



КОУЧИНГ В ШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

СБОРНИК ИЗБРАННЫХ СТАТЕЙ

Мария Некрасова

**Коучинг в школьном
образовании. Сборник
избранных статей**

«Издательские решения»

Некрасова М.

Коучинг в школьном образовании. Сборник избранных статей / М. Некрасова — «Издательские решения»,

ISBN 978-5-44-835974-3

В сборник включены избранные статьи педагогов-коучей, наглядно раскрывающие возможности применения коучинга и коучингового подхода в образовании. Авторы: Гульчевская В. Г., Гульчевская Н. Е., Эпова Н. П., Евтюхова В. С., Боклагова Е. Е., Татевосян М. М., Елисеева Е. В., Романенко А. Н., Колупаева Е. А., Симонихина Н. А., Рудая Т. И., Некрасова М. В., Пуголь К. А., Никитченко А. Л., Каюткина Н. В. При поддержке КоучингвОбразовании.рф.

ISBN 978-5-44-835974-3

© Некрасова М.
© Издательские решения

Содержание

Вступительное слово	7
Раздел 1.	10
Методологическая ценность коучинга для повышения квалификации и индивидуально-личностного развития педагогических кадров как главного ресурса реализации ФГОС	10
Методология личностно-ориентированного образования	11
Методология коучингового подхода	11
Литература	23
Коучинговый подход как ресурс руководителя школы в формировании мотивации педагогических работников в условиях стандартизации и инклюзивного образования	24
Характеристика обобщенных трудовых функций	25
Техника	29
Конец ознакомительного фрагмента.	30

Коучинг в школьном образовании
Сборник избранных статей
Вера Георгиевна Гульчевская
Наталья Емельяновна Гульчевская
Надежда Павловна Эпова
Виктория Сергеевна Евтюхова
Мариам Микити Татевосян
Елена Евгеньевна Боклагова
Елена Владимировна Елисеева
Анна Николаевна Романенко
Елена Анатольевна Колупаева
Наталия Алексеевна Симонихина
Татьяна Ильинична Рудая
Мария Владимировна Некрасова
Ксения Андреевна Пуголь
Анжелика Леоновна Никитченко
Наталья Викторовна Каюткина

- © Вера Георгиевна Гульчевская, 2017
- © Наталья Емельяновна Гульчевская, 2017
- © Надежда Павловна Эпова, 2017
- © Виктория Сергеевна Евтюхова, 2017
- © Мариам Микити Татевосян, 2017
- © Елена Евгеньевна Боклагова, 2017
- © Елена Владимировна Елисеева, 2017
- © Анна Николаевна Романенко, 2017
- © Елена Анатольевна Колупаева, 2017
- © Наталия Алексеевна Симонихина, 2017
- © Татьяна Ильинична Рудая, 2017
- © Мария Владимировна Некрасова, 2017
- © Ксения Андреевна Пуголь, 2017
- © Анжелика Леоновна Никитченко, 2017
- © Наталья Викторовна Каюткина, 2017

Редактор Наталья Гульчевская

ISBN 978-5-4483-5974-3

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Вступительное слово основателей международного проекта «Коучинг в образовании» и регионального проекта в Ростовской области «Коучинг в школьном образовании»

Уважаемые коллеги, работники образования и все, кто заинтересован в повышении качества образования и его дальнейшем развитии! Вашему вниманию предлагается сборник статей по материалам заочного и очного (он-лайн) этапов Региональной интернет-конференции «Коучинг в школьном образовании», проходившей с 15 по 29 апреля 2016 г. в рамках ежегодной международной недели коучинга, которая в России проводится под эгидой Международной Федерации Коучинга (ICF Russia Chapter). Это второе крупное мероприятие, которое кафедра педагогики РИПК и ППРО провела в рамках ежегодной всемирной недели коучинга. В мае 2015 года был проведен Региональный семинар-фестиваль, собравший большую аудиторию педагогических работников и вызвавший у нее интерес и одобрение. Материалы этого семинара-фестиваля опубликованы в журнале «Практические советы учителю» в №9 за 2015 г. И прямо накануне сдачи данного сборника в печать 14 сентября 2016 года системный опыт применения технологий коучингового подхода в повышении качества школьного образования был представлен в рамках Второй региональной Ассамблеи инноваторов Ростовской области на секции «Школа молодого учителя» учителями трех школ: МБОУ СОШ №5 г. Красный Сулин, Самарской МБОУ СОШ №1 Азовского района, МАОУ «Лицей №33» г. Ростов н/Д.

Важную роль для широкого продвижения коучинга в систему образования сыграло выступление президента и основателя Международного Эриксоновского Университета Коучинга (МЭУК), доктора психологии Мэрилин Аткинсон на Фестивале практической психологии «Планета людей» в 2011 году, собравшее более 750 человек. Педагоги и психологи, присутствовавшие на тренинге, увидели силу коучинговых вопросов и связь принципов коучинга с гуманистической парадигмой образования. А последовавший за этим мастер-класс Яна Георга Кристиансена «Радость обучения. Коучинг в школах Норвегии» показал возможность и практические пути применения коучинга в школьном образовании.

Это стало стартом активного вовлечения педагогов в апробацию коучинговых технологий в учебном и воспитательном процессе. И с целью максимального широкого распространения успешного опыта, Международный Эриксоновский Университет коучинга (директор Анна Лебедева) выступил со-организатором и спонсором Первой Международной онлайн конференции в рамках проекта «КоучингвОбразовании.рф» (основатель проекта Гульчевская Наталья), которая прошла в ноябре 2013 года и собрала 360 участников и 28 спикеров из России, Белоруссии, Казахстана, Калмыкии и Норвегии. Конференция стала ежегодной и в конце ноября 2016 года проводится четвертый раз, предоставляя возможность поделиться своим опытом 58 спикерам из 10 стран.

В Ростове-на-Дону первыми оценили значимость коучингового подхода для реального, а не формального, осуществления личностно ориентированного обучения в общеобразовательной школе, преподаватели кафедры педагогики Ростовского института повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования (РИПК и ППРО), которые в полном составе прошли тренинг «Введение в коучинг» и стали активно внедрять идеи и технологии коучингового подхода в работу со слушателями, в деятельность своих

коллег, руководителей методических служб и образовательных учреждений. Тренинг проводился кандидатом психологических наук, сертифицированным коучем АСС ICF Гульчевской Натальей по программе, сертифицированной в Международном Эриксоновском Университете Коучинга.

Благодаря широкому общению специалистов РИПК и ППРО с педагогической общественностью, идеи коучингового подхода быстро распространились по области и вызвали интерес и желание пройти обучение коучинговым технологиям. С 2011 года такие тренинги стали осуществляться регулярно. Более 300 выпускников получили сертификаты о прохождении тренингов «Введение в коучинг в образовании».

В настоящее время кафедральный проект «Коучинг в школьном образовании» включен в план работы института как региональный проект в рамках Регионального инновационного кластера.

