

Елена Шестопалова



bhy

ИНТЕРНЕТ ШОПИНГ

для неопытных пользователей



Первый опыт покупок в сети
Лучшие российские и иностранные интернет-магазины
Поиск товара: что, где, почему?
Оформление заказа
Оплата, доставка, возврат товара
Специфика покупок в иностранных магазинах
Помощь при выборе одежды, обуви и др.

Елена Шестопалова
Интернет-шопинг для
неопытных пользователей

Текст предоставлен правообладателем
http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=2891745
Интернет-шопинг для неопытных пользователей: БХВ-Петербург; СПб.; 2009
ISBN 978-5-9775-0342-6

Аннотация

В увлекательной и доступной форме рассказано, что, где и почему можно купить в российских и зарубежных интернет-магазинах. Автор книги, знающий все об онлайн-покупках, делится с читателями своими навыками и бесценным опытом. Приведены пошаговые инструкции по оформлению заказа, поиску, оплате, доставке и возврату товара. Описана специфика покупок в зарубежных магазинах. На основе детального и пристрастного анализа сетевых магазинов даны практические советы и рекомендации по покупке одежды и обуви, косметики и аксессуаров, игрушек и бытовой техники, спортивного снаряжения, товаров для дома и дачи, мебели и др.

Для широкого круга пользователей.

Содержание

Предисловие	4
История создания книги, «плюсы» и «минусы» покупок в сети	6
Благодарности	7
Глава 1	8
Мой первый опыт	8
«Плюсы» и «минусы» покупок в сети	10
Глава 2	12
Принцип оформления заказа	12
Надежность сайта	16
Оплата товара	17
Доставка товара	18
Возврат товара	19
Глава 3	20
Принцип оформления заказа	20
Надежность сайта	23
Оплата товара	25
Кредитные карты	25
Специальные сервисные системы	28
Перевод денег на счет магазина	29
Доставка товара	31
Возврат товара	33
Access USA	34
Запрещения и ограничения по ввозу товара	36
Помощь англоНЕговорящему покупателю	37
Языковой минимум	37
Базовые понятия	37
Категории товаров	38
Помощь при выборе цвета (обувь и одежда)	59
Помощь при выборе одежды и обуви	61
Приложения	68
Приложение 1	68
Конец ознакомительного фрагмента.	70

Интернет-шопинг для неопытных пользователей

Елена Шестопалова

Предисловие

Интернет. Всемирная паутина, огромная библиотека, кладезь информации. Можно найти все, что угодно. И, поверьте опыту заядлого шопоголика, можно купить все, что угодно.

Магазины, магазины, магазины. Люди по своей сути потребители. Ведь мы покупаем что-то каждый день: продукты, товары для дома, бытовую химию, косметику, одежду, бытовую технику, дорогостоящие вещи, такие как автомобили и квартиры. Что делать, если вам нравится ходить по магазинам и делать покупки, но у вас нет возможности? Предположим, вы живете в небольшом городе со скудным разнообразием торговых точек, не можете взять отпуск и бросить работу на пару недель, не можете оставить маленького ребенка, не можете позволить себе выехать за границу, потому что просто боитесь летать на самолете. А может, вы уже знаете много российских интернет-магазинов и они вам наскучили, хочется выйти на принципиально новый уровень? Походить по огромным заграничным универсамам, по маленьким европейским бутикам? Выход один – зарубежные интернет-магазины. Недавно в журнале я прочитала, что средняя российская женщина тратит на одежду около 70 процентов своего дохода, и ходит в магазин каждую неделю, причем не обязательно за определенным товаром, а лишь бы что-то купить. Наверное, здесь имеет влияние исторический аспект: очень долгое время граждане нашей страны не имели возможность покупать хорошие, качественные вещи, да и некачественных и некрасивых тоже была нехватка. Люди привыкли брать то, что есть, а сейчас, при разнообразии выбора, если встречаешь какую-то хорошую вещь, то покупаешь ее, не задумываясь, так ли тебе она нужна. В любом случае, если ваше стремление покупать больше и больше не вредит ни семейному бюджету, ни взаимоотношениям с близкими людьми, то покупайте на здоровье! Другое дело, если вы живете далеко от крупных торговых центров, от милых приятных магазинчиков, и ваше желание купить что-то определенное остается желанием, вы чувствуете себя неудовлетворенно, то я могу вам помочь. Как продвинутый и сносно владеющий английским языком пользователь Интернета, хочу предложить вам качественно новые места шопинга. Мировые магазины открыты для вас, и я приглашаю вас за покупками и не только! В последнее время большую популярность набирает так называемый «виндоу-шопинг», это когда ничего не покупаешь, а просто ходишь и глазеешь, однако в оффлайновых магазинах рискуешь нарваться на недобрый взгляд продавца, зато в интернет-магазине глазей, сколько душе угодно. Я часто провожу вот такой «мониторинг» товаров и цен, это позволяет мне «быть в курсе» и идти в ногу со временем, так как я – мама двоих маленьких детишек, и Интернет для меня – пока единственное окно в большой мир.

Идея этой книги пришла мне после того, как мои приятельницы стали интересоваться, как заказать различные вещи по Интернету, и я поняла: многие люди страдают от того, что у них нет возможности купить или иногда даже найти качественный подходящий товар, и по многочисленным причинам они не могут совершить эту покупку (чаще всего, это невозможно географически, реже из-за нехватки времени). К потенциальным покупателям через Интернет можно отнести не только трудоголиков и провинциальных шопоголиков, но и

такие категории людей, как инвалиды (люди с ограниченными двигательными способностями), молодежь, которая целый день "виснет" за компьютером, лентяев, которые не хотят толпиться в магазинах. И для каждого из них найдется магазин по вкусу.

Раньше я думала, что людей, как я, делающих покупки в сети, – очень мало, но потом, когда я попала на форум eva.ru, я встретила таких же потребителей, заядлых шопоголиков. Это дало мне толчок к новому – и я стала находить все гораздо более интересные магазины, товары, услуги. Зайдите на www.eva.ru. Я пришла туда два года назад, и с тех пор не могу уйти. Мало того, что это информационный портал, здесь есть разные тематические форумы. Я пришла сюда в «детское здоровье», нашла все, что искала, даже больше, потом переехала в «обсуждение товаров для детей», позже в «беременность – клубные топики» и сейчас в основном сижу в «наши дети – клубные топики», часто заглядываю в «покупки и моду». В обсуждении детских товаров я открыла для себя столько интересного, вещи, о которых я так могла никогда и не узнать, так что я очень благодарна этому сайту, и об этих вещах напишу позже. Так как сообщения на Еве модерируются, вы защищены от откровенного хамства, зато полезной информации можно получить море. Это самый удобный форум, который мне довелось видеть в Интернете. Позже я стала участвовать в литературных и фотоконкурсах, а в одном даже заняла призовое место, так приятно. И к тому же нашла подруг – с тремя девушками, с которыми я там познакомилась, я общаюсь в оффлайне.

История создания книги, «плюсы» и «минусы» покупок в сети

Долгое время я делала покупки только в российских интернет-магазинах, сначала стала покупать вещи, книги, диски, в России прошла по детским отделам, по магазинам с товарами для дома, спортивным маркетам, по отделам с одеждой и обувью, а затем посетила американский торговый центр «Амазон». Хотя эти магазины и имеют огромный ассортимент, мне стало скучно ходить по одним и тем же закуткам, и я решила двигаться дальше. В настоящей книге я расскажу вам и о российских, и о мировых, в большей степени англоязычных интернет-магазинах, которые отправляют товары по всему миру и которые вы можете посетить и сделать там покупки. Итак, приятного интернет-путешествия.

Все то, о чем я буду писать, это мой личный опыт, ни в коем случае не теория. Думаю, поэтому мой путеводитель будет прост в использовании и удобен для любого пользователя среднего уровня. Сначала я расскажу о доставке, оплате товаров, принципе заказа в российских интернет-магазинах, затем опишу основные моменты заказа в зарубежных интернет-магазинах, помогу тем, кто не очень сносно владеет английским. В приложениях будут представлены: список российских магазинов, в которых я делала покупки лично; большой список иностранных интернет-магазинов, который я составила, опираясь на свой опыт и прибегнув к помощи справочника "Thepurplebook" (Hillary Mendelsohn, 2006 г.), а также не могу обойти вниманием магазины с детскими товарами – одеждой, игрушками и товарами для мам.

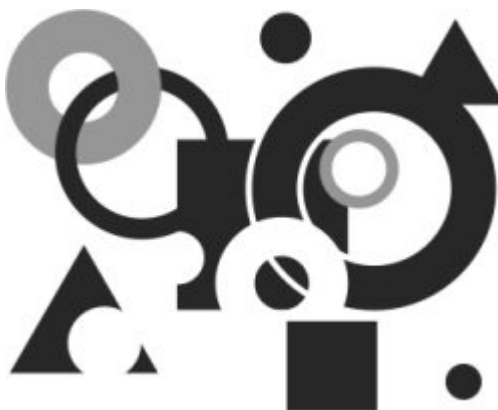
Благодарности

Хочу выразить благодарность моей семье за поддержку: мужу и родителям. И отдельное спасибо моим детям, Матвею и Кире, ведь это их появление сподвигло меня на интернет-шопинг, и только благодаря им я стала опытным онлайн-покупателем.

Глава 1

Знакомимся с процессом покупки через Интернет

Мой первый опыт



Люблю интернет-магазины, ведь для меня это – почти единственная возможность увидеть модные новинки, купить необходимое. А начиналось все в уже далеком 2001 году, с магазина www.ozon.ru. У меня тогда появился компьютер с DVD-проигрывателем, это сейчас очень распространено, а десять лет назад это был редчайший девайс, и DVD-диски нужно тоже было поискать! Вот я их и нашла на Озоне. С тех пор регулярно делаю там заказы. Помимо Озона были редкие покупки нижнего белья (магазин «Дикая орхидея» – лучше промолчу об их сервисе) и всякой мелочовки.

Первая встреча с иностранным интернет-магазином произошла у меня лет пять назад, если можно назвать это "магазином", но в принципе имела место покупка товара и оплата кредитной картой. Как и все молодые девушки, я часто покупала и читала гляцевый журнал Cosmopolitan. И в один прекрасный момент мне захотелось понять, сами ли русские редакторы придумывают темы для статей, звезду для обложки, советы или просто передирают их с американского издания. Я нашла сайт этого издания и оформила подписку на год. Я стала регулярно получать периодические выпуски этого журнала, и это укрепило во мне уверенность, что в наше время расстояние почти не имеет границ, и посредством Интернета можно стереть их до невидимости.

Через пару лет, когда я начала встречаться с будущим мужем, мне захотелось сделать ему оригинальный подарок, и так как он очень интересуется дзюдо, я нашла в Интернете сайт Кодокана и в магазине при сайте купила ему банное и ручное полотенца с символикой дзюдо и выбитой на ткани иллюстрацией схватки. Если честно, то они были очень красивые и качественные, и живы до сих пор.

Как-то позже, уже с новорожденным ребенком, не имея возможности пойти и купить все что нужно, или то, что хочется, но уже имея большой опыт покупок в российских интернет-магазинах, я вышла на сайт www.amazon.com. И, к огромному удивлению, обнаружила, что через него можно заказать много товаров с доставкой в Россию. Все зависит от конкретного магазина (ведь Амазон – это большое собрание магазинов в одном сайте). Почти у всех этих магазинов есть свои сайты, и купить товар можно напрямую, но иногда бывает, что через Амазон это сделать гораздо проще, благодаря очень удобному интерфейсу, однако часто это дороже, так как магазин при этом вынужден оплачивать услугу посредника Амазона за продажу каждой единицы товара.

После этого я поняла, что покупать гораздо удобнее товар в США и Европе, так как стоимость его там выгоднее, выбор больше, и вообще, все это просто, главное только начать!

«Плюсы» и «минусы» покупок в сети

Для начала я бы хотела упомянуть «плюсы» электронного шопинга:

1. Вы можете "ходить в магазины" в любое время суток и любой день недели, тогда, когда лично вам это удобно.

2. Вам не надо объяснять продавцу, что вы хотите, хотите ли только посмотреть или примерить, а может купить без примерки. Все мы знаем, каким навязчивым бывает сервис в наших магазинах, и даже в дорогом бутике клиент не спасется от оценивающих взглядов, доступен ли товар этому человеку по цене, или он бедновато и простовато одет? А может, он перетрогает вещи и ничего не купит, или спрятался в магазине от дождя? А если просто хочет сравнить цены? Лично меня иногда даже смущает вопрос: "Могу я чем-то помочь?", и таких покупателей, как я, очень много. В интернет-магазине вы можете рассматривать товары неограниченно по времени, сравнивать цены, и никто не будет коситься на вас, если вы ничего не купите, а ведь так много ненужного покупается только ради того, чтоб не испортить впечатление продавца, ведь он/она был/а так вежлив/а со мной!

За рубежом делать покупки еще приятнее:

1. Стоимость товара в зарубежных интернет-магазинах не дороже, чем если бы вы купили эту вещь в магазине в нашей стране (если б вы нашли такую вещь, для начала). Создать и разместить сайт можно практически бесплатно, производственные издержки минимальны, как и затраты на продвижение товара, следовательно, цены на товар в интернет-магазинах ниже. Тем более в зарубежных, потому что когда вещи иностранного производства ввозятся в нашу страну, предприниматель платит налог на товар, а вы не будете его платить, потому что ввозите вещь для личного пользования, а не для получения прибыли (в том случае, если вы не превышаете суммы разрешенного таможенным кодексом ввоза).

2. Выбор товара огромен – почти весь мир открыт перед вами. Вы можете найти какую-то понравившуюся вещь в неподходящем размере или не понравившемся цвете, зато фасон ваш, модель ваша, тогда просто посмотрите в соседнем магазине! Наверняка, вы найдете то, что искали, от брендовых вещей по разумным ценам до дешевых мелочей, которые реально облегчают жизнь.

3. Вещи, которые вы купите, вряд ли будут у кого-то из ваших знакомых. Ведь разнообразие настолько велико, что вероятность повторения вещей очень мала.

Есть и «минусы» покупок в сети.

1. Вещь вы не можете потрогать. Меня это не смущает, обычно я смотрю состав, и уже понимаю, что может из себя представлять данная модель. Даже если вы сильно разочаровались, получив совсем не то, на что рассчитывали, то чаще всего можно вернуть вещь в магазин или попытаться продать ее знакомым или на интернет-аукционе. При здравом подходе этот минус не должен вас задеть.

2. Долгая доставка. Иногда от недели до месяца и более, в зависимости от выбранного способа доставки и удаленности вашего населенного пункта от столицы. Эта проблема для меня неактуальна, так как я все предпочитаю заказывать заранее, иногда даже за полгода до того, как вещь понадобится.

3. Необходимое иногда таможенное оформление товара (при покупке товара за рубежом). На самом деле здесь нет ничего страшного, но иногда это доставляет излишние неудобства: увеличивается время получения посылки, тратятся нервы (особенно если в программе таможни возникает путаница, и вам выставляют несусветные счета – так было однажды у меня: за посылку общей стоимостью 440 евро мне насчитали таможенный сбор 120 000 рублей – и чтобы получить посылку потребовалось пару лишних недель).

4. Вас могут обмануть, интернет-сайт может представлять собой вымышленный магазин. Пользуйтесь магазинами, которые вам кто-то порекомендовал, или в котором делали покупки ваши знакомые, и вы сможете избежать встречи с мошенниками.

5. Вы не сможете сделать покупку анонимно, всегда надо предоставить информацию: свое имя, адрес, номер карты, но хорошие магазины тем и хороши, что они никогда не передают информацию кому-то другому.

