

*К. В. Максимов, аспирант Московского финансово-промышленного университета «Синергия», г. Москва, kosmosbest@gmail.com*

## Эффективность использования облачных вычислений: методы и модели оценки

В данной статье рассматриваются вопросы оценки эффективности внедрения ИТ проектов с использованием облачных технологий. Выявляются различия в подходах к оценке проектов использования традиционной ИТ и определяются оптимальные модели оценки облачных решений с учетом потребностей компании и информационных рисков. Исследуются различные модели оценки эффективности применения облачных вычислений в компании с использованием параметров ценовой эластичности, модели Стоуна и уравнения Слуцкого. Выявлены основные пункты в методике эффективного внедрения облачных вычислений в компании.

**Ключевые слова:** облачные вычисления, методы, модели, риски, оценки эффективности, эластичность спроса, модель Стоуна, уравнение Слуцкого.

Предприятия любой отрасли заинтересованы в развитии и постоянных инновациях в сфере информационных технологий. Компании должны знать о новинках на рынке технологий, анализировать возможность внедрения той или иной появляющейся услуги, вовремя принимать решения, учитывая высокую динамику протекающих процессов, повышать эффективность существующих и внедряемых ИТ. Одним из современных направлений повышения эффективности использования информационных систем является переход к облачным вычислениям.

В то же время рост инвестиций в ИТ-решения порождает задачу оценки их экономической эффективности. Сама постановка задачи перехода к облачным вычислениям должна предусматривать выбор методик, методов, моделей показателей эффективности процессов информационного обеспечения предприятия, определение оптимальной структуры взаимодействия предприятия и поставщиков услуг облачных вычислений.

Для выбора оптимальных методов оценки эффективности традиционной ИТ все показате-

ли, характеризующие различные стороны процесса, сводятся в систему. Выбор же конкретной методики зависит от индивидуальных особенностей компании, квалификации руководителей и других факторов.

Прежде чем выбрать оптимальную методику или метод оценки эффективности облачных вычислений, необходимо собрать и проанализировать классические методы оценки эффективности традиционной ИТ. В табл. 1 систематизированы основные методики, методы и модели эффективности традиционной ИТ.

При оценке эффективности использования облачных вычислений на предприятии с помощью традиционных методов можно заметить ограничения, не позволяющие принять решение об их внедрении. Например, при использовании модели совокупной стоимости владения (далее ТСО) лица, принимающие решения (далее ЛПР), не получают ответа о доходе, который можно получить в результате внедрения ИТ. Метод расчета рентабельности инвестиций (ROI), метод расчета экономической добавленной стоимости (EVA)