Благодаря разнообразным формам распространения теории и опыта применения коучинга в школьной практике, демонстрирующей, как можно учить и развивать детей легко и радостно, «коучинг для школы» вышел за пределы области и стал быстро распространяться по всей России: Екатеринбург, Псков, Санкт-Петербург, Москва, Хабаровский край, Владивосток, Ханты-Мансийский округ, Сочи и др. Им интересен наш опыт и публикации, на которые они присылают нам запросы. Уже опубликованы с опытом практического применения коучинга в школьном образовании 3 спецвыпуска научно-методического журнала «Региональная школа управления», методический журнал «Практические советы учителю», 2 сборника с опытом применения коучингового подхода в урочной деятельности и в воспитательной системе школы, положившие начало серии сборников «Коучинг а школьном образовании». Данный сборник является очередным в этой серии. Кроме того тема коучинга освещается нами в ряде монографий, пособий, статей в региональных, международных и в сетевых изданиях.

Самым большим достижением в распространении коучинга в Ростовской области считаем создание на базе Красносулинской МБОУ СОШ №5, по инициативе ее директора Евтуховой Виктории Сергеевны, областной инновационной площадки, курируемой кафедрой педагогики, по применению коучинга для компетентностной подготовки педагогов школы к успешной реализации ФГОС. Деятельность педагогического коллектива этой школы является ярким примером успешной системной реализации коучингового подхода во всех областях школьного процесса. Весь коллектив школы прошел обучение по программе «Введение в коучинг», и ведущие учителя и руководители бесплатно проходят обучение по сертификационной программе МЭУК «Наука и искусство трансформационного коучинга» в Москве. Школа официально является федеральной экспериментальной площадкой по применению коучинга в образовании и имеет договор информационно-методического сотрудничества с Международным Эриксоновским университетом коучинга. Сейчас опыт этой школы распространяется по всей России. Известен он в странах СНГ и даже в дальнем зарубежье.

Именно поэтому уже несколько лет мы уделяем особое внимание применению коучинга в образовании, и, особенно, в общеобразовательных школах.

Для создания максимально благоприятной среды развития ребенка, важно, чтобы не только в школе он обучался в соответствии с гуманистической парадигмой, но чтобы и в семье, с самых малых лет, рос в атмосфере поддержки и уважения. И мы рады, что все больше родителей начинают интересоваться коучинговым подходом. А школы в работе с родителями приобщают их к коучинговой культуре во взаимодействии со своими детьми и близкими. Уже несколько лет системная работа по созданию поддерживающей среды для родителей на основе коучинговых принципов позитивного родительства Натальи Сусловой проводится в Красносулинской СОШ №5, в «Гимназии» №117 г. Ростова н/Д. Учителя

начальной школы лицея №33 г. Ростова н/Диспользуют техники коучинга в индивидуальной работе с родителями и добиваются замечательных успехов в обучении родителей умению слушать и слышать своих детей, понимать их, быть с ними в сотворчестве, расти и изменяться вместе с ними.

Мы делаем только первые шаги в направлении применения коучинга в образовании, экспериментируя, вырабатывая собственный, уникальный опыт. Уже заметны позитивные результаты этой работы – как в успехах детей, так и в повышении удовлетворенности своей работой у педагогов. Впереди нас ждет еще много открытий, и мы будем рады продуктивному диалогу и сотрудничеству с представителями системы образования, родителями и практикующими коучами, для которых важно вносить вклад в будущее наших детей.

Надеемся, что содержание этого сборника будет ответом вопрос: С какими ценностями коучинга могут связывать свой интерес педагоги, стремящиеся к успеху и желающие развиваться профессионально и личностно?

Гульчевская В. Г., Гульчевская Н. Е.

Раздел 1.

Коучинг в профессиональном и личностном развитии педагогических кадров

Методологическая ценность коучинга для повышения квалификации и индивидуально-личностного развития педагогических кадров

как главного ресурса реализации ФГОС
Гульчевская Н. Е., сертифицированный
коуч АСС ICF, канд. псих. наук
Гульчевская В. Г., заведующий
кафедрой педагогики Ростовского
ИПК и ППРО, канд. пед. наук, доцент.

Как известно, вектор развития российского образования в направлении его гуманизации, индивидуализации и информатизации, был определен в 2002 году стратегическим государственным документом – «Концепция модернизации образования до 2010 года». В этом документе сформулированы в обобщенном виде ведущие цели образования, заключающиеся в том, чтобы каждому обучающемуся обеспечить освоение базового содержания образовательных программ, позволяющее ему самостоятельно решать проблемы из различных сфер жизнедеятельности и принимать собственные ответственные решения.

Эти стратегические направления и обобщенные цели, конкретизированные затем в Федеральном государственном общеобразовательном стандарте (ФГОС, *утвержден приказом Минобрнауки России* от 17 мая 2012 г. №413), определили инновационные подходы к достижению и оценке образовательных результатов обучающихся, которые обусловили необходимость предъявления новых требований к профессиональной компетентности педагога, нашедших отражение в профессиональном стандарте «Педагог» (Утвержден 18.10.2013г. Приказом Минтруда №544н),

И именно эти новые требования к учителю и образовательному процессу актуализировали наш интерес к коучингу, так как коучинговый подход, по своей сути отвечает принципам личностно-ориентированного, персонифицированного обучения и в полной мере соответствует требованиям ФГОС и профессиональному стандарту «Педагог». Обратимся к определению коучинга, которое дают ему основоположники его теории и практики:

Тимоти Голви: Коучинг – это раскрытие потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности. Коучинг не учит, а помогает учиться.

Майлз Дауни: Коучинг – это искусство содействовать повышению результативности, обучению и развитию другого человека.

ICF (Международная Федерация Коучинга): профессиональный коучинг – это непрерывное сотрудничество, которое помогает клиентам добиваться реальных результатов в своей личной и профессиональной жизни.

И если применить эти существенные признаки коучинга к российскому школьному образованию с учетом его специфики, то его можно определить так:

Коучинг – это технологии педагогического сопровождения и поддержки, помогающие раскрыть внутренние ресурсы обучающихся для достижения желаемых результатов в освоении общеобразовательных программ и в индивидуально-личностном развитии относительно требований, заданных ФГОС и профессиональным стандартом «Педагог».

Чтобы убедиться в том, что коучинг является гуманистической идеологией личностно-ориентированного образования, сравним прежде всего их методологические основания – ведущие цели и принципы.

Методология личностно-ориентированного образования

Цели:

создание условий для проявления и становления личности как **субъекта** своей жизнедеятельности, способной к **собственному целеполаганию, самореализации, саморегуляции**, к развитию и проявлению своего творческого потенциала

Принципы:

Педагогическое **сопровождение** в процессе обучения основано на признании, что

– **Личность ребенка является главной ценностью и целью** образования, что требует безусловного **позитивного отношения** к ученику

– Содержание обучения и учебно-познавательная деятельность имеют для ученика **личностный смысл**

– Акцент в учебной деятельности смещается с процесса преподавания на процесс **учения**:

– Позиции ученика в учебном процессе придается **статус субъекта**;

– В образовательном процессе создаются условия для **самоактуализации, самореализации, саморегуляции** каждого обучающегося;

Личностные результаты освоения основной образовательной программы – ведущая цель ФГОС.

Сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к **самостоятельной, творческой и ответственной деятельности**;

Толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, **готовность и способность вести диалог с другими людьми**, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

Осознанный выбор будущей профессии и возможностей **реализации собственных жизненных планов**; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

Методология коучингового подхода

Цели:

вдохновляющая актуализация внутренних ресурсов человека на проявление субъектной активности в осознании желаемых целей, в развитии своего личностного потенциала для поиска решения поставленных задач и достижения успеха

Принципы:

Любое **общение** основано на убеждении, что

– с другим человеком **все хорошо**;

– у человека **есть все внутренние ресурсы**, необходимые для достижения успеха в том, **чего они действительно хотят.**;

– в основе каждого поведения лежит **позитивное намерение** (вне зависимости от того, как это выглядит на поверхности);

– человек **делает лучший** выбор из доступных для него в данный момент возможностей;

– люди **постоянно меняются** и нужно понимать, кем является человек на каждом уровне в аспекте **своей личности и жизни** и каков его потенциал.

Личностная ответственность за успешность в достижении запланированных целей – философия коучинга

Каждый клиент рассматривается как **творческая, ресурсная и целостная личность**.

Опираясь на этот фундамент, коучи берут на себя ответственность:

– Обнаруживать, прояснять и придерживаться тех **целей**, которых желает достичь клиент.

– Стимулировать **самостоятельные** открытия клиента.

– Выявлять разработанные клиентом **решения** и стратегии.

– Считать клиента **ответственным** и надёжным.

Коучинг – диалог «на равных», открытый, безоценочный, направленный на достижение осознания и результата.

Как видим, методология личностно-ориентированного образования и коучинга основана на одних и тех же ценностях: на важности установления **позитивных отношений (сопровождение, общение), вере в человека, в его позитивные намерения и возможности развития, в способность и потребность быть субъектом своей жизни и стремиться к успеху.**

Посмотрим также, как соотносятся основные требования к метапредметным результатам ФГОС с технологическими возможностями коучинга.

1. ФГОС

Умение **самостоятельно определять цели** своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учёбе и познавательной деятельности, развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности;

КОУЧИНГ

· Открытые вопросы коуча:

– Что ты хочешь?

– Что будет наилучшим результатом?

– Почему это важно?

– Как поймешь, что достиг результата?

· Формат конечного результата: SMART (конкретный, измеримый, достижимый, значимый, определенный во времени)

2. ФГОС

Умение **самостоятельно планировать пути достижения целей**, в том числе альтернативные, **осознанно выбирать наиболее эффективные** способы решения учебных и познавательных задач;

КОУЧИНГ

Открытые вопросы:

- Как ты можешь этого достичь?
- Какие действия (методы) могут быть наилучшими?

Техника прямого и обратного планирования:

Какой самый первый, самый простой шаг можешь сделать прямо сейчас? Тогда какой наилучший шаг будет следующий? А следующий?...

Или: Как если бы ты уже достиг цели, то какой это был шаг? А предыдущий...

Выбор лучшего:

- Каким другим способом этого можно достичь? А еще?...
- Что изменится, если ты это сделаешь?
- Что произойдет, если ты этого не сделаешь?

3. ФГОС

Умение **соотносить свои действия с планируемыми результатами**, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных условий и требований, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией;

КОУЧИНГ

«Шкалы от 1 до 10» измеряет степень приближения к цели: На какой отметке ты сейчас находишься? Что будешь делать по другому, чтобы продвинуться по шкале в точку выше?

- Шкала удовлетворенности: своим состоянием, достижениями, проектом
- Шкала важности
- Шкала ясности
- Шкала времени

Колесо жизненного баланса (исходное состояние, запланированное к определенному сроку, достигнутое реально)

4. ФГОС

Умение **оценивать** правильность выполнения учебной задачи, собственные возможности её решения;

КОУЧИНГ

Шкалирование

Вопросы по рамке результата

5. ФГОС

Владение основами самоконтроля, **самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора** в учебной и познавательной деятельности;

КОУЧИНГ

Модель GROW:

- Постановка цели (goal)
- Оценка реальности (reality)
- Поиск и осуществление выбора (options)
- Планирование действий (will)

6. ФГОС

Владение навыками познавательной рефлексии как **осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания**, новых познавательных задач и средств их достижения.

КОУЧИНГ

4 стадии обучения в соответствии с лестницей логических уровней компетентности:

- неосознанная некомпетентность
- осознанная некомпетентность
- осознанная компетентность
- неосознанная компетентность

И, наконец, сравним требования профессиональных стандартов – к компетенциям педагога и компетенциям коуча.

1. КОМПЕТЕНЦИИ УЧИТЕЛЯ (Стандарт «Педагог». Приказ Минтруда России от 18 октября 2013 г. №544н)

Общепедагогическая функция. Обучение.

Владеть формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектная деятельность, лабораторные эксперименты, полевая практика

Разрабатывать (осваивать) и применять **современные психолого-педагогические технологии**, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде

Использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях **включения в образовательный процесс всех обучающихся**, в том числе с особыми потребностями в образовании...

КОМПЕТЕНЦИИ КОУЧА по стандартам Международной Федерации Коучинга ICF

А. Создание фундамента

1. Соответствие этическим нормам и профессиональным стандартам – способность адекватно применять их во всех ситуациях, возникающих при коучинге клиента.

– Ясно различает коучинг, консультирование, психотерапию и иные методы профессиональной помощи клиентам.

– умеет определить, когда это необходимо и каковы имеющиеся ресурсы.

2. Заключение коучингового соглашения. Способность понять, что требуется при каждом конкретном взаимодействии с клиентом во время коучинга,

– Понимает и эффективно обсуждает с клиентом правила и конкретные параметры взаимоотношений в коучинге

– Определяет, есть ли соответствие между методами коучинга и потребностями возможного клиента, которое обеспечит эффективность коучинга.

2. КОМПЕТЕНЦИИ УЧИТЕЛЯ

Воспитательная деятельность

– Общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их.

– Строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половых возрастных и индивидуальных особенностей.

– Находить ценностный аспект учебного знания и информации, обеспечивать его понимание и переживание обучающимися.

– Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка).

– Реализация воспитательных возможностей различных видов деятельности ребенка (учебной, игровой, трудовой, спортивной, художественной и т.д.).

- Определение и принятие четких правил поведения обучающимися в соответствии с уставом образовательной организации и правилами внутреннего распорядка образовательной организации

КОМПЕТЕНЦИИ КОУЧА

В. Совместное создание отношений

3. Установление доверительных отношений с клиентом

- Демонстрирует уважение к восприятию клиента, его стилю обучения и к личности клиента.
- Обеспечивает постоянную поддержку и новые модели поведения и действия, включая те из них, что касаются принятия риска и боязни неудачи.
- Спрашивает разрешения клиента на проведение коучинга в новых, ещё непривычных «чувствительных» для клиента областях.

4. Коучинговое присутствие. Способность понять, что требуется при каждом конкретном взаимодействии с клиентом во время коучинга.