Итак, я убедила вас в том, что по Интернету все покупать проще и выгоднее? Вы хотите попробовать сами? Все, что вам надо:

1. Компьютер с выходом в Интернет.

2. Адрес электронной почты (я завела там отдельную папку "заказы" для писем с подтверждениями заказов и любыми вопросами по покупкам – люблю структурированную информацию, проще потом искать).

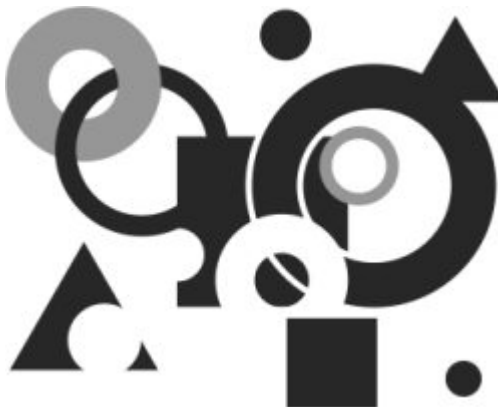
3. Кредитная карта с возможностью использовать ее в сети Интернет.

Существует множество моментов и тонкостей, о которых вам следует знать при покупке товаров в России и за рубежом. Последующие главы помогут вам разобраться и наиболее быстро осуществить покупку, оплату, доставку и, при необходимости, возврат товара. А подробные списки интернет-магазинов, представленные в приложениях, сделают ваш шопинг еще увлекательнее и разнообразнее.

Глава 2

Делаем покупки в российских интернет-магазинах

Принцип оформления заказа



Все очень просто. Вы нашли в каком-то магазине товар, положили его в корзину, зарегистрировались на сайте. Иногда сайт оформлен так, что на интерфейсе для онлайн-магазина владельцы сэкономили, и практически сайт является каталогом, а не магазином, и заказ можно сделать, связавшись по телефону или электронной почте, указав состав заказа.

Есть сайты без регистрации, но для вас же будет удобнее пройти регистрацию, чтобы потом иметь возможность отследить историю заказов, очень многие онлайн-магазины поддерживают данную услугу, и это удобно – знать, что уже покупалось, сколько денег потрачено, сколько накопилось по скидкам (если есть скидки). Оформили заказ (ввели свой адрес и способ доставки, который вас устраивает, а также способ оплаты) и ждете подтверждения от менеджера.

Обычно при оформлении заказа предлагается войти в свой аккаунт (от англ. *account* – счет) или зарегистрироваться, если вы являетесь новым пользователем (рис. 2.1).

Чаще регистрация оформляется вся сразу: имя, пароль и адрес (рис. 2.2).

Иногда заказ в интернет-магазине делается без регистрации на сайте, просто через форму заказа, то есть корзина как таковая может отсутствовать вообще (рис. 2.3).

Для зарегистрированных пользователей

Если Вы помните свой логин (обычно совпадает с E-mail) и пароль, то введите их в соответствующие поля:

Логин *

Пароль *

☒ Нажимая кнопку "Продолжить", я подтверждаю свою дееспособность, даю согласие на обработку своих персональных данных

[Продолжить](#)

Забыли логин/пароль? **Не нужно регистрироваться заново!**

Для новых пользователей

Имя *

Фамилия *

E-mail *

Пароль *

Повтор пароля *

☒ Даю согласие на получение рассылки рекламно-информационного характера и на обработку своих персональных данных в целях продвижения товаров и услуг

☒ Нажимая кнопку "Продолжить", я подтверждаю свою дееспособность, даю согласие на обработку своих персональных данных

[Продолжить](#)

Для юридических лиц
Для регистрации юридического лица [нажмите здесь](#)

Рис. 2.1. Вход для зарегистрированных пользователей на www.ozon.ru

МамыДомы - товары для детей маман на дом

Запомните
Поиск товаров

Добро утро, мы вас узнали!
Введите свой логин, или зарегистрируйтесь

О нас | Форум | Как сделать заказ | Оплата заказа | Условия доставки | Наши Рабочие часы | Как нас найти | Договор оферты | Условия возврата

Детально что-бы Вы могли совершать покупки в нашем магазине Вы должны предоставить нам следующие данные:

- Ваш e-mail:
- Ваш пароль: повторите
- Ваше полное имя:
- Ваш телефон(ы) и адрес:
 - Телефон(ы) : ...
 - Город: Москва
 - Построй: ...
 - Улица: ..., дом: ..., корпус: ..., квартира: ...
 - Подъезд: ..., этаж: ..., код на звонок: ...
 - Ориентир: ...
 - Другие комментарии: ...

По этому телефону с Вами будет связываться для подтверждения заказа и уточнения деталей доставки. В адресе требуется указать максимально точные место, улица, дом, подъезд, этаж, квартира. Код на звонок нужен, если он есть. Если его не знаете, то требуется указать его название. Если есть какие-то комментарии, которые могут существенно облегчить поиск товара, укажите их. Также Вы можете указать свои другие e-mail, адрес доставки, если Вам не удалось связаться с Вами по телефону, мы сможем использовать эти контакты. В дальнейшем Вы сможете получать другие адреса и использовать в каждом заказе тот, который Вам наиболее удобен.

[Зарегистрироваться](#)

Рис. 2.2. Регистрация на www.mamadoma.ru

- Особенности модели - Комплектация - Аксессуары - Phil and Teds - Универсальное коляско как для детей, так и для одного малыша. - Аксессуары - Uppa Baby Vista - Классическая модель "люлька" от известной американской компании - Комплектация - Аксессуары - Стильные аксессуары для вашего ребенка в их любимой одежде - Bonnet Bonnet - Сумки Skio Hoo	Помощью Формы заказа Вы можете отправить заявку нашим менеджерам и они свяжутся с Вами в ближайшее время! Внимание! Все поля формы обязательны для заполнения. Ваше имя E-mail Телефон Модель коляски Bugaboo Cameleon Сообщение Код защиты от спама: Отправить
 Участие в выставке "Тер-200" Все права защищены. Разработка сайта NCDesign	

Рис. 2.3. Заказ товара без корзины на <http://www.babystrollers.ru/order-online.html>

Не оплачивайте заказ, пока с вами не свяжутся, так как часто бывает, что на российских сайтах к продаже представлены товары, которых нет в наличии, зачем это делается, я не понимаю, видимо сделать вид, что у них «есть все и много», но вообще, это доставляет неудобства. Итак, я отвлеклась. Вам прислали подтверждение о том, что заказанный товар в наличии, и просят подтвердить заказ для того, чтобы выслать счет. Подтверждаете и получаете счет к оплате. Дурацкий момент – у многих магазинов на сайте есть форма квитанции для печати, с уже заполненными реквизитами, чтобы потом вписать туда только имя и сумму, и это очень удобно, но есть такие магазины, которые присылают вам счет в MS Excel и вы должны самостоятельно вписать его в форму № ПД-4 для оплаты через Сбербанк (рис. 2.4).

Хотя небольшое уточнение – это я оплачиваю счета именно через Сбербанк, мне так удобнее, филиал находится на соседней с моим домом улице, а другие люди пользуются иными банками, так что может кому-то из вас и неважно, можно ли распечатать готовую квитанцию или нет. Но все же – ведь это нетрудно! Уважаемые менеджеры интернет-магазинов! Присылайте счет уже готовой квитанцией, мне будет приятно, если там уже будет стоять мое имя и сумма, все-таки такая морока заполнять эти бумажки. Следующий шаг после оплаты заказа – подтвердить эту самую оплату, это можно сделать либо через электронную почту (послать письмо о том, что вы заплатили, либо, если у вас есть сканер, отсканировать квитанцию или платежку и послать менеджеру – так вы уменьшите время на обработку заказа, следовательно, получите его быстрее), либо позвонив в магазин по телефону. Через некоторое время вам вышлют номер накладной или просто информацию (дату, наименование перевозчика) об отправке товара. Пройдет некоторое время (от нескольких дней до двух-трех недель), и вы получите товар.

И з в е щ е н и е		Форма № ПД-4
Кассир	(наименование получателя платежа) (ИНН получателя платежа)	(номер счета получателя платежа)
	В _____ (наименование банка получателя платежа)	БИК
	Номер кор./сч. банка получателя платежа	
	(наименование платежа) (номер лицевого счета (код) плательщика)	
Ф., и., о. плательщика _____		
Адрес плательщика _____		
Сумма платежа _____ руб. _____ коп. Сумма платы за услуги _____ руб. _____ коп.		
Итого _____ руб. _____ коп. << ____ >> _____ 200 ____ г.		
С условиями приема указанной в платежном документе суммы, в т.ч. с суммой взаимной платы за услуги банка ознакомлен и согласен.		
		Подпись плательщика _____
К в и т а н ц и я	(наименование получателя платежа) (ИНН получателя платежа)	(номер счета получателя платежа)
	В _____ (наименование банка получателя платежа)	БИК
	Номер кор./сч. банка получателя платежа	
	(наименование платежа) (номер лицевого счета (код) плательщика)	
Ф., и., о. плательщика _____		
Адрес плательщика _____		
Сумма платежа _____ руб. _____ коп. Сумма платы за услуги _____ руб. _____ коп.		
Итого _____ руб. _____ коп. << ____ >> _____ 200 ____ г.		
С условиями приема указанной в платежном документе суммы, в т.ч. с суммой взаимной платы за услуги банка ознакомлен и согласен.		
		Подпись плательщика _____

Рис. 2.4. Форма № ПД-4

Надежность сайта

Не каждый из нас решится сделать покупку по Интернету, хотя бы потому, что «деньги отправишь, а тебе ничего не пришлют». Да, риск нарваться на мошенников есть, но мы можем его минимизировать. Те магазины, которые будут представлены в книге, абсолютно надежны, я сама лично делала там покупки, а если вы сами нашли какой-то сайт, где хотите сделать покупку, оцените его по следующим признакам:

♥ *адрес* (ни в коем случае не делайте покупки в магазине, который висит на бесплатном домене типа narod.ru). Если у него вполне благозвучное имя, совпадающее с названием, – это плюс, причем это имя зарегистрировано на платном домене, значит, в случае чего, можно найти концы, ведь кто-то платит за размещение сайта, можно найти их по IP-адресу, если очень будет нужно;

♥ *физический адрес* (обязательно проверьте, указан ли физический адрес магазина, как минимум телефон);

♥ *информация о товаре*. Достаточно ли она полная? Некоторые магазины вообще не утруждают себя описанием товара, это так неудобно, но приходится делать там покупки, особенно если нашел что-то давно нужное, и больше нигде этого нет в наличии;

♥ *интерфейс*. Насколько удобно вам пользоваться сайтом, работают ли все ссылки. Если интерфейс хромает, значит, фирма не может или не хочет позволить себе качественное обслуживание сайта или более-менее толкового программиста, а это в любом случае минус.

Вообще, мне не попадалось таких магазинов, где я бы отменяла покупку потому, что сайт показался неблагонадежным, это было только один раз в случае с магазином www.rish.ru. Для таких дорогуших товаров сайт выглядит некрасиво, безвкусно, словно бриллиант в оправе из железа, даже, по-моему, ржавого. И трубку по указанным телефонам никто не брал. Еще, как-то раз с одного сайта по рекламной ссылке перешла в магазин <http://v4.z95.ru>. По-моему, интерфейс ужасный, лица у моделей абсолютно безучастны, и вообще, ну что за адрес – вз-четыре-зд-девяносто пять? Вот про такие сайты я говорю, что они никакого доверия не вызывают.

Вообще, определенные гарантии покупки в интернет-магазине все-таки есть. О том, каких магазинов стоит избегать, посвящен целый раздел «*“Черный” список российских интернет-магазинов*» в приложении I.

Оплата товара

Оплата товара в российских интернет-магазинах может производиться несколькими способами, постараюсь рассказать обо всех.

Наличный расчет. При данном виде оплаты вы рассчитываетесь за заказ при получении товара – просто отдаете наличные деньги курьеру. Это, как вы понимаете, возможно, только если вы живете в том же городе, где находится интернет-магазин.

Наложенный платеж. Тут тоже все просто, при отправке товара почтой, или в некоторых случаях курьерской службой, отправитель (магазин) указывает цену наложенного платежа, и вы платите за товар при его получении, но учтите, цена будет выше, чем по безналичному расчету, потому что многие интернет-магазины страхуются от невыкупа (надо возмещать почтовые расходы) и ставят цену на продукцию при наложенном платеже на 5—10 % выше. Если вы не выкупите посылку, то, думаю, администрация магазина занесет вас в черный список.

Самый распространенный способ оплаты товара в российских интернет-магазинах – это **предоплата**. Обычно вам высылают счет на оплату, вы можете оплатить его через любой банк. Когда вы оплачиваете счет, имейте в виду, что за перевод с вас возьмут некоторую сумму, примерно 3–4 процента. Счет можно оплатить и из других банков, в некоторых принята фиксированная цена за перевод (но тоже зависит от суммы. Например, суммы до десяти тысяч – такая-то цена, до пятидесяти – другая цена), в некоторых опять же возьмут процент от суммы платежа. Все варианты данной оплаты лучше выяснить заранее в банке, который вы выбрали.

Иногда товар можно оплатить предоплатой через быстрый **транзит денег** – Вестерн Юнион, Анелик и т. д. Однако считаю, что овчинка выделки не стоит: неоправданно дорого.

Безналичный расчет можно провести так же с помощью интернет-денег, таких как Яндекс. деньги и другие виды веб-мани (от англ. – *web money*). Не считаю нужным иметь счет веб-мани, так как нет гарантии, что я их буду тратить, ведь получаются замороженные (виртуальные) деньги: есть, но можно потратить только в онлайн. Я ими не пользуюсь, так как комиссия при переводах (либо при зачислении денег на счет) примерно такая же, как и при переводе денег через банк. Для меня удобнее хранить деньги на карте, а потом либо переводить с карты, либо оплачивать картой, либо снимать наличные и делать перевод.

Доставка товара

Если вы живете в Москве, то чаще всего доставка осуществляется курьером, в день покупки (если вы сделали заказ в первой половине дня) или на следующий день. Этот способ доставки считается самым удобным. Я живу не в Москве, и меня всегда интересует доставка в регионы (смешно, но некоторые интернет-магазины до сих пор не делают доставки в регионы, будто бы на дворе XIX век). Здесь на выбор: почта, грузовые компании и курьерские службы. Самый известный способ доставки для наших обывателей – почта России. Не надо скептицизма, часто это самый удобный способ получить необходимый товар. Есть наземная почта (самая долгая доставка), авиапочта (побыстрее) и экспресс-почта (подразделение EMS). О тарифах и услугах можно почитать вот по этой ссылке: <http://www.info.russianpost.ru>. На этом же сайте можно отслеживать почтовое отправление, если вы ждете посылку EMS. Быстрая доставка EMS стоит дороже обычной почты, но зато по срокам она приближена к курьерским доставкам DHL и UPS. Курьер выезжает к вам на дом по предварительному заказу, если вы хотите отправить посылку, или доставляет посылку вам на дом, если она адресована вам. Наложенный платеж, который практикуют некоторые магазины как способ оплаты, возможен только в случае доставки товара почтой РФ, теоретически, наложенный платеж можно заказывать и для курьерских служб (например, Fedex), но на практике курьеры не берутся за доставку товара наложенным платежом в другой город, либо делают это скрепя сердце.

