

З. Ю. Соболева, канд. экон. наук, доцент МФПУ «Синергия», г. Москва

Экспертные проекты по оценке качества образования, реализуемого с использованием e-learning

Проблема оценки качества и гарантий качества¹ высшего образования актуальна не только для России, но и для всего мирового сообщества. Ее значение обусловлено высокими темпами расширения сферы высшего образования, а также необходимостью обеспечения доверия к предоставляемым образовательным услугам со стороны государства, бизнеса и непосредственных потребителей образовательных услуг.

Введение

Стремление многих стран мира к построению динамичной, основанной на знаниях экономики вынуждает высшие учебные заведения более серьезно относиться к качеству образовательных программ и присуждаемых квалификаций, совершенствовать гарантии качества образования.

В основе развития сферы образования стран Западной Европы обычно лежат следующие принципы:

- заинтересованность студентов, преподавателей, сотрудников образовательного учреждения, работодателей и государства в высоком качестве высшего образования;
- признание важности организационной автономности вузов, которая должна сопровождаться ясным пониманием того факта, что независимость подразумевает большую ответственность;
- соответствие процедур внешней оценки качества вуза заявленным целям, т. е. при внешней оценке качества вмешательство в работу вуза не должно превышать раз-

меры, необходимые для достижения целей оценки.

Подход к обеспечению качества образования, основанный на общих принципах, позволяет создать прочную основу для взаимодействия между различными организациями высшего образования.

Интересы всех заинтересованных сторон рынка образовательных услуг: вузов, студенческих организаций, государства и работодателей — далеко не всегда совпадают. Например, вузы стремятся добиться максимально возможного уровня независимости, при котором внешний контроль минимален, а студенты считают, что вуз надо как можно чаще проверять на уровне программ и квалификаций.

В связи с этим в Западной Европе уже в течение нескольких десятилетий функционируют экспертные организации, которые называются агентствами по гарантиям качества образования. Предметом их деятельности является реализация проектов в области оценки качества образования. В ходе осуществления таких проектов, проводимых данными агентствами, выявляются преимущества и недостатки, присущие конкретным образовательным учреждениям (ОУ), а также проводится экспертиза качества и гарантий качества образования. Ее результаты служат основанием для взаимодействия между всеми заинтересованными сторона-

¹ Гарантии качества — это те условия, которые должно обеспечить образовательное учреждение для качественного освоения образовательной программы студентами.