

Дарья Кова

ДНЕВНИКИ СТЮАРДЕССЫ
НАЗАД В

СССР



Дарья Кова

**Дневники стюардессы.
Назад в СССР**

«Автор»

2016

Кова Д.

Дневники стюардессы. Назад в СССР / Д. Кова — «Автор», 2016

История стюардессы, летающей в 60-х годах 20 века. Книга расскажет об интересной и очень непростой работе бортпроводником, о том, насколько было сложно стать стюардессой в СССР. Какая ответственность лежала на хрупких плечах летающих фей. В романе будет много правды, которая получена как работой с архивами, так и общением с действующими в тот период бортпроводницами.

© Кова Д., 2016

© Автор, 2016

Оглавление

Пролог	3
Глава 1	3
Глава 2	6
Глава 3	10
Глава 4	13
Глава 5	15
Глава 6	18
Глава 7	21
Глава 8	23
Глава 9	25
Глава 10	28
Глава 11	30
Глава 12	32
Глава 13	34
Глава 14	36
Глава 15	38
Глава 16	40
Глава 17	41
Глава 18	43
Пролог	45

Пролог

Привет, вы на канале Youtube «Эвелина Бьюти». Сегодня я бы не хотела с вами делиться секретами красоты, у меня другая задача. Я хотела бы рассказать о своей бабушке, она была стюардессой в СССР, бабуля начала летать в 1963 году, а закончила в 90-х. За время работы у нее было много курьезных и веселых ситуаций, о которых она мне, как внучке, рассказала по секрету.

Почему же я выдаю ее тайны, спросите вы, все просто, бабушка мне разрешила, она согласилась, что многим интересно знать, как же работала авиация в те далекие времена. Им, юным стюардессам, было очень сложно, это не сравнить с теперешними реалиями в авиационной отрасли России. Работа в СССР накладывала огромную ответственность на всех, кто летал за границу. Сейчас многим может показаться, что это все выдумки, что все это преувеличено, но такая трактовка совсем не верна. Окажись любая современная стюардесса под гнетом той ответственности, думаю, она сразу же бы бросила эту романтическую и очень уважаемую в тот период профессию.

И ответственность эта касалась не только поведения самой бортпроводницы, она налагалась и на всех родственников. Если кто-то из ее близких вел себя недостойно, стюардессу могли уволить с позором в два счета.

Но, как бы то ни было, в те далекие времена эта профессия действительно была очень романтической, что не скажешь о новых реалиях.

Мою бабушку зовут Наталья Виноградова, в 70-х годах ее постоянно спрашивали, не родственница ли она знаменитой в тот период стюардессы Татьяны Виноградовой, которая была на рекламной плакате 1971 года. Ее родственницей она не была, но также достойно трудилась в авиакомпании.

Что ж, не буду затягивать свою полемику, а перейду к самому повествованию.

Глава 1

– Почему вы хотите поступить на службу в 207-ой отряд? – спросил 18-летнюю девушку специалист отдела кадров.

– Именно этот отряд летает за границу, я бы очень хотела посмотреть мир, – улыбнулась Наталья.

– Мы берем на работу с 19-ти лет, приходите через год, – был непреклонен работник кадрового отдела.

– Ну пожалуйста, – почти слезно попросила Наталья, но видя его грозный вид, сказала. – Неужели вы думаете, что за один год я стану умнее или более достойной работать в авиации? – очень быстро она сменила тактику просьбы на тактику нападения.

Олег Иванович очень удивился метаморфозам в настроении, не ожидая такой уверенности в голосе 18-летней девушки.

– Хорошо. Я согласен, – вдруг ответил он, чем заставил удивиться уже будущую стюардессу. Она и не думала, что такой суровый сотрудник отдела кадров так быстро согласится.

– Бортпроводницы должны быть с характером, отстаивать свою точку зрения, – сказал он в виде пояснения. – Английский знаете?

– Да! Изучала его в школе, – произнесла Наталья.

– В наше время это редкость, – констатировал факт Олег Иванович. – Еще знаете какие-нибудь языки?

– Нет, – ответила она скромно, удивившись, зачем это. Бортпроводница ведь не языковед, не полиглот.

– Плохо, – улыбнулся он. – Ладно, еще изучите. – Так, принесите справки с работы родителей и характеристику с места учебы. Уже после примем решение, будете ли вы бортпроводницей, – улыбнулся Олег Иванович.

– Вы же согласились! – стала злиться Наталья.

