

Robin S. SHARMA

РОБИН
ШАРМА



Ключ

К СВЕРХВОЗМОЖНОСТЯМ!

100 + 1 идея для раскрытия ВАШЕГО ПОТЕНЦИАЛА
от монаха, который продал свой «ФЕРРАРИ»

Робин С. Шарма
Ключ к сверхвозможностям! 100 + 1 идея
для раскрытия вашего потенциала от
монаха, который продал свой «феррари»
Серия «Великие учителя»

Текст предоставлен правообладателем

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=12091827

*Шарма, Робин. Ключ к сверхвозможностям! 100 + 1 идея для раскрытия вашего потенциала от монаха, который продал свой «феррари»: АСТ; Москва; 2015
ISBN 978-5-17-093030-2, 978-5-17-093031-9*

Аннотация

Можно проклинать тьму, а можно зажечь свечу и осветить свою жизнь. Этот выбор очень просто сделать на словах, но так сложно в жизни. Вас поддержит тот, за чьими идеями идут уже миллионы. Робин Шарма, автор международного хита «Монах, который продал свой “феррари”», человек, тренирующий топ-менеджеров Apple и Microsoft, готов вдохновить на победу и вас!

Его книга – одновременно простая и мудрая, эмоциональная и вдохновляющая. Она расширяет горизонты, поможет посмотреть в лицо своим страхам, указывает на очевидные возможности стать успешным, которые вы просто не замечаете, а в итоге выводит вас на совершенно новый уровень жизни.

По отзывам читателей, с этой книгой просто невозможно оставаться в темноте, она выведет вас к свету, хотите вы того или нет.

Содержание

1. Будь самым лучшим собой	6
2. Невидимые преграды	7
3. Сила простого	8
4. Будьте настолько хороши, чтобы вас невозможно было игнорировать	9
5. Принцип расширения успеха	10
6. Начищенные ботинки	11
7. Слушайте внимательно	12
8. Мечтай, как Дэвид	13
9. Сделай это сейчас	14
10. ПБЛ (просто будь любезен)	15
11. Ошибок не бывает	16
12. Чистый лист завтрашнего дня	17
13. Мастерство благодарности	18
14. Берите ответственность на себя	19
15. Идеи ничего не стоят	20
16. Раскрой глаза	21
17. Символы славы	22
18. Будьте неразумны	23
19. Не все лидеры одинаковы	24
20. Я учусь на своих ошибках (иногда)	25
21. Задавайте правильные вопросы	26
22. Будьте обворожительно скромны	27
Конец ознакомительного фрагмента.	28

Робин Шарма

Ключ к сверхвозможностям!

100 + 1 идея для раскрытия

вашего потенциала от монаха,

который продал свой «феррари»

Robin S. Sharma

THE GREATNESS GUIDE 2. 101 Way to Reach the Next Level

Печатается с разрешения издательства HarperCollins Canada и литературного агентства Synopsis (Россия).

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

© Robin S. Sharma, 2007

© Нат Аллунан, перевод на русский язык, 2015

© ООО «Издательство АСТ», 2015

* * *

Принципы и инструменты, которые вы тут найдете, гарантируют вам карьерный взлет, заоблачное счастье парения и полностью раскроют лучшее в вас.

Publishers Weekly

Фантастически позитивный и вдохновляющий материал. Масса великих наставлений. Эта книга меняет жизнь.

HomeReader

Такое ощущение, словно беседуешь с автором. Это вдохновляет проживать каждый день по максимуму.

BookPage

Шарма облачает свою мудрость в дружелюбную и доступную форму, понятную читателям любого уровня.

Publishers Weekly

Словно у тебя реально крутой старший брат, который вводит тебя в курс дела в твой первый день в старших классах.

New Age Retailer

Робин Шарма обладает редким даром писать поистине переворачивающие жизнь книги.

Ричард Карлсон, писатель, психотерапевт, автор бестселлера «Не переживайте по пустякам»

Я прочел много книг, цель которых – помочь человеку в сложной ситуации. Но в книгах Шармы я нашел настоящую мудрость и фантастические советы – очень краткие и доступные, но обладающие удивительной силой. Я обожаю эту книгу. Я дал почитать ее жене, и хотя она не читает такого рода книги, теперь она настоящий фанат Шармы. И если вы ищете книгу, которая могла бы дать вам хороший совет, подсказать, как обрести счастье, гармонию и радость, я очень рекомендую вам выбрать эту.

Джон Б. Спенс

Я давняя поклонница книг Робина Шармы. Эта книга не исключение. 100 и 1 маленьких простых, но таких мудрых историй, в которых Робин показывает нам, как быть более счастливым и более успешным человеком. Это просто замечательные истории, которые заставляют нас остановиться, задуматься и, возможно, даже изменить то, как мы смотрим на жизнь и как мы живем. Эти рассказы помогают мне мыслить позитивно и всегда быть готовой к чуду!

Ненси Хендриксон

Потрясающе! Вроде говорится о самых простых вещах, о которых мы порой в жизни даже не задумываемся... Эта книга помогла мне в трудной ситуации, когда нужно было принять непростое решение. Рада, что она оказалась со мной в тот момент.

Джон Фридман

Читать и перечитывать! Сделать настольной книгой – и тогда все желания сбудутся!

Эрик Милтон

Мне безумно понравилась книга. Очень много для себя нашла, стала подругому на мир смотреть. И жизнь в самом деле изменилась.

К. Дж. Старлинг

Читайте и развивайтесь, а в награду будет вам Ферари! «Только те, кто ищут, найдут».

