

Т. П. АВДУЛОВА, Г. Р. ХУЗЕЕВА

ЛИЧНОСТНАЯ И КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОВРЕМЕННОГО ДОШКОЛЬНИКА

Учебное пособие



**Гузелия Рифкатовна Хузеева
Татьяна Павловна Авдулова**

**Личностная и коммуникативная
компетентности современного дошкольника**

*Текст предоставлен правообладателем
http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=8926160*

*Личностная и коммуникативная компетентности современного дошкольника: Учебное пособие. / Авдулова Т. П., Хузеева Г. Р.: Прометей; Москва; 2013
ISBN 978-5-7042-2401-3*

Аннотация

Учебное пособие создано как практическая реализация федеральных государственных образовательных стандартов и раскрывает содержание и пути формирования у дошкольников таких компонентов личностной компетентности, как коммуникативная и нравственная компетентность личности. Пособие представляет собой целостную систему, включающую по каждой из компетенций диагностический блок, содержательный анализ понятия и возрастные закономерности морального и коммуникативного развития дошкольника, а также программы психолого-педагогического сопровождения коммуникативной и нравственной компетентностей личности.

Пособие предназначено для студентов учреждений высшего профессионального образования, а также для педагогов и психологов, работающих в сфере дошкольного образования.

Содержание

Введение	5
Раздел 1	7
1.1. Коммуникативная деятельность детей в дошкольном возрасте как основа формирования коммуникативной компетентности	7
1.2. Понятие и структура коммуникативной компетентности	19
Раздел 2	23
2.1. Диагностика коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста	23
Конец ознакомительного фрагмента.	24

Татьяна Авдулова, Гузелия Хузеева

Личностная и коммуникативная компетентности современного дошкольника: Учебное пособие

Рецензенты:

Е. Ю. Уварина, кандидат психологических наук, старший научный сотрудник

Н. В. Голубева, кандидат психологических наук, научный сотрудник

Введение

Одним из основных условий и факторов успешной социализации детей в детском саду и подготовки к обучению в школе является формирование коммуникативной и моральной компетентности в пространстве взаимодействия ребенка со сверстниками и со взрослыми. Современное начальное школьное образование в условиях реализации федеральных государственных стандартов нового поколения ставит перед педагогами задачу личностного, социально-нравственного и духовного развития ребенка, ориентируя на формирование коммуникативной компетентности, нравственных чувств, эмоциональной отзывчивости, понимание и сопереживание другим людям, развитие навыков сотрудничества и гражданской позиции. Однако конкретные пути формирования коммуникативной компетентности и компетентности личности в условиях школьного обучения остаются недостаточно разработанными.

Нравственное становление личности и формирование коммуникативной компетентности непосредственно связаны друг с другом, вытекают из общих источников, пронизаны общими механизмами. Мораль возникает из взаимодействия людей друг с другом, социализации и направленности на другого человека. Общение строится на принятии друг друга, соблюдении правил просоциального взаимодействия и развитии социальных мотивов. Мораль отражает целостную систему воззрений на социальную жизнь. Коммуникативная компетентность является смысловым аспектом социального взаимодействия.

Актуальность решения задач коммуникативного и нравственного развития старших дошкольников усиливается вопросами межэтнического взаимодействия в образовательных учреждениях, когда различные социальные, культурные и нравственные системы соприкасаются друг с другом в межличностных отношениях детей, сотрудничестве и игровом взаимодействии. Задача определяется и объективным ростом индивидуализма в идеологии, что требует определения дополнительных, опорных механизмов коммуникативного и морального развития, усиливающих внутреннюю регуляцию личности на фоне ослабления внешнего, социального контроля.

В компетентностном подходе становление личности понимается как процесс чрезвычайно сложный и многоуровневый, условия которого лежат в плоскостях педагогического воздействия, психологического сопровождения, социальной регуляции, семейных отношений и реализуются в когнитивном, эмоциональном и социальном развитии ребенка. Моральное развитие включает формирование морального мышления, моральную децентрацию, присвоение моральных образцов, формирование ценностных ориентаций и этических эмоций. Коммуникативная компетентность включает формирование способности к сотрудничеству и координации различных позиций, умение понимать разные мнения и ожидания, ставить цель общения и добиваться результата, умение договариваться и использовать различные стратегии решения конфликтных ситуаций.

В настоящее время коммуникативному и моральному развитию детей дошкольного возраста уделяется незначительное внимание. Чаще всего отношения сверстников строятся спонтанно. В современном обществе детям все менее доступно свободное общение со сверстниками. Детей редко специально обучают, показывают, как правильно, как эффективно общаться со сверстниками, на какие нормы и ценности общения ориентироваться. Практика показывает, что наибольшие трудности ребенок старшего дошкольного возраста испытывает именно в сфере общения и взаимодействия со сверстниками. Это проявляется в повышенной тревожности, агрессии, неумении договориться, видеть особенности сверстника, невозможности осуществлять совместную деятельность, несформированности ценностных ориентаций.

Тревожным сигналом является и тот факт, что большое количество дошкольников реальному общению и совместной игре со сверстниками предпочитают общение с компьютером. Исследования показывают, что 40 % современных дошкольников на вопрос «В какие игры ты любишь больше всего играть?» отвечают, что предпочитают компьютерные игры.

Что же лежит в основе формирования коммуникативной и моральной компетентности детей дошкольного возраста, каковы средства диагностики и развития? На эти вопросы мы дадим ответ в нашей работе. Безусловно, это только один из вариантов понимания данной проблемы. Вопросы коммуникативного и нравственного развития современных дошкольников требуют пристального внимания, дальнейшей всесторонней разработки.

Раздел 1

Теоретические аспекты коммуникативной компетентности

1.1. Коммуникативная деятельность детей в дошкольном возрасте как основа формирования коммуникативной компетентности

Коммуникативная деятельность имеет решающее значение в психическом развитии и в процессе социализации ребенка дошкольного возраста.

В исследованиях М. И. Лисиной, Е. О. Смирновой **общение** определяется как особый вид деятельности (**коммуникативной деятельности**), имеющий свои специфические структурные компоненты: потребности, предмет, мотивы и средства.

В возрастной психологии можно выделить три основных направления изучения общения.

