

Директор

информационной службы



ВЛАДИМИР ДЕНЕЖКИН

ДИРЕКТОР ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ
ТЕХНОЛОГИЯМ КОМПАНИИ
«РОССИЙСКИЕ КОСМИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ»

«ПОЕХАЛИ!»

ЦИФРОВИЗАЦИЯ
КОСМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

САМООБСЛУЖИВАНИЕ
ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ

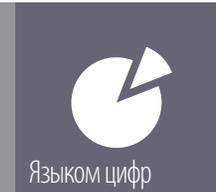
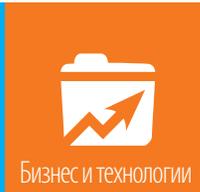
РЕЗЮМЕ УКАЖЕТ
НА ПРОФИЛИ

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ
УЧЕТ ДЛЯ ИТ

ДАННЫЕ ВЫСОКОЙ
ДОСТУПНОСТИ

3
8
9

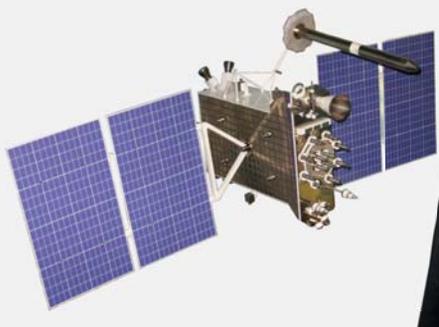
ИТОГО
МОНИТОР
ТЕНДЕНЦИИ
И КОММЕНТАРИИ



ИНТЕРВЬЮ

10 Цифровизация космических систем – «Поехали!»

АЛЕКСЕЙ ЕСАУЛЕНКО



ПРАКТИКА

34 Бизнес должен продолжаться

НИКОЛАЙ СМИРНОВ

37 Основа непрерывности

НИКОЛАЙ СМИРНОВ

УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПЕРСОНАЛОМ

42 Резюме укажет на профили

АЛЕКСЕЙ ЕСАУЛЕНКО



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

14 Самообслуживание для читателей

ИРИНА ШЕЯН

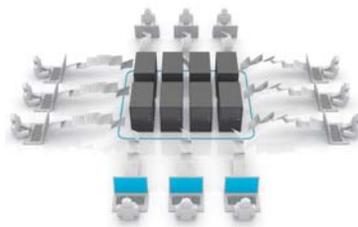
22 Оптимизация оборонного производства: без права на ошибку

НИКОЛАЙ СМИРНОВ

УПРАВЛЕНИЕ ИТ

26 Управленческий учет для ИТ

НИКОЛАЙ СМИРНОВ



ИТ-УНИВЕРСИТЕТ

44 Данные высокой доступности

ЛЕВ ЛЕВИН

ПРОГНОЗ

28 Прогнозы для индустрии ИТ от Forrester, IDC и Gartner

БЕРНАРД ГОЛДЕН

CSO

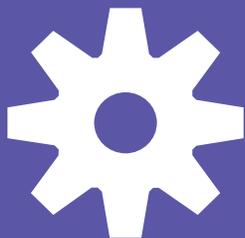
47 Ваши сотрудники должны быть на первой линии киберобороны

БРЮС ХАРФАМ

Читайте
в следующем
номере

- Применение дронов в бизнесе станет головной болью для ИТ-директоров
- ИТ-директорам нужно смелее отстаивать свое видение цифровой трансформации на предприятиях
- Плоды централизации ИТ в группе компаний «Русагро»
- Цифровая трансформация служб курьерской доставки

На правах рекламы



Управление ИТ

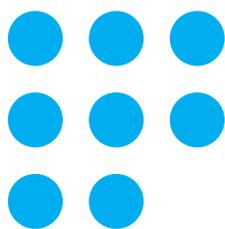
Специалисты приветствуют гибкую занятость

Одной из важнейших для организаций бизнес-задач становится создание благоприятных условий труда. Основополагающую роль играет использование «правильных» инструментов, позволяющих сотрудникам быть мобильными и работать из любого места.

По данным исследования, проведенного Virgin Media Business, 24% сотрудников компаний хотя бы раз в неделю работают удаленно. Ожидается, что к 2022 году 60% офисных сотрудников будут регулярно работать из дома.

69% специалистов считают, что гибкая занятость ослабляет стрессы на почве работы, а 26% респондентов из России заявили, что работодатели и вовсе поощряют их стремление работать удаленно.

Девять из десяти представителей «поколения Y» придают большую важность фактору мобильности рабочего места, способствуя дальнейшему развитию этого тренда. Аналитики уверены, что в скором времени работники будут оценивать технологии по трем главным критериям: мобильность, независимость и простота использования. Соответствие этим параметрам и получаемый результат будут способствовать увеличению производительности и удовлетворению работой в целом.



Высокие технологии

Компаниям не хватает компетенций по бизнес-аналитике

ИТОГО

ИТ-директорам приходится управлять данными

С ростом потребности в знаниях, основанных на данных, необходима централизованная стратегия управления данными и так называемый владелец данных, то есть лицо, ответственное за них. Некоторые компании создают специальную должность – директор по данным (Chief Data Officer), однако в большинстве случаев такая должность не предусмотрена. Если в компании нет директора по данным, основная работа по централизации стратегии управления данными ложится на плечи ИТ-директора.