Брайан М. Андерсон

Это замечательно! Душа взлетает! И как все легко и просто, оказывается, в нашей жизни.

Эбигейл М. Дональдсон

1. Будь самым лучшим собой

Уоррен Баффет как-то заметил: «Лучшего тебя, чем ты сам, быть не может». Блестящее наблюдение замечательного человека! И лучших вас, чем вы сами, никогда не будет. Кто-то может попытаться копировать ваш образ мышления, действий или манеру речи, но как бы он ни старался, из него получится лишь второсортная версия вас. Потому что вы уникальны. На данный момент вы существуете в единственном экземпляре. Среди миллиардов нас. Заставляет притормозить и задуматься, а? Заставляет осознать, что вы – особенный человек. Нет, совершенно неповторимый! И никто не может с вами соперничать.

Итак, сегодня вы выйдете в мир, который больше, чем когда-либо, нуждается в людях, готовых рискнуть всем, чтобы добиться выдающихся результатов. Что вы сделаете? Реализуете ли часть своего скрытого потенциала? Высвободите ли долю своего природного творческого начала? Раскроете ли свои истинные возможности? Станете чуть больше теми, кем предназначены быть? Просто интересно. Потому что сегодня самое подходящее время, чтобы быть лучшим собой. И если не сейчас, то когда? Это напоминает мне сказанное некогда философом Геродотом: «Лучше отважиться на все и испытать половину опасностей, чем заранее бояться, как бы впоследствии как-нибудь не пострадать»¹.

Красиво же сказано.

Сегодня – самое подходящее время, чтобы быть лучшим собой.

¹ Геродот. Кн. 7. Полигимния, гл. 50. Пер. Г. А. Стратановского. – Прим. перев.

2. Невидимые преграды

Я сижу в аэропорту Лос-Анджелеса. Ездил выступать перед группой перспективных сотрудников «Дженерал электрик», рассказывал про неформальное лидерство. Про то, как важно стремиться все делать на уровне экстра-класса. Про Величие во всем, что они создают.

После презентации я задумался над тем, почему столько народу играет второстепенную роль в ключевых аспектах собственной жизни. Почему мы избегаем перемен? Почему боимся новшеств и не проявляем творческий дар, заложенный в каждом из нас? Почему отказываемся отвечать на зов наших жизней? И почему многие из нас не хотят становиться выдающимися? И знаете, к какому ответу я пришел? Невидимые преграды – вот в чем все дело.

Объясню, что я имею в виду. На той неделе я поехал за город – подышать, освежиться, подумать. На чьем-то газоне я увидел вывеску школы собаководов. Она говорила о Невидимой Преграде. Эта система устанавливает невидимую границу, которую собака не может пересечь. Собака быстро усваивает это, и не заходит за черту, даже когда преграда исчезает.

Собаки устанавливают воображаемые ограничения, определяющие их реальность. Мы от них ничем не отличаемся. Взрослея, мы усваиваем из окружающего мира негативные убеждения, ложные принципы и подрывающие уверенность страхи. Они становятся нашими Невидимыми Преградами. Мы уверены в их реальности. Наталкиваясь на них в ходе работы (и в жизни), мы отступаем. Мы уверены, что граница существует на самом деле, поэтому шарахаемся от своего предназначения, от своего призвания, от того, что наше по праву. Иллюзия убедительна. Но это только иллюзия. Пожалуйста, помните об этом.

Я предлагаю вам подвергнуть сомнению ваши Невидимые Преграды. Осознавайте их. Наблюдайте за ними. Бросайте им вызов. И когда одна из них встанет перед вами, не бегите прочь от нее, а, собрав всю силу воли и отвагу, пробегите сквозь препятствие. Навстречу сказочным возможностям, навстречу тому, какой должна быть ваша жизнь. Ведь то, чему сопротивляешься, упорствует. Чтобы преодолеть – надо пойти навстречу.

Взрослея, мы усваиваем из окружающего мира негативные убеждения, ложные принципы и подрывающие уверенность страхи. Они становятся нашими Невидимыми Преградами.

3. Сила простого

Я очень многому учусь у своих детей. Они не просто мои герои – они двое моих лучших учителей. Они показали мне, как жить в настоящем, помогли увидеть жизнь как приключение и научили меня открывать сердце. И они преподали мне множество уроков о Силе Простого. Нынче я прост почти во всем. Простое послание о том, что каждый из нас – лидер, и не важно, чем мы занимаемся или кем являемся. Простые мысли и инструменты (которые действительно работают) в помощь людям и организациям для выхода на мировой уровень. И куда более простая жизнь (потому что в глубине души я очень простой человек). Простое для меня очень могущественно (сооснователь компании «Гугл» Сергей Брин выразился превосходно, сказав, что в его компании «успех придет из простоты»). И это возвращает меня к Колби, моему сыну.

Несколько недель назад мы отправились в Нью-Йорк. Мы давно задумали провести это время вместе: главным было отпраздновать его тринадцатилетие (ребенок становится подростком только однажды). Мы бродили по Сохо. Покупали игрушки в «FAO Schwarz». Дивно пообедали в «Bread» (одно из моих самых любимых обеденных мест на свете). И смотрели великий мюзикл «Злая». Выходные, наполненные бесценными удовольствиями и незабываемыми воспоминаниями. Которые отец и сын поделили на двоих.

Воскресным вечером по дороге домой я спросил своего юного спутника:

– Что тебе больше всего понравилось в наших выходных?