Первое направление исследований направлено на выявление *значения общения в психическом развитии* на разных этапах онтогенеза. Например, в рамках данного направления было изучено явление госпитализма. Многочисленные исследования этого явления показали, что недостаток общения ведет к нарушению всех сторон развития: физического, психического, социального.

Второе направление изучает *условия и факторы, влияющие на общение на разных ступенях онтогенеза*. Например, изучается, каким образом стиль общения взрослого с ребенком влияет на становление и развитие его потребности в общении. Также, в рамках данного направления изучается феномен популярности в группе сверстников, как результат успешного общения. Здесь выясняется, какие факторы способствуют, и какие мешают ребенку полноценно общаться и занять высокий статус среди сверстников.

Третье направление исследований занимается изучением *особенностей развития общения на каждой стадии развития*. Традиционно развитие общения рассматривают по нескольким основным линиям. Это общение со взрослыми и общение со сверстниками в детском возрасте.

Остановимся на описании этих направлений поподробнее.

Значение общения в психическом развитии

Общение влияет на развитие всех сторон психического развития. Прежде всего, общение влияет на развитие познавательной сферы (развитие высших психических функций), на эмоциональное благополучие человека и на познание себя и познание законов взаимоотношения между людьми. Если значение общения в познавательной и эмоциональной сфере с возрастом убывает, то общение в процессе познания себя и социальной действительности на протяжении жизни не теряет своего значения.

В отечественной психологии общение рассматривалось с одной стороны как условие развития высших психических функций (Л. С. Выготский), с другой стороны общение рассматривалось как особый вид деятельности, необходимый для познания себя и других (М. И. Лисина).

В рамках культурно-исторической концепции Л. С. Выготского общение рассматривается как одно из необходимых условий **формирования высших психических функций**. Согласно закону формирования высших психических функций человек рождается с натуральной психикой, отличительными чертами которой является непосредственность, неосознанность, произвольность. Высшие психические функции, которые отличаются произвольностью, осознанностью, опосредованностью формируются в результате присвоения культурно-исторического опыта и проходят два этапа. Первый раз, с точки зрения Л. С. Выготского, ВПФ появляются в плане взаимодействия взрослого и ребенка, то есть в плане общения. Взрослый является носителем культурно-исторического опыта. Второй раз ВПФ появляются в плане внутреннем, то есть становятся частью сознания человека. Общение, по мнению Л. С. Выготского, предполагает не только воздействия взрослого как носителя знаковой функции, но и отношение ребенка к окружающей действительности. Л. С. Выготский определяет систему значимых отношений ребенка с окружающей действительностью на каждом возрастном этапе как *социальную ситуацию развития*. В каждом возрастном периоде, считает Л. С. Выготский, складывается своя особая социальная ситуация развития, которая, по его мнению, и определяет характер общения и взаимодействия ребенка со взрослым. Таким образом, общение рассматривается как необходимое условие развития **познавательной сферы** (Л. С. Выготский, М. И. Лисина, Ж. Пиаже и другие).

Многочисленные зарубежные и отечественные исследования доказывают, что общение играет огромную роль в **эмоциональной сфере** человека. Прежде всего, это исследования, изучающие детей, которые по тем или иным причинам испытывали депривацию потребности в общении. Понятие госпитализма ввел австро-американский психоаналитик Р. Спитс в 1945 г., исследовавший его причины, проявления и последствия у младенцев, долго находившихся в больницах. Р. Спитс отмечал у детей, лишенных материнского общения, особое состояние, назвав его «анаклитической депрессией»; его симптомами были печаль, замкнутость, ареактивность, заторможенность, потеря аппетита. Так, М. И. Лисина изучала детей первого года жизни, находящихся в доме ребенка. Ею было доказано, что недостаточное общение прежде всего отражается на эмоциональной сфере ребенка. Эмоциональные проявления детей, лишенных личностного общения, были бедны, невыразительны, у таких детей отмечается менее точное различение эмоций взрослого, задержка дифференцировки положительных и отрицательных эмоциональных воздействий. На эмоциональное развитие также влияет характер общения. Зарубежные исследования доказывают, что дети, подвергавшиеся жестокому обращению со стороны взрослых, испытывали в дальнейшей жизни эмоциональные проблемы. Эмоциональные связи с близкими взрослыми в раннем детстве определяют степень эмоционального благополучия ребенка, формируют привязанность и чувство базового доверия или недоверия к окружающему миру.

Общение влияет на эмоциональное благополучие на протяжении всей жизни, но особое значение имеет именно в раннем возрасте и на протяжении детства.

Также общение играет ведущую роль в процессе *познания себя и законов социальной действительности (познание других людей, особенности взаимодействия, взаимоотношений между людьми)*.

М. И. Лисина рассматривает общение как определенный самостоятельный вид деятельности и как условие формирования личности в целом. Целью общения, по ее мнению, является познание себя и познание других людей. Взаимодействие с окружающими людьми является центральным компонентом целостного отношения ребенка к себе, к другим людям, к предметному миру в целом (М. И. Лисина, И. В. Дубровина, А. Г. Рузская, Н. Н. Авдеева, М. Г. Елагина, С. Ю. Мещерякова).

Таким образом, общение имеет решающее значение для развития познавательной сферы (развитие высших психических функций), для эмоционального благополучия человека и для познания себя и познания законов взаимоотношений между людьми.

Условия и факторы развития общения

Развитие общения зависит от множества условий и факторов. Различные факторы могут как способствовать развитию общения, так и приводить к нарушениям в этой сфере.

В рамках деятельностного подхода выделяется три характеристики возраста, которые определяют направление развития общения. Это социальная ситуация развития, ведущая деятельность и те качественные изменения психики, которые появляются в конце возрастного периода. Так, в дошкольном возрасте социальная ситуация развития, игра и достижения раннего возраста влияют на формирование и развитие внеситуативно-познавательной и внеситуативно-личностной форм общения.