Доставка грузовыми компаниями очень удобна, если вы заказали крупногабаритный товар (вплоть до мебели) либо товар с большим весом. Из самых известных – "Желдорэкспедиция", "Грузовозофф", я предпочитаю пользоваться компанией "Байкал-Сервис" (очень удобно, груз привозят прямо домой). По железной дороге тарифы на доставку груза этими перевозчиками можно найти на сайтах компаний, обычно за груз весом до 100 килограмм берут одинаковую цену, и это очень удобно, почти не зависит от количества мест (коробок), то есть за две коробки, три, четыре, вы доплатите совсем мало. Также грузовые компании могут пересылать груз авиапочтой, но это намного дороже железнодорожного транспорта, и чаще всего не имеет смысла, по крайней мере для меня. Значительная переплата не позволяет радоваться покупкам в полную меру.

Последний способ доставки товара в регионы – курьерские службы, в России их несколько, в том числе и мировых, таких как DHL, UPS, Fedex. Доставка этими службами осуществляется очень быстро, но и цена вопроса очень высока. Обычно я не пользуюсь этими перевозчиками, так как ко всему прочему цена зависит от веса, и с помощью их выгодно передавать только забытые в другом городе документы.

Возврат товара

Очень интересный момент, который обязательно надо обговорить. Во всех интернет-магазинах свои правила возврата товара, но российское законодательство все равно прописывает общие правила для всех. Если вы получили товар ненадлежащего качества, то мнения потребителя и продавца сходятся – товар возвращается, при этом возмещается и стоимость товара, и стоимость пересылки.

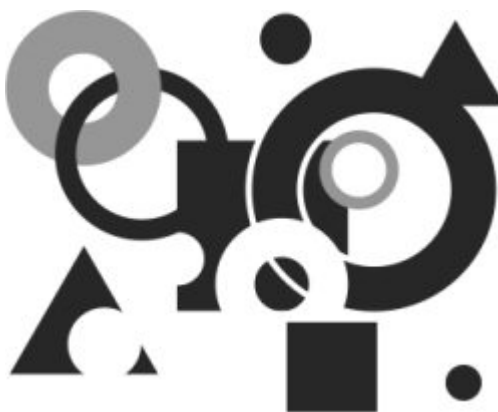
Есть и такое: "клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара". Это правило называется "периодом охлаждения" – то есть вы сделали дистанционный заказ (по Интернету, по каталогу, через ТВ-магазин), а потом "охладели" к нему, и можете вернуть вещь без объяснения причин, однако оплатите пересылку (ст. 26.1 Закона "О защите прав потребителей"). Деньги вам должны вернуть в течение десяти дней. Если к товару не прилагалась письменная памятка, которая говорила бы об этом праве покупателя, то срок "периода охлаждения" продлевается аж до трех месяцев! Продавец обязан прилагать к доставленному товару письменное уведомление с разъяснением срока и порядка отказа от покупки. Если вам сразу показалось, что с товаром что-то не так, что он мало похож на заявленный образец, то лучше уведомить об этом продавца и отослать товар назад. Если деньги в течение десяти дней не были переведены вам на счет, то далее продавец обязан возместить вам полную сумму с процентами, по 1 % за каждый день просрочки.

Один раз у меня была такая ситуация: мне прислали не ту вещь по артикулу (из магазина "Дикая орхидея" – чур меня), я позвонила в магазин, мне сказали отправлять ее назад, я отправила по почте. Через несколько недель, узнавала, получили ли они товар, но в течение двух месяцев они ничего не получали, и когда я сказала им, что отправила его по почте, они выразили свое презрение, сказав, что на почту они не ходят, а зачем тогда у них указан их адрес? Надо было отправлять товар курьерской службой, но прошу заметить, мне не возместили расходы на пересылку, только стоимость товара, то есть я переплатила дважды (за пересылку вещи не того артикула ко мне – ведь считают по весу, и второй раз – при пересылке назад). Больше я у них не покупаю, до такой степени некачественный сервис, что хочется плевать.

Глава 3

Делаем покупки в иностранных интернет-магазинах

Принцип оформления заказа



Предположим, вы уже знаете, где и что вы хотите заказать. Вы кладете этот товар в корзину (add to cart), выбрав количество (quantity) (рис. 3.1).

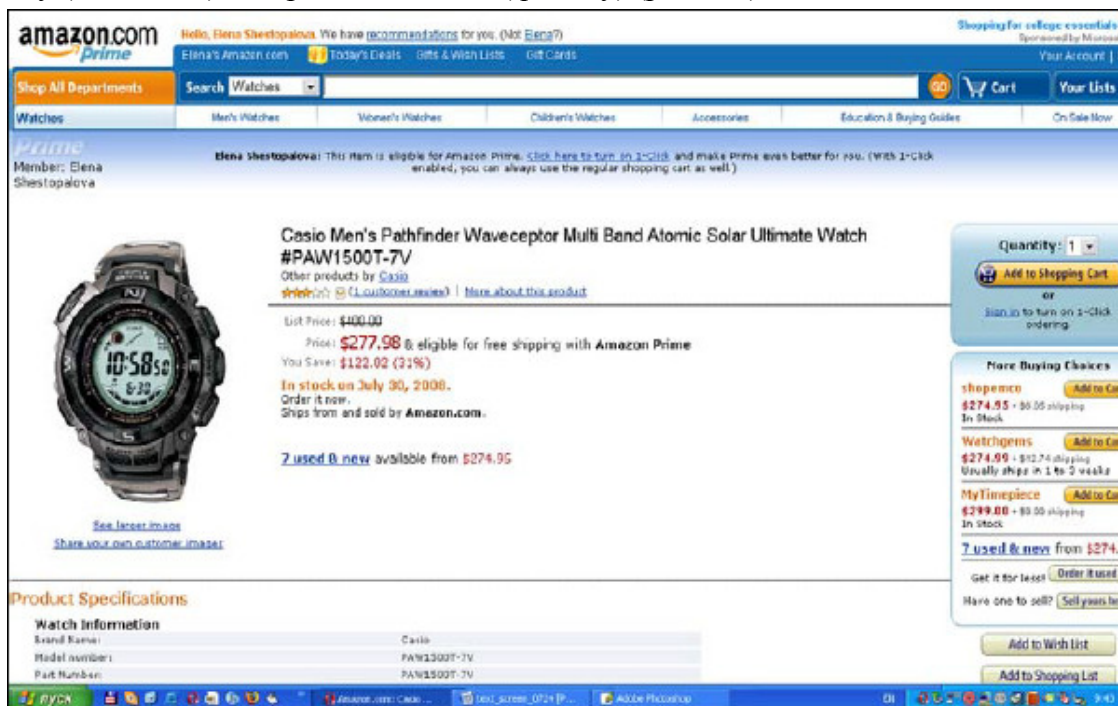


Рис. 3.1. Корзина для товара на www.amazon.com

Первым шагом, скорее всего, вас попросят завести свой счет в этом магазине (это быстро) (рис. 3.2).



Рис. 3.2. Начало регистрации на www.amazon.com

Вы вводите информацию о себе, адрес, на который будет выписан счет (должен совпадать с адресом картодержателя), записываете свой логин и пароль. Также вам надо будет ввести адрес доставки (для зарубежных магазинов лучше всего, если это будет одинаковый с картодержателем адрес). Иногда, если адреса совпадают, можно не вводить его два раза, а выбрать «тот же адрес для доставки/оплаты» (рис. 3.3).

При оформлении заказа необходимо выбрать способ доставки, от него зависит конечная стоимость заказа (рис. 3.4).

Иногда магазин не может рассчитать конечную стоимость онлайн, и ваш заказ оплачивается двумя операциями: 1) стоимость товара; 2) стоимость доставки после ее уточнения. Часто обе эти операции оплачиваются вместе после уточнения стоимости доставки. Однако, если стоимость доставки заранее неизвестна, магазин всегда должен связаться с вами по электронной почте, чтобы выяснить, согласны ли вы со стоимостью доставки, и если вы даете отбой, то заказ аннулируется. Если вы согласны, то заказ подтверждается.

Рис. 3.3. Продолжение регистрации на www.amazon.com

Рис. 3.4. Выбор доставки на <http://www.pettiskirtplace.com>

Как правило, вам на e-mail приходит письмо от магазина-продавца с содержанием заказа, его стоимостью, стоимостью доставки и конечной суммой. Такие письма я не стираю, а складываю в отдельную папку «Заказы» и храню их там, пока не придет товар, и я не проверю содержимое на наличие и качество. Это я делаю и для того, чтобы иметь возможность написать продавцу (на обратный адрес). Для тех, кто делает много заказов, это один из способов не забыть, что и где вы заказали. Во избежание проблем технического характера (поломка компьютера, почтового сервера) или неосторожного обращения с почтовым ящиком (нечаянно можно стереть письмо, а потом очень жалеть), все страницы с бланками заказов можно распечатывать, если у вас есть принтер.

Надежность сайта

Как понять, можно ли делать покупку в данном магазине или нет? Не обманут ли вас? Для начала оцените его по нескольким параметрам:

♥ *адрес в сети*. Не делайте покупки на тех сайтах, адреса у которых зарегистрированы на бесплатных доменах (к примеру, в США geosites.com и tripod.com).

Чем проще имя, например www.название-магазина.com, тем лучше;

♥ *удобство навигации по сайту*. Не всегда плохой неудобный сайт говорит о том, что магазин не надежен, но все-таки для меня это один из способов оценки. Например, сайт может иметь ссылки, которые не открываются, или, какие изображения не загружаются. Уважающий себя магазин обязательно сделает четкий, удобный сайт с соответствующим дизайном;

Проверьте, есть ли информация о компании (about us или about company), адрес для контактов оффлайн (телефон, физический адрес). Не поленитесь, и позвоните по указанному номеру перед тем, как сделать заказ. Лично мне не очень нравится, когда на сайте дан номер сотового оператора, а не «рабочий», но это я могу понять только в российских магазинах.

Насколько хорошо описана продукция (например, для одежды, состав ткани и изображения сзади-сбоку, если необходимо по фасону). Достаточен ли выбор продукции? Этот пункт не критичен, я знаю первоклассный магазин, где вещи отличнейшего качества имеют только одно изображение, иногда там не указывается состав ткани, но, скорее всего, этот магазин исключение из правил.

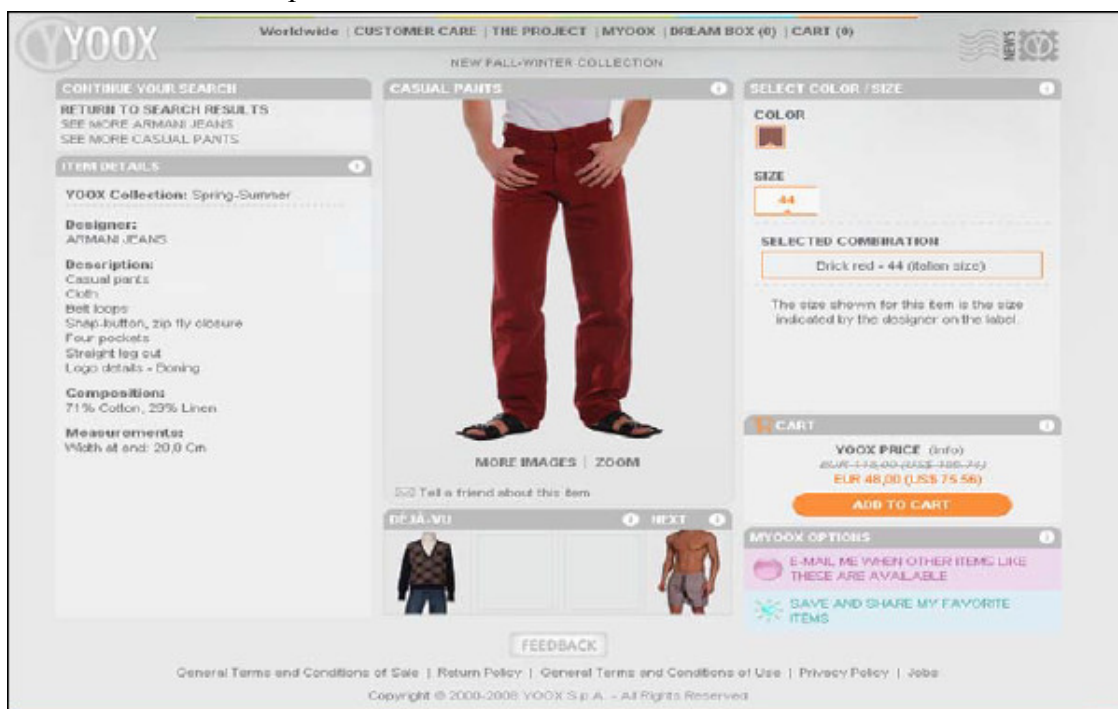


Рис. 3.5. Пример полной информации о товаре на www.yoox.com

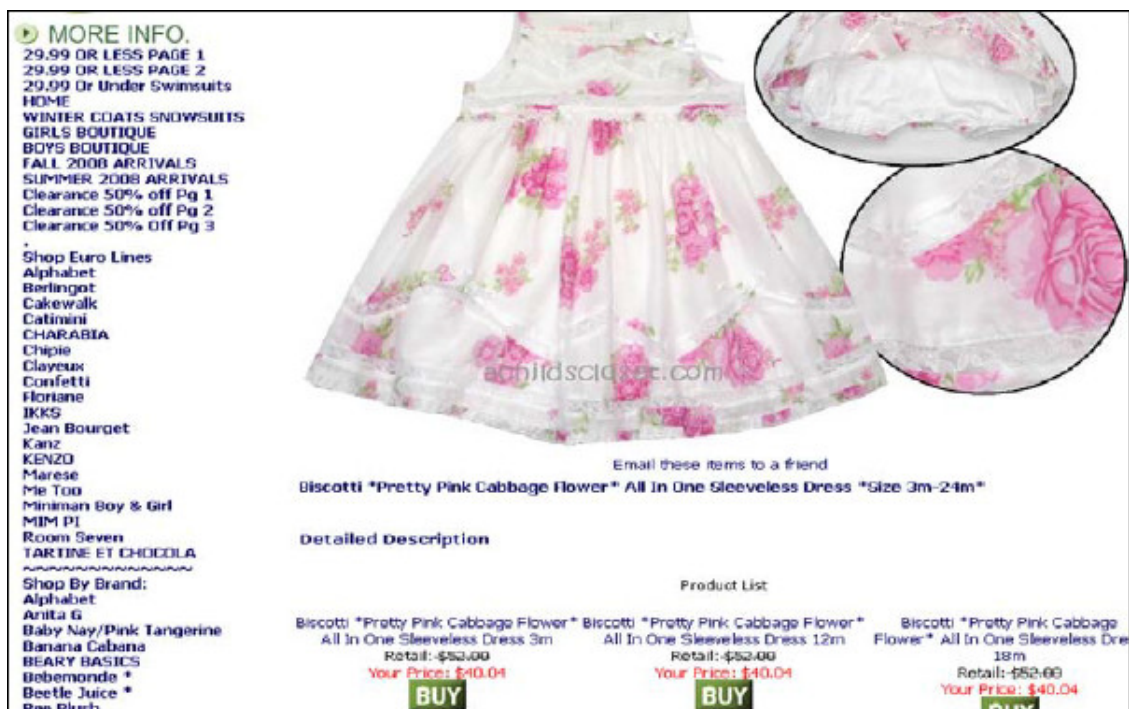


Рис. 3.6. Пример неполной информации о товаре на www.achildscloset.com

Например, приведенный на рис. 3.5 сайт дает полную информацию о товарах, которые продаются в данном магазине, вплоть до состава ткани.

А на представленном на рис. 3.6 сайте очень сложно делать покупки, так как непонятно, чем в итоге окажется платье – кашемиром, хлопком или стопроцентной синтетикой.

Стоит проверить, есть ли информация о возврате и замене товара, достаточно ли понятны условия возврата и замены? Есть ли информация о способах и цене доставки?