Он долго сидел молча. В глубокой задумчивости. Потом улыбнулся:

– Папа, помнишь хот-дог, который ты мне вчера купил на улице? Вот он мне понравился больше всего.

Сила простого.

Простота – ключ к успеху.

4. Будьте настолько хороши, чтобы вас невозможно было игнорировать

Вот что советовал Стив Мартин молодым комикам: «Будьте так хороши, чтобы вас невозможно было игнорировать». Любите свое дело. Жизнь благоволит упорным. Чем больше вы даете миру, тем больше мир дает вам в ответ. Просто невозможно быть выдающимся мастером своего дела, упорно добиваясь блеска и превосходства, и не победить в итоге. (Джерри Гарсия из «Грэйтфул дэд» однажды сказал: «Ты не просто хочешь быть лучшим из лучших. Ты хочешь стать единственным в своем роде».)

Порой накатывает тоска. Со всеми бывает. Мы трудимся изо всех сил, храним верность нашим мечтам и стремимся к нашим идеалам. Однако ничего не происходит. Или так кажется. Но каждый выбор имеет значение. И каждый шаг считается. У жизни собственные планы на нас. Будьте терпеливы. Верьте. Будьте как каменотес, неуклонно, день за днем, откалывающий от камня понемногу. Вскоре один-единственный удар расколется камень и обнажит бриллиант. От воодушевленного, преданного человека, который до странности хорош в своем деле, просто невозможно отмахнуться. Серьезно.

Наблюдение Стива Мартина глубоко отозвалось во мне. «Будьте так хороши, чтобы вас невозможно было игнорировать». (Гуру менеджмента Питер Друкер сформулировал это чуть по-другому: «Делайте хорошо, или не делайте вовсе».) Применяйте эту философию в работе. Применяйте ее дома. Применяйте ее в своем квартале, применяйте в своем мире. Если у вас хватит мужества преподнести миру свои таланты и высочайшие возможности, вы будете вознаграждены. Жизнь в конечном итоге всегда воздает по заслугам. Верьте в это.

Жизнь в конечном итоге всегда воздает по заслугам. Верьте в это.

5. Принцип расширения успеха

Вот вам идея, вполне способная совершить переворот в вашей работе и жизни, если вы воспримите ее всем своим существом: жизнь расширяется или сжимается в зависимости от того, готовы ли вы посмотреть в глаза своему страху. Одолейте свои страхи – и вас ждет звездный успех. Бегите от них – и от вашего величия останутся рожки да ножки. Это мне напоминает «Дюну» Фрэнка Герберта: «Я не должен бояться. Страх убивает разум. Страх – это малая смерть, которая может привести к подлинной гибели. Я встречу свой страх лицом к лицу. Я дам ему дорогу – надо мной и во мне. А когда он пройдет, я внутренним взором окину его след. Там, где прошел страх, не останется ничего. Только я».

Просто поразительно, что происходит, когда человеку некомфортно/неуютно/страшно, и все же, вместо того чтобы направиться к воображаемому выходу, он отстаетея сильным и поступает так, как считает правильным. Во-первых, он осознаёт, что бояться-то было и нечего. А во-вторых, получает неожиданную награду за храбрость, ведь по ту сторону страха скрыты настоящие сокровища, включая личностный рост, уверенность и мудрость. Я видел такое не раз. Полагаю, это закон жизни. Бегите навстречу страху. Начинайте помалу. Неторопливые и упорные всегда выигрывают гонку. И наблюдайте, как постепенно проявляется успех, которого вы честно заслуживаете. Когда вам это больше всего нужно.

По ту сторону страха лежат сокровища.

6. Начищенные ботинки

Ладно-ладно, отменному лидеру начищенные ботинки не обязательны. И пожалуйста, помните: лидерство – это не должность, это способ бытия, Лидерство Без Титула, если точнее. Лидерство состоит в том, чтобы не опускать собственную планку, брать на себя ответственность (а не разыгрывать жертву), быть лучше всех в своей сфере ответственности, выстраивать красивые отношения и вдохновлять других собственным примером. Моя мысль в этой главе проста: то, каковы вы в мелочах, много говорит о том, каковы вы будете в большом деле. И соглашаясь на посредственность в малых задачах, вы подписываетесь на посредственность, когда игра пойдет по-крупному.

Если у вас порядок в доме и саду, готов спорить, у вас и в жизни порядок. Если вы внимательны к деталям – помните дни рождения друзей и посылаете эсэмэски с благодарностями после каждой встречи, – уверен, вы внимательны к деталям и в более крупных проектах и возможностях. И если на рабочем месте у вас ни пятнышка, то скорее всего и работа, которую вы делаете для своих клиентов, отражает ту же приверженность идеалу. (Я многое могу сказать о бизнесе по чистоте туалета; безупречная уборная кричит: «Нам не все равно!», а у тех, кому не все равно, всегда отменный сервис.)

Поэтому будьте внимательны к деталям. Вглядывайтесь в мелочи (пока не начнете сходиться с ума). Придерживайтесь МВД – Маниакального Внимания к Деталям. Так всегда поступают люди и организации мирового класса. Потому что мелочи на самом деле огромны.

Моя мысль проста: то, каковы вы в мелочах, много говорит о том, каковы вы будете в большом деле.

7. Слушайте внимательно

Просто прочтите эти невероятно важные слова прославленного дизайнера Брюса Мау², которыми я должен с вами поделиться: «Каждый попадающий в нашу орбиту сотрудник приносит с собой мир более странный и сложный, чем мы способны вообразить. Прислушиваясь к мельчайшим деталям потребностей новичков, их желаний и амбиций, мы встраиваем их мир в наш собственный. Ни одна группа не остается неизменной навсегда».