- Понимает и эффективно обсуждает с клиентом правила и конкретные параметры взаимоотношений в коучинге
- Определяет, есть ли соответствие между его/её методами коучинга и потребностями клиента, которое обеспечит эффективность коучинга.

3. КОМПЕТЕНЦИИ УЧИТЕЛЯ

Развивающая деятельность

- Владеть профессиональной установкой на оказание помощи **любому ребенку** вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья
- Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития.
- Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся.
- Развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни
- Формирование и реализация программ развития универсальных учебных действий, образцов и ценностей социального поведения, навыков поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, формирование толерантности и позитивных образцов поликультурного общения.
- Формирование системы регуляции поведения и деятельности обучающихся

КОМПЕТЕНЦИИ КОУЧА

С. Эффективная коммуникация

5. Активное Слушание. Умение полностью сконцентрироваться на том, что говорит и о чём умалчивает клиент, понять смысл сказанного в контексте желаний клиента и поддерживать процесс высказывания клиентом своих чувств и мыслей.

- Концентрирует внимание на клиенте и его планах, а не на своих планах, составленных для клиента.

– Слышит, что заботит клиента и вызывает у него сомнения, каковы его цели, ценности и убеждения о том, что возможно, а что нет.

– Поддерживает и вдохновляет, принимает, изучает и способствует усилению выражения клиентом его чувств, восприятия, озабоченности, убеждений, предположений

– Интегрирует и строит процесс, исходя из идей и предложений клиента.

6. Постановка «Сильных» Вопросы. Способность задавать такие вопросы, которые раскрывают информацию, необходимую для получения клиентом максимальной пользы от взаимодействия с коучем, и способствуют коучинговым отношениям.

– Задаёт открытые вопросы, порождающие большую ясность, новые возможности или знания.

– Задаёт вопросы, продвигающие клиента по направлению к желаемому, а не требующие от клиента оглядываться назад.

7. Прямое Общение. Способность эффективно общаться на протяжении сессий коучинга и пользоваться тем языком, который производит наибольшее позитивное воздействие на клиента.

4. КОМПЕТЕНЦИИ УЧИТЕЛЯ

Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, **индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы** с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся

– Владеть стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся.

– Оценивать образовательные результаты: формируемые в преподаваемом предмете предметные и метапредметные компетенции, а также осуществлять (совместно с психологом) мониторинг личностных характеристик.

– Осуществлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическое сопровождение основных общеобразовательных программ.

– Разработка (совместно с другими специалистами) и реализация совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития Ребенка

– Управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность

КОМПЕТЕНЦИИ КОУЧА

D. Фасилитация обучения и достижения результатов

8. Стимулирование Осознания. Способность интегрировать и точно оценивать многочисленные источники информации, и интерпретировать её таким образом, чтобы помочь клиенту осознать происходящее и тем самым достичь оговоренных результатов.

– Определяет и раскрывает для клиента его/ типичные и постоянные способы восприятия себя самого и окружающего мира,

– Помогает клиентам открывать новые для себя мысли, убеждения, ощущения, эмоции, настроения и т.д., усиливающие их способность предпринимать активные действия и достигать того, что для них важно.

– Определяет наиболее сильные стороны и основные области обучения и роста, а также то, на что наиболее важно обратить внимание во время коучинга.

9. Проектирование действий. Умение создать совместно с клиентом возможности для непрерывного обучения во время коучинга и в жизни / на работе, и для того, чтобы пред-

принимать новые действия, которые наиболее эффективно приведут к оговоренным результатам коучинга.

– Отмечает успехи и способности клиента, способствуя их дальнейшему росту.

10. Планирование и Постановка Целей. Умение разработать эффективный план коучинга с клиентом и соблюдать его.

11. Управление Прогрессом и Ответственностью. Умение удерживать внимание на том, что важно клиенту, и оставлять ответственность клиенту совершать действия.

Если сравнение целей, принципов обучения и требований к компетенциям педагога, сформулированных в современных нормативных документах о развитии образования и концептуальных теориях гуманизации, с целями, принципами коучингового подхода и требованиями к компетенциям коуча показало, что их основное содержание идентично, то у педагога, естественно, возникает вопрос:

– Нельзя ли применить техники и технологии коучинга в образовании и, в частности, в школьном образовании, а не только в спорте и бизнесе, где он преимущественно применялся до сих пор? А, главное, насколько это целесообразно?

В то время, когда у сотрудников кафедры педагогики появилась мечта внедрить технологии коучинга в школьное образование, системной информации о таком опыте, за исключением одной норвежской школы, не было ни в российском образовании, ни в зарубежном.

Теоретически положительный ответ был очевиден. Но наши первые попытки внедрить коучинг в практику школьного образования встретили у многих недоверие и даже сопротивление, особенно у многих руководителей образовательных учреждений.

В первую очередь это объясняется естественным сопротивлением массового учителя инновационным изменениям в условиях неопределенности, связанных с отсутствием:

– понимания, как можно предоставлять слишком большую свободу ученику (и учителю – тоже) для проявления субъектной позиции при планировании целей обучения, желаемых результатов, самоуправления в ходе образовательного процесса, если все это задано обязательными стандартами. Кстати, это непонимание характерно для массового учителя не только относительно коучинга, но и относительно инновационных подходов в современных гуманистических концепциях российского образования. Но так как они во втором случае сформулированы слишком теоретически, а не в форме конкретных действий и измеряемых результатов, то это дает учителю возможность новые подходы декларировать и не применять их на практике;

– официальной поддержки органов управления образованием, методических служб (то есть, зачем выполнять то, на что не поступило распоряжение и не является критерием официальной оценки квалификации учителя или руководителя);

– понимания со стороны администрации и коллег в родной школе, желания и готовности учителя применять коучинговый подход в своей педагогической деятельности. Но для системного внедрения коучинга, как и любых инноваций, обязательно нужна поддержка единомышленников, и особенно руководства. Если в школе устоялись директивные методы управления и обучения, то методы коучингового подхода, стимулирующие осознанность, свободу, выход за рамки традиционного обучения, действительно представляют угрозу старой системе, методам и критериям оценки достижений обучающихся и, соответственно, статусу успешного учителя;

– понимания и принятия самих терминов «коуч», «коучинг», как чуждых русскому языку и «насилованно» навязываемых российской школе западных технологий;

– достаточного финансового обеспечения учителя, ведь обучение коучингу ориентировано в основном на негосударственные организации обучения бизнес-менеджменту, и стоимость обучения может превышать возможности учителя.

Преодоление названных препятствий необходимо было начинать, во-первых, с осмысления понятия коучинга и его возможностей как технологии гуманитарного подхода в личностно-ориентированном образовании, и, во-вторых, включить изучение и применение этой технологии, как инновационной, в программы повышения квалификации, в систему курсовых занятий, научно-методических, проектировочных семинаров, конференций, вебинаров, в тематику инновационных площадок.

Для понимания сути коучинга важно отличить его от других способов профессионального взаимодействия и педагогического сопровождения обучающихся, которые не отменяются и не подменяются коучингом и коучинговым сопровождением, но значительно им обогащаются.