Общение, соответствующее возрасту ребенка, само выступает основным условием успешности развития коммуникативной деятельности в дальнейшем. Так изучение детей, которые воспитываются в домах ребенка или в учреждениях интернатного типа, свидетельствует о том, что *депривация потребности в общении ведет к нарушению его развития в дальнейшем*. Исследования Е. О. Смирновой, В. С. Мухиной, Т. Н. Счастной показывают, что дети, находящиеся в ситуации депривации, неуспешны в разрешении конфликтов, они агрессивны, неспособны к сопереживанию. Такие дети не умеют налаживать равноправные отношения с незнакомыми детьми, адекватно оценивать свои качества, необходимые для избирательного, дружеского общения. М. И. Лисина утверждает, что дефицит общения ребенка со взрослым приводит к гипертрофии, сверхценности этой потребности, к зависимости эмоционального благополучия ребенка от отношения к нему взрослого.

В психологии выделяют множество условий и факторов, влияющих на развитие общения. Наиболее изученным из них является **стиль воспитания**.

Многие исследователи указывают на влияние стиля воспитания, которого придерживаются родители по отношению к своему ребенку. Стиль воспитания оказывает влияние на всех этапах развития ребенка. Особенности семейного воспитания стали предметом исследований Э. Эриксона, И. Маккоби, Дж. Мартина [11]. Ими были выделены два критерия, два аспекта родительского функционирования. Это **родительская требовательность** / контроль (иногда называется вседозволенностью / ограничением) и **родительское принятие** / отзывчивость.

Требовательность/контроль – это объем требований и контроля, предпринимаемых родителями по отношению к своим детям.

Принятие/отзывчивость – это степень, в которой родители проявляют поддержку и чувствительность к нуждам своих детей и готовы предоставить любовь и похвалу, когда дети отвечают их ожиданиям.

На основе этих двух критериев Д. Баумринд [11] при изучении дошкольников и их родителей были выделены три стиля семейного воспитания: авторитетный, авторитарный, либеральный. В последние годы исследователи выделили еще один тип функционирования родителей с детьми – индифферентный стиль или отстраненное родительское функционирование.

Авторитарный стиль общения (высокий контроль и низкое принятие): ограничивающий стиль воспитания, отличается множеством правил и ограничений, требует максимального соответствия ожиданиям взрослого, безоговорочного уважения и послушания, без объяснения и малой чувствительности к потребностям и перспективам ребенка.

Авторитетный стиль общения (высокий контроль и принятие): отличается разумными требованиями, постоянно проводимыми в жизнь, с пониманием и принятием ребенка.

Либеральный стиль общения (низкий контроль, высокое принятие): принимающий, но небрежный стиль воспитания, при котором взрослые устанавливают относительно немного требований, позволяют детям свободно выражать свои переживания, не наблюдают за их деятельностью и редко регулируют поведение своих детей.

Индифферентный стиль воспитания (низкий контроль и принятие): нетребовательный и небрежный подход родителей, которые либо отвергают своих детей, либо у них не хватает времени или энергии заниматься детьми.

По мнению многих авторов, авторитетный стиль воспитания является наиболее благоприятным. Дети авторитетных родителей демонстрируют высокие показатели когнитивного (оригинальность мышления, высокую мотивацию достижения, интеллектуальное соперничество) и социального развития (общительны, дружелюбны, активность, лидерство). Дети авторитарных родителей демонстрировали средние, а либеральных родителей низкие достижения в когнитивной и социальной сферах. Преимущества детей, которые воспитывались в авторитетной семье, сохранялись и в младшем школьном, и в подростковом возрасте. Наименее успешный стиль воспитания – индифферентный или отстраненный тип воспитания. Детям нужны и любовь, и ограничения, помогающие им строить и оценивать собственное поведение.

Жестокое обращение с детьми в первые пять лет жизни также отрицательно влияет на общение. Г. Крайг утверждает, что дети, испытавшие жестокое обращение, находятся в системе нарушенных отношений, их социализация осуществляется через негативный опыт общения при отсутствии поддержки. Такие дети склонны к меньшей социальной компетентности, чем те, кто не имел такого опыта.

В течение длительного времени исследования человеческого развития были основаны на том, что именно родители влияют на характер общения с ребенком, то есть влияние идет в одном направлении, от родителя к ребенку. Сторонники этой точки зрения утверждали, что авторитетный родитель обеспечивает позитивные результаты развития. В отличие от этой точки зрения, сторонники модели воздействий ребенка утверждают, что воздействие детей на родителей сильнее, чем родителей на детей. Транзактная модель признает, что, хотя развитие детей зависит от родителей, дети также способны воздействовать на родителей (как положительно, так и отрицательно).

Братья и сестры, то есть наличие сиблингов, также выступает одним из факторов развития общения. Общение между сиблингами отличается предельной откровенностью. Чем ближе они по возрасту, тем интенсивнее их отношения. Сиблингов обычно связывает сильная привязанность, в общении они помогают друг другу усваивать социальные понятия и роли [11].

Если в рамках психоанализа особое внимание уделяется характеру взаимодействия ребенка с близкими взрослыми в раннем периоде детства, то многие зарубежные исследователи одним из условий, определяющим успешность развития общения, рассматривают уровень развития социального познания. Наиболее распространенными из теорий социального познания являются когнитивно-эволюционный подход Ж. Пиаже и теория ролевого анализа Роберта Сельмана.

Ж. Пиаже считал, что развитие социально-когнитивных способностей у детей связано с когнитивным развитием в целом, в частности с развитием децентрации и обобщения.

Д. Шэффер выделяет несколько фаз развития социального познания.

Первая фаза развития социального познания длится до 7 лет. Дети младше 7 лет характеризуют знакомых людей с помощью конкретных, основанных на наблюдении понятиях.

Вторая фаза – фаза поведенческих сравнений. Начиная от 7 лет, дети все меньше и меньше используют язык конкретных понятий, переходя к психологическим описаниям. Использование **поведенческих сравнений** наиболее характерно для периода 6–8 лет, но быстро убывает после 9 лет.

Третья фаза – фаза психологических конструкторов. Одним из результатов процесса поведенческого сравнения является осознание детьми систематичности поведения окружающих людей. Дети начинают приписывать людям стабильные **психологические конструкторы**. Таким образом, 10-летний ребенок, ранее описывавший своего знакомого как того, кто рисует лучше всех в классе, теперь может сказать, что его знакомый обладает прекрасными художественными способностями.

