

В. Н. Волкова, Ю. А. Голуб

Информационная система: к вопросу определения понятия

Для описания и применения средств автоматизации сбора, хранения, поиска и представления информации используется понятие «информационная система». Нередко возникают дискуссии по поводу определения этого понятия. Подход, предлагаемый в данной статье, отражает концепцию, принимаемую при ее исследовании или проектировании.

По мере развития представлений об автоматизации информационного обеспечения предприятий и организаций становится очевидным, что для функционирования и управления предприятием нужен широкий спектр информационного обеспечения: разнородная информация — от фактографической до документальной. Это информация о ходе производственных процессов, нормативно-правовая, маркетинговая, мониторинговая информация — обеспечивающая взаимоотношения предприятия со средой, научно-техническая информация, включая информацию об изобретениях, патентную и т. п. — для обеспечения научных исследований, конструкторских разработок, необходимых для развития фирмы.

Кроме того, нужны сведения об информационных потоках и информационных процессах. Процессы в технических приложениях — это последовательности операций по проектированию и производству изделий, в том числе сложных технических комплексов; в экономических приложениях — организационно-технологические процедуры подготовки и реализации управленческих решений по организации производства, обслуживания, торговли и т. п. бизнес-процессы.

Соответственно, для обеспечения информацией производства и управления современным предприятием разрабатываются и внедряются информационные системы (ИС) разного рода.

На новой технической базе с использованием современных технологий ИС государственного управления на федеральном и муниципальном уровнях, в частности, ИС государственной статистики; ИС природных ресурсов,

явлений и процессов; государственные системы экономической, финансовой и научно-технической информации, внешнеэкономической деятельности; ИС библиотечной сети РФ и многие другие ИС специального назначения:

- экономические информационные системы (ЭИС);
- бухгалтерские информационные системы (БУИС);
- автоматизированные банковские информационные системы (АБИС)
- ИС фондового рынка;
- ИС в контроллинге;
- ИС бюджетирования;
- маркетинговые информационные системы (МИС);
- информационные системы мониторинга (ИСМ);
- ИС в кадровом менеджменте;
- ИС в налоговых органах, в страховании и пенсионном обеспечении;
- ИС в туристическом бизнесе;
- ИС в управлении недвижимостью;
- ИС таможенной и внешнеэкономической деятельности;
- системы сопровождения жизненного цикла изделий типа ИПИ-системы (ИПИ — информационная поддержка изделий) и системы управления проектными и инженерными данными предприятия — так называемые PDM-системы (Product Data Management Systems), включая CAD-системы (Computer-Aided Designing — компьютерная поддержка проектирования), CAM-системы (Computer-Aided Manufacturing — компьютерная поддержка изготовления), CAE-системы (Computer-Aided Engineering — поддержка инженерных расчетов) и т. п.;