В педагогической теории и образовательной практике исследуются и применяются следующие способы (стили) взаимодействия и сопровождения:

Опека, забота, защита: постоянное отслеживание и контроль поведения и состояния ребенка. Стремление освободить человека (ребенка) от любых затруднений, взять на себя их устранение, даже тогда, когда ребенок этому сопротивляется. Непродуктивный способ сопровождения в плане развития человека. Применение целесообразно лишь в исключительных случаях беспомощности и недееспособности человека (младенческий или старческий возраст, болезнь, инвалидность).

Наставничество: тип индивидуально-личностного сопровождения и поддержки, при котором педагог (**наставник, управленец, инструктор**), посредством властных полномочий осуществляет персонифицированное инструктирование, дает указания, демонстрирует образцы деятельности, осуществляет систематический контроль и направляет деятельность на решение конкретных педагогических задач. Эффективным такое сопровождение является в тех ситуациях, когда человеку необходимо освоить и качественно выполнить базовые действия, заданные стандартом, а у него для этого счет нет ни знаний, ни информации, ни опыта. Такой тип сопровождения характерен для педагогической деятельности на этапе освоения новых знаний, умений и навыков. А в когнитивно-формирующей (традиционной) парадигме образования учитель даже на этапе применения изученных знаний и алгоритмов к решению творческих познавательных задач показывает вначале образцы собственного решения, а затем отрабатывает способы решения посредством упражнений на аналогичных задачах.

Тьюторство: тип индивидуально-личностного сопровождения и поддержки, при котором педагог (**тьютор, организатор, консультант, советчик**) изучает индивидуальные особенности личности обучающегося и, исходя из этого, направляет его советами на решение образовательных и жизненных проблем в конкретных ситуациях, предлагает и организует выбор способов деятельности и решения проблем из тех, которые, на его взгляд, наиболее целесообразны для его клиента (воспитанника), помогает ему с построением индивидуального образовательного маршрута. Диагностируя образовательные и личностные особенности обучающихся и их познавательный и творческий потенциал, направляющими советами, обеспечивает успешное решение частных проблем в зоне ближайшего развития человека. Эффективно в ситуациях дефицита опыта и времени у человека на принятие решения, а также в условиях ограниченного числа возможных выборов из числа заданных жесткими правилами и условиями. В урочной деятельности применяется на этапе применения знаний к решению задач в измененных или проблемно-исследовательских учебных ситуациях на материале предметного содержания с целью формирования универсальных учебных действий и достижения метапредметных результатов.

Коучинг: тип индивидуально-личностного сопровождения и поддержки, при котором педагог-коуч (**партнер, актуализатор, вдохновитель, фасилитатор**), не дает указаний, не советует, не решает чужие проблемы. Он актуализирует посредством открытых вопросов, обращенных к внутренним ресурсам, субъектную активность в достижении успеха и сопро-

вождает человека в долговременном индивидуально-личностном развитии. В традиционной урочной деятельности может применяться на этапе применения обобщенных знаний и универсальных умений к решению жизненных практических задач. Стимулируя рефлексия обучающихся относительно образовательных и жизненных потребностей, целей, потенциальных возможностей и индивидуальных особенностей, создает условия для самостоятельной успешной, компетентностной деятельности, для проектирования индивидуального образовательного маршрута, для индивидуально-личностного саморазвития.

Из рассмотрения отличий коучинга от других способов педагогического взаимодействия и сопровождения становится понятным, как связаны между собой названные выше способы в традиционном обучении и на каком этапе обучения учителю наиболее целесообразно выполнять функцию коуча и использовать технологии и инструменты коучинга.

Схематично эту связь можно проследить на «Лестнице четырех уровней развития компетентности»:



Рисунок 1 Уровни развития компетенций

Знание четырех стадий обучения позволяет обучающемуся определить, на какой стадии обучения он находится сейчас, что ему предстоит освоить и посредством какой учебной деятельности, чтобы продвинуться к следующему этапу компетентности. Таким образом, увеличивается мотивация к обучению и внутренняя дисциплина.

Но на начальном этапе освоения новых знаний и навыков на традиционном уроке у обучающихся отсутствует собственно познавательная мотивация. Доминируют социальные мотивы долженствования: «Я должен усвоить заданный объем знания и умений, чтобы научиться решать задачи, чтобы получить отметку, которая позволит получить одобрение, поощрение родителей, учителя, школы, /получить аттестат об окончании школы, / поступить в профессиональное образовательное учреждение». Отсутствует исходная внутренняя познавательная мотивация – мотивация личностного смысла, познавательного интереса, связанного с собственными увлечениями, жизненными проблемами, проектами и планами.

Такая мотивация возможна лишь в гуманистической, личностно-ориентированной парадигме образования, сутью которой как раз и является удовлетворение образовательных запросов обучающихся, представляющих для них жизненную значимость и личностный смысл.

Закономерности уровневого развития компетентности действуют в любой образовательной парадигме, в том числе и в личностно-ориентированной. И это подтверждается Концепцией модернизации российского образования (2002 г.), согласно которой ведущими целями и критериями реализации нового качества образования становятся: «формирование целостной системы фундаментальных (универсальных) знаний, умений и навыков,

а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся, то есть ключевых компетенций, обеспечивающих возможность самостоятельного решения проблем в различных сферах деятельности». А это означает, что гуманистическая парадигма образования будет представлять собой целостную основу для интеграции парадигм личностно-ориентированного, когнитивно-формирующего и когнитивно-развивающего обучения, ядром которой является личностно-ориентированная развивающая модель образования. Поэтому в личностно-ориентированной парадигме лестница компетенций не только завершается личностно-значимым опытом, но и начинается с предшествующего личного опыта, осмысление которого приводит к проблемной ситуации, для разрешения которой возникает потребность в освоении новых знаний и компетенций. В психолого-педагогической науке такой замкнутый цикл известен как «Цикл Колба»

Воплощением идей уровневого развития компетенций и интегративного подхода к структуре личностно-ориентированного образования стал Федеральный Государственный Общеобразовательный Стандарт (ФГОС). Приведем подтверждающую цитату:

«Стандарт устанавливает требования к результатам обучающихся, освоивших основную образовательную программу основного общего образования:

– личностным, включающим готовность и способность обучающихся к саморазвитию, сформированность мотивации к обучению, познанию, выбору индивидуальной образовательной траектории, ценностно-смысловые установки обучающихся, отражающие их личностные позиции, социальные компетенции, сформированность основ гражданской идентичности;

– метапредметным, включающим освоенные обучающимися универсальные учебные действия (познавательные, регулятивные и коммуникативные), обеспечивающие овладение ключевыми компетенциями, составляющими основу умения учиться, и межпредметные понятия;

– предметным, включающим освоенный обучающимися в ходе изучения учебного предмета опыт специфической для данной предметной области деятельности по получению нового знания, его преобразованию и применению, а также систему основополагающих элементов научного знания, лежащую в основе современной научной картины мира». [2]

Как видим, в требованиях стандарта отражена та же логика стадий развития компетенция, но в обратной зависимости мотивации: от готовности к овладению определенной личностно-значимой компетентностью, которую обучающийся проясняет для себя при поддержке коуча, до понимания и желания усвоить базовый предметный или межпредметный уровень компетентности, как условия достижения желаемых результатов, которые он может успешно освоить в сопровождении тьютора и наставника.