Разговоры делают нас теми, кто мы есть. Услышанные идеи и новые люди влияют на нас. (Важная мысль: каждый человек, с которым вы знакомитесь, знает что-то, не известное вам; не отпускайте его, пока не узнаете это.) Умение слушать – важнейший навык для формирования личного и профессионального превосходства. Лидеры слушают. И делают это поразительно хорошо. Мау абсолютно прав: отдавая все внимание словам собеседника, позволяя ему поделиться тем, что он знает, мы получаем шанс залезть к нему в голову и учиться, расти и развиваться, чтобы стать настолько лучше, насколько это возможно. А если вам повезло поговорить с правильным человеком – и в правильное время, – этот единственный разговор может навек изменить ваш образ мысли, восприятия и манеру поведения. Вам перепадет его звездной пыли. И вы преобразитесь.

Навсегда.

Каждый человек, с которым вы знакомитесь, знает что-то, не известное вам; не отпускайте его, пока не узнаете этого.

² Брюс Мау – канадский дизайнер, креативный директор «Bruce Mau Design» (1985–2000) и основатель Института без границ (Institute without Boundaries), дизайнерского института в Торонто. – Прим. перев.

8. Мечтай, как Дэвид

Хотелось бы познакомить вас с одним человеком. Меня представили ему, когда я ездил в Мехико-Сити держать речь перед тамошними ведущими деловыми и общественными деятелями. Его история тронула меня, а мужество поразило.

Дэвид Мехия родился без ушей. Врачи предсказывали, что он будет страдать нарушениями слуха все детство и вряд ли сможет жить полноценной жизнью, когда станет взрослым. Юность его прошла в череде операций, море боли и ядовитых насмешках одноклассников, которые потешались над его внешностью. Но Дэвид выдержал. Величие так или иначе определяется тем, выдержишь ты в невзгодах или позволишь им сломить себя. Дэвид мечтал. Он упорно трудился. И верил. Потому что знал, что предназначен для величия.

Дэвид Мехия был одарен. Могучим умом. И большим сердцем. И сильным духом. И еще судьба даровала ему чудесных родителей, которые едва ли не ежедневно твердили ему, что если он ищет в жизни самого лучшего, то непременно найдет. Они поощряли его никогда не изображать из себя жертву обстоятельств. Говорили, чтобы он искал возможности среди неприятностей. И именно это он и делал. Мастерски.

Человек, которого я встретил в Мехико-Сити – лидер. Герой. Пример для подражания. Почему? Потому что он взял то, что дала ему жизнь, и превратил то, над чем большинство из нас рыдало бы целыми днями, в золото. Теперь у него ушные протезы. Он здоров и замечательно жизнерадостен. Он сделал потрясающую карьеру. Он нашел великую любовь и радость. У него больше друзей, чем у многих моих знакомых (и гораздо больше, чем у меня). И он невероятно позитивен в мире, где люди, которым не на что жаловаться, большую часть времени, сетуют на банальные мелочи.

Можно проклинать тьму, а можно зажечь свечу и проявить себя лидером. Жизнь – это то, как вы используете доступные вам варианты выбора. И ежедневный выбор накапливается, формируя вашу судьбу. День за днем. Неделя за неделей. Месяц за месяцем. Год за годом. Дэвид Мехия знает, как делать выбор, который поднимает его на его собственную вершину. И вы тоже.

Можно проклинать тьму, а можно зажечь свечу и проявить себя лидером.

9. Сделай это сейчас

Проснулся сегодня утром, а в голове звенит строчка из сольного альбома Мика Джаггера «Goddess in the Doorway»: «Что толку затуманивать взгляд, все мимо летит со свистом». Верно. Жизнь действительно пролетает со свистом.

Зачем откладывать на неопределенное время то, что можно сделать сегодня? Зачем откладывать на неопределенный срок возможность сыграть в величайшую игру в роли человеческого существа? Зачем радости жизни откладывать до старости? На днях я прочел про молодую женщину, которая размышляла о том, как она планирует потратить пенсионные сбережения. Она сказала: «Я хочу постараться скопить побольше – тогда я смогу повеселиться хотя бы в конце жизни». Вот не понимаю. Зачем ждать до старости, чтобы полюбить жизнь?

Я никоим образом не призываю вас отказаться от планов на будущее. Смотрите вдаль и готовьтесь к полной жизни. Дело, как всегда, в равновесии. Планируйте. Копите на старость. Мыслите стратегически. Но в тоже время живите в настоящем. Играйте в полную силу. Рискуйте в чем-то каждый день. Но с умом. У авиакомпании «Emirates Airlines» есть такая реклама: «Когда вы в последний раз делали что-то впервые?» Остроумно.

Поэтому делайте свою жизнь яркой. Ловите лучшее, что может принести вот этот самый день. Побольше смейтесь. Побольше мечтайте. И если грядущие часы предоставят вам возможность – а все мы знаем, что так и будет, – ухватитесь за нее. Потому что жизнь со свистом проносится мимо. Так быстро.

Зачем откладывать радости жизни до старости?

10. ПБЛ (просто будь любезен)

Вот вам вопрос: почему ни в одной должностной инструкции вы не встретите пункт «быть исключительно любезным»? В этих описаниях тонны информации о повседневных обязанностях, но любезность в их число не входит. Аксессуар. Необязательное украшение. Не понимаю, как так можно.