Конечно, от обмана никто не застрахован, но по данным параметрам более чем по каким-либо можно указывать на благонадежность магазина. И еще, лучше, чтобы магазин вам кто-то порекомендовал: друзья, знакомые или форумчане.

Оплата товара

Существует несколько видов оплаты товара в зарубежных магазинах: банковской картой, перечислением, через специальные сервисные системы.

Кредитные карты

Кредитные карты сейчас есть почти у всех, однако не каждая подойдет. Самыми распространенными являются VISA и MasterCard. VISA Electron не подходит для использования в Интернете, для этих целей используйте VISA Gold или VISA Classic. В какой валюте будет сам счет, не имеет значения. Часто зарубежные интернет-магазины не верят русским картам, и это довольно распространенный случай, когда вас просят подтвердить свою карту. Для этого вы должны отправить по факсу копию своей кредитки и копию документа с той же фамилией. Я обычно посылаю водительское удостоверение, потому что оно такое же маленькое, как и кредитка, удобно уместается на листе, в отличие от заграничного паспорта. Как правило, подтверждать кредитную карту надо только один раз, потом вы можете делать покупки в этом магазине без всяких препятствий, у них в базе данных уже будет ваша информация. Пересылать эти данные можно только по факсу, ни в коем случае не через сообщение электронной почты, то есть не пишите информацию о карте в «теле» письма. Кстати, сейчас появились очень удобные карточки VISA e-card или MasterCard Virtuon, созданные специально для использования в Интернете. Ими нельзя расплатиться в оффлайне или снять деньги в банкомате. Но свои минусы тоже есть – ограничение в сумме трат, да еще и снять деньги можно только при закрытии счета.

Лично я пользуюсь картой VISA Classic Аэрофлот от Сбербанка. Мне очень удобно – VISA Classic принимают во всех магазинах, где к оплате возможны карты, а также, за каждый потраченный доллар я получаю в бонус мили полета на рейсах компании "Аэрофлот". Хочу накопить на бесплатный полет первым классом в США, мелочь, а приятно, хотя, постойте, какая же мелочь? Это настоящая экономия. Наверняка у многих банков есть какие-то бонусные карты, вот и воспользуйтесь таким предложением. Я стараюсь расплачиваться своей картой даже при заказе товара через посредников.

Для того чтобы обезопасить свои финансы, у меня есть несколько основных советов:

1. Не хранить на счету большие суммы, лучше присмотрев товар положить необходимое количество денег. Пополнение карточного счета происходит очень быстро – если вы положили деньги до обеда, они появятся вечером, а если после обеда, то тратить вы их сможете только на следующий день. Не используйте в Интернете карты с овердрафтом (возможностью уйти в кредит). Ведь если случится мошенничество, которое не смогут доказать и разобрать, вы лишитесь своих денег, а если это будет кредитная карта в полном смысле, то вам надо будет еще выплатить кредит, и обычно, с процентами.

2. Подключить услугу типа "мобильный банк". Все движения на карточном счету, такие как пополнение, снятие, блокировка средств, автоматически отражаются sms-сообщениями на мобильном телефоне. При малейшем подозрении на мошенничество звоните в банк и блокируйте карту. Заранее узнайте телефон круглосуточной службы банка. Однако имейте в виду, что вам при оформлении заказа может прийти счет на снятие 1 у. е., на самом деле это не снятие, а блокировка – так магазин проверяет платежеспособность карты в принципе, потом эта сумма будет автоматически разблокирована в конце месяца, так часто поступает amazon.com. Есть магазины, которые при оформлении заказа "блокируют" средства, а позже, при отправке, снимают необходимую сумму, а первая, заблокированная, разблокируется на вашем счету в течение обычно 30–40 дней. Если сумма крупная, я пишу электронное письмо

в службу помощи банка с просьбой разблокировать первую сумму, обычно это делают сразу, так как оператор видит, что сумма, запрошенная тем же продавцом, повторилась через некоторое время. Но вообще, конечно, это не очень удобно, потому что для совершения покупки в таких магазинах на карточном счету приходится иметь двойную сумму счета.

3. Вести собственную "бухгалтерию". Записывайте все покупки и все снятия, сумму, магазин, дату, в конце месяца берите распечатки по вашему счету и сверяйте. Рекомендую даже распечатывать страницы с заказами и складывать в отдельную папку.

4. Всегда используйте одну или две (определите, как вам удобнее) кредитные карты для оплаты товара в Интернете, и, желательно, не пользуйтесь ими в реальной жизни. Так вам будет легче не запутаться и отследить возможное мошенничество.

5. Никогда не пересылайте данные своей кредитной карты по электронной почте, только оформляя через безопасное соединение. Иногда можно продиктовать данные по телефону или послать копию кредитки по факсу. Во время оформления заказа при оплате картой вас попросят ввести тип карты (VISA, MASTER), имя картодержателя, номер карты и иногда еще требуется трехзначный номер с оборотной стороны карты (ни в коем случае не пин-код!) (рис. 3.7).

Вообще, интернет-магазины используют специальные программы для защиты транзакций от мошенников. Когда вы просто смотрите товар в магазине, складываете его в электронную корзину, адрес магазина начинается с http, а позже, уже при оформлении оплаты, адрес меняется на https (S на конце), либо в строке адреса стоит символ замка или ключа, что указывает на безопасное соединение.

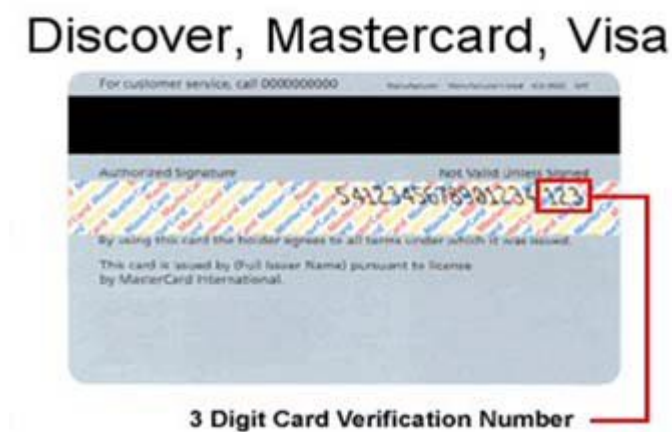


Рис. 3.7. Кредитная карта, обратная сторона на <https://www.childrensalon.co.uk>

Часто интернет-магазины проводят промо-акции, суть такова: вводите специальный код и получаете либо скидку на товар, либо бесплатную доставку.

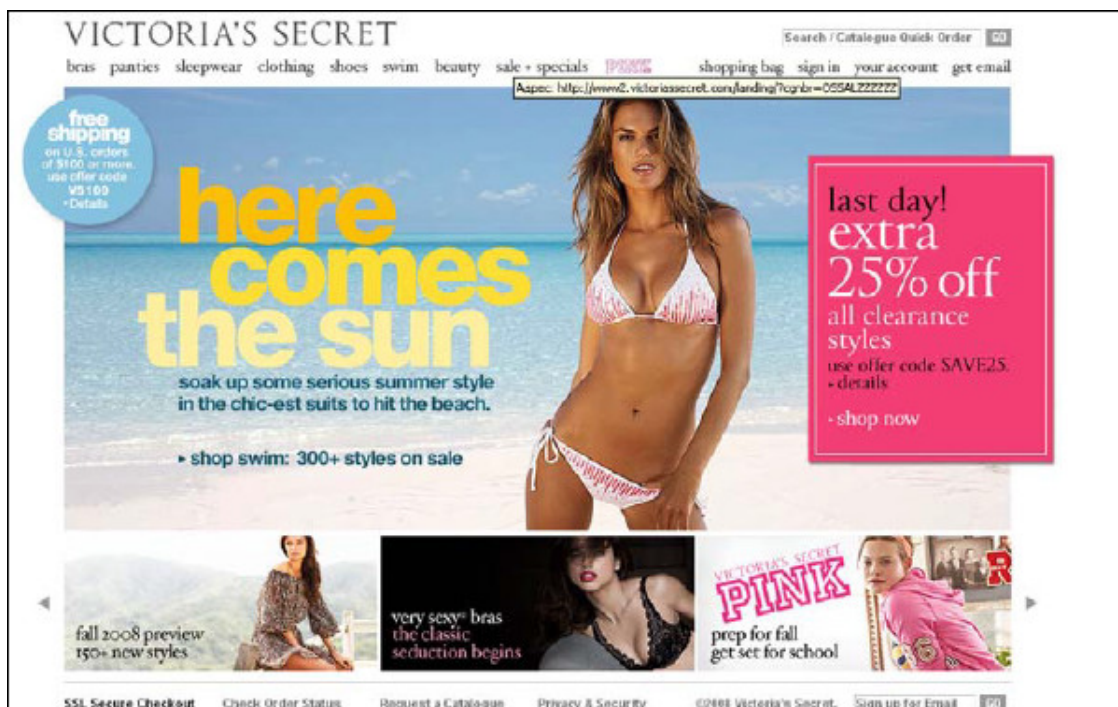


Рис. 3.8. Код для получения скидки на www.victoriasecret.com

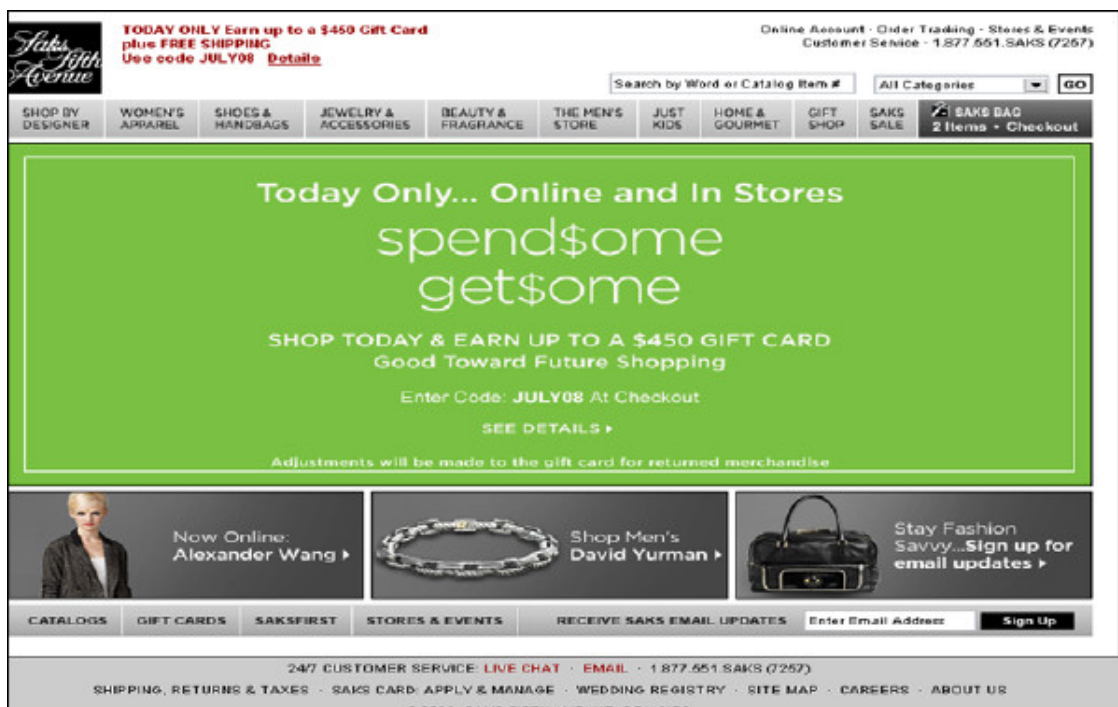


Рис. 3.9. Код для бесплатной доставки заказа на www.saks.com

Эти коды присылают зарегистрированным пользователям (еще одна причина, чтобы зарегистрироваться), а также вывешивают на сайте (чаще всего на главной странице).

Например, на рис. 3.8 приведен сайт, где указан код для получения дополнительной 25-процентной скидки на распродажные товары.

А на рис. 3.9 приведен пример кода для бесплатной доставки заказа, причем иногда такие коды на бесплатную доставку бывают действуют и на пересылку за рубеж.

Специальные сервисные системы

Некоторые магазины принимают оплату из другой страны только через PayPal. Чтобы иметь возможность оплатить товар через PayPal, надо зарегистрироваться в системе, получить пароль, то есть завести счет. Деньги на этот счет можно пересылать с кредитной карты. PayPal – это одна из самых популярных платежных систем, по-моему, даже самая популярная, с огромным количеством пользователей и высоким оборотом.

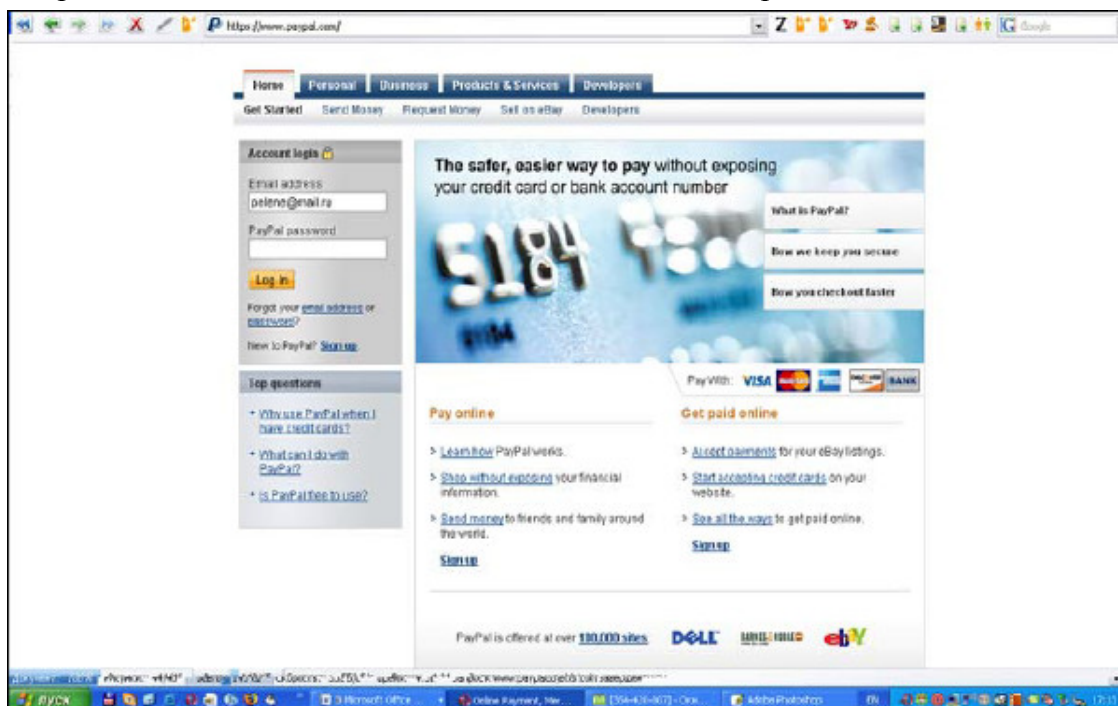


Рис. 3.10. Сайт PayPal



Рис. 3.11. Сайт BidPay

Хотя, пока существуют сайты www.paypalsucks.com и www.paypalwarning.com с негативными отзывами об этой системе, не все гладко. С нашей страной PayPal начал работать сравнительно недавно, и у россиян пока ограниченные возможности использования этой системы.

Вторая, менее используемая, но все же часто встречающаяся, это BidPay, неприхотливая платежная система, аналогичная PayPal. Вообще, сама я этими системами не пользуюсь, в тех магазинах, где я делала заказы, можно было оплатить просто кредитной картой, в противном случае я выбирала платеж через банк.