Для наглядности, представим уровни развития познавательной компетентности и взаимосвязь стилей педагогического сопровождения обучающихся наставником, тьютором и коучем в личностно-ориентированном обучении, рисунком 2



Рисунок 2. Интегративная модель педагогического сопровождения освоения базового содержания образовательных программ и индивидуально-личностного развития обучающихся

Основываясь на математическом свойстве вложенных множеств Л. Эйлера: свойства целого включают в себя свойства вложенных множеств, и наоборот, вложенные множества обладают свойствами целого, – взаимосвязь функций коуча, тьютора и наставника на данном рисунке можно интерпретировать следующим образом: так как педагогическое сопровождение в целостной личностно-ориентированной системе основано на коучинговом подходе, то и в входящих в ее состав когнитивно-развивающей и адаптивной когнитивно-формирующей парадигмах педагогическое сопровождение также будет основываться на коучинговом подходе. Вследствие этого и наставник, и тьютор, не отказываясь от своих специфических методов обучения и сопровождения, вносят в них коучинговые отношения, методы, практические инструменты, технологии.

Наставник, обеспечивая успешное освоение обучающимися обязательным базовым содержанием образовательных программ в личностно-ориентированном обучении, обогащает свою деятельность приемами коучингового подхода: начнет обучение не с правил и инструкций, а постарается вызвать у учащихся познавательный интерес необычной информацией или показом личностно-смысловой для них значимости результатов деятельности. В процессе деятельности демонстрирует ребенку веру в его возможности, поощряет даже малейшие достижения, вовлекает в эмоционально-позитивную рефлексию качественно выполненного задания.

Также и тьютор, организуя деятельность обучающихся по освоению метапредметных универсальных учебных действий посредством исследовательских и проблемных учебных заданий, вначале сформулирует их в виде жизненно-значимых для обучающихся проблем, а затем наводящими вопросами в логике уровней решения любых проблем подведет обучающихся к решению вначале учебного задания, а затем к переносу решения на жизненную проблему. При этом учитель в роли тьютора, предлагая обучающимся уровневые задания, не просто советует каждому выбирать уровень с учетом зоны своего ближайшего развития, а, также используя коучинговый подход, создает условия для успешного продвижения от уровня к уровню каждому посредством возможности выбора темпа продвижения и индивидуальной учебной программы.

Итак, в заключение, основываясь на теоретическом исследовании возможностей коучинга, можно дать некоторые ответы на вопрос, поставленный в Вступительном слове: **В чем ценность коучинга для повышения квалификации и индивидуально-личностного развития педагогических кадров?**

Обучение педагогов коучингу не только дает им практический эффективный инструмент реализации гуманистического подхода в образовании, но и способствует глубинной трансформации отношения к учащимся и к процессу образования. Приобретенное умение организовать взаимодействие, основанное на принципах коучинга (вера в хорошее в человеке; в его неограниченные возможности для развития, для которого у каждого человека есть все необходимые ресурсы; что в основе любого действия лежит позитивное намерение и человек делает наилучший выбор для себя), позволяет педагогам создать настоящему свободное, полное возможностей и ресурсов творческое пространство как для учащихся, так и для самих педагогов, и даже, как показывает практика, для родителей.

Осознавая с помощью специальных коучинговых техник («сильных» вопросов, колеса жизненного баланса, шкалы удовлетворенности и др.) собственные ценности, учителя открывают новые смыслы и ценности в своей работе:

- чувство удовлетворенности и счастья от выполнения своей педагогической миссии сопровождать ребенка в его личностном и социальном развитии, помогать ему быть целеустремленным, успешным, самостоятельным, творческим, уверенным в себе, способным к толерантной коммуникации и продуктивному сотрудничеству с другими;

- мотивацию необходимости и стремления педагога к собственному профессиональному и личностному развитию с целью удовлетворения потребности в самореализации, в социальной оценке и признании. Уже с первых дней обучения коучингу мы часто слышим от участников такие высказывания: «Вот если бы мы владели этими технологиями, и работали с коучем год назад, пять лет назад – каких бы сейчас успехов мы уже достигли? Если бы у меня был коуч, когда я выбирал свой жизненный путь – я с самого начала мог бы найти любимое дело и реализовывать свое призвание?» и др...

Теория коучинга позволяет понять роль коучингового подхода и его инструментария в повышении качества образования. Интегрированный в образовательную деятельность, он обогащает формализованные методы и технологии обучения человеческими отношениями и личностными смыслами, а также наглядными техниками, позволяющими увидеть и осознать эти личностные смыслы. И, как оказалось, именно благодаря простоте, понятности и наглядности они способны выполнять множество функций:

- представлять исследуемые явления в измеряемой динамике, позволяющей увидеть перспективу движения и спроектировать оптимальный процесс достижения цели «на десятку» к определенному сроку;

- служить диагностическим и мониторинговым инструментарием для исследования эффективности реализуемых инновационных образовательных технологий и систем, а также динамики личностных достижений и развития.

- стимулировать одновременно творческое и системное мышление, заключающееся в исследовании компонентов педагогических явлений не просто во взаимосвязи, а, прежде всего, в поиске того из них, изменение которого приведет к позитивным изменениям всех остальных и, в конечном итоге, к инновационному изменению всей системы;

- и, что особенно важно, – создавать эмоционально переживаемые ситуации творческого вдохновения, инсайта, личностного смысла и осознанности, познания себя и уверенности в достижении любых желаемых целей на любом этапе взаимодействия учителя и обучающихся, в том числе на каждом из этапов урока.

Коучинговый подход систематизирует процессы создания и развития воспитывающей среды в школе. А посредством «Колеса развития», как одной из эффективных коучинговых техник визуализации системных процессов, создает наглядное представление об актуальном уровне и перспективах развития воспитывающей среды школы в целом и каждого из ее направлений:

- коучинг – это форма общения, которая позволяет учителю, классному руководителю, родителям видеть в ребёнке самое лучшее, слушать и слышать детей, устанавливать доверительные отношения, быть поддержкой для детей, находясь с ними в сотворчестве, расти и изменяться к лучшему вместе. Коучинг в школе позволяет создавать уникальное пространство для творчества, раскрытия и развития ценностного потенциала, воспитания гражданской и личностной идентичности каждого;

- коучинговые технологии и техники могут эффективно использоваться в школьном образовании с целью его гуманитаризации и когнитивно-личностного развития обучающихся. Главное – это диалогичный, безоценочный, не директивный и не контролирующий, открытый, доброжелательный, поддерживающий способ общения учителя с учащимися, помогающий ребенку раскрыться, осознать свои желания, понять интересы, способности и возможности, задуматься о ценностях, о предпочитаемых способах деятельности вообще

и в конкретной ситуации, в результате чего самому выстроить план своей деятельности и самостоятельно принять ответственное решение.