– Пока я вам могу сказать, что я согласен рассмотреть вашу кандидатуру, а пока готовьте документы. Приходите на следующей неделе, – опять он стал непреклонен. – До свидания!

– До свидания! – ответила огорчившаяся будущая стюардесса, выходя из кабинета.

Наталья читала статью в газете «Правда» о Первом секретаре КПСС Никите Хрущеве, космонавтах Валентине Терешковой, Юрии Гагарине и Павле Поповиче. Статью сопровождал снимок всех участников. Мечтой стать космонавтом обладали все советские школьники и студенты, но грезы не всегда реализовываются, поэтому чтобы хоть немного приблизиться к этой профессии, Наталья решила стать бортпроводником. Женщина-пилот эта такая же невозможная к реализации мечта, как и космонавт, да и особых математических данных у будущей стюардессы не было, чтобы иметь возможность пилотировать.

А бортпроводник это мечта, которая способна реализоваться. Поэтому, поразмыслив, да и пообщавшись со знакомой стюардессой, с которой они учились в одной школе, только в разных классах, ведь ее подруга была старше на два года, Наталья отправилась прямиком в единственную авиакомпанию страны. Это был 63-ий год, предпоследний в правлении Никиты Сергеевича. Уже миновал Карибский кризис 62-го, первый полет в космическое пространство Гагариным 61-го и только сейчас в Союзе появились первые пластинки Битлов. Заканчивалась оттепель, наступала пора Брежнева, хотя и не явно.

Наталье хотелось посмотреть мир, чего не могли остальные жители огромной страны. Ее родители были категорически против, они хотели, чтобы дочь выбрала «серьезную» профессию. Но все же необходимые справки каждый из них принес дочери, да и характеристика с

техникума, в котором училась Наталья ею была быстро получена. Через три дня у нее явка к сотруднику отдела кадров, первому этапу, который ей нужно преодолеть на пути к мечте.

Волновалась ли она перед судьбоносной встречей? Еще как! Она почти не спала по ночам, очень часто просыпаясь и думая, как ей стоит себя вести и что говорить. Советы подруги Алены, по ее же словам, могли ей мало помочь. Здесь все субъективно и очень индивидуально. Но попытка, ни пытка.

Вот и наступил судьбоносный день, конец августа 1963 года. Наталья спешила в назначенное время, чтобы не опоздать.

– Принесли документы? – улыбался сотрудник отдела кадров, будучи в более благосклонном настроении, чем ранее.

– Конечно, – ответила Наталья и передала все справки и характеристику с места учебы.

– Так, папа машинист, мама бухгалтер. Хорошо, – закивал он. – А вообще скажите спасибо своей однокласснице Алене, – вдруг сказал Олег Иванович.

– Почему? – удивилась будущая стюардесса, не уточняя, что просто училась с ней в одной школе, а не в одном классе.

– Потому что для тех, кто летает за границу есть определенные требования! – вскинул он бровью. – Во-первых, рекомендации от уже работающих сотрудников, во-вторых, вы удивитесь, но обычно в 207-ой отряд мы не берем без налета, но для вас сделаем исключение. Будете работать в бригаде с Аленой. Обучение и стажировка начнутся завтра, – вдруг добавил он. – Зайдите сейчас в бухгалтерию, там сделают лицевой счет для расчетов. Завтра же зайдите и подпишите ознакомление с приказом и коллективным договором.

– Хорошо, – не верила своим ушам Наталья, выходя из кабинета на ватных ногах. – До свидания, – наконец смогла она произнести прежде, чем выйти.

– Отлично! Тебе очень повезло, – радовалась за Наталью ее подруга Алена. – Это нужно отметить, приглашаю тебя сегодня вечером на квартирник! – сказала она, улыбнувшись.

– Куда? – удивилась будущая стюардесса.

– Ты что с Урала? – засмеялась она. – Квартирник! Это концерт в квартире. Выступает малоизвестный певец Высоцкий, его очень рекомендуют мои друзья. Пойдешь?

– Ладно, – ответила Наталья, пожав плечами. Она не знала, что такое квартирник, тем более не знала, что это запрещенное в СССР явление.

Алена передала в руки Наталье записку с адресом и временем начала, а также просила никому не говорить о планах на вечер.

– Как не говорить? – удивилась юная девушка.

– Никому!

– Меня мама не пустит! Тут же написано, что в девять вечера начало! – вспыхнула Наталья.

– Постарайся выйти незаметно.