Более подробную информацию можно найти на соответствующих сайтах PayPal (www.paypal.com) и BidPay (www.bidpay.com) (рис. 3.10 и 3.11).

Перевод денег на счет магазина

Такой перевод тоже очень простая процедура. Магазин присылает вам реквизиты и сумму к оплате. Однако и здесь кроется несколько хитростей: за перевод денег на счет с вас возьмут процент (при переводе с карточного счета с вас возьмут в два раза меньше, а при оплате картой могут не взять ничего). Также в связи с тем, что курс валют везде разный, при переводе денег на зарубежный счет стабильно теряется около 15 у. е. Однако иногда это единственный выход оплатить нужный товар в магазине, который не принимает к оплате российские кредитные карты, или вы по какой-то причине не хотите пользоваться картой. Деньги доходят к получателю на счет за 3–4 дня.

При оформлении заказа вы указываете Money Transfer и получаете счет (например, приведенный на рис. 3.12).

Доставка товара

Способы доставки товара из США могут сильно различаться как по цене, так и по времени. Самое дорогое (но не во всех случаях самое быстрое) – доставка курьерскими службами. Обычно это DHL, FedEx или UPS. На моем опыте, DHL – самая дорогая, но считается очень надежной, причем «растаможка» (прохождение товара через таможенную) через них проходит очень быстро. UPS – чуть подешевле, но их офисы представлены далеко не во всех городах России. FedEx оказался для меня самым сложным и непонятным, один раз при отправке посылки из США отправителя не предупредили, что груз выше 10 кг не доставляется из Москвы в регионы, и сделать это можно только за дополнительную плату. Плюс ко всему посылка проходила таможенную очистку полтора месяца. Второй раз, когда я решила на FedEx, была посылка «guaranteed» (застрахованное вложение), и оказалось опять же, что при страховке на сумму выше определенной посылка не может быть доставлена из Москвы в регион, к тому же забирать ее надо у них в определенный срок, иначе она «подлежит уничтожению».

Самый удобный способ доставки – через USPS (United States Parcel Service), но здесь тоже есть несколько моментов. У них есть экспресс-доставка (EMS – Global Express Mail), авиа (Airmail – AirMail Parcel Post) и стандартная (Surface – Economy Surface Parcel Post). Экспресс-доставка по времени длится иногда столько же, сколько DHL – доставка, для меня это десять дней – две недели, посылку приносит домой курьер. Этот вид доставки можно проследить, но не в каждом пункте, а только в основных – на выходе из США, входе в Россию, входе на таможенную, выходе с нее, и следующий пункт – получение. Авиа – чуть попроще, реально посылка идет около трех недель, так же "протрекить" (проследить перевалочные пункты) можно только основные моменты. Последняя доставка, Surface (Economy Surface Parcel Post), – долгая-предолгая, посылку можно ждать месяца три, но вот что интересно – при пересылке этим способом габариты посылки могут быть больше, чем в других. Много раз мне хотелось купить интересные детские игрушки, которые по размерам были больше разрешенных к пересылке через EMS, а посылать их DHL было бы уже нерезонно, потому что стоимость доставки во много раз превышала стоимость самого товара, и вот, оказалось, что можно послать их Surface, это и не дорого, и не так долго, если заказать все заранее, к тому моменту, когда вам товар понадобится.

Здесь надо помнить вот такой момент: единственной компанией-перевозчиком является почта России, остальные посредники, значит, при доставке товара, который подлежит таможенной очистке, вы заплатите еще и посреднику, и вообще, счет за растаможку будет выше, если посылка идет к вам не почтой России, а DHL, FedEx или UPS. И к беспошлинному ввозу разрешено количество товара эквивалентного 10 000 руб. только через почту России (курьерскими службами разрешено беспошлинно ввозить товар на сумму 5000 руб.). Если сумма посылки выше, то при ее получении в почтовом отделении вы платите таможенный сбор, бланк с суммой будет прилагаться к посылке, а если посылку должны доставить курьерской службой, то с вами свяжутся посредники, и в этом случае растаможка будет гораздо выше, вы оплатите не только сам сбор (30 % от суммы свыше 5000 руб.), но и услуги посредника, и сбор за хранение на складе, и много чего другого. Например, кроме всех обязательных платежей, UPS берет за свои услуги посредничества единовременный платеж выше 2000 руб., если даже сам таможенный сбор будет ниже, вам все равно придется платить эти две тысячи. Вывод один: если это возможно, пользоваться услугами обычной почты ("EMS Гарантпост"), по срокам это ненамного превышает курьерские доставки, а по удобству – лучше в несколько раз, но это я могу сказать, основываясь на работе почты в моем регионе. Таможенные сборы на категорию "детские товары" должны теоретически быть в два раза

меньше, но я ни разу не сталкивалась с этими "скидками". Практически, я несколько раз платила сбор при перевозке почтой России посылки с указанной ценой 6000–7000 руб., пару раз не платила сбор при перевозке курьерской службой посылки с указанной стоимостью около 15 000 руб., два раза получала коляски (категория "детские товары") из Германии и платила сбор по полной, так что при оформлении заказа рассчитывайте на полный таможенный сбор, потому что, как говорят в нашей таможне, "считает программа", а доказывать что-то кому-то – это лишняя трата средств и сил.

Проследить доставку товара можно по следующим ссылкам, необходимо ввести номер почтового отправления, указанный в квитанции (магазин-отправитель обычно сообщает вам его сразу же после отправки заказа):

- ♥ государственная почта http://info.russianpost.ru/servlet/post_item (USPS из США);
- ♥ курьерские службы:
 - DHL – <http://www.dhl.com.ua/publish/g0/en/eshipping/track.high.html>;
 - FedEx – http://www.fedex.com/Tracking?cntry_code=us;
 - UPS – <http://www.ups.com/tracking/tracking.html>.

Или, чтобы узнать местонахождение посылки, можно позвонить в российские отделения этих фирм:

- ♥ UPS Юнайтед Парсел Сервис (РУС) – тел.: +7 (495) 961-2211
<http://www.ups.com/content/ru/ru/index.jsx>;
- ♥ DHL – тел.: +7 (495) 956-10-00/ 961-10-00 "Тверское отделение"
<http://www.dhl.ru/publish/ru/ru.low.html>;
- ♥ FedEx Federal Express – тел.: +7 (495) 788-8881 fedex@directstar.ru,
<http://www.fedex.com/ru/dropoff>;
- ♥ EMS Express Mail Service – Федеральный справочный номер: 8-800-2005-055 (звонок по территории России бесплатный)
<http://www.emspost.ru>.

Возврат товара

Перед тем, как завершить оформление заказа, было бы неплохо прочитать условия возврата. Некоторые магазины пишут, что возврат из-за рубежа невозможен, другие относятся к этому нормально, и вместе с заказом присылают лист возврата, если вы вдруг что-то захотите вернуть. Если вещи того размера, цвета и артикула, которые вы указали, то пересылку возврата будете оплачивать вы. Если в посылке оказалось что-то не то, все бывает, посылки упаковывают тоже люди, то за пересылку заплатит магазин. Обычно они не отдают деньги, а присылают так называемый подарочный сертификат на определенную сумму, что, конечно же, нечестно, ведь потратить его можно только у них в магазине. Однако, часто бывает так, что они возвращают вам деньги на карту и плюс к этому присылают «промоушен код» на скидку, те набор букв и/или цифр, который можно ввести при оформлении заказа и получить по нему скидку. Часто эти коды имеют временные рамки использования. Жаль, но иногда все-таки бывает, что товар приходит с кодом, который уже просрочен, так как его временные рамки составляют, например, 20 дней, а товар шел три недели. Кстати, иногда «промоушен код» присылают с заказом просто так, не из-за ошибки в доставке. Я стараюсь ими пользоваться, все-таки это реальные скидки, или предлагаю их своим друзьям.

В Европейском законодательстве тоже прописан свой "период охлаждения", он равен 10 дням.

На многих сайтах американских магазинов есть отзывы клиентов, если вас интересует, посмотрите следующие сайты:

www.Amazon.com

www.Consumerreview.com

www.consumerreports.org

www.consumersearch.com

www.epinions.com

www.internetshopper.com

www.cnet.com

Access USA

Система, стремящаяся облегчить международным клиентам покупку в американском Интернете. Действует очень просто – вы регистрируетесь в системе, получая при этом почтовый адрес в Соединенных Штатах. Более подробную информацию см. на сайте <http://www.myus.com>.

Некоторые магазины осуществляют доставку по миру только через Araess USA. Действует эта система так: вы платите вступительный взнос и ежемесячную абонентскую плату, и это позволяет вам не переплачивать лишние деньги за доставку, например в каких-то магазинах есть такое условие: "нам придется снять с вашей карты на 25 долларов больше, так как придется посылать кого-то из сотрудников на почту". Сразу на сайте Araess USA вы можете рассчитать стоимость доставки товара из США в Россию. Стоимость доставки по Америке вы увидите при оформлении заказа. Иногда бывает, что при оформлении заказа нужно дополнительно оплатить налог, если товар посылают вам из того же штата, где зарегистрирован ваш адрес. Тут же, на сайте, можно найти список магазинов, которые сотрудничают с Access USA.

New Member Registration - Step 1 of 3

BOLD - data is compulsory/required!

Primary "Ship-To" Address - Where shipments will be sent

First Name:

Last Name:

Company:

Address line 1:

Address line 2:

City, State:

Postal/Zip Code:

Country:

Email Address:

Re-enter Email:

Telephone:

Country Code City Code Local Phone#

Fax:

Country Code City Code Local Phone#

Рис. 3.13. Начало оформления регистрации в Access USA

Итак принцип работы в Access USA: выбираем, что хотим получать, только товары, или товары, документы и письма (сюда же относятся каталоги). Далее регистрация: пишем адрес счета и адрес доставки товара, а так же как часто вы собираетесь получать товар (рис. 3.13 и 3.14)

Единовременно вы платите 20 долларов, затем выбираете годовую либо месячную абонентскую плату.

Если вы долго ждете, провели "трэкинг" (настройку), увидели, что посылка должна быть по идее на подходе, и все равно так и не получили посылку, пишете отправителю. Ведь это он заключал контракт с перевозчиком на отправку, значит, это его проблемы, и он должен вернуть вам деньги. Однако некоторые магазины в условиях пересылки товара за рубеж

пишут, что они снимают с себя ответственность за любую неполадку, возникшую при пересылке товара в другую страну, поэтому в таких магазинах надо просить доставку курьерской службой, чтоб было надежнее. Если магазин не гарантирует прослеживание посылки после отправки за рубеж, это указано на сайте магазина в terms&conditions (условия) либо в delivery (shipping).

The screenshot displays a web form for registration. The top section is titled "Billing Address - The Billing Address & Phone number on file with your credit card company". Below this title is a red note: "Note: We absolutely check with your credit card company to ensure the accuracy of your billing address." There is a checkbox labeled "Same as above". Below the checkbox are input fields for "First Name:", "Last Name:", "Company:", "Address line 1:", "Address line 2:", "City, State/Prov.:", "Postal/Zip Code:", "Country:" (with a dropdown menu showing "Select Country"), and "Telephone:". The telephone field is split into three parts: "Country Code", "City Code", and "Local Phone#". Below the billing address section is a section titled "Shipping Preference - You may change this information at any time". It contains a link "Merchandise" (packages containing merchandise): and a dropdown menu for "How often:" set to "Hold". There is also a link "What is This?". A "Continue" button is located at the bottom right of the form.

Рис. 3.14. Продолжение оформления регистрации в Access USA

Запрещения и ограничения по ввозу товара

Также есть предметы, которые запрещено ввозить на территорию РФ (данные взяты с сайта почты США):

- ♥ химикаты и химические соединения, опасные для жизни человека, также предназначенные против микробов, болезней, растений;
- ♥ репродукции;
- ♥ валюта РФ, лотерейные билеты РФ и т. п.;
- ♥ взрывчатые вещества, пиротехника, спички;
- ♥ оружие;
- ♥ мед, воск, соты, пыльца;
- ♥ любая печатная продукция, содержащая информацию, причиняющую ущерб безопасности страны-отправителя, общественному строю, морали и т. д.;
- ♥ радиоактивные материалы;
- ♥ радиопередатчики и приемопередатчики (кроме радиотелефонов Panasonic, модели KX-T7980, KX-T9000, KT-T9050, KX-T90890);
- ♥ непроявленные фоточувствительные продукты.

На следующие товары распространяются ограничения:

- ♥ печатная продукция, содержащая порнографию, вульгарные статьи и рисунки (фото);
- ♥ медикаменты и витамины;
- ♥ не больше 200 сигарет, общая цена которых не превышает 100 долларов, могут быть посланы в одной посылке;
- ♥ драгоценные металлы и камни.

Подробнее информацию о доставке товара государственной почтой из США в Россию можно прочитать на сайте <http://www.usps.com>.

Помощь англоНЕговорящему покупателю

Языковой минимум

Здесь я приведу наиболее часто встречающиеся слова и выражения, которые могут понадобиться вам при выборе товара и оформлении заказа.

Вы вошли на сайт магазина, перед вами главная страница, на которой (чаще всего) указаны название магазина, телефон, и есть ссылки на другие разделы: товары, скорее всего по категориям, информация о доставке и возврате, информация об оплате, ссылка на корзину покупателя, клиентский сервис, часто задаваемые вопросы и многое другое.

Не пытайтесь ходить "наугад", для более-менее комфортного шопинга можно установить на свой компьютер какой-либо электронный словарь. Я пользуюсь Lingvo уже много лет, начинала с 3-й версии, сейчас у меня стоит уже 11-я.

Думаю, что языковой минимум желателен, но не необходим, уже к десятому заказу вы научитесь справляться без словаря, однако будет не лишним перечислить в следующих разделах наиболее употребляемые выражения и их переводы.