В период от 14 до 16 лет подростки не только знают о характерных сходствах и различиях между людьми, но и начинают осознавать, что различные **ситуационные факторы** (болезнь, семейные конфликты) могут побудить человека к проявлению своего характера [11].

Социальное познание развивается от учета внешних особенностей поведения к осознанию внутренних особенностей личности; от осознания отдельных сторон поведения к формированию целостного, согласованного представления об индивидуальности другого человека.

Согласно Р. Сельману [11], дети достигают значительно более полного осознания себя и других, если у них появляется способность встать на точку зрения другого. Если ребенок еще не приобрел навыков приобретения роли, то при понимании другого он может ориентироваться только на внешние факторы (внешность, конкретные действия). Появление навыка *принятия роли* связано с необходимостью принять точку зрения другого, понять мысли, чувства, мотивы и намерения другого.

Одним из основных условий развития социального познания выделяется социальный опыт человека. Особое значение для социального развития имеют социальные взаимодействия, в первую очередь равноправные контакты со сверстниками. Они вносят косвенный вклад в развитие навыков принятия роли и позволяют приобрести опыт, улучшающий понимание других людей. Так, Ж. Пиаже показал, что игровое взаимодействие между младшими школьниками способствовало развитию навыков принятия роли и зрелых социальных суждений.

Итак, основные факторы, влияющие на развитие социального познания, – когнитивное развитие; способность понимать намерения и особенности другого человека; навыки принятия роли; социальный опыт.

Таким образом, наиболее изученными условиями развития общения являются такие условия, как стиль воспитания, степень и особенности социального познания, социальный опыт человека.

Успешность общения определяется с помощью социометрических методов.

Для понимания значения и роли общения в психическом развитии необходимо знать особенности общения на разных этапах онтогенеза.

Особенности развития общения

Традиционно, в периоде детства рассматриваются две основные линии развития общения, которые оказывают различное влияние на развитие и становление личности человека. Выделяют общение со взрослыми и общение со сверстниками (Ж. Пиаже, У. Хартуп, М. И. Лисина, Е. О. Смирнова и другие).

В психологии по-разному рассматривают значимость общения со взрослыми и общение со сверстниками. Так, в отечественной теории, в частности Л. С. Выготский, считал, что

психическое развитие определяется общением со взрослыми, тогда как некоторые зарубежные исследователи, в частности Ж. Пиаже, считают, что общение со сверстниками имеет большее значение в развитии интеллекта и морального развития, чем общение со взрослыми.

Традиционно считают, что взрослые, оказывая воздействие на детей, представляют власть, силу, знание общества.

У. Хартуп [11] выделяет две области взаимоотношений: вертикальную и горизонтальную.

В вертикальной области ребенку обеспечивается защита и безопасность, внутренняя базовая рабочая модель общения, познание социальных норм общения. Горизонтальные отношения отличаются равноправием, здесь приобретаются социальные навыки, обеспечивается чувство благополучия.

Ж. Пиаже в работе «Моральное суждение» доказал, что если через общение со взрослыми задаются правила, которые ребенок вынужден принимать в готовом виде, то через общение со сверстниками сокращается влияние и контроль старших, расширяются группы общения, ребенок учится сотрудничать и сам выстраивать систему правил. По определению Ж. Пиаже, сверстники – это личности, которые в данный момент действуют на сходном уровне сложности поведения.

Таким образом, в детстве общение имеет две основные линии развития, которые оказывают различное влияние на развитие и становление личности человека. Выделяют общение со взрослыми и общение со сверстниками (Ж. Пиаже, У. Хартуп, М. И. Лисина, Е. О. Смирнова и другие).

Рассмотрим подробнее этапы развития коммуникативной деятельности на протяжении первых семи лет жизни.

Особенности развития общения в младенчестве

Все достижения младенчества (развитие движений, предпосылки развития речи, формирование базового доверия, развитие любознательности и другие) напрямую связаны с общением. Недостаток общения, отсутствие отзывчивости взрослого, игнорирование ребенка и жестокое обращение с ним приводит к нарушению общения с окружающими и отставанию всех сторон физического, психического и социального развития.

М. И. Лисина считает, что отношение взрослых к ребенку как к личности – *решающее условие становления коммуникативной деятельности*.

Многие зарубежные и отечественные психологи обращают внимание на характер отношения взрослых к ребенку (личностное отношение к ребенку, эмоциональная доступность, адекватное реагирование матери на потребности и активность ребенка, синхронность взаимодействия матери и ребенка, характер привязанности и другие).

С точки зрения зарубежных исследователей, эмоциональное общение и тип взаимоотношений родитель-ребенок, сформировавшийся в ходе развития привязанности в первые 2 года жизни, образуют основу всех будущих отношений.

Одним из важнейших условий развития общения рассматривается надежность привязанности. Автором теории привязанности является Дж. Боулби. Привязанность (attachment) определяется как эмоциональная связь, которая формируется между ребенком и его матерью или тем, кто заботится о нем. Качество привязанности измеряется с помощью теста «Незнакомая ситуация», предложенным М. Эйнсворт. Основными критериями определения привязанности М. Эйнсворт выделяет реакцию на уход / возвращение матери и степень познавательной активности. По мнению авторов теории привязанности, характер привязанности, который складывается в первые 12 месяцев жизни определяет успешность общения

со взрослыми и со сверстниками в дальнейшем. Согласно Дж. Боулби и М. Эйнсворт, эмоциональное общение отличается двусторонним характером.

Многие исследователи выделяют значимость синхронности и гармоничности взаимодействия матери и ребенка. Они считают, что синхронность в действии позволяет предсказывать прочные отношения между ними в возрасте одного года и становится базисом для более сложных коммуникаций. Взаимозависимость и обмен сигналами в младенчестве закладывают основу для устойчивых паттернов взаимодействия. С. Белл, М. Эйнсворт (1972) исследовали реакции матери на плач ребенка. Как правило, у матерей, реагирующих на плач младенца в первые несколько месяцев его жизни быстро и регулярно, дети к концу первого года плакали меньше и у них быстрее развивались другие способы подачи сигналов матерям.

Е. Троник [11] проводил многочисленные «эксперименты с каменным лицом», с помощью которого исследовал взаимные ожидания родителей и маленьких детей. Эмоциональная недоступность взрослого вызывала у ребенка отрицательные переживания, хотя физически взрослый находился рядом. Этот эксперимент демонстрирует важность эмоционального общения между родителями и детьми трехмесячного возраста.