Литература

1. Гульчевская В. Г. Коучинг – эффективная технология педагогического сопровождения и поддержки индивидуально-личностного развития обучающихся. // Всероссийская научно-методическая конференция «Педагогическая технология и мастерство учителя. Секция «Педагогические технологии как основа повышения эффективности обучения и воспитания. 30 января 2014. – Электронное периодическое издание «Наукоград». ЭЛ № ФС 77 – 51204 ISSN 2307 – 0781 /Электронный ресурс http://nauka-it.ru/attachments/article/1331/gulchevskaya_vg_rostov_konf13.pdf
2. Гульчевская В. Г. Коучинг в школьном образовании – педагогический инструмент актуализации внутренних ресурсов когнитивно-личностного развития обучающихся. / Когнитивные исследования на современном этапе. КИСЭ-2016. Сборник статей Седьмой Международной научно-практической конференции (18 – 19 апреля 2016 г. Россия, Ростов-на-Дону). Ростов н/Д.: Фонд науки и образования, 2016. – 218 с.
3. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования: проект / Рос. акад. образования; под ред. А. М. Кондакова, А. А. Кузнецова. – М.: Просвещение, 2008. – 39 с. – (Стандарты второго поколения).
4. Коучинг в воспитательной системе образовательного учреждения (из опыта работы школ и педагогов) [Текст]: сборник статей /под общей редакцией В.Г.Гульчевской. – Ростов н/Д: Изд-во ГБОУ ДРО РО РИПК и ППРО, – 2015. —104 с.
5. Кристиансен Я. Г. Коучинговый подход помог школе, оказавшейся на грани закрытия, найти ресурсы, чтобы стать лучшей школой в Норвегии // 1 сентября – 2013, – №12 Электронный ресурс: [битая ссылка] http://ps.1september.ru/view_article.php?ID=201301812
6. Материалы Первой Международной открытой онлайн конференции «Коучинг в образовании» 25—28 ноября 2013 года [битая ссылка] <http://coachingineducation.ru/conference/>
7. Практические советы учителю. Методический журнал. Ростов —на-Дону. 2015. – №9
8. Региональная школа управления. Научно-методический журнал. Ростов н/Д -2013, – №1
9. Региональная школа управления.. Научно-методический журнал. Ростов н/Д -2015, - №2
10. Урок, основанный на принципах и технологиях коучингового подхода. Сборник статей (из опыта работы школ и педагогов) /под общей редакцией к. п. н., В. Г. Гульчевской. Ростов н/Д: Изд-во ГБОУ ДРО РО РИПК и ППРО, – 2014. —92.с.
11. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. №1897. Электронный ресурс: [битая ссылка] <http://www.garant.ru/hotlaw/fedral/307363/>

Коучинговый подход как ресурс руководителя школы в формировании мотивации педагогических работников в условиях стандартизации и инклюзивного образования **Эпова Н. П., к. психол. н., доцент кафедры управления образованием ГБУ ДПО РО РИПК и ППРО. Сертифицированный коуч МЭУК**

Обеспечить успех современной школы без освоения технологий постановки и достижения целей и задач, раскрытия личностного потенциала педагогов и их заинтересованности в реализации идеологии Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) невозможно.

Процессы стандартизации охватили в настоящее время и область профессиональной деятельности современного педагога. Профессиональный стандарт педагога направлен на повышение качества педагогической деятельности в соответствии с направлениями ФГОС через реализацию объективных требований к трудовым действиям, знаниям и умениям педагога, характеризует компетентностный портрет учителя новой российской школы. Предполагается, что введение профессионального стандарта «Педагог» позволит регулировать три системы отношений специалиста, среди которых:

- отношения между работником и работодателем в контексте определения содержания трудового договора и порядка замещения должностей;
- отношения в системе профессиональных сообществ и объединений в контексте определения уровня профессионализма и порядка допуска к данному виду профессиональной деятельности;
- отношения в системе профессионального образования в контексте определения образовательных маршрутов достижений определенных квалификационных требований.

В связи со сказанным руководитель школы как референтное лицо через специальную демонстрацию определенных позиций, культуры мышления, способов деятельности, ролевого репертуара способен создавать условия для профессионального роста педагогов, выступать как косвенный стимулятор их саморазвития, формирования у них актуальных профессиональных компетенций. Компетентность руководителя образовательной организации, его личностные качества и характеристики деятельности являются важнейшими и определяющими, требуют постоянного совершенствования.

В целом возрастает роль управленческой культуры руководителя образовательной организации в области развития профессиональных компетенций педагогических кадров, стимулирования их личностно-профессионального развития и творчества деятельности. Реализация ФГОС, профессиональных стандартов подразумевает яркое проявление субъектной позиции педагога. Данная установка является главным психологическим посылом, без которого освоение ФГОС невозможно.

На наш взгляд огромные ресурсы для организации профессионально-личностного развития педагогов и специалистов содержит такое современное направление как коучинг, глубоко базирующийся на психологических принципах и моделях, способствующий пониманию и осмыслению человеком своих огромных возможностей, которые он, будучи достаточно мотивированным, может успешно реализовать в своей сфере деятельности, обеспечивая тем самым решение задачи – повышения качества труда и эффективности исполнения работы.

В основе подхода лежат такие принципы, как осознание, ответственность, ресурсное вдохновляющее пространство. Коучинг акцентирует внимание на возможности развития внутренних навыков, гибкости, выбора и личностного мастерства, творчества и понимания смысла деятельности человека. При умелом коуч-управлении специалист может прийти к выводу о том, что он может самостоятельно решить проблему и вообще способен на гораздо большее, чем сам о себе думает, он может меняться, трансформировать старый опыт в новый. Коуч-технологии помогают специалисту развеять неуверенность в себе и сомнение в собственных силах. Коучинг – это воздействие, основной и постоянной целью которого является формирование уверенности в себе независимо от содержания конкретного задания: это стиль управления, стиль отношения к людям, стиль мышления и поступков.

Применение коучингового подхода приводит к изменению культуры организации, в которой иерархия уступает место поддержке, а обвинения – честной оценке; внешние мотивирующие факторы заменяет самомотивация; защитные барьеры исчезают по мере формирования командных групп; перемены не вызывают боязни, а приветствуются, появляется открытость и честность; нагрузки на работе превращаются в новые возможности, а сиюминутное «тушение пожаров» вытесняется долгосрочным стратегическим мышлением. Подчеркнем, что все вышесказанное особенно важно в условиях инновационных изменений в образовательной системе. ФГОС общего образования и профессиональные стандарты – это те системные инновации, которые без личностного отношения педагогов не состоятся.

Как показывает наш опыт, эффективными технологиями в работе по развитию профессиональных компетенций и мотивации педагогов являются: «Колесо профессионального развития», «Целостный образ себя» «Шкалирование (шкалы понимания и важности; шкалы ясности действий; шкалы удовлетворенности и др.); «Формат конечного результата», «Пирамида логических уровней», «Вдохновляющие истории» и др. Данные техники найдут достойное место в методической копилке руководителя образовательной организации, перед которым стоит задача замотивировать педагогов на решение инновационных задач, одна из которых – организация инклюзивного образования.