Базовые понятия

Home page Домашняя страница

Today's deals Сегодняшние предложения

Gift/wish list Подарочный список/список желанных товаров

Gift cards Подарочный сертификат

Your account Ваш счет

Help Помощь

FAQ Часто задаваемые вопросы

Browse/Search Поиск

Contact us Наши контакты

Add to basket/cart/bag Добавить в корзину/тележку/сумку

Gift cards Подарочные карты

Continue shopping/Back to shopping Продолжить совершать покупки

Buy now Купить сейчас

Recent orders Недавние заказы

Shipping rates and policies Расценки и условия пересылки

Wedding registry Свадебная регистрация

Baby registry Регистрация к рождению ребенка

Size chart Таблица размеров

Customer service Обслуживание клиентов

Signing In/Signing Out Вход/Выход из своего счета

Username & Password Логин и пароль

Accessing/ Changing Account Information Доступ/Изменение информации в вашем счете

Email Sign Up Подписаться на рассылки

Product Information Информация о товаре

Purchasing Совершение покупки

Placing An Order Сделать заказ

Payment Оплата

Credit card Кредитная карта
Terms & Conditions Условия
Shipping & Delivery Отправка и доставка товара
Order Status & Tracking Состояние заказа и отслеживание
Returns & Exchanges Возврат и обмен
Privacy, Security & Technical Matters Личная безопасность, охрана и технические вопросы
Customer Reviews Отзывы покупателей
Store locator Поиск магазинов
Other colors available Имеются и другие цвета
You might also like... Вам может также понравиться...
Select color/size Выберите цвет/размер
Size chart Таблица размеров
Product details Описание товара
Checkout Касса
Subtotal Предварительная стоимость
Tax Налог
Shipping charges Стоимость пересылки
Method of delivery Метод пересылки
Unit Price Цена одного наименования
Promotional Code Код специального предложения
Quantity Количество
Remove Убрать из корзины
Order status Состояние заказа
Shipping address Адрес доставки
Billing address Адрес, куда приходит счет по вашей кредитной карте
First name Имя
Last name Фамилия
Street address Адрес (улица, № дома, квартиры)
City/town Город
Country Страна
Zip Code Почтовый индекс
Special instructions Особые инструкции

Категории товаров

Category Раздел, категория товаров
Books Книги
Award Winners Обладатели наград
Best of 2007 Лучшее 2007 г.
Bargain Books Книги со скидкой
Calendars Календари
Arts & Photography Искусство и фотография
Audiobooks Аудиокниги
Biographies & Memoirs Биографии и мемуары
Business & Investing Бизнес и вложение денег
Children's Books Детские книги
Comics Комиксы
Computers & Internet Компьютеры и Интернет

Cooking, Food & Wine Кулинария, еда и напитки
Crafts & Hobbies Поделки и хобби
Entertainment Развлечения
Gay & Lesbian Сексуальные меньшинства
Health, Mind & Body Здоровье, душа и тело
History История
Home & Garden Дом и сад
Literature Художественная литература
Mystery & Thrillers Мистика и триллеры
Nature Природа
Parenting & Families Литература для родителей
Politics Политика
Professional & Technical Профессионально-техническая литература
Puzzles & Games Пазлы и игры
Reference Справочная литература
Religion & Spirituality Религиозная и духовная литература
Romance Романы
Science Наука
Science Fiction Научно-фантастическая литература
Sports Спортивная литература
Textbooks Учебники
Teens Литература для подростков
Travel Путешествия
Magazine Журналы
For the Visually Impaired Литература для слепых
Newspaper Газета

Movies Кинофильмы
Formats Формат
Bluray Bluray-формат
DVD DVD-формат
VHS Видеокассета
Most Popular Самые популярные
Dynamite Deals Суперпредложения

Genre Жанр
All Genres Все жанры
Action & Adventure Приключения
Animation Мультфильмы
Christian Христианские
Classics Классические
Comedy Комедийные
Cult Movies Культовые фильмы
Documentary Документальные
Drama Драма
Foreign & International Зарубежные
Gay & Lesbian Для сексуальных меньшинств
Horror Ужасы
Kids & Family Детские фильмы и фильмы для семейного просмотра

Military & War Военные фильмы
Music Videos & Concerts Музыкальные видео, концерты
Musicals Мюзиклы
Mystery & Suspense Детективы
Science Fiction & Fantasy Научно-фантастические фильмы
Westerns Вестерн

Television Телевидение
Family Программы для семейного просмотра
Documentary Документальные передачи
Educational Образовательные программы
Fitness & Yoga Фитнес и йога
Music Video & Concerts Музыкальные видео и концерты
Opera Опера
Performing Arts Театр
Sports Спортивные программы
Collections Коллекции

Music Музыка
Alternative Rock Альтернативный рок
Blues Блюз
Broadway Постановки Бродвея
Children's Music Детская музыка
Christian & Gospel Христианская и религиозная музыка
Classic Rock Классический рок
Classical Классическая музыка
Classical: Instrumental Классическая: инструментальная
Classical: Opera & Vocal Классическая: опера и вокал
Country Кантри
Dance & DJ Танцевальная и клубная музыка
Folk Народная музыка
Hard Rock & Metal Тяжелый рок
Hawaiian Гавайская музыка
International Зарубежная музыка
Jazz Джаз
Latin Music Латиноамериканская музыка
Miscellaneous Разное
New Age Музыка нового времени
Pop Поп-музыка
R&B Ритм и блюз
Rap & HipHop Рэп и хип-хоп
Soundtracks Музыка к кинофильмам

Musical Instruments Музыкальные инструменты
Keyboard Instruments Клавишные инструменты
Portable Keyboards Переносные клавиатуры
Digital Pianos Цифровые пианино
MIDI Controllers Миди-контроллеры
Synthesizers & Workstations Синтезаторы и рабочие установки

Drums & Percussion Барабаны и ударные инструменты

Drum Sets, Drums Барабанные установки

Cymbals Тарелки

Guitars & Bases Гитары и бас

Electric Guitars Электргитары

Acoustic Guitars Акустические гитары

Bass Guitars Бас-гитары

Band & Orchestra Инструменты для музыкальных групп и оркестров

Trumpets, Trombones Трубы, тромбоны

Clarinets, Saxophones Кларнеты, саксофоны

Violins, Violas, Cellos Скрипки, альты и виолончели

Marching Percussion Ударные инструменты

Sound & Recording Звукозапись

Mixers, Speakers Микшеры, колонки

Microphones Микрофоны

Headphones Наушники

Computer Recording Компьютерное звукозаписывающее

Equipment оборудование

DJ, Karaoke & Lighting DJ, караоке и световое оборудование

Karaoke Equipment Оборудование для караоке

Turntables, Mixers Микшеры

Stage Lighting Прожекторы

Special Effects Спецэффекты

Video Games Видеоигры

Electronic and Computers Электроника и компьютеры

Audio, TV and Home Theater Аудио, ТВ и домашние кинотеатры

TVs & HDTVs ТВ и ТВ высокого разрешения

FlatPanel Plasma TVs Плоскоэкранные плазменные

Home Theater Projectors Прожекторы для домашних кинотеатров

Portable TVs Переносные телевизоры

TVDVD Combos DVD-двойки

Satellite Television Спутниковое телевидение

DVD Players DVD-плееры

Bluray Disc Players Проигрыватели Bluray-дисков

DVD Changers DVD-ченджеры

DVD Recorders DVD-проигрыватели с функцией записи

DVDVCR Combos DVD-видеодвойки

Portable DVD Players Переносные DVD-плееры

Home Audio Домашнее аудио

Compact Stereos Магнитофоны

CD Players & Recorders Проигрыватели компакт-дисков (также с функцией записи)

Radios Радио

Satellite Radio Спутниковое радио

Speakers Колонки

Home Theater Systems Системы домашних кинотеатров
DVD Home Theater DVD-домашний кинотеатр
Mini Home Theater Мини-домашний кинотеатр
Speaker Systems Системы колонок
Boomboxes Магнитофоны
Digital Voice Recorders Цифровые диктофоны
Headphones Наушники
MP3 Players MP3-плееры
Portable CD Players Переносные проигрыватели компакт-дисков

Camera and Photo Фотокамеры и все для фотографии
Digital PointandShoots Цифровые фотокамеры
Batteries & Chargers Аккумуляторы и зарядные устройства
Memory Cards Карты памяти
PhotoEditing Software Программы по обработке фотографий
Photo Printers Фотопринтеры
PhotoQuality Paper Фотобумага

Camcorders Видеокамеры
Digital Camcorders Цифровые видеокамеры
Professional Camcorders Профессиональные видеокамеры
Batteries & Chargers Аккумуляторы и зарядные устройства
Blank Media Кассеты и диски без записи
Cases & Bags Кейсы и сумки
Tripods Треноги

Optics Оптика
Binoculars Бинокли
Microscopes Микроскопы
Rangefinders Дальномерщик
Spotting Scopes Подзорные трубы
Telescopes Телескопы
Digital Frames Цифровые рамки
Projectors Проекторы
Scanners Сканеры
Security & Surveillance Средства для охраны и наблюдения

Computer and PC Hardware Компьютеры и комплектующие
Desktops Настольные компьютеры
Laptops & Notebooks Ноутбуки
Servers Серверы
Headsets & Microphones Наушники и микрофоны
Webcams Веб-камеры
Keyboards Клавиатуры
Mice Мыши
Monitors Мониторы
Processors Процессоры
Motherboards Материнские платы

Game Hardware Приспособления для видеоигр
Graphics Cards Графические карты
Sound Cards Звуковые карты

Drives & Storage Диски и средства хранения информации
CDRW CD-драйв с функцией записи
DVDRecordable DVD-драйв с функцией записи
Hard Drives Жесткий диск
USB Flash Drives Флэш-драйв

Printers Принтеры
Inkjet Printers Чернильные принтеры
Laser Printers Лазерные принтеры
Photo Printers Фотопринтеры

Office Electronics Офисная электроника
Calculators Калькуляторы
Copiers Копиры
Fax Machines Факсы
Handhelds & PDAs Карманные компьютеры
Multifunction Printers Многофункциональные принтеры
Scanners Сканеры
Telephones Телефоны

Software Программное обеспечение
Cell Phones Сотовые телефоны
GPS Навигационные приборы

Office Supplies Офисные принадлежности
Calendars & Planners Календари и органайзеры
Desk Accessories Настольные аксессуары
Paper, Forms & Envelopes Бумага, формы и конверты
Paper Pads, Notebooks Тетради
Writing Instruments Пишущие принадлежности
Calculators Калькуляторы

Furniture Мебель
Accessories & Decor Аксессуары и декор
Bookcases & Shelving Книжные шкафы и полки
Computer Desks Столы для компьютеров
File Cabinets & Storage Шкафы для хранения документов
Business Presentation Supplies Принадлежности для деловых презентаций

Tools Инструменты
Compressors Компрессоры
Combo Packs Наборы инструментов
Cordless Tools Беспроводные инструменты
Drills Дрели
Hand Tools Ручные инструменты

Measuring Инструменты для измерения
Power Tools Электроинструменты
Sanders Наждачные инструменты
Saws Пилы
Tool Sets Наборы инструментов
Woodworking Инструменты для работы по дереву

Renovate & Repair Ремонт
Hardware Металлические изделия
Heating & Cooling Обогрев и охлаждение помещений
Ladders & Scaffolding Лестницы и леса
Lighting & Electrical Свет и электропроводка
Painting Краски
Faucets & Plumbing Краны и слесарные принадлежности
Safety & Security Охрана и безопасность
Storage & Organization Приспособления для хранения и организации вещей

Home and Garden Дом и сад
Home Improvement Ремонт дома

Lawn & Garden Газон и сад
Blowers & Vacuums Пылесосы и воздуходувки
Gardening Tools Садовые инструменты
Generators Генераторы
Landscape Lighting Ландшафтный свет
Mowers Газонокосилки
Outdoor Power Tools Уличные электроинструменты
Pressure Washers Мойки
Snow Removal Снегоуборочные машины
Trimmers & Edgers Секаторы
Watering Поливальные приспособления

Bedding and Bath Спальня и ванная комнаты

Bath Ванная комната
Bathroom Accessories Аксессуары для ванной комнаты
Bathroom Hardware Металлические изделия для ванной комнаты
Bath Rugs Коврики
Bath Sheets Простыни
Bath Towels Банные полотенца
Hand Towels Полотенца для рук
Shower Curtains & Accessories Шторки и аксессуары для ванной комнаты
Showerheads Душ
Wastebaskets Корзины для мусора

Bedding Спальня
Bedding Ensembles Постельные наборы
Bed Pillows Подушки
Bedspreads & Coverlets Пледы

Blankets & Throws Одеяла

Comforters Пуховые одеяла

Decorative Pillows Декоративные подушки

Down Bedding Пуховые постельные принадлежности

Duvet Covers Пододеяльники на пуховое одеяло

Feather Beds & Covers Одеяла с перовым наполнителем

Inflatable Beds Надувные кровати

Kids' Bedding Детские кровати

Quilts Стеганные одеяла

Mattress Pads Наматрасники

Shams & Bed Skirts Декоративные наволочки и «юбки» на кровать

Sheet & Pillowcase Sets Наборы простыней и наволочек

Kitchen and Dining Кухня и столовая

Baking Все для выпечки

Bakeware Sets Наборы форм для выпечки

Baking & Cookie Sheets Противни

Cake Pans Формы для выпечки тортов

Mixing Bowls Миски для смешивания ингредиентов

Cook's Tools & Gadgets Поварские инструменты и приспособления

Baking Tools Инструменты для выпечки

Bar & Wine Tools Барные инструменты

Mandolines & Slicers Приспособления для нарезки

Spatulas Лопаточки

Tool & Gadget Sets Наборы инструментов и приспособлений

Cookware Посуда

Cookware Sets Наборы посуды

Dutch Ovens Духовки

Pressure Cookers Скороварки

Saucepans Кастрюли

Skillets Сковородки

Woks & StirFry Pans Глубокие сковородки

Knives Ножи

Asian Knives Азиатские ножи

Chef's Knives Поварские ножи

Knife Blocks & Storage Блоки для хранения ножей

Knife Sets Наборы ножей

Paring Knives Нож для чистки овощей и фруктов

Steak Knives Нож для мяса

Dining Room Furniture Мебель для столовой

Barstools Барные стулья

Buffets & Sideboards Буфет

China Cabinets Сервант

Dining Chairs Стулья для столовой

Dining Room Sets Наборы мебели для столовой
Dining Tables Столы

Kitchen Furniture Кухонная мебель
Benches Скамейки
Cabinets Кухонные шкафчики
Chairs Стулья
Tables Столы

Small Appliances Мелкие бытовые приборы
Blenders Миксеры (в основном для напитков)
Bread Machines Хлебопекарные машины
Coffee, Tea & Espresso Кофе, чай, эспрессоварки
Contact Grills Гриль
Food Processors Комбайны
Stand Mixers Миксеры (для теста)

Tableware Посуда
Casual Dinnerware Sets Повседневные наборы посуды
Glassware & Drinkware Стаканы и чашки
Fine Dinnerware Sets Праздничные наборы посуды
Flatware Столовые приборы
Seasonal Tableware Посуда для спецпраздников

Artwork Произведения искусств
Lithographs, Etchings & Woodcuts Литографии, гравюры, гравюры по дереву
Paintings Картины
Photographs Фотографии
Prints & Posters Гравюры и постеры

Furniture Мебель
Bedroom Furniture Мебель для спальни
Armoire Резной шкаф
Bed Frames & Headboards Каркасы кроватей
Dresser Комод
Mattress Матрас
Nightstand Ночной столик
Dining Room Furniture Мебель для столовой
Barstools Стулья для бара
Buffet Буфет
Dining Chairs Обеденные стулья
Dining Room Sets Наборы мебели для столовой
Dining Table Обеденный стол
Home Entertainment Furniture Мебель комнаты отдыха
Entertainment Centers & Мебель для электроники **Stands**
Media Cabinets Мебель для хранения CD-, DVD-дисков
Home Office Furniture Мебель для домашнего офиса
Armoires & Hutches Шкафы и ящики для документов
Bookcases Книжные шкафы

Computer Desks Столы для компьютеров
Desk Chairs Рабочие стулья
Desks Письменные столы
Home Office Cabinets Офисные стеллажи

Living Room Furniture Мебель для гостиной
Chairs Стулья
Coffee and End Tables Журнальные столики
Desks Письменные столы
Ottoman Тахта
Sofas Диваны
Sofa Tables Придиванные столики

More Furniture Другая мебель
Benches Скамейки
Chairs Стулья
Folding Tables Раскладные столы
Home Bar Furniture Мебель для домашнего бара
Kids' Furniture Детская мебель
Kitchen Furniture Кухонная мебель
Nursery Furniture Мебель для детской комнаты
Outdoor Furniture Уличная мебель
Panel Screens Ширмы
Stools Табуреты

Home Décor Домашний декор
Area Rugs Ковры
Candles & Holders Свечи и подсвечники
Clocks Часы
Collectible Figurines Коллекционные фигурки
Curios Антиквариат
Curtains Занавеси
Decorative Pillows Декоративные подушки
Fireplaces & Accessories Камин и аксессуары
Frames & Albums Рамки и альбомы
Holiday Decor Праздничный декор
Indoor Fountains Комнатные фонтаны
Outdoor Decor Наружный декор
Slipcovers Чехлы для мягкой мебели
Tapestries Гобелен
Vases Вазы
Window Treatment Hardware Гардины
Window Treatments Декорирование окон
Wooden Games Деревянные игры