Я уверен, что любезность во многих отношениях является движущей силой бизнеса мирового класса. Любезность по отношению к членам своей команды (чтобы им нравилось приходить на работу каждый день) привлекает и сохраняет замечательные таланты. Любезность по отношению к поставщикам (чтобы они ради вас обанкротились) незаменима при заключении сделок. А любезность по отношению к клиентам (чтобы они возвращались снова и снова) – лучший способ вырастить общность верных и преданных последователей. Именно на любезности строятся устойчивые предприятия. Вот вам пример.

Отправился я вчера в местный магазинчик. Хотелось чего-нибудь мясного и овощей на ужин. Я пребывал в ультракреативном режиме, и мозг требовалось как следует подкормить. Остановился на порции индейки и салате из стручкового гороха. Попросил того, что выбрал. Молодая женщина за прилавком с улыбкой ответила: «По правилам индейку предлагается продавать целиком, но я посмотрю, нельзя ли их нарушить для вас». Спустя минуту я получил свой кусок индейки. А продавщица, подмигнув, добавила: «Я вам дам тот, где приправы побольше – вам понравится». И так оно и пошло. Мне помогали. Мной восхищались. Со мной были поразительно добры. Вкуснейший опыт исключительного обслуживания клиента. Потому что она была необычайно любезна.

Угадайте, где я сегодня обедал? Я вернулся туда, потому что, как и большинство людей, я веду дела с людьми, которые хорошо со мной обращаются. Кто же не захочет поспособствовать преуспеванию любезного человека? Я верен любезным людям. Я заключаю с ними повторные сделки. Они сделали так, что я понес благую весть о них людям. В бизнесе мирового класса любезность играет важную роль. Поэтому ПБЛ. Ежедневно.

Именно на любезности строятся устойчивые предприятия.

11. Ошибок не бывает

Как легко наказывать себя за совершенные ошибки. Слишком многие из нас живут прошлым, вместо того чтобы любить настоящее и строить ослепительно яркое будущее. Некоторые годами цепляются за какие-то поступки или пережитые неудачи. Печально. Ужасно тратить жизнь впустую.

Но позвольте задать вам вопрос: существует ли на самом деле такая штука, как ошибка? В первую очередь, никто не пытается нарочно потерпеть неудачу или все запутать. Каждый из нас просыпается утром, выходит в мир и старается в меру своих сил. Опираясь при этом на знания, навыки и свое место на жизненном пути. Но еще важнее то, что каждая так называемая ошибка на самом деле является богатейшим источником познания. Возможностью нарастить больше осознанности и понимания, приобрести ценный опыт. А опыт помогает нам действовать правильнее, глубже чувствовать и становиться еще лучше. Все, что произошло с вами в жизни – и хорошее, и трудное, – было необходимо, чтобы вы стали такими, какие есть. Зачем же все портить? Так, наверное, все-таки ошибок не бывает. Наверное, все-таки то, что мы зовем неудачами, на самом деле замаскированные уроки роста. И, наверное, все-таки человек, переживший больше всех, выигрывает.

Все что произошло с вами в жизни – и хорошее, и трудное, – было необходимо, чтобы вы стали такими, какие есть.

12. Чистый лист завтрашнего дня

Сегодня в полночь вы получите поразительнейший дар: свежий набор из 24 часов. Эти часы чисты, безупречны и безграничны. Они предлагают вам возможность проявить мужество, блестяще себя вести, относиться к людям с пониманием и нарабатывать новые привычки мастерства, которые в будущем облегчат вам жизнь. И они предлагают вам пространство для смеха. Для создания ценности. И для мечты. Признаете вы это или нет, завтрашний день просто невероятный. Не каждый такой получает.

Только что вернулся из Казахстана. Мне там очень понравилось. Алматы – потрясающе красивый город, окруженный горами и яблоневыми садами. Населенный поистине восхитительным народом и богатый незабываемой древней культурой. Семинар по лидерству, который я там вел, доставил мне подлинную радость. Во время долгого обратного перелета я читал книгу Питера Мейла «Хороший год». Я уже успел насладиться «Годом в Провансе»³, поэтому полагал, что и тут найду отдохновение, и нашел. Это идеальная книга для чтения в отпуске. Одна строчка в ней меня поразила: «Лучше умереть стоя, чем жить на коленях»⁴. Неимоверно мощная фраза. Спасибо, Питер Мейл. За то, что разбудил меня. И обратил мое внимание на то, что важнее всего.

Так сделаем же завтрашний день особенным. Нет, сделаем его откровенно великим. Безумно чудесным. Произведением искусства – о каком можно будет внукам рассказывать. Просто поразительно, что может сделать человек за один-единственный день. Каждый день – это шанс приблизиться к тому величию, для которого вы рождены.

«Лучше умереть стоя, чем жить на коленях».

³ Питер Мейл – английский писатель, известный благодаря своей серии книг, подробно рассказывающих о жизни французской провинции Прованс. – *Прим. перев.*

⁴ Фраза принадлежит испанской коммунистке Долорес Ибаррури, она впервые произнесла ее на митинге в Париже 3 сентября 1936 года. Потом ее повторяли многие. – *Прим. перев.*

13. Мастерство благодарности

Некоторое время назад на канале CNN в передаче «Прямой эфир Ларри Кинга» Кинг брал интервью у Кэролайн Томас. Женщина лишилась большей части лица, когда в нее выстрелил ее бывший бойфренд. Она сидела там вся в бинтах, из-под которых виднелся только один глаз, и при этом являла собой образец такого мужества, какого я давно не видел.

