

В. П. Седякин, канд. техн. наук, профессор Московского государственного университета геодезии и картографии

И. В. Соловьев, докт. техн. наук, профессор Московского государственного университета геодезии и картографии

С. В. Разливинская, канд. техн. наук, Московский государственный университет тонких химических технологий имени М. В. Ломоносова

О теории информационных потребностей

В когнитивной информатике, в рамках расширенной трактовки понятия информации, вполне очевидна особая роль индивидуальных информационных потребностей. В отечественной литературе практически нет специальных работ, посвященных их рассмотрению и анализу соответствующих научно-практических вопросов, связанных с активным внедрением в современную жизнь информационно-коммуникационных технологий.

Введение

Очевидно, что без удовлетворения информационных потребностей индивидуума невозможна целенаправленная разумная деятельность, поэтому вполне обоснованным представляется следующее определение: информационные потребности — это сведения определенных содержания и формы, которые нужны индивидам (системам) для ориентации в окружающей действительности, уточнения сложившейся у них картины мира, для выбора линии поведения и решения проблемных ситуаций, для достижения внутреннего равновесия и согласованности с внешней средой. Рассмотрим возможности построения теоретических оснований для определения информационных потребностей.

В работах В. И. Корогодина [1] рассмотрены связи генетической и поведенческой информации у животных с «логической» информацией, выражаемой вербально человеком. Опираясь на это рассмотрение в рамках функционально-кибернетического подхода к информации, авторы анализируют не только вербально-логическую информацию, но и поведенческую. Здесь и далее под системно-эволюционным подходом будет пониматься применение системного подхода

к рассмотрению систем и объектов, связанных между собой биологической эволюцией. Термин «системно-эволюционный подход» в последнее время довольно широко используется в психологии [2], психофизиологии [3], управлении [4] и других науках. Корогодина в своих работах, по существу, одним из первых применил системно-эволюционный подход к разным видам информации в биологии, не используя самого термина.

В книге А. В. Соколова [5] отдельная глава посвящена анализу известных ранее определений и предложена система классификации коммуникационных (информационных) потребностей от индивидуальных до общественных применительно к излагаемой в книге общей теории социальной коммуникации. В том числе предложено разделение коммуникационных способностей на две функции — сигнальную и побуждающую. На первый взгляд, разделение не вызывает возражений, за исключением самих названий функций. На техническом языке им соответствуют чувствительность и реактивность. Действительно, любой системе, включая живые, присуща определенная сенсорная чувствительность к внешним и внутренним воздействиям (раздражителям или стимулам) и своя скорость реагирования на эти воздействия (быстрая или замедленная реакция).