

*В. Ш. Каганов, канд. экон. наук, первый заместитель руководителя Департамента образования г. Москвы*

# Информационные технологии как инструмент повышения конкурентоспособности образовательных программ в системе корпоративного обучения

*Организация подготовки управленческих кадров и специалистов — одна из важнейших задач корпоративного образования. В корпоративном университете «Норильский никель» эффективно используются компьютерные технологии обучения.*

## Введение

Тенденции развития современного общества привели к активному внедрению в образовательный процесс информационных и компьютерных технологий. Результатом применения инновационных моделей и технологий, которые обеспечивают конкурентное преимущество, являются такие современные движения в сфере образования, как *e-learning* [2]. Массовое образование должно идти по пути развития обучения, базирующегося на современных информационно-коммуникационных технологиях [3]. Эти вопросы весьма актуальны и для подготовки квалифицированных кадров в режиме корпоративного образования.

С 2004 года в корпоративном университете «Норильский никель» идет активная работа по разработке и внедрению системы дистанционного обучения (СДО). Причины масштабного использования дистанционных курсов очевидны. С одной стороны, рабочий ритм становится все напряженнее, все сложнее и дороже отрывать сотрудников от работы, расширяется география присутствия компании и разбросанность отдельных производственных подразделений. С другой стороны, постоянно растет потребность в оперативном и качественном обучении.

Важной компонентой стратегии использования информационных технологий в корпоративном образовании является в том числе использование компьютерных трена-

жеров. Ряд научных и инженерных коллективов страны давно работает над применением компьютеров в обучении, в том числе для обучения персонала различных производств. Но ситуация на рынке компьютерных тренажеров остается неизменной: он насыщен простейшими тренажерами-«экзаменаторами» по различным областям знаний, однако в основном — по оперативным переключениям, а тренажеров по сложному технологическому оборудованию по-прежнему мало.

## Система дистанционного обучения

Дистанционное обучение — особенно важный инструмент организации процесса обучения в корпоративном университете. Главные площадки находятся далеко друг от друга, и необходимо использовать возможности сети Интернет и видеоконференцсвязи — пример того, как новые технологии определяют не только форму обучения, но и его содержание. Используя новые технологии, можно больше сделать, больше успеть. Перспективность дистанционного обучения очевидна. Это не просто публикация учебных материалов на доступном ресурсе, а система, построенная на определенных принципах:

- фундаментальность — стремление во всяком деле или учебном предмете дойти до сути, избежать лишней информации, т. е. «воды»;