– Как? Мы живем в коммуналке! – развела она руками, давая понять, что это просто невозможно.

– Скажи, что у меня остаешься сегодня на ночь, что будем с тобой готовиться к учебе, – подала Алена идею, которая совсем не понравилась Наталье. Обманывать маму, чтобы пойти туда, куда идти совсем не хочется.

– Это твое боевое крещение перед авиацией, – вдруг сказала действующая бортпроводница весомый аргумент.

– Хорошо, – ответила Наталья, злясь на свою бесхребетность.

– Мама, – подошла к своей матери Наталья, собираясь отпроситься впервые в жизни на ночевку к подруге. Переволновавшись, она выдала совершенно другой текст. – Вы разрешите мне пойти сегодня на квартирник? – сказала будущая стюардесса и расширила от ужаса глаза. Как она могла вообще сама себя выдать в два счета.

– Куда? – удивилась ее мать.

– Ой, на ночевку к подруге, с которой мы будем летать в одной бригаде. Она мне поможет подготовиться к обучению, – произнесла она, понимая, что выглядит очень странно.

– Ну хорошо, разрешаю, – быстро согласилась мать будущей стюардессы.

Наталья закивала и стала готовиться к квартирнику, но официально к ночевке у подруги. И только сейчас ей вдруг пришла мысль, а сколько времени продлится этот концерт, не всю же ночь. Куда она потом пойдет ночевать? Ведь Алена не уточняла, что действительно к ней. И вообще, как это ночевать не дома?! Может это и есть взросление – принятие скоропалительных и глупых решений. Квартирник! Зачем он ей вообще понадобился?

Глава 2

В 8:30 Наталья встретила с Аленой, чтобы вместе отправиться на квартирник в исполнении Владимира Высоцкого, мало известного еще на тот момент автора-исполнителя песен.

По пути у них началась не связанная с концертом беседа.

– Алена, а ты не знаешь, почему меня вдруг все-таки взяли? Слышала, что попасть туда практически невозможно, – сказала Наталья, пытаясь выяснить причину.

– Да я знаю, – улыбнулась подруга.

– Да? И почему? – стала допытываться будущая стюардесса.

– Слышала по ЧП 21 августа?

– Нет, – ответила Наталья, у которой брови поползли на лоб.

– В общем, летел самолет Ту-124 из Таллина в Москву. Не знаю, что точно произошло, вроде топлива не хватило. Это летела моя бригада, я была на больничном. Топливо закончилось в районе Ленинграда, он приводнился на Неву! Представляешь!

Наталья слушала и поражалась, она была в шоке от услышанного. ЧП в авиации, об этом она слышала, но не придавала значения.

– И что экипаж и пассажиры? – спросила она неуверенно.

– Это и удивительно! Все живы! Это первый случай в авиации, когда вообще приводнение произошло удачно! Ты представляешь, какие в нашей команде работают пилоты, – произнесла она гордо. – Просто после этого происшествия девочка из нашей бригады уволилась, не смогла работать больше. Ей нужна была замена, вот я и замолвила за тебя словечко. Не благодари! – улыбнулась подруга и погрузилась в рассказы об квартирниках.

Наталья же решила всерьез задуматься над необходимостью идти работать бортпроводником. В 60-х годах эта работа была не только очень романтической, но и крайне опасной. Именно тогда произошли самые серьезные авиакатастрофы, да и вообще было много различных происшествий. И, наверное, именно высокий профессионализм пилотов и позволял сократить ущерб. Если в современности причиной происшествий чаще всего является именно человеческий фактор, то в 60-х это «несовершенство» самих самолетов.

Через несколько минут они подошли к дому на Большом Каретном переулке, здесь когда-то жил Высоцкий, но уже несколько лет как переехал, уточнила Алена. Квартирник будет проходить дома у одного из друзей будущего великого автора и исполнителя.

Наталья шла с опаской, незнакомые люди, неизвестные места. Да и вообще странное мероприятие под названием «квартирник» не вызывало в ней доверия.

Но все оказалось куда лучше, чем она со страхом ожидала. В квартире было человек двадцать. Все они расселись перед импровизированной сценой, на которую вскоре зашел не очень высокий молодой человек с грубым голосом. Он начал играть первые аккорды на гитаре и Наталья поразилась его мастерской игре. Когда же будущая стюардесса услышала голос, то сразу же влюбилась в его тембр и нотки мужественности. Ну а текст был для нее выше похвал. Вот он настоящий певец и поэт, подумала она! Он будущий исполнитель шлягеров!