Также для успешного развития общения необходима единая или сходная кодификация сообщений. С рождения сенсорная система новорожденного настроена на восприятие человеческого лица. Новорожденные исключительно восприимчивы к человеческому лицу [11]. Дети рано начинают распознавать лицо матери. Было доказано, что уже двухнедельные младенцы отдают предпочтение материнскому лицу. Дж. Карпентер [11], используя метод предпочтения, предъявлял каждому ребенку изображение лиц матери и посторонней женщины. Уже в 2 недели младенцы предпочитали смотреть на знакомое лицо. Еще один пример того, что восприятие ребенка с рождения настроено на восприятие человеческого лица – их способность имитировать лицевую экспрессию. Имитация проявляется даже у детей 2–3 дней. Способность пристально смотреть на знакомое лицо и имитация лицевой экспрессии взрослых являются важными факторами формирования интерактивного навыка.

Таким образом, гармоничность и синхронность взаимодействия матери и ребенка, которые определяются как активностью взрослого, так и активностью ребенка, выступают одним из основных условий успешного развития общения.

Потребность в общении, по мнению М. И. Лисиной, формируется прижизненно, то есть не является врожденной и складывается в первые два месяца жизни на основе первичных органических нужд и потребности в новых впечатлениях. Исследователь выделила **четыре критерия** сформированности потребности в общении со взрослыми и со сверстниками:

1. внимание и интерес к другому человеку;
2. эмоциональное отношение к нему;
3. стремление привлечь к себе внимание другого;
4. чувствительность к его воздействиям.

Общение со взрослыми, считает М. И. Лисина, формируется в направлении: от невербального к вербальному, от ситуативного к внеситуативному. Развитие общения со взрослым у детей до 7 лет М. И. Лисина представила как смену нескольких целостных форм общения, которые отличаются:

- временем возникновения данной формы;
- содержанием потребности в общении, удовлетворяемой детьми в ходе данной формы общения;
- мотивами, побуждающими коммуникативную деятельность;
- средствами общения, с помощью которых осуществляется коммуникативная деятельность.

В первом полугодии жизни развивается непосредственно-эмоциональное, или ситуативно-личностное общение младенца со взрослым. В основе ситуативно-личностного общения лежит удовлетворение потребности ребенка в доброжелательном внимании взрослых. Мотивы, побуждающие его к общению – личностные, то есть ребенка интересуют не конкретные качества взрослого, а его присутствие и внимание к нему. Основными средствами общения выступают экспрессивно-мимические средства, то есть компоненты комплекса оживления.

Во втором полугодии возникает ситуативно-деловая форма общения. Данная форма общения удовлетворяет потребность ребенка в сотрудничестве со взрослым. Ребенку уже недостаточно общения в чистом виде, его интересует общение по поводу предметов, то есть мотивы общения – деловые. Средства общения – предметно-действенные и локомоторные.

Исследования детей младенческого возраста показали, что потребность в общении со сверстниками у них еще не сформирована. Е. О. Смирнова считает, что другой ребенок воспринимается как объект, а не партнер по взаимодействию. Многие исследования доказали, что успешность общения со взрослым на первом году жизни определяет в дальнейшем успешность общения со сверстниками. Так, на характер общения со сверстниками в дальнейшем влияет характер привязанности, сформированный на первом году жизни. У популярных детей наблюдается надежная привязанность со взрослыми.

Таким образом: Общение на первом году жизни является необходимым условием полноценного психического развития. Оно стимулирует развитие мозга, влияет на формирование движений, эмоционального самочувствия ребенка, также общение определяет развитие предпосылок речи.

- Основными условиями развития общения является отношение взрослого к ребенку как к личности, характер взаимодействия взрослого и ребенка (степень привязанности, синхронности и т. д.).

- Потребность в общении не является врожденной, а формируется в первые 2 месяца жизни на основе физиологических потребностей и потребности во внешних впечатлениях. На протяжении младенчества у ребенка формируются и сменяют друг друга две формы общения: ситуативно-личностная и ситуативно-деловая.

- Успешность общения со взрослым на первом году жизни определяет в дальнейшем успешность общения со сверстниками.

Особенности развития общения в раннем возрасте

Существование ситуативно-делового общения определяет переход от манипулятивных действий к освоению предметных действий, присвоению общественно-выработанного способа действия. Также общение определяет темпы и качество усвоения фонетики и грамматики родного языка. В ситуативно-деловом общении со взрослым появляются первые слова ребенка. Для того чтобы получить интересующий предмет, ребенок должен назвать его, произнести нужное слово. Задачу сказать то или иное слово ставит взрослый.

Речь возникает и первоначально развивается в онтогенезе как средство общения со взрослым. Речь становится не только средством общения, но и средством мышления ребенка 2 лет, средством регуляции его поведения. Общение влияет на развитие произвольного поведения и появление игровых замещений. Развитие делового общения определяет к концу раннего возраста способность осознать себя как субъекта собственных действий, то есть формированию самосознания, что также является основным достижением детей раннего возраста.

Манипулируя предметами, ребенок чувствует себя независимым от взрослого и свободным в своих действиях. Через общение в совместной деятельности формируются игровые замещения.

Особое значение имеет **общение** ребенка раннего возраста со сверстниками. Через общение со сверстником ребенок выделяет себя, осознает свои особенности. Также общение со сверстниками обеспечивает уверенность в себе и яркие эмоциональные переживания.

При депривации потребности в общении у детей проявляются задержки в развитии крупной и мелкой моторики, задержка речевого развития, нарушается процесс развития произвольности и самосознания. У таких детей к концу раннего возраста не формируется принятие себя и осознание своих достижений (М. И. Лисина, И. В. Дубровина, А. Г. Рузская, Н. Н. Авдеева, Л. Н. Галигузова, Т. В. Гуськова, А. Г. Елагина, А. М. Прихожан).

Основным условием развития общения в раннем детстве является **сотрудничество** взрослого с ребенком, организация взрослым реального взаимодействия с предметом. Необходимо, чтобы взрослый имел отношение к тому, чем занимается ребенок, участвовал в этом процессе.

