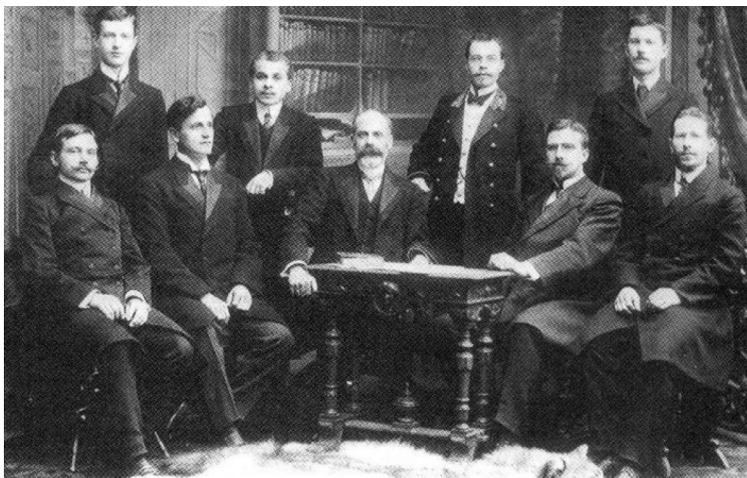
В 70-е годы создавались волонтерские дружины по охране природы (ДОП), основным направлением деятельности которых была борьба с браконьерами, незаконными вырубками лесов, лесными пожарами.

Современное понятие волонтерства в *России* начало формироваться в 90-е годы, одновременно с зарождением различных некоммерческих, общественных и благотворительных организаций. Переломными в развитии российского добровольчества стали 2010-е годы. В указанный период значительно увеличился перечень направлений добровольческой деятельности, появились новые формы добровольческих практик. Преимущественно социально направленный характер волонтерства, свойственный для 1990-х и 2000-х годов, трансформировался в сторону развития спектра приложения добровольческих усилий.

Добровольческое движение в России сегодня переживает новый подъем. Все больше людей понимают необходимость личного участия в решении проблем, стоящих перед обществом и государством, и готовы безвозмездно посвятить этому свое время, использовать свой опыт и знания. Участие в добровольческой (волонтерской) деятельности в настоящее время подтверждают 15% опрошенных взрослых российских граждан. В то же время, по данным социологических опросов, свою готовность работать на добровольной основе декларировали 50% опрошенных.

В *Европе* в XIX и XX вв. также происходило развитие благотворительности. В Англии 1844 год стал основой создания известной волонтерской организации «Христианская ассоциация молодых людей».

В 20-е годы XX века по инициативе молодежи возникло международное волонтерское движение для



восстановления разрушений Первой мировой войны. В 1920 г. во Франции первый волонтерский проект был направлен на восстановление разрушенных войной ферм в районе наиболее ожесточенных боев между немецкими и французскими войсками. В проекте принимала участие молодежь обеих стран: Германии и Франции.

В 60-е годы XX века стартовали волонтерские программы, цель которых была направлена на развитие партнерских отношений Восточной и Западной Европы. Особенное развитие получили волонтерские экологические проекты. В настоящее время более 50 стран мира при ЮНЕСКО реализуют большое количество волонтерских проектов.

Особенным волонтерским проектом являются волонтерские лагеря, которые популярны в странах США, Западной Европы и др. странах. Цель проведения таких лагерей — очистка лесов от мусора, высадка деревьев, работа в полях и на фермерских угодьях, социальная работа.



В Европе в качестве участников волонтерского движения выступают студенты, преподаватели вузов, а также люди разных профессий, которые хотят провести отпуск в активном созидании и принести свой вклад в развитие общества.

Примером является участие президента США Франклина Рузвельта, который в 30-е годы XX века был инициатором создания волонтерской организации Civilian Conservation Corps (CCC), в которой в настоящее время принимают участие около 3 млн молодых людей. «Эстафетную палочку» принял президент США Дж. Кеннеди, который в 1961 году создал волонтерскую организацию «Служители Мира», получившую поддержку от большинства университетов. Волонтерская деятельность в данной организации была как альтернативная служба в армии США. Однако в 80-е годы в США наблюдается снижение активности волонтерского движения. Но к 1993 г., при правлении президента Билла Клинтона волонтерское движение снова набирает «обороты» и достигает больших размеров.

Волонтерское движение в государствах Азии, Африки, Латинской Америки зародилось только

с освобождением их от колониальной зависимости. Самым большим проектом волонтерского движения являются проекты ООН. Волонтеры ООН UNV (United Nations Volunteers) — организация в структуре ООН. Основная цель волонтерского движения ООН — поддержка устойчивого глобального развития на планете.

1.3. Подходы к развитию волонтерского движения

Волонтерская деятельность рассматривается с точки зрения различных научных подходов.

Аксиологический подход раскрывает ценностную природу добровольческой деятельности, которая проявляется в ценностях волонтерства на всех уровнях, начиная с личностного, далее общественного и социального. На личностном уровне выявляются ценностные ориентации волонтера, которые направлены на реализацию ценностей справедливости и толерантности и непосредственно связаны с личностным ростом и самореализацией. С точки зрения аксиологического подхода добровольчество (волонтерство) является одним из признаков добровольческой деятельности без отражения ее сущности. Ценность добровольчества (волонтерства) заключается в готовности субъекта (волонтера) к осуществлению добровольной безвозмездной помощи на высоком уровне, где учитываются моральная и социально-правовая ответственность, а также знания и соблюдение традиций и культурных ценностей.

Аксиологический подход к изучению природы добровольчества (волонтерства) рассматривался в трудах многих исследователей, таких как:

– Л.В. Болотова, которая определяет волонтерство, направленное на социальную поддержку людей, через осуществление непринудительно альтруистического труда¹;

– Е.В. Акимова, по мнению которой волонтерская деятельность — это особое ценностно-ориентированное мировоззрение²;

– Л.Ф. Козодаева, которая считает, что добровольство (волонтерство) направлено на формирование у молодежи эмпатийности, милосердия, ответственности и других качеств;

– Л.В. Баева, которая определяет ценности добровольческой (волонтерской) деятельности как индивидуальные переживания каждого субъекта (волонтера), наполненные глубоким общественно значимым смысловым содержанием³.

Ценностная ориентация добровольчества (волонтерства) в соответствии с аксиологической концепцией отражает ценности, мотивы и устремления в системе общественных отношений, где волонтерская деятельность выступает как консолидационный, гуманистический, педагогический потенциал в решении социальных, экономических, культурных, экологических проблем.

¹ Болотова Л.В. Организация добровольческой деятельности как аспект вузовской подготовки будущих социальных работников: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. Тамбов, 2007. С. 8.

² Акимова Е.В. Педагогическое волонтерство в деятельности детско-молодежных объединений: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. Рязань, 2006. 20 с.

³ Баева Л.В. Ценности изменяющегося мира: экзистенциальная аксиология истории: Монография. Астрахань: Астраханский государственный университет, 2004. 275 с.