Это навело меня на размышления о благодарности. Важная мысль: что ценишь в жизни, то растет в цене. Растет то, о чем думаешь и на чем сосредоточиваешься. То, чем дорожишь, начинает дорожить тобой. Дорожишь здоровьем. Дорожишь семьей. Дорожишь талантами, друзьями, работой и жизнью, и восприятие начинает смещаться. Начинаешь видеть лучшие стороны своей жизни (а не те ее части, что сломаны).

Я обожаю списки. Вот мое предложение: составьте список из пятидесяти вещей, за которые вы благодарны (да, из пятидесяти). Первый десяток идет просто: любимые, работа, дом и т. д. Но спуститесь к корням. Покопайтесь (жемчужины всегда требуют глубокого погружения). Будьте благодарны за то, что говорите по-английски (по-японски, по-испански, на хинди или иврите). Будьте благодарны, что у вас два глаза или здоровое сердце, или за то, что вокруг вас не бушует война. И будьте благодарны другим. Благодарите фермера, чьими усилиями у вас на столе появились фрукты к завтраку. Благодарите рабочих, собравших на фабрике машину, которую вы водите. И поблагодарите того, кто подаст вам еду, когда вы зайдете в ресторан (эта штука меняет жизнь, даже если, на первый взгляд, так не кажется).

Благодарное отношение. Считайте свои радости. Не принимайте ничего как должное. Спорим, у вас куда больше поводов для благодарности, чем кажется на данный момент? Просто подумайте об этом. Просто почувствуйте благодарность. А потом пристегнитесь и смотрите, что будет.

Что ценишь в жизни, то растет в цене.

14. Берите ответственность на себя

Настоящее лидерство на самом деле заключается в личной ответственности. В достижении глубоких результатов. В том, чтобы брать дело на себя – на переднем вы крае или в штабе. Я вот о чем.

Покупаю вчера зелень. Стою в очереди. Никакого шевеления. Заглядываю вперед, а там женщина в растерянности – у нее банковская карточка не проходит. У кассира вид, как у оленя в свете фар – он просто застыл. Не объяснил, что происходит (я потом выяснил, что система отключилась). Не извинился перед покупателями за задержку. Не сделал ничего, чтобы стронуть дело с мертвой точки. Только улыбался перепуганно и нервно насвистывал. Вроде бы все очевидно, но правда в том, что лидерство возникает, когда жизнь бросает вызов, а не когда все идет как по маслу.

Лидерство проявляется, когда ситуации на работе – и в жизни – испытывают нас. Каждый из нас как Лидер Без Титула должен отвечать на этот вызов. Проявлять свое величие нужно, когда все идет не по плану. И брать дело на себя. Быстро. Вскоре система снова включилась, приняла карточку, и подошла моя очередь. Но оказавшись в этой лавке в следующий раз и имея выбор, я найду вменяемого кассира. Который думает быстро. Который делает дело, пока остальные стоят столбом.

Вроде бы все очевидно, но правда в том, что лидерство возникает, когда жизнь бросает вызов, а не когда все как по маслу.

15. Идеи ничего не стоят

Спорный заголовок, а? Возможно. Но, по-моему, правильный. Сколько раз я слышал от множества гуру, что идеи есть валюта успеха, что мышление движет бизнесом и что мы становимся тем, о чем думаем весь день. Но по мне, генерирование идей без воплощения – просто иллюзия (поделитесь этой мыслью на следующем совещании, дарю). Иными словами, как бы велика ни была идея, она обретает ценность, лишь будучи претворена в жизнь.

В нашем мире полно великих мыслителей, так никогда и не воплотивших в жизнь свое величие. Они были сильны по части мышления и слабы по части воплощения. И страдали из-за такой ограниченности. (Немецкий поэт Иоганн фон Гёте сказал: «Что можно сделать неотложно,// Зачем на завтра оставлять?// Должны мы сразу уловлять// Всё то, что нужно и возможно,// И уж из рук не выпускать!»⁵). Люди мирового класса понимают и то, и другое правильно. Они отменные стратеги и блестящие тактики. По-настоящему творчески мыслят и великолепно воплощают идеи на практике.

Поэтому включайте сходу режим воплощения. Да, хватайте свои идеи и окунайтесь в свет талантливой мысли, которая в силах улучшить вашу работу или вашу жизнь. А затем покопайтесь в глубинах своей души и найдите в себе силу воли сделать все возможное, чтобы воплотить эту идею в реальность. Потому что, пока вы не почешетесь, ничего не произойдет.

В нашем мире полно великих мыслителей, так никогда и не реализовавших свое величие.

⁵ И. Гёте. Фауст. Пролог в театре. Перевод Н. Холодковского. – Прим. перев.

16. Раскрой глаза

Только что видел нечто поразительное. Подхожу к любимому «Старбаксу». Вижу машину: двигатель включен, на заднем сиденье малыш – а водителя нет. Отец подъехал к магазину и метнулся за утренней порцией кофеина. Кофе важнее ребенка?

Погрязнуть в деловой суете и повседневных заботах так легко, что мы забываем о необходимости осознавать все, что делаем. «Большинство людей скорее умрут, чем станут думать», – писал философ Бертран Рассел («Многие так и делают», – добавлял он). Люди – единственные в мире существа, способные взглянуть на себя со стороны и обдумать собственные мысли и действия. Обезьяны этого не могут. И собаки не могут. И кошки. Только мы.