Как показало исследование, проведенное Experian, 52% ИТ-директоров за последний год все чаще занимались управлением данными. Основные обязанности директоров по ИТ, касающиеся управления данными, состоят в повышении прибыльности путем снижения затрат на обеспечение нормативно-правового соответствия, в предоставлении платформ, поддерживающих аналитику, и в управлении ценностью данных и рисками.

Выяснилось, что 92% ИТ-директоров столкнулись с проблемами из-за плохого качества данных. Половина из них отмечают, что именно решение проблем, вызванных низким качеством данных, представляет наибольшую сложность в управлении данными. 63% ИТ-директоров признаются, что хотели бы повысить свою квалификацию в области формирования коммерчески ценных знаний на основании данных.

В нынешнем мире данные стали важным активом компании. Для извлечения из этого актива пользы нужен «владелец» данных в лице руководителя высшего звена.

По оценкам IDC, расходы компаний на консалтинг при внедрении средств бизнес-анализа в 2015 году составят 58,6 млрд долл. Согласно прогнозам, к 2019 году эта цифра превысит 100 млрд долл.

Как отмечают аналитики, дефицит внутренних компетенций вызывает серьезный рост востребованности консалтинговых услуг, который составит почти 15% в год. Заметную роль играет и появление принципиально новых технологий, а также повышение интеллектуальной составляющей в работе компаний.

Бизнес-аналитика начинает играть ключевую роль при внедрении технологий «третьей платформы» (в эту группу IDC объединяет облака, социальные сети, мобильные технологии и Большие Данные). Мало какие из проектов обходятся без использования в той или иной форме аналитических решений.



НЕ ПРОПУСТИТЕ

10 января

«Проект года»

📍 Конкурс 📍 Москва
Global CIO, www.globalcio.ru/projectoftheyear/2015/

3-5 февраля

PgConf.Russia 2016

📍 Конференция 📍 Москва
Postgres Professional,
<https://pgconf.ru>

23 марта

V Российский форум Big Data 2016

📍 Форум 📍 Москва
Издательство «Открытые системы», www.ospscon.ru

5 апреля

«Бизнес-Видео – 2016»

📍 Форум 📍 Москва
Издательство «Открытые системы», www.ospscon.ru

19-21 апреля

EXPO COMM Russia 2016

📍 Выставка 📍 Москва
«И. Джей Краузе энд Эсоушизмо»,
expocomm.ru

24 мая

«МИР ЦОД. Инфраструктура»

📍 Форум 📍 Москва
Издательство «Открытые системы», www.ospscon.ru

4 июня

13-й российский IT Management Forum

📍 Форум 📍 Москва
Издательство «Открытые системы», www.ospscon.ru



Бизнес и технологии

Руководители компаний боятся «убер-конкуренции»

Самым распространенным опасением руководителей компаний является «уберизация» – дестабилизация отрасли из-за появления неочевидного конкурента. Этот сленговый термин произошел от названия сервиса Uber, полностью перекроившего рынок такси.

Как показало исследование IBM C-Suite Study, всего за два года процент топ-менеджеров, которые не исключают возможности конкуренции с компаниями из других отраслей, вырос более чем на четверть и составил 54%. Руководители компаний рассматривают постепенное сближение и взаимопроникновение различных отраслей в качестве основного фактора, который будет влиять на бизнес в ближайшие три-пять лет.

Исследование рекомендует предприятиям использовать прогнозные и когнитивные аналитические инструменты, чтобы точнее прогнозировать дальнейшие события и обнаруживать подкрадывающихся конкурентов.

Раньше самым большим риском для бизнеса считалось наличие конкурента с более качественным или дешевым предложением, что позволяло относительно легко менять стратегии. Сегодня успешным компаниям угрожают новые участники с совершенно иными бизнес-моделями, а также небольшие гибкие игроки, свободные от устаревшей инфраструктуры. Топ-менеджеры ставят технологии на верхнюю строчку рейтинга внешних факторов, оказывающих наибольшее влияние на их предприятия.

Принявшие участие в опросе руководители охотно признают, что им сложно предугадывать события. Тем не менее только половина компаний используют на практике обратную связь от клиентов.

Большинство руководителей заявили о необходимости изменить способ взаимодействия их организаций с клиентами. 81% возлагают большие надежды в этом вопросе на цифровые коммуникации.

Крупный бизнес торопится с миграцией на Windows 10

Половина крупных предприятий в течение 2016 года начнут масштабную миграцию на Windows 10. Эта операционная система завоевывает корпоративных пользователей гораздо быстрее, нежели предшественницы.

Сделанные аналитиками Gartner прогнозы основаны на значительном интересе к Windows 10, который обнаружился в ходе проводимых интервью с ИТ-директорами относительно их планов. Как известно, крупные компании известны своим осторожным отношением к новым платформам, поэтому их движение в сторону новой операционной системы можно считать очень быстрым.