Развитие активной речи является как результатом, так и необходимым условием успешного развития общения.

Начиная со второго полугодия жизни и до 2,5 лет, ведущим становится *деловой мотив общения*. Взрослый выступает в общении как партнер, образец для подражания и эксперт оценки умений и знаний ребенка. На первое место выступает стремление к совместной деятельности. Главным содержанием потребности в общении становится *потребность в соучастии, в практическом сотрудничестве со взрослым*. В совместной деятельности ребенка со взрослым развиваются *предметно-действенные средства общения*.

Период от 1 до 3 лет является периодом становления потребности в общении со сверстниками. Исследования Л. Н. Галигузовой показали, что по своей значимости потребность в общении со сверстниками уступает потребности в общении со взрослым, но именно в раннем возрасте идет становление потребности в общении со сверстниками. На втором году жизни формируются первые два критерия общения, которые выделила М. И. Лисина: это интерес и внимание к сверстнику и эмоциональное отношение к ровеснику. Третий и четвертый критерии сформированности потребности в общении формируется лишь на третьем году жизни. Общение детей в раннем возрасте имеет форму эмоционально-практического взаимодействия. Е. О. Смирнова выделяет следующие особенности такого общения:

1. непосредственность, отсутствие предметного содержания;
2. раскованность, эмоциональная насыщенность;
3. ненормативность и нестандартность коммуникативных средств;
4. зеркальное отражение действий и движений партнера.

В процессе становления потребности в общении со сверстниками решающую роль играет взрослый.

Таким образом:

- Общение в раннем возрасте определяет развитие и усвоение предметной деятельности, развитие речи, произвольного поведения и самосознания. Особое значение принадлежит сверстнику, общение с которым определяет процесс самопознания и эмоционального благополучия.

- Основным условием развития общения выступает ситуация сотрудничества со взрослым.

- Основной формой общения со взрослым является предметно-деловая форма общения.

- Именно в раннем возрасте формируется потребность в общении со сверстниками. Общение со сверстниками имеет форму эмоционально-практического взаимодействия.

Особенности развития общения в дошкольном возрасте

Общение влияет на все достижения дошкольного возраста: развитие познавательной сферы и формирование основ детского мировоззрения; на возникновение произвольного поведения, умение действовать в соответствии с правилами; на формирование личного самосознания.

Депривация потребности в общении, узость и ограниченность контактов со взрослыми и сверстниками приводит к нарушениям в развитии познавательной сферы (нарушается формирование обобщений, классификации, опосредования памяти, произвольности внимания, развития речи). Дети, воспитывающиеся в условиях интернатного типа, отличаются сниженной эмоциональностью, скупостью выражения своих переживаний, агрессивностью и тревожностью, неспособностью к сопереживанию. Это показано в исследованиях И. А. Залысиной, Ю. В. Егошкина, Т. Н. Счастной, Е. О. Смирновой.

В дошкольном возрасте одним из условий развития общения является развитие **сюжетно-ролевой игры** ребенка. Человеческие отношения, которые существуют в мире взрослых, становятся предметом игровой деятельности детей, где взрослый присутствует опосредованно, в идеальной форме. С точки зрения Д. Б. Эльконина, игра – это способ освоения социальной действительности, в котором выражается связь ребенка с обществом. Сюжетные игры могут оказывать влияние на рост коммуникативных навыков, эмоциональное понимание, принятие социальной перспективы и развитие сопереживания.

Еще одним условием развития общения является **развитие произвольности поведения, умения действовать по правилу**.

Условием успешного развития общения являются определенные особенности познавательной сферы. **Способность понимать намерения, чувства, желания другого человека** связана с преодолением эгоцентризма и определяет успешность коммуникации.

Общение дошкольника отличается внеситуативным характером. М. И. Лисина выделяет две основные формы общения со взрослыми. В период от 3 до 5 лет появляется внеситуативно-познавательная форма общения ребенка со взрослым. Мотив общения – познавательный, то есть ребенок воспринимает взрослого как источник знаний об окружающей действительности. Ведущая потребность, которую ребенок стремится удовлетворить через общение – потребность в уважении взрослого. Главным средством общения становится речь.

В конце дошкольного возраста формируется внеситуативно-личностная форма общения. Содержанием общения становится взаимоотношения, нормы и правила сосуществования людей, то есть мотив общения – личностный. Потребность во взаимопонимании и сопереживании взрослого является главной для внеситуативно-личностного общения. Ведущие средства – речевые.

В дошкольном возрасте продолжает свое развитие и общение со сверстниками. С 4 лет сверстник становится более предпочитаемым партнером по общению, чем взрослый. Причина заключается в том, что самосознание в дошкольном возрасте формируется через сравнение себя со сверстниками в процессе общения. М. И. Лисина, Е. О. Смирнова доказали, что сравнивая себя с окружающими детьми, ребенок точнее представляет свои возможности, которые он демонстрирует в разных видах деятельности. В процессе общения со сверстниками развивается самооценка детей, которая становится более адекватной.

Уже в дошкольном возрасте можно выделить популярных и непопулярных детей. Детей, которых отвергают сверстники в детском саду, скорее всего, будут отвергать и их одноклассники в начальной школе. В подростковом и юношеском возрасте весьма вероятно возникновение у них проблем с социальной адаптацией [11]. В отечественной психологии

исследования Т. А. Марковой, Т. А. Репиной доказали, что причиной популярности детей дошкольников являются игровые, познавательные, коммуникативные способности ребенка, нравственные качества. Е. О. Смирнова считает, что главным качеством, определяющим популярность дошкольника, является отношение ребенка к сверстнику, а именно: чувствительность и наличие интереса к сверстнику, наличие просоциальных действий, сопереживания другому ребенку.

На протяжении дошкольного возраста общение детей друг с другом существенно изменяется по всем параметрам: содержанию потребности, мотивам и средствам общения.

На протяжении дошкольного возраста меняется форма общения со сверстниками. А. Г. Рузская выделяет несколько форм общения со сверстниками.

Для детей 2–4 лет характерно **эмоционально-практическое общение**. Содержание общения со сверстниками выступает в виде стремления к соучастию в совместных практических занятиях (действия с игрушками, манипуляции, переодевание, подползание, убежание).