Подчеркнем, что впервые профессиональный стандарт «Педагог» зафиксировал новые аспекты – работа с детьми разного развития – с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), с детьми, для которых русский не является родным, с нарушениями в поведении и др. Технологически профессиональный стандарт (ПС) имеет инвариантную часть, которая включает знание предмета и владение информационными технологиями, а также вариативную часть, представляющую собой овладение новыми профессиональными компетенциями, связанными с умениями работать с диверсифицированным контингентом: с одаренными детьми; с детьми, для которых русский язык не является родным; с учащимися массовых школ, имеющими проблемы в развитии; с учащимися социально запущенными и с девиантным поведением. Освоение педагогом столь необходимых психолого-педагогических компетенций позволит, по мнению разработчиков ПС, «учить всех без исключения детей, вне зависимости от их склонностей, способностей, особенностей развития, органических возможностей».

Проанализируем обобщенные трудовые функции педагога, выделив компетенции, связанные с работой с детьми с ОВЗ, и предполагающие наличие мотивации для решения данных вопросов (таб.1).

Характеристика обобщенных трудовых функций

(Код «А», учитель, воспитатель) (фрагмент)

Трудовая функция: общепедагогическая функция

Трудовые действия

- Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды

- Формирование мотивации к обучению

Необходимые умения

- Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде

- Использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми потребностями в образовании: обучающихся, проявивших выдающиеся способности; обучающихся, для которых русский не является родным; обучающихся с ОВЗ

Необходимые знания

- Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траектории жизни, их возможные девиации, а также основы психодиагностики

Трудовая функция: воспитательная деятельность

Трудовые действия

- Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды

Необходимые умения

- Строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половозрастных и индивидуальных особенностей

Необходимые знания

- Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траектории жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики

Трудовая функция: общепедагогическая функция

Трудовые действия

- Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды

- Формирование мотивации к обучению

Необходимые умения

- Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде

- Использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми потребностями в образовании: обучающихся, проявивших выдающиеся способности; обучающихся, для которых русский не является родным; обучающихся с ОВЗ

Необходимые знания

- Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траектории жизни, их возможные девиации, а также основы психодиагностики

Трудовая функция: воспитательная деятельность

Трудовые действия

- Регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды

Необходимые умения

- Строить воспитательную деятельность с учетом культурных различий детей, половых возрастных и индивидуальных особенностей

Необходимые знания

- Основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траектории жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики

Трудовая функция: развивающая деятельность

Трудовые действия

- Выявление в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития

- Освоение и применение психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для адресной работы с различными контингентами учащихся: одаренные дети, социально уязвимые дети, дети, попавшие в трудные жизненные ситуации, дети-мигранты, дети-сироты, дети с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.), дети с девиациями поведения, дети с зависимостью

- Взаимодействие с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума

- Освоение и адекватное применение специальных технологий и методов, позволяющих проводить коррекционно-развивающую работу

Необходимые умения

- Владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состоянии психического и физического здоровья

- Использовать в практике своей работы психологические подходы: культурно-исторический, деятельностный и развивающий

- Осуществлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическое сопровождение основных общеобразовательных программ

- Понимать документацию специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.)

- Составить (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося

- Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся

- Владеть стандартизированными методами психодиагностики личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся

- Осуществлять (совместно с психологом) мониторинг личностных характеристик

Необходимые знания

- Законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития

- Теории и технологии учета возрастных особенностей обучающихся

- Закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ

· Основы психодиагностики и основные признаки отклонения в развитии детей

Как видим, особое внимание уделено такой трудовой функции педагога, как развивающая деятельность, что соответствует идеологии Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) о том, что результаты образования должны быть прямо связаны с направлением личностного развития всех обучающихся. Как обеспечить обучение данной категории детей? Что необходимо организовать в образовательной организации?

Одним из важнейших вопросов является: «Как мотивировать педагогов к решению данных вопросов?»

По данным исследований – от 30 до 40% педагогов все еще не убеждены в возможности и целесообразности обучения детей с ОВЗ в общеобразовательной среде. Это объясняется рядом обстоятельств, среди которых:

- наличие инновационных барьеров в сознании учителей;
- действие ригидных психологических установок, затрудняющих принятие педагогами любых образовательных изменений;
- высокая тревожность педагогов на фоне переживаемой ими профессиональной ответственности за качество обученности школьников;
- недостаточная психолого-педагогическая компетентность учителей в вопросах организации обучения и социализации детей с ОВЗ.

Г. М. Пономарева исследовала особенности мотивов у такой профессиональной группы, как педагоги средних общеобразовательных школ и установила, что материальные стимулы не влияют существенно на творческий рост большинства педагогов [1]. Самыми сильными стимулами являются оценочные методы, проявление доброжелательного внимания к удачам педагога со стороны администрации и коллег. Исследователь определила специфику построения системы мотивации в школе. На первое место среди методов мотивирования выступают социально-психологические, такие как моральное стимулирование; участие в управлении, отношение руководства, развитие общения в коллективе, профессиональный и карьерный рост. На втором месте – административные методы, включающие издание приказов и распоряжений, апелляция к положениям Трудового кодекса и должностным инструкциям, наблюдение за правилами внутреннего распорядка и др. И на третьем месте стоят экономические методы, такие как премирование, дополнительные льготы, надбавки, единовременные выплаты и т. д.

М. М. Поташник, В. С. Лазарев, Р. Х. Шакуров констатируют, что материальный фактор занимает лишь пятое-шестое место среди мотивов инновационной деятельности педагогов, а на первых местах находятся мотивы самореализации личности [2, с. 98]. Именно нематериальное поощрение имеет важное значение для педагога, становясь неким мерилем его успешности.

Осознанность и понимание педагогами процесса и его организационно-содержательных действий, это то, что, на наш взгляд, может содействовать мотивации педагогов, снять их проблемные зоны, связанные с принятием-неприятием инклюзии.

Данные наблюдения нуждаются в проверке, которая важна для корректировки содержания и форм работы с педагогами, направленной на повышение мотивационно-психологической и технологической готовности к работе в практике включенного образования.

Для проектирования плана перехода образовательной организации к реализации инклюзивного образования можно использовать техники коучингового подхода «Колесо изменений», «Формат конечного результата», «Шкалирование».

Техника

«Колесо перехода образовательной организации к реализации инклюзивного образования»

Описание техники.

Для составления «Колеса баланса» (перехода) рисуем окружность (на доске, флип-чарте, на листе бумаги) и отрезок, означающий временной период для планируемых изменений. Рекомендуется брать период – от 1 года до 3 или 5 лет. Зафиксируем даты начала и окончания. Окружность разделим на 8—10 равных частей.

Каждая часть имеет 10-балльную шкалу, где 1 означает наименьшую важность, а 10 – максимальную значимость и содержит критерии, отвечающие максимуму в данной области. Эти части (области колеса) могут заполняться самым разным содержанием или описанием направлений, по которым необходимо осуществить план перехода к инклюзивному образованию. Например, это могут быть:

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.