Несколько песен в исполнении Высоцкого и сцену занял его коллега по цеху, имя которого Наталья не запомнила. Да и его голос ее не впечатлил, она уже думала идти домой, о чем тихо намекала подруге Алене. Но та сказала, что после концерта будет игра в карты. В «Дураке» Наталья не знала соперников и решила согласиться на карточную игру.

– Покер? – предложил один из слушателей.

– Я не умею, – сразу сказала Наталья, не обращая ни на кого внимание.

– Научишься по ходу игры.

– А на что играем? – заиграла бровями Алена.

– На десять щелбанов! – засмеялся Высоцкий и стал раздавать карты.

После нескольких партий Наталья уже играла как профессионал, внимательно изучая поведения игроков за столом.

– А что это ты прячешь в рукавах своей рубашки? – спросила она с вызовом у Высоцкого.

– Кроме мускулистых рук ничего, – засмеялся он и все группа игроков последовала за ним, заливаясь смехом.

– Остроумно, ничего не скажешь! – фыркнула она и уткнулась в свои карты.

Еще две партии игры и Наталья стала безоговорочным лидером в покер.

– Ну что домой? – спросила она Алену, та молча закивала.

– Я вас провожу! – вызвался один из игроков, но девушки отказались. Они быстро собрались и пулей добежали до дома действующей стюардессы, которая жила в общежитии.

Тихонько пробравшись мимо комендантши, они быстро зашли в комнату Алены и легли спать. Но Наталья не могла уснуть, она получила за один вечер столько впечатлений, что ее мозг не позволял ей заснуть. Новые люди, необычные события, все это мешало спать.

И Высоцкий, он такой невероятный, подумала она. Ведь юной девушке никто никогда не нравился, а тут вроде не красавец, но человек с потрясающей энергетикой и харизмой. Ей вспомнились слова Алены о том, что когда она станет стюардессой, то ее жизнь круто изменится. И именно сейчас Наталья начала понимать смысл этих слов.

В советской авиационной отрасли не было как таковой школы бортпроводников в современном понимании. Чаще всего будущие стюардессы учились работе уже в полете, основываясь на получаемом опыте и советах бывалых. Был лишь вводный курс, проводимый бортпроводницами с налетом.

Наталья пришла на учебу, готовая грызть гранит науки. Ей должны рассказать о строении самолета, о сервисе, медицине, технике безопасности и действия в случае аварийных ситуаций. Курс обучения состоял всего из двух недель занятий. Но это время одно из самых интересных и незабываемых в ее жизни, о нем она будет вспоминать долгие годы и рассказывать своим внукам.

В начале 60-х годов в компании было два класса обслуживания: первый и туристический (экономический). Самолетом-пионером, в котором ввели два класса, был Ту-104, до него летали только лайнеры с одним – самым дорогим. И именно с него началось бесплатное обслуживание питанием, ранее его продавали желающим.

И только в 60-х в авиакомпаниях СССР ввели стандарт обслуживания на борту, по которому бортпроводники должны были вести работу. Только тогда появились инструкции по без-

опасности для пассажиров, что стюардессы говорили не в микрофон, а выкрикивали своим голосом на весь самолет двух модификаций в 70 и 100 пассажиров.

Ту-104 примечателен еще и тем, что он получил совершенно новый окрас. Теперь в хвосте обязательно располагался регистрационный знак судна, а на киле – флаг Советского Союза. Первый экипаж отправился за границу этой модели в далеком 1956 году, пунктом назначения была Прага.

Забавно, что понятие «прямой рейс» 60-х годов с современным значением кардинально отличаются. Тогда прямым полет можно было назвать лишь косвенно. Он не был таким, ведь мог включать до десяти остановок, а иногда и больше. Например, рейс Москва-Пекин состоял еще и из Казани, Свердловска, Омска, Новосибирска, Красноярска, Иркутск, Улан-Батора. И время в пути с учетом ночевки в Иркутске составляло более 35 часов.

Сейчас сложно перенести рейс в Пекин, равный всего девяти часам, что уж говорить о полутора сутках полета тех времен. Можно только представить, насколько тяжела была работа бортпроводников, пилотов и бортиженеров.

После легендарного Ту-104 на арену вышли 114-ый, 124-ый. Но одними лишь Туполевыми компания не жила, были и Ан-24, Ил-14. Зато именно Ту-124 считался самым провальным проектом времен и не только из-за его дороговизны в обслуживании, когда за экономичностью авиатранспорта совсем не следили.