По-моему, если вы сегодня способны вдыхать кислород, то и лидерское поведение можете продемонстрировать в ближайшие часы (и дни/месяцы/годы). Это ваш дар. Лидерство заключается в проявлении лучших качеств. Вы это знаете. Оно в том, чтобы оставаться на высоте в переменчивые времена и по достоинству оценивать людей вокруг. А еще быть лидером значит осознавать. Осознавать свои мысли. Действия. Сверхзадачу. Приоритеты. Таланты. Страхи. Страсти. Осознавать, что время коротко. Осознавать блестящие качества, дарованные вам жизнью, чтобы стать лидером (и да, мне тоже есть, над чем поработать).

Поэтому живите с широко раскрытыми глазами. Ясность предшествует мастерству. Думайте о разных вещах. Сияйте ярче, чем когда-либо прежде. Действуйте безупречно. И не забывайте детей в машинах.

Погрязнуть в деловой суете и повседневных заботах так легко, что мы забываем о необходимости осознавать все, что делаем.

17. Символы славы

Вез сегодня детей в школу. В моем родном городке дивное осеннее утро. Осенние цвета, свежий воздух, бодрящий холодок. Любимое время года.

Колби рассказывает, что у одного его приятеля в машине висит резиновая черепашка. Говорит, это напоминает его родителям, что надо ехать медленнее и уважать жизнь других участников движения. Мило. Заставило меня подумать о важности символических напоминаний – знаков, которые мы можем стратегически поместить в важные места, чтобы они помогали нам не забывать о самом главном. О том, что имеет значение. О том, что для нас важно.

Своим клиентам на мастер-классах по лидерству я предлагаю простейшую тактику: записать три самые важные профессиональные и личные обязательства на карточку размером 3 на 5 дюймов⁶ и повесить на зеркало в ванной, чтобы видеть их первым делом с утра. (Знаю, звучит по-дурацки, но работает.) Этот приемчик влияет на осознанность. Радикально влияет. А осознанность формирует выбор. Из выбора вытекает результат. Исключительные люди самым серьезным образом сосредоточены на своих лучших задачах. Они только об этом и думают, говорят и мечтают. (Вспоминаю, как читал про Джона Ризли, основателя «Clearwater Fine Foods», одной из крупнейших мировых компаний по переработке морепродуктов. Ризли говорил: «Когда я хочу заключить сделку, я ни о чем больше не думаю, пока не заключу ее. Я просыпаюсь ночью, чтобы сходить в туалет, и думаю о сделке. Я очень сосредоточен».) И за счет этой редкостной сосредоточенности они добиваются того, что им нужно. С меньшим количеством отступлений, чем все остальные мы.

Так какие же Символы Славы вы можете использовать для поддержания себя в наилучшей форме? Какие вы можете найти знаки превосходства, способные быстро помочь вам вернуться к своим приоритетам, когда вал повседневных событий громко требует вашего внимания? Вы заслуживаете необычайной жизни. Начните с поисков собственных Символов – тех, что отражают личность, которой вы готовы стать.

Какие вы можете найти знаки превосходства, способные быстро помочь вам вернуться к своим приоритетам, когда вал повседневных событий громко требует вашего внимания?

⁶ Приблизительно 7,5 × 12,5 см. – Прим. ред.

18. Будьте неразумны

Одна из моих любимых цитат из Бернарда Шоу звучит так: «Разумный человек приспосабливается к миру; неразумный – упорно пытается приспособить мир к себе. Поэтому прогресс зависит от неразумных людей». Пожалуйста, на секундочку задумайтесь над этим. Полагаю, это важная мысль.

Разумеется, надо быть практичным и действовать рационально, когда передвигаешься по своему миру. Я согласен: прислушиваться к здравому смыслу важно. Действительно, дурацкие риски могут привести к сложным последствиям. Но, утверждая это, не пугайтесь неудач и разочарований настолько, чтобы бросить мечтать. Не будьте всегда настолько разумны, практичны и рассудочны, чтобы отказаться от роскошных возможностей, когда они вам попадутся. Расширяйте горизонты возможного. Помните, критики всегда смеялись над прозрениями дерзновенных мыслителей и замечательных визионеров. Не обращайтесь на них внимания. Я знаю: каждый выдающийся рывок человеческого прогресса был достигнут ценой героических усилий того, кому говорили, что его идею реализовать невозможно. Миру нужно больше мечтателей. Безрассудных душ, которые не поддаются порыву быть обычными. Которые сопротивляются искусству самодовольства и проторенных путей. Вы можете стать одной из них. Начиная с сегодняшнего дня.

Халиль Джебран в «Пророке»⁷ сформулировал куда красивее, чем доступно мне: «... жажда покоя убивает страсть души».

Помните, критики всегда смеялись над прозрениями дерзновенных мыслителей и замечательных визионеров.

⁷ Халиль Джебран (1883–1931) – выдающийся американский писатель и философ XX века арабского происхождения. Прославившая Джебрана книга «Пророк» (1923) – вершина философии поэта, переведена более чем на 100 языков. – Прим. перев.

19. Не все лидеры одинаковы

Многие руководители подходят ко мне после презентаций и спрашивают о моем утверждении «каждый – лидер». Я заметил, что у всех лучших компаний на планете есть одна общая черта: они выращивают лидеров внутри организации быстрее, чем их конкуренты. Они видят в этом свою первоочередную задачу. И они делают это быстро.

Я не говорю, что каждый должен руководить компанией. Это бессмысленно. Каждый должен проявлять лидерское поведение, но это не значит, что каждый должен возглавлять организацию. Сейчас я приведу метафору, которая, надеюсь, сделает это различие понятнее.