Lighting Освещение
Bedside Lamps Прикроватные лампы
Desk Lamps Настольные лампы
Fixtures Подвесные лампы

Floor Lamps Напольные лампы
Landscape Lighting Ландшафтное освещение
Night Lights Ночники
Novelty Lamps Современные лампы
Table Lamps Настольные лампы
Wall Sconces Настенные бра

Patio, Lawn and Garden Патио, газон и сад
Hummingbird Feeders Кормушки для калибри

Gardening Tools Садовые инструменты
Chopping Для резки
Digging Для копания
Pruning Для подрезания
Rakes & Hoes Грабли и мотыги
Sprayers Пульверизатор
Spreaders Навозоразбрасыватель

Heating & Lighting Обогрев и освещение
Fire Pits Костровая яма
Landscape Lighting Ландшафтное освещение
Lanterns & Torches Фонари и факелы
Outdoor Heaters Уличные обогреватели
Outdoor Tabletop Lighting Уличный настольный светильник

Mowers & Tractors Газонокосилки и тракторы
Electric Mowers Электрические газонокосилки
Gas Mowers Газовые газонокосилки
Riding Mowers Колесные газонокосилки

Outdoor Cooking Приготовление пищи на открытом воздухе
Barbecue Tools Принадлежности для пикника
Charcoal Grills Угольные грили
Portable Grills Переносные грили
Propane Grills Газовые грили
Smokers Коптильни
Turkey Fryers Жаровни для индейки

Outdoor Décor Декор для улицы
Banners & Flags Плакаты и флаги
Doormats Дверные коврики
Mailboxes Почтовые ящики
Wind Chimes Ветровые колокольчики
Yard Art Предметы для украшения газона

Patio Furniture Мебель для патио
Chairs Стулья
Hammocks Гамак
Outdoor Benches Уличные скамейки

Porch Swings Качели
Tables Столы
Umbrellas & Bases Зонты и основания

Pest Control Контроль за насекомыми
Weeders Химикат против сорняков
Repellents Репелленты
Sprayers & Foggers Спреи и дымовые шашки против насекомых

Plants & Planting Растения и выращивание растений
Indoor Plants Комнатные растения
Outdoor Plants Уличные растения
Plant Containers Горшки
Plant Hooks & Stands Крючки и стенды для растений
Soils, Fertilizers & Mulches Грунт, удобрения и мульча
Greenhouses Парники
Wheelbarrows Тачки

Weather Instruments Инструменты для измерения погодных условий
Digital Thermometers Цифровые термометры
Digital Rain Gauges Цифровые приборы для измерения уровня дождя

Home Appliances Бытовые электроприборы
Small Appliances Кухонные электроприборы
Microwave Ovens Микроволновые печи
Steamers & Rice Cookers Пароварки и рисоварки
Toasters Тостеры

Vacuums & Floor Care Пылесосы и поломойные машины
Vacuums Пылесосы
Handheld Vacuums Ручные пылесосы
Robotic Vacuums Пылесосы-роботы
Upright Vacuums Прямостоящие пылесосы
Vacuum Accessories Аксессуары для пылесосов
Hard Floor Cleaners Полировщики паркета

Ironing Утюжка
Irons Утюги
Ironing Boards Гладильные доски
Steam Generators Парогенераторы

Sewing Швейные принадлежности
Embroidery Machines Машины для вышивки
Sergers Оверлоки
Sewing Machines Швейные машинки

Air Conditioners, Fans & Heaters Кондиционеры, вентиляторы и обогреватели
Air Purifiers, Dehumidifiers & Humidifiers Освежители воздуха, осушители воздуха, увлажнители воздуха

Large Appliances Бытовые электроприборы

Cooktops Печи

Dishwashers Посудомоечные машины

Ranges Встроенные печи

Refrigerators Холодильники

Cleaning Supplies Приспособления для уборки

Brooms & Dustpans Метлы и совки

Household Cleaners Домашние средства для уборки

Mops & Buckets Швабры и ведра

Grocery Продукты питания

Baby & Child Care Средства по уходу за детьми

Baby Food Детское питание

Baby Wipes Влажные салфетки

Diapers Подгузники

Formula Смесь

Baking Supplies Выпечка

Baking Mixes Смеси для выпечки

Coatings & Batters Тесто и прослойки

Flours & Meals Мука и мука крупного помола

Sugar Сахар

Beverages Напитки

Cocktail Mixers Смеси для коктейлей

Boxed Meals & Side Dishes Продукты в коробках (полуфабрикаты)

Macaroni & Cheese Макароны с сыром

Pasta Mixes Макаронные смеси

Potatoes Картофель

Rice Mixes Рисовые смеси

Stuffing Начинка

Breakfast Foods Продукты питания для завтрака

Breakfast Bars Плитки для завтрака

Cereal Хлопья

Granola Гранола (подслащенная овсянка с добавлением орехов и изюма)

Oatmeal & Hot Cereal Овсянка и каши

Pancake Mixes Смеси для оладьев

Syrup Сироп

Canned & Packaged Goods Консервированные продукты

Fruit Фрукты

Seafood Морепродукты

Soups & Stews Супы и тушеное мясо

Tuna Тунец

Vegetables Овощи

Condiments, Sauces & Spreads Приправы, соусы и пастообразные продукты

Barbecue Sauce Соус Барбекю
Croutons Сухарики
Dips Соусы, подливки
Honey Мед
Marinades Маринады
Mayonnaise Майонез
Mustard Горчица
Oils & Vinegars Масло и уксус
Olives Оливки
Peanut Butter Арахисовое масло
Salad Dressing Заправки для салатов
Sauces Соусы

Health & Family Семейное здоровье
Bath & Shower Ванная и душ
Cough & Cold Кашель и простуда
Hair Care Уход за волосами
Shampoo Шампунь
Conditioner Бальзам-ополаскиватель
Leave in conditioner Бальзам, который не требуется смывать
Hair dryer Фен
Curling iron Плойка
Straightening iron Приборы для выпрямления волос
Hair color Краска для волос
Nutrition Bars Питательные плитки
Oral Hygiene Уход за полостью рта
Tooth Paste Зубная паста
Tooth Brush Зубные щетки
Dental Floss Зубная нить
Razors & Blades Лезвия и бритвы
Skin Care Уход за кожей
Vitamins & Supplements Витамины и пищевые добавки
Weight Loss Products Продукция для снижения веса

Herbs, Spices & Seasonings Травы и приправы
Cajun Seasoning Острая приправа
Curry Powder Соус Карри
Garlic Чеснок
Pepper Перец
Rubs Смеси для натирания мяса
Salt Соль

Household Supplies Домашние запасы
Bath Tissue Туалетная бумага
Batteries Батарейки
Cleaners Средства для чистки

Dishwashing Detergent Моющее средство для посудомоечной машины

Laundry detergent Стиральный порошок

Paper Towels Бумажные полотенца

Plates & Cutlery Тарелки и приборы

Trash Bags Мешки для мусора

Pasta Макароны изделия

Rice Рис

Snacks, Cookies & Candy Легкие закуски, печенье и конфеты

Candy Конфеты

Cookies Печенье

Crackers Крекеры

Dried Fruit Сухофрукты

Jerky Вяленое мясо

Popcorn Попкорн

Potato Chips Картофельные чипсы

Nuts & Seeds Орехи и зерна

Trail Mix Смесь сухофруктов с орехами

Organic Органические продукты

Vegan Продукты для строгих вегетарианцев

Vegetarian Продукты для вегетарианцев

Gourmet Food Продукты для гурманов

Health Care Здоровье

Allergy, Sinus & Asthma Аллергия, синусит, астма

Bathroom Aids & Safety Приспособления для безопасности в ванной комнате

Braces & Supports Костыли

Cough & Cold Кашель и простуда

Diabetes Диабет

Digestion & Nausea Пищеварение и тошнота

First Aid Первая медицинская помощь

Health Monitors Приборы для измерения состояния здоровья

Homeopathic & Natural Гомеопатические и природные средства Remedies

Medical Supplies & Equipment Медицинские принадлежности и оборудование

Mobility Aids & Equipment Вспомогательные средства и оборудование по передвижению

Pain Relievers Болеутоляющие

Sleep & Snoring Сон и храп

Smoking Cessation Средства против курения

Tests Тесты

Thermometers Градусники

Nutrition & Fitness Питание и фитнес

Body Fat Monitors Приборы для измерения жировой массы тела

Massage & Relaxation Массаж и расслабление

Pedometers Шагомеры

Scales Весы

Vitamins & Supplements Витамины и пищевые добавки

Weight Loss Products Продукты для потери веса

Personal Care Персональный уход

Deodorants & Antiperspirants Дезодоранты и антиперспиранты

Eye Care Уход за глазами

Feminine Hygiene Продукты женской гигиены

Fragrance Парфюмерия

Hair Care Уход за волосами

Makeup Косметика

Men's Grooming Продукция для мужчин

Oral Hygiene Уход за полостью рта

Skin Care Уход за кожей

Shaving & Hair Removal Бритье и эпиляция

Creams, Balms & Aftershave Кремы для бритья, бальзам и лосьон после бритья

Electric Shavers Электробритвы

Hair Removal Эпиляторы

Manual Shaving Ручные бритвы

Replacements & Accessories Запчасти и аксессуары

Trimmers & Clippers Ножницы

Pet Supplies Продукция для домашних питомцев

Dogs Собаки

Cats Кошки

Beds & Accessories Подстилки и аксессуары

Collars, Harnesses & Leashes Ошейники, намордники и поводки

Feeding & Watering Supplies Кормушки

Food Корм

Grooming Aids Средства по уходу

Kennels, Carriers & Travel Accessories Клетки для собак, переносные клетки, сумки и дорожные аксессуары

Toys Игрушки

Training Aids Приспособления для дрессировки

Treats Угощения

Litter Boxes Коробки для помета

Birds Птицы

Birdcages Птичьи клетки

Ladders, Perches & Swings Лестницы, жердочки и качели

Fish & Aquatic Pets Рыбки и водные животные

Aquarium Accessories Аксессуары для аквариумов

Aquariums & Fishbowls Аквариумы

Fish Pond Accessories Аксессуары для прудов с рыбками

Fresh Flowers and plants Живые цветы и растения

Fresh Cut Flowers Свежесрезанные цветы

Roses Розы

Lilies Лилии

Mixed Bouquets Смешанные букеты

Tulips Тюльпаны

Carnations Гвоздики

Centerpieces Небольшой букет, который ставится на середину стола

Gift Baskets Подарочные корзины

Wreaths Венки, гирлянды

Indoor Plants Домашние растения

Bonsai Бонсаи

Flowering Plants Цветущие растения

Nonflowering Plants Не цветущие растения

Topiary Искусно подстриженные садовые деревья

Orchids Орхидеи

Decorative Vases Декоративные вазы

Ceramic Керамические

Crystal Хрустальные

Glass Стекланные

Handpainted Расписанные вручную

Porcelain Фарфоровые

Wooden Деревянные

Toys, Kids and Baby Игрушки, товары для детей

Bath Tubs Ванночки

Skin Care Средства по уходу за кожей

Tub Toys Игрушки для ванной комнаты

Bedding Постельные принадлежности

Bassinet Bedding Постельные принадлежности для колыбели

Bedding Sets Наборы постельных принадлежностей

Crib Bedding Постельные принадлежности для детских кроваток

Nursery Collections Наборы для детских комнат

Sheets Простыни

Car Seats Автомобильные кресла

Booster Car Seats Автомобильные кресла для детей от 4-х лет

Infant Car Seats Автомобильные кресла для новорожденных

Toddler Car Seats Автомобильные кресла для детей от года до 4-х лет

Diapering & Potty Смена подгузников и приучение к горшку

Changing Tables Пеленальные столики

Diaper Bags Сумки для подгузников

Diapers Подгузники

Potties & Seats Горшки и сиденья

Wipes Влажные салфетки

Feeding Кормления

Booster Seats Подставки для сиденья

Bottle Feeding Все для кормления из бутылок

Breastfeeding Все для вскармливания грудью

Formula Смесь

Highchairs Высокие стулья

Baby Toys Игрушки

Backpacks & Carriers Рюкзаки и другие приспособления для ношения детей

Bouncers Прыгунки

Car Seats Автокресла
Entertainers Развлечения
Playards Игровые площадки
Strollers Коляски
Swings Качели
Gifts Подарки
Albums & Frames Фотоальбомы и рамки
Gift Sets Подарочные наборы
Keepsakes Сувениры на память
Rattles Погремушки
Health & Safety Здоровье и безопасность
Gates Дверные перегородки
Monitors Мониторы
Thermometers Градусники
Strollers Коляски
Prums Люльки
Double & Triple Strollers Коляски для двоен и троен
Jogging Strollers Коляски, позволяющие заниматься бегом

Apparel Одежда
Boys Apparel Одежда для мальчиков
Girls Apparel Одежда для девочек
Maternity Одежда для беременных
Kids and Baby Одежда для самых маленьких
Accessories Аксессуары
Athletic Wear Одежда для занятий спортом
Clothing Sets Наборы одежды
Dresses Платья
Jeans Джинсы
Outerwear Уличная одежда
Sleepwear & Robes Пижамы и халаты
Socks & Hosiery Носки и чулочные изделия
Sweaters Свитера
Sweatshirts Толстовки
Swimwear Купальники
Underwear Нижнее белье

Handbags Сумки
Baguettes Длинные сумки
Clutches Маленькая сумка без ручек
Evening Вечерние сумки
Flaps Сумка с перехлестом одной стенки
Hobos Сумка с маленькой ручкой
Shoulder Strap Сумка с длинной ручкой
Totes Вместительная сумка для похода по магазинам
Zippered Сумка на замке
Fabric Сумка из ткани
Leather Кожаная сумка
Straw Соломенная сумка

Luggage Дорожные сумки

Carry Ons Сумка, которую можно взять на борт самолета

Garment Bags Сумка для перевозки костюмов и другой одежды

Hardside Luggage Пластиковые чемоданы

Matching Sets Наборы чемоданов

Rolling Luggage Багаж на колесах

Travel Accessories Дорожные аксессуары

Shoes Обувь

Women Женская обувь

Boots Сапоги

Flats Туфли без каблуков

Fashion Sneakers Современные кроссовки

Pumps Туфли на каблуках

Sandals Босоножки

Running Кроссовки для занятий бегом

Cold Weather Boots Сапоги для холодной погоды

Basketball Баскетбольные кроссовки

Tennis Теннисные туфли

Men Мужская обувь

Boots Сапоги

Fashion Sneakers Современные кроссовки

Loafers Повседневные туфли

Oxfords & Lace ups Бизнес-туфли

Sandals Сандалии

Children Детская обувь

Health and Beauty Здоровье и красота

Exercise and fitness Тренировки и фитнес

Abdominal Trainers Тренажеры для мышц живота

Elliptical Trainers Эллиптические тренажеры

Exercise Bikes Велотренажеры

Home Gyms Домашние спортзалы

Treadmills Беговые дорожки

Fitness & Yoga DVDs Фитнес и йога на DVD

Aerobic Machines Тренажеры по аэробике

Balance Trainers Тренажеры по тренировке равновесия

Bars Брусья

Benches Спортивные скамейки

Boxing Все для занятий боксом

Commercial Equipment Коммерческое оборудование

Dumbbells Гантели

Martial Arts Восточные единоборства

Pilates Пилатес

Rowers Тренажеры по гребле

Running Бег

Step Machines Тренажеры по ходьбе

Strength Training Силовые тренажеры

Trampolines Трамплины

Yoga Йога

Aquatic Fitness Equipment Инвентарь для занятий водной аэробикой

Balls & Accessories Мячи и аксессуары

Mats Маты

Gloves Перчатки

Jump Ropes Скакалки

Pedometers Шагомеры

Sauna Suits Одежда для сауны

Stopwatches Секундомеры

Pull Up Bars Перекладины для подтягивания

Pushup Stands Стенды для отжиманий

Weights Грузы

Sports and outdoors Спорт, занятия на открытом воздухе

Camping and hiking Кемпинг и поход

Binoculars Бинокли

Compasses Компас

Cookware Посуда

Dinnerware Посуда (тарелки и прочее)