У него была масса недостатков, в том числе отсутствие аварийных выходов. Поговаривают, что роковым стало еще размещение двигателей в хвосте, такое решение принял Хрущев, когда за образец взял французский самолет «Каравелла». А вот Ан-24 можно с уверенностью назвать самым успешным проектом в авиационной отрасли СССР тех времен. Ведь лайнер настолько был удобен, что его приобрели 26 стран.

Все эти сведения изучала на занятиях Наталья, ей было невдомек, зачем бортпроводнице это нужно. Но позже она была благодарна за полученные знания, ведь кроме истории, будущая стюардесса изучила схемы самолетов, технологию обслуживания, стандартные фразы, оказание медицинской помощи и многое другое.

По счастливой случайности она будет работать в 207-м отряде, том самом, что летает за границу. Обычно для бортпроводниц без опыта один путь: отработать внутри страны несколько лет, стать профессионалом и только потом летать за пределы страны. Наталье повезло, ведь ее мечта посмотреть мир будет реализована в самое ближайшее время. Ее первый рейс назначен на второе октября, к этому времени она должна пройти медкомиссию, обучение и сдать экзамены.

Повезло Наталье еще и потому, что она выбрала идеальное время для начала работы в компании. 63-ий год стартовал не только назревающими изменениями в стране, но и активным ростом авиационной отрасли. На арену вышли самолеты так называемого второго поколения: Ту-134, Ил-62, Як-40. Девушка одна из первых полетит в США, когда откроется прямое сообщение с государством – «холодным» врагом Союза.

С другой стороны вместе с активным ростом откроются и слабые стороны незрелой авиации тех времен: множество терактов, катастроф, что предстоит пережить компании. В любом случае Наталья была счастлива выбору профессии и подаренному ей шансу.

Глава 3

– Я рекомендую тебе отрезать твои косы, – улыбнулась утром Алена Наталье, когда жарила яичницу на общей кухне.

– Зачем? – возмутилась будущая стюардесса.

– Где ты видела бортпроводницу с такими длинными волосами?! По технике безопасности это не положено, – снова улыбнулась она, добавляя в готовое блюдо какой-то заморский соус, неведомый Наталье.

– Да, наверное, ты права, – стала гадать подруга, понимая, что, в принципе, маловато видела в жизни стюардесс. Она никогда не летала на самолете, ни разу, да и не знала никого из знакомых, кто летал.

– Ты будешь смеяться, но я мало видела бортпроводниц, – произнесла неуверенно Наталья, стыдясь того, что ни разу не была на самолете.

– Дорогая, о чем ты?! С чего мне смеяться? Я и сама до начала работы ни разу не видела стюардесс, их не было и среди моих знакомых. Ты вообще помнишь, на кого я училась? – закинула голову от смеха Алена.

– На акушерку? – прыснула Наталья, понимая, что выбранная в начале взрослой жизни карьера Алены совсем не похожа на теперешнюю.

– Да! – закивала действующая бортпроводница. – С другой стороны мой опыт может пригодится мне в полете, если вдруг на самолете начнутся роды, хотя не хотелось бы в таких экстремальных условиях вспоминать свои навыки, – поморщилась она, расставляя тарелки на стол.

– Тебе пойдет каре, – сменила тему подруга. – Только не гладкое, а с волнистыми немного волосами, без челки, – шутила она глаза, глядя на Наталью.

Алена положила вилку на стол и быстро вышла из кухни, не произнося ни слова. Действия подруги удивили Наталью, но она продолжила завтрак, не подавая признаков удивления.

Через пару минут Алена вернулась с горящими глазами, держа в руках небольшую сумочку.

– Иди-ка сюда, – произнесла она гордо.

Наталья встала и подошла к подруге, которая развернула ее к небольшому выдавшему виду зеркалу, висящему на стене. Она ловким движением стянула волосы Натальи в конский хвост, а поверх головы надела пилотку бортпроводницы.

Будущая работница авиации смотрела на себя в зеркало и не смогла вздохнуть от нахлынувших ее чувств, от правильности того, что она выбрала работу всей жизни, которая будет приносить ей радость и вдохновение долгие годы. Будущая стюардесса будет носить с гордостью свою форму и только один этот факт заставил ее сердце биться чаще.

– Тебе надо примерить форму, – закивала Алена. – А после завтрака пойдешь к парикмахеру, – подмигнула она ей.