Основное содержание коммуникативной потребности – привлечь внимание к себе и получить оценку своим действиям. Дети мало слушают друг друга, главное – демонстрация себя. Дети часто действуют рядом, а не вместе.

Данная форма общения способствует разворачиванию инициативы детей, так как общение со сверстниками предполагает равенство; благоприятствует резкому расширению диапазона эмоций – и положительных и отрицательных; общение способствует становлению самосознания через возможность увидеть свои возможности. Основными средствами общения являются локомоции или экспрессивно-выразительные движения. Контакты отличаются крайней ситуативностью.

Ситуативно-деловая форма общения со сверстниками характерна для детей 4–6 лет. Сверстник по своей привлекательности в этом возрасте начинает обгонять взрослого и становится предпочитаемым партнером общения. Это связано с изменением ведущей деятельности, считает А. Г. Рузская. Формируется сюжетно-ролевая игра, где ребенок моделирует человеческие отношения. Для этого необходимо взаимодействие нескольких партнеров. Содержание общения – деловое сотрудничество. При ситуативно-деловом общении дошкольники заняты общим делом, которое требует согласования в достижении цели, выполнение роли. В игре можно выделить два типа отношений: реальные и ролевые. Дети четко отличают эти два типа отношений. Отличие такого сотрудничества от сотрудничества взрослых в том, что для дошкольников важен не результат, а процесс. Взаимодействия носят ситуативный характер.

Основное содержание их коммуникативной потребности – стремление получить признание и уважение ровесника. Стремление привлечь сверстника и чувствительность к его отношению к себе приобретают в это время максимальную яркость. Эти отношения выступают в форме «невидимого зеркала». В сверстнике в это время дошкольник видит самого себя (его отношение к себе) и видит только положительное; позже он начинает видеть и сверстника, но только его недостатки. Ребенок постоянно сравнивает себя со сверстником, пристально интересуется всем, что делает сверстник. Среди средств общения на этом этапе начинают преобладать речевые – дети много разговаривают друг с другом, но их речь остается ситуативной.

Внеситуативно – деловая форма общения складывается к 6–7 годам. Этот перелом внешне проявляется в появлении избирательных привязанностей, дружбы и возникновением более устойчивых и глубоких отношений между детьми. Обращения к сверстнику в этом возрасте все больше приобретает внеситуативный характер. Дети рассказывают друг другу о событиях своей жизни, обсуждают планы совместной деятельности, свои и чужие поступки. В играх на первый план выступают правила игры. Конфликты чаще возникают из-

за несоблюдения правил. Все больше контактов осуществляется на уровне реальных отношений и все меньше – на уровне ролевых. Образ сверстника становится более устойчивым, не зависящим от ситуации, обстоятельств взаимодействия.

Огромную роль, считает М. И. Лисина, играет воздействие взрослого. При общении детей между собой он помогает увидеть в ровеснике равного им самим человека, уважать его. Общение, как и всякая другая деятельность, завершается определенным результатом. Результат общения можно рассматривать как его продукт. Среди них важное место занимают взаимоотношения и образ самого себя.

Таким образом:

- Общение в дошкольном возрасте определяет развитие познавательной сферы, произвольности поведения, самосознания.

- Условиями успешного развития общения являются развитие сюжетно-ролевой игры, особенности познавательной сферы (преодоление эгоцентризма) и формирование произвольного поведения, умение опосредовать свое поведение определенными нормами и правилами.

- В дошкольном возрасте формируются две внеситуативные формы общения со взрослым: внеситуативно-познавательная и внеситуативно-личностная.

- Примерно с 4 лет сверстник становится более предпочитаемым партнером по общению, чем взрослый. В дошкольном возрасте в группе сверстников можно выделить популярных и непопулярных детей, которые отличаются разным социометрическим статусом. На протяжении дошкольного возраста А. Г. Рузская выделяет ситуативно-деловую и внеситуативно-деловую формы общения со сверстниками.

1.2. Понятие и структура коммуникативной компетентности

Одной из важнейших сторон и результатов развития ребенка дошкольного возраста является коммуникативное развитие. Результатом коммуникативного развития является коммуникативная компетентность в общении детей со взрослыми и со сверстниками.

В дошкольном возрасте идет расширение границ социального пространства, прежде всего за счет того, что с 4 лет в жизни ребенка кроме значимых взрослых появляется и увеличивается значимость сверстника, так как именно с этого возраста сверстник является неотъемлемой частью формирования самосознания ребенка. Группа сверстников становится референтной для детей дошкольного возраста.

Проблема формирования коммуникативной компетентности в пространстве взаимодействия со сверстниками рассматривалась нами в рамках системно-деятельностного подхода и теории общения и межличностных отношений (М. И. Лисина, Е. О. Смирнова).

М. И. Лисина сделала деятельность общения предметом своих исследований. Она рассматривает общение как определенный самостоятельный вид деятельности и как условие формирования личности в целом.

Целью общения, считает М. И. Лисина, является познание себя и познание других людей. Взаимодействие с окружающими людьми является центральным компонентом целостного отношения ребенка к себе, к другим людям, к предметному миру в целом. Потребность в общении не является врожденной, а формируется прижизненно, через становление потребности в общении со взрослыми и со сверстниками. В ходе развития меняются потребности, мотивы, средства общения. В дошкольном возрасте ребенок проходит несколько стадий развития общения со взрослыми и со сверстниками, которые М. И. Лисина определила как формы общения и которые были подробно рассмотрены в предыдущем разделе.

Коммуникативная компетентность – умение эффективно общаться, система внутренних ресурсов, необходимых для достижения эффективного общения в определенном круге ситуаций (Куницына В. Н.). **Компетентность**, в современной психологии понимается как сочетание знаний, опыта и способностей человека (Цукерман Г. А.). **Коммуникативная компетентность**, в отличие от коммуникативных умений и навыков (те качества, которым можно научить, упражняя в использовании существующих в культуре средств и способов достижения целей), **предполагает наличие качеств, которые позволяют человеку самостоятельно создавать средства и способы достижения его собственных целей общения.**

Важно отметить, что существует целый ряд предпосылок формирования коммуникативной компетентности дошкольника в общении со сверстниками.