First Aid & Safety Аптечка и безопасность

Freeze Dried Food Замороженные, сухие продукты

GPS Навигационные системы

Hammocks Гамаки

Insect Repellent Репелленты от насекомых

Knives & Tools Ножи и инструменты

Lights & Lanterns Светильники и фонари

Sleeping Pads Спальные мешки

Stoves Печи

Telescopes Телескопы

Walking Sticks & Poles Туристические палки

Water Bottles & Containers Бутылки и контейнеры для питьевой воды

Water Filtration Системы фильтрации воды

Cycling Велосипедный спорт

BMX Bikes Велосипеды класса BMX

Cruiser/Comfort Bikes Прогулочные велосипеды

Helmets Шлемы

Kids' Bikes Детские велосипеды

Mountain Bikes Горные велосипеды

Road Bikes Дорожные велосипеды

Scooters Скутеры

Unicycles Одноколесные велосипеды

Bike Covers Чехлы для велосипедов

Bike Racks Багажники

Child Seats Детские сиденья

Gloves Перчатки

GPS Units Навигационные системы

Mirrors Зеркала

Pumps Насосы

Taillights Задние фары

Trailers Трейлеры

Water Bottles Бутылки для воды

Car & Truck Racks Багажники для перевозки велосипедов на автомобилях

Components & Parts Запчасти

Brakes Тормоза

Cranksets Коленные наборы

Derailleurs Системы велосипедных цепей

Forks Велосипедные вилки

Tubes Камеры

Wheels Колеса

Protective Gear Защитные принадлежности

Elbow Pads Налокотники

Helmets Шлемы

Knee Pads Наколенники

Tools & Lubes Инструменты и смазки

Cleaners Очищающие средства

Greases Смазки

Hand Tools Ручные инструменты

Multifunction Tools Многофункциональные инструменты

Tool Kits Наборы инструментов

Automotive Parts and Accessories Автозапчасти и аксессуары

Interior Accessories Аксессуары для интерьера

Floor Mats Коврики на пол

Gauges Измерительные приборы

Pet Barriers Перегородки для перевозки домашних животных

Seat Covers Чехлы на сидения

Shift Boots & Knobs Наболдашники на ручку переключения передач

Steering Wheel Руль

Air Fresheners Освежители воздуха

Exterior Accessories Внешние аксессуары

Car Covers Чехлы для автомобилей

Deflectors & Shields Отражатели и экраны

Grilles & Grille Guards Решетки и предохранительные приспособления на решетки

Lights & Accessories Фары

Towing Products & Winches Буксировочные принадлежности и лебедки

Replacement Parts Запчасти

Brake System Система тормозов

Exhaust System Выхлопная система

Filters Фильтры

Fuel System Система подачи топлива

Ignition Parts Запчасти для зажигания

Shocks & Struts Амортизаторы

Если вы хотите купить в США электротехнические товары, помните, что напряжение в наших сетях разное, и часто нужен не только переходник, но и трансформатор. Иногда это неоправданные затраты, а иногда можно найти что-то такое, вроде «домашнего огорода», ради чего стоит потратиться и на трансформатор, и на переходник. Я купила себе такой огород, по сути это маленькая теплица, в которой можно выращивать зелень, цветы,

ягоды, правда семена подойдут не любые, а только те, которые можно купить у производителя этих огородов. Они идут в каких-то специальных емкостях, надо использовать какие-то специальные удобрения, но всходит все очень быстро и пышно. Сейчас я забросила это занятие, но вообще, надо возобновить. Если кто заинтересовался, то смотрите на сайте www.aerogrow.com.

Помощь при выборе цвета (обувь и одежда)

Разнообразие названий оттенков взято с сайта zappos.com и дополнено автором (табл. 3.1).

Таблица 3.1. Таблица цветов и оттенков

Color name	Цвет
Black	Черный
White	Белый
Beige	Бежевый
Natural	Натуральный (телесный)
Blue	Синий
Navy	Темно-синий
Yellow	Желтый
Brown	Коричневый
Periwinkle	Розовый
Olive	Оливковый
Green	Зеленый
Dark	Темно-
Light	Светло-
Baby	Нежно-
Red	Красный
Pink	Розовый
Animal print	Выбитый на ткани рисунок под кожу животного
Bone	Бежевый
Bronze	Бронзовый
Burgundy	Насыщено бордовый
Clear	Чистый, прозрачный
Gold	Золотой

Color name	Цвет
Grey	Серый
Khaki	Хаки
Mahogany	Насыщено зеленый
Metallic	Металлик
Multi	Разноцветный
Neutral	Нейтральный
Orange	Оранжевый
Pewter	Оловянный
Purple	Розовый
Silver	Серебряный
Tan	Песочный, коричневатый
Taupe	Серо-коричневый, темно-серый
Floral	Цветочный
Espresso	Эспрессо
Turquoise	Бирюзовый, ярко-голубой
Ice	Ледяной
Lime	Светло-зелено-желтый
Heather	Пестрый
Sage	Грязно-желтый
Fuchsia	Фуксия, ярко-розовый
Ivory	Цвет слоновой кости
Melon	Арбузный, розово-красный
Mint	Мятный, зелено-голубой
Rose	Розовый
Wine	Бордовый

Color name	Цвет
Maroon	Ржавый
Forest	Лесной
Cranberry	Клюквенный
Stripe	В полоску
Chest nut	Каштановый
Mango	Манго
Sand	Песочный

Один и тот же цвет может называться по-разному. Если честно, то очень немногие видят разницу между песочным, кремовым, кофе с молоком и бежевым. То же самое с серым цветом, каким его только не назовут, асфальт, серебристый, светло-угольный, все зависит от производителя товара. Обычно на картинке (фото) цвет товара приближен к реальному, но все же знайте, что цвет может немного отличаться. Конечно, если он черный или белый, он так и останется в реальности черным или белым.

Помощь при выборе одежды и обуви

В большинстве случаев, американские вещи – большемерки (т. е. имеют большие размеры), хотя иногда идут и размер в размер. Примите во внимание следующую таблицу соответствий размеров (табл. 3.2).

Таблица 3.2. Соответствие размеров одежды

Наименование размера	Номер								
	40	42	44	46	48	50	52	54	56
Российские женские размеры									
Американские женские размеры	0	2	4,6	8	10	12	14	16	16—18

Американские женские размеры* (буквенные)	XS	S	S—M	M—L	L	XL	XL	XXL	3XL
Женщины — примерный обхват талии для выбора джинсов	25	26	27—28	29—30	31	32	33	34	35
Российские мужские размеры	44	46	48	50	52	54	56	58	60
Американские мужские размеры	32	34	36	38	40	42	44	46	48
Американские мужские размеры* (буквенные)	XS	S	M	L	XL	XXL	3XL	3—4XL	4XL

* XXS – очень-очень маленький (обычно используется только в детских размерах); XS – экстра смол (очень маленький); S – смол (маленький); M – медиум (средний); L – ладж (большой); XL – экстра ладж (очень большой); XXL – очень-очень большой; 3XL и 4XL – 3 икс эль и 4 икс эль, соответственно самые большие размеры.

В детских размерах обычно существует стандартный рост (табл. 3.3) и на ярлыке товара указано количество лет: 2 года, 3 года, 10 лет (табл. 3.4).

Таблица 3.3. Соответствие детских размеров

Размер	Рост
Premature	недоношенные дети, 46—50 см
0	до 55—58 см
0/3	до 61 см

3/6	до 66 см
6/9	до 71 см
9—12 (s)	до 71 см
12—18 (m)	до 77 см
18—24 (l)	до 81 см
24 (xl)	до 86 см
2T/2	до 90 см
3T/3	до 98 см
4T/4	до 105 см
5	до 113 см
6	до 120 см
6X (встречается у девочек)	до 125 см
7	до 126 см

Таблица 3.4. Соответствие подростковых размеров

Размер	Возраст (в годах)		
7, 8 (XS)	7	Рост мальчика	Рост девочки
10 (S)	7—8	до 127 см	129 см
12 (M)	9—10	до 137 см	134 см
14 (M)	11—12	до 147 см	140 см
16 (L)	12—13	до 154 см	150 см
18 (L)	13—14	до 162 см	157 см
20 (XL)	14—15	до 167 см	160—167 см

Лучше знать точно свой размер у того производителя, чьи вещи вы собираетесь купить. Например, у меня на одних брюках стоит размер М, на других L, хотя и те и другие сидят отлично. С детскими размерами вообще морока: итальянские три года – это 98 см (причем итальянцы ставят размер на вещи «рост+», то есть от такого-то роста, а вот французские три года – это 94 см, и считается «до 94 см». Я эту проблему решила так: нашла несколько качественных брендов, и покупаю только их вещи, тогда вероятность моей ошибки (взять не тот размер) близка к нулю.

Покупать джинсы очень легко – все джинсы мира имеют один размер, первый – размер талии, второй – размер внутреннего шва.

Забыла о нижнем белье! Думаю, размер чашечки знает любая женщина, а вот объем считается по следующей формуле: объем в сантиметрах поделить на 2,54 (1 дюйм, принятый к использованию в англоязычных странах вместо нашего сантиметра). Кстати, вес в США определяется в фунтах, 1 фунт = примерно 450 грамм. Имейте в виду, посылки, которые вам придут из США, тоже будут взвешены в фунтах, и иногда из-за неправильного перевода приходится заполнять акт о недовесе (или перевесе) в 30—100 грамм.

Дальше надо разобраться с обувью (табл. 3.5). Здесь с размерами будет посложнее.

Ловушка в размерах спортивной обуви: некоторые модели могут оказаться мужскими, и женщины выбирают размер в соответствии с женскими обувными размерами, а потом оказывается, что пара велика. Поэтому при покупке спортивной обуви надо уточнять, какой размер указывается, женский или мужской.

Таблица 3.5. Женская и мужская обувь

См	Женский размер (США)	Женский размер (EU — европейский)	Мужской размер (США)	Мужской размер (EU — европейский)
21	4	34		
21,6	4,5	34,5		
21,9	5	35		
22,2	5,5	35,5		
22,9	6	36	5	36,5

23,2	6,5	36,5	5,5	37
23,5	7	37	6	37,5
24,1	7,5	37,5	6,5	38
24,4	8	38	7	38,5
24,8	8,5	38,5	7,5	39
25,4	9	39	8	39,5
25,7	9,5	39,5	8,5	40
26	10	40	9	41
26,7	10,5	41	9,5	42
27	11	42	10	43
27,9	12	43	10,5	44
28,2	13	44	11	45
28,6	14	45	12	45
29,5			13	46
30,5			14	47,48
31,1			15	49
32,1			16	50
33			17	51
33,7			18	52
34,6			19	53
35,6			20	54

С детской обувью тоже надо хорошенько потрудиться, чтобы узнать размер (табл. 3.6).

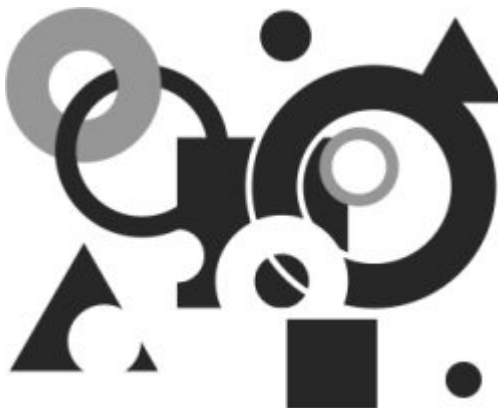
Таблица 3.6. Детская обувь

Возраст детей	Размер в США	см
Дети до года (категория infant)	0,5	8,3
	1	8,9
	1,5	9,2
	2	9,5
	2,5	10
	3	10,5
Дети от года до четырех (категория toddler)	3,5	10,8
	4	11,5
	4,5	11,75
	5	12
	5,5	12,7
	6	13
	6,5	13,4
	7	14
	7,5	14,3
	8	14,6
	8,5	15,3
	9	15,5
	9,5	15,9
	10	16,5
Дети от 5 до 8 лет (категория youth)	10,5	16,9
	11	17,1
	11,5	17,8
	12	18,1
	12,5	18,4
	13	19
	13,5	19,4

Дети от 9 лет (категория youth)	1	19,7
	1,5	20,3
	2	20,6
	2,5	20,9
	3	21,6
	3,5	21,9
	4	22,2
	4,5	22,9
	5	23,2
	5,5	23,5
	6	24,1
	6,5	24,4
	7	24,8

Приложения

Приложение 1 Список российских интернет-магазинов



В российском Интернете очень много интернет-магазинов. Многие из них можно найти в Яндекс-маркете через поиск (введя ключевое слово в строку поиска и перелопатив все предложенные ссылки), также в этом вам может помочь портал МагИнфо (www.maginfo.ru), где магазины разделены по категории товара. Именно так я и находила российские магазины. Вашему вниманию я приведу те, которыми пользуюсь чаще всего.

www.ozon.ru

"Интернет-решения" – юридическое название магазина.

127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 14 Тел.: (495) 510-27-27

Самый большой и, наверное, самый старый интернет-магазин России. Большой ассортимент, помимо DVD-дисков и книг (с которых все начиналось) продаются и детские игрушки, и техника, и товары для дома (вплоть до сковородок), а теперь еще и косметика-парфюмерия. Цены, честно скажу, высокие, намного выше, чем обычно на эти товары. Для сравнения – игрушки фирмы Lego на этом сайте дороже в полтора-два раза, чем в других интернет-магазинах. Удобно то, что есть доставка по почте наложенным платежом, но сама стоимость доставки – это что-то! Мне коляску из Германии (весом под 15 кг) доставляли за 30 евро, а тут стоимость доставки несколько DVD-дисков и книг обсчитывают в полторы тысячи рублей! Ну смешно, ей богу, почему так дорого? На доставку считают не только саму стоимость доставки, но и стоимость услуг по отправке? Но ведь это же интернет-магазин, значит, подразумевается доставка? Раньше, к нам в город можно было заказать доставку через СПСР (курьерская служба), и это стоило в два раза меньше, чем теперь, при использовании почты (хотя должно быть наоборот, ведь курьеры доставляют посылку за три-пять дней, а почта за две-три недели), и для меня это остается загадкой, почему так? Ассортимент очень большой, в принципе, из кино-музыки-литературы есть, наверное, вообще все, хотя иногда делаешь заказ, товар вроде есть в наличии, а потом приходит письмо, что из заказа были удалены товары. Пока я не нашла магазин, способный заменить для меня Озон, и делаю покупки там, но сервисом я, как и многие, не очень довольна. Качество товаров хорошее, но и цена "хорошая".

www.bolero.ru

admin@bolero.ru

Тел.: (495)729-5868

Ассортимент похож на Озон, но помельче как-то. Товар отправят наложенным платежом, только если сумма заказа будет меньше 800 руб. Так они страхуются от невыкупа, но, вообще, это не очень удобно, так как детские игрушки зачастую бывают дороже (одна позиция), а заказывать товары дешевле и на каждый оформлять свой отдельный заказ – это переплата за почтовые расходы. Иногда я делаю там покупки, цены ниже, чем в Озоне, а товар почти не различается. Так же через этот сайт можно сделать покупки на amazon.com, но лучше сделать это напрямую, позже я расскажу как.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.