Через несколько минут Наталья смотрела на свое отражение, неуверенно поправляя пиджак и глядя левый рукав.

– Потрясающе! – согласилась с безмолвным восхищением и самолюбованием будущей стюардессы Алена.

– Ты думаешь? – засмушалась Наталья.

– Дорогая! Побольше уверенности! Ты лицо страны. Ты замечательно выглядишь в форме. Привыкай.

Наталья переделалась в свой нехитрый наряд, жалея, что пока не получила свою форменную одежду. И она отправилась в парикмахерскую вместе с подругой, которая руководила процессом стрижки.

– Вы уверены, что так коротко стричь? – удивилась мастер.

– Да! – уверенно кивала Алена, а Наталья почти плакала, видя, как отрезают ее длинные локоны.

– Последний раз я стриглась в шесть лет и то по своей вине. Увидела девочку во дворе, которую подстригли, решила последовать ее примеру и обкорнала свои волосы.

– Не жалею о таких мелочах как волосы. Ты получишь гораздо больше, работая бортпроводницей. Поверь, – сказала Алена и Наталья ей поверила.

Процесс обучения пролетел почти незаметно, но подготовка к работе отняла много времени. Начался ноябрь 1963 года. Будущая стюардесса уже готовилась к первому рейсу, который производился из Шереметьево в новом аэровокзале. Ее сердце трепетало и не только потому, что она впервые окажется на самолете, но и по той причине, что ее бригада летит за границу, а именно в Лондон. Этот город, который она изучала на уроках английского в школе, казался недавно таким далеким и недостижимым, что сейчас Наталья думала, что спит.

«Лондон из э капитал оф Грейт Британ», вспомнилась ей первая фраза, которую она и ее однокашники цитировали после прочтения какого-либо текста о столице Великобритании. Она не знала, чего ждать от пассажиров, от полета, от посещения этого города. И, по правде говоря, Наталью пугала неизвестность.

У ее напарницы Алены был фотоаппарат, настолько дорогой, что девушка удивлялась, как подруга могла его купить, хотя зарплата в 240 рублей для многих и была пределом мечты, но недостаточной для такого аппарата. Ее радовало одно – после поездки у нее останутся снимки, которые можно будет после проявки пленки сделать у знакомого фотолюбителя.

– Как себя чувствуешь? – удивленно взглянула на подругу Алена. – На тебе лица нет. Взбодрись. Мы сейчас будем встречать пассажиров.

– Да, я в порядке, – обманула Наталья.

Через две минуты зашел первый пассажир, он был с сигаретой. Когда мужчина разместился на своем кресле, Наталья задала вопрос Алене насчет курения на борту.

– А что на самолетах можно курить?

Подруга посмотрела на нее и усмехнулась.

– Да! Конечно можно! О чем ты?!

– А разве это не опасно? Закрытое пространство, нельзя сразу покинуть борт в случае пожара.

– Наталья, не нагнетай, – улыбнулась злобно ей подруга и продолжила встречу пассажиров.

Юная стюардесса нехотя закивала, щурясь от дыма сигарет, с которыми заходил каждый второй пассажир.

Это первый минус в работе, вдруг подумала она, понимая, что ей тяжело будет привыкнуть к постоянному сигаретному дыму, который очень слабо выветривается вентиляцией. А ведь в полете придется проводить много часов.

После приветствия пассажиров и грустных мыслей относительно курильщиков Наталья стала демонстрировать аварийные выходы и спасательное оборудование, выкрикивая инструкции, которые выучила наизусть.

В самолете было несколько англичан и это, наверное, первые иностранцы, которых видела в своей жизни Наталья. Они были совершенно другими, другой стиль в одежде, манере держаться. Все было другим. Но Алену совершенно не волновало это. Зато Наталья подмечала все мелочи, на которых опытные бортпроводники не обращали внимание.

Они летели на самолете Ту-104 всего с одним классом обслуживания – первым. Там были ведущие лица страны и дипломаты. У юной стюардессы перехватывало дыхание не только от такого количества важных персон, но и от жесткой схемы обслуживания.

Ей приходилось спускаться на нижнюю палубу за подносами для каждого пассажира, которые сервировал повар, а потом снова подниматься на лифте из буфета в салон. За весь

полет каждая бортпроводница преодолевала марафонные расстояния, чтобы провести обслуживание в полной мере, ни о каких тележках пока в авиации и речи не шло.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.