Я люблю группу U2. Солист у них Боно. Барабанщик – Ларри Муллен-младший. Если Ларри попытается встать к микрофону, а Боно спятит и сядет за барабаны – на сцене воцарится хаос. Или представьте, что тур-менеджер решает, что может заменить Боно на вечерок и выходит на сцену, пока Боно торчит в гримерке. Ничего хорошего.

Знайте свою роль. Каждый должен вести себя как лидер – не важно, чем вы заняты. Это означает, что каждый должен брать на себя ответственность за достижение превосходного результата в том, за что он отвечает. Каждый должен вносить свою лепту в формирование корпоративной культуры. Каждый должен мыслить позитивно и вдохновлять тех, кто рядом. Каждый должен из кожи лезть ради того, чтобы клиенты оставались довольны, и поддерживать репутацию бренда. Каждый на самом деле может быть лидером и оказывать глубинное влияние на общее дело, добиваясь превосходного результата в зоне своей ответственности. Но не все одинаковы.

Каждый должен проявлять себя как лидер, но это не значит, что каждый должен управлять компанией.

20. Я учусь на своих ошибках (иногда)

Нет ничего плохого в том, чтобы ошибиться. Мы люди. Ошибки дают нам мощный повод для учебы и роста. Просто не делайте одну и ту же ошибку дважды. Это показывает, что вы сопротивляетесь доступному уроку, и говорит о нежелании прислушиваться к жизни. Свидетельствует о невнимательности.

В «Пути к величию» я писал о том, как пропустил окно возможности познакомиться с Харви Кейтелем в вестибюле отеля в Торонто. Я просто не ухватился за то, что Карлос Каста-неда называл «кубическим сантиметром шанса», когда шанс представился. Но я поклялся исправить дело. Я обещал вам, что я это сделаю. Что ж, я сдержал слово. Был тут в центре, встречался с издателем. Наскоро перекусывал суши в любимом японском ресторанчике. И угадайте, кто сидел за соседним столиком? Эрик Клэптон. Seriously.

Когда настал правильный момент (момент, чтобы ухватиться за возможность не бывает идеальным, но я дал человеку доесть темпура), я сказал «привет». Разумеется, пульс у меня участился (понимаете, я ведь совершенно обычный человек). И да, я волновался, не отвергнут ли меня. Но не попробуешь – не узнаешь. Я понимал, что если рискну, то у меня есть шанс познакомиться с ним. А если нет, то я уж точно никогда этого не сделаю. Поэтому я рискнул. В итоге мы премило поболтали. Интересная личность. Еще одна беседа, в чем-то меня изменившая, – как и любой другой разговор.

Каждый день жизнь посылает вам шансы научиться, подрасти и шагнуть в лучшее будущее. Не упускайте их. Некоторые возможности открываются лишь единожды. Сожаление – это выбор.

Не попробуешь – не узнаешь.

21. Задавайте правильные вопросы

Один из самых быстрых путей найти решение задачи или проблемы, с которыми вы столкнулись, это задать правильный вопрос. Правильный вопрос неизбежно ведет к правильному ответу. Вопросы штука важная. Выдающиеся бизнесмены потрясающе умеют задавать правильные вопросы. Такие, чтобы максимально быстро привели туда, куда им надо, и помогли найти то, чего не хватает. А в жизни привычка задавать себе сильные вопросы открывает вам целый новый набор возможностей, которые вы могли бы и упустить, если бы цеплялись за старое мировоззрение. Это как урок посреди так называемого провала. Или возможность, сокрытая в неудаче.

Вот шесть вопросов, которыми я делюсь с клиентами, с кем мы занимаемся по программе развития лидерства. Я предлагаю вам записать, а затем в тот же день найти время, чтобы ответить на них в своем дневнике.

1. Какой один-единственный поступок – если бы я его совершил – кардинально изменил бы мою работу (и жизнь) к лучшему?

2. Что должно произойти за ближайшие три месяца, начиная с сего момента, чтобы этот период показался мне лучшим в моей работе и личной жизни? (Помните, ясность предшествует мастерству.)

3. Кому мне следует выразить благодарность? (Пусть список будет длинным.)

4. Что бы я хотел улучшить в своей профессиональной и личной жизни?

5. Что в своей нынешней жизни я не ценю, хотя мне следовало бы благодарить за это судьбу?

6. Как меня вспомнят, провожая на пенсию?

А пока вы делаете этот день великим, я покину вас с одной из любимых моих цитат (из Марка Твена): «Если бы все были довольны собой, в мире не было бы героев».

Выдающиеся бизнесмены потрясающе умеют задавать правильные вопросы. Такие, которые максимально быстро приводят туда, куда им надо.

22. Будьте обворожительно скромны

4 часа 15 минут утра (лучшее время суток). Я пью идеальную чашку кофе. Слушаю песню «Simple Plan» («Идеальный мир»). Думаю. О жизни, учении. И подлинном превосходстве. Сильная мысль, которой я хочу с вами поделиться: самые скромные – самые великие.

Некоторое время назад умер самый богатый канадец, Кеннет Томсон⁸. «Globe and Mail», одна из канадских центральных газет, опубликовала статью про него, озаглавленную «Завтрак миллиардера». Ритуал утренней трапезы Томсона описывали так: «... икру на блюде ему не подавали... каждые выходные он не спеша заходил в (маленький местный) ресторан и заказывал плотный завтрак за \$10,95». Обожаю.

⁸ Кеннет Томсон (1923–2006) – богатейший человек Канады, бизнесмен и коллекционер предметов искусства. – *Прим. перев.*

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.