В основе коммуникативной компетентности лежат предпосылки, основными из которых являются возрастные особенности развития (особенности психического развития и особенности общения со взрослыми и со сверстниками) и индивидуальные особенности самого ребенка (индивидуальность ребенка и индивидуальный опыт ребенка).

Отметим наиболее важные и исследованные предпосылки формирования коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста в общении со сверстниками.

Предпосылки формирования коммуникативной компетентности дошкольника в пространстве взаимодействия со сверстниками

Определенный уровень познавательного развития	Развитие децентрации и обобщения, навыков принятия роли (Ж. Пиаже, Р. Сельман).
Произвольность	Произвольность движений, эмоций, поведения.
Самосознание	Формирование образа-Я, самооценки. Становление ядра самосознания (общее отношение к себе) и периферии (конкретных знаний о своих способностях, особенностях, умениях) самосознания (М. И. Лисина).
Развитие общения со взрослыми сверстниками	Сформированность потребности в общении: внимание и интерес к другому; эмоциональное отношение к нему; активность в общении; чувствительность к воздействиям. Способность к внеситуативному общению. Сформированность ситуативно-деловой (4-6 лет) и внеситуативно-деловой (6-7 лет) форм общения со сверстниками (А. Г. Рузская).
Потребностно-мотивационная сфера	Формирование социальных эмоций, соподчинение мотивов.
Компетентность дошкольника	Владение (знания, умения) различными видами деятельности (игра, продуктивные виды деятельности), соответствующими возрасту детей.

Важно отметить, что коммуникативная компетентность формируется исключительно в процессе реального взаимодействия, совместной деятельности со сверстниками.

В результате исследования особенностей общения детей старшего дошкольного возраста, нами было доказано, что результат социализации, успешность общения в группе сверстников определяется не внутренними и внешними особенностями напрямую, а опосредован самим процессом протекания реального общения и взаимодействия. То есть, успешность ребенка в общении со сверстниками зависит от процесса конструирования социальной реальности: активности, чувствительности к партнеру.

С нашей точки зрения, коммуникативная компетентность в процессе реального общения проявляется в **способности ориентироваться и учитывать особенности другого (желания, эмоции, поведение, особенности деятельности и другие)**, направленности на другого, чувствительности к сверстнику.

Данное свойство может проявляться в активности, инициативности, желании помочь, поделиться, возможности учитывать и понимать точку зрения другого, способности оценить деятельность сверстника в процессе общения.

При этом, как показали результаты нашего исследования, ребенок может учитывать интересы и особенности сверстника и использовать их «в свою пользу» (эгоистическая направленность, конкурентность), а может использовать данную способность в «пользу другого» (гуманистическая направленность, просоциальные формы поведения, бескорыстная помощь).

Но в том и другом случае ребенок может обладать высоким уровнем коммуникативной компетентности.

Способность ориентироваться и учитывать особенности другого в процессе общения формируется в деятельности.

В основе коммуникативной компетентности, с нашей точки зрения, лежит сформированность адекватного образа сверстника, который включает в себя познавательный, эмоциональный и поведенческий аспекты.

Условно, можно выделить три составляющие образа сверстника.

Познавательный аспект образа сверстника включает в себя:

1. знание норм и правил общения и взаимодействия со сверстниками;
2. дифференцированный образ сверстника (знание внешних особенностей, желаний, потребностей, мотивов поведения, особенностей деятельности и поведения другого);
3. знание и понимание эмоций другого человека;
4. знание способов конструктивного выхода из конфликтной ситуации.

Эмоциональный аспект образа сверстника включает:

1. положительное отношение к сверстнику;
2. сформированность личностного типа отношения к сверстнику (то есть преобладание чувства «общности», «сопричастности» (понятие Е. О. Смирновой) над обособленным, конкурентным отношением к сверстнику).

Поведенческий аспект образа сверстника включает:

1. умение регулировать процесс общения и взаимодействия с помощью правил и норм поведения;
2. умение выражать и достигать **собственных целей общения** с учетом интересов сверстника;
3. способность **конструктивного сотрудничества**;
4. способность к **просоциальным действиям** в процессе общения со сверстниками;
5. умение разрешать конфликтные ситуации конструктивными способами.

Безусловно, что выделенные компоненты коммуникативной компетентности неразрывно связаны между собой и в реальном процессе общения их трудно разделить.

Познавательный, эмоциональный, поведенческий компонент адекватного образа сверстника образуют центральное качество, определяющее коммуникативную компетентность – чувствительность к воздействиям сверстника.

Чувствительность к сверстнику – способность ориентироваться и учитывать особенности другого (желания, эмоции, поведение, особенности деятельности и другие), проявлять внимание к сверстнику, готовность ответить на его предложения, способности услышать и понять другого.

В дошкольном возрасте детям доступны три варианта проявления коммуникативной компетентности.

Коммуникативная компетентность проявляется:

- в ситуации достижения собственных целей общения, взаимодействия с учетом особенностей партнера по общению (что-то попросить, договориться о принятии в игру, что-то узнать, уточнить и т. д., при этом не вызывая отрицательного отношения со стороны партнера по общению)
- в ситуации достижения цели совместными усилиями (организация и проведение игр, совместные задания, упражнения, подвижные игры, выполнение поручений и т. д.)
- в ситуации оказания просоциальных форм поведения (содействие, сочувствие, бескорыстная помощь, взаимовыручка)

Все эти ситуации проявления коммуникативной компетентности связаны с чувствительностью к сверстнику, способностью ориентироваться на другого, сформированностью познавательного, эмоционального и поведенческого компонента образа сверстника.

Данные ситуации проявления коммуникативной компетентности могут выступать и критериями диагностики, и направлениями развития коммуникативной компетентности.

Раздел 2

Психолого-педагогическое сопровождение процесса формирования коммуникативной компетентности у детей старшего дошкольного возраста в пространстве взаимодействия со сверстниками

2.1. Диагностика коммуникативной компетентности детей дошкольного возраста

Для определения особенностей коммуникативной компетентности подобраны методики, направленные на диагностику всех составляющих коммуникативной компетентности: особенностей познавательного, эмоционального и поведенческого аспекта образа сверстника и чувствительности к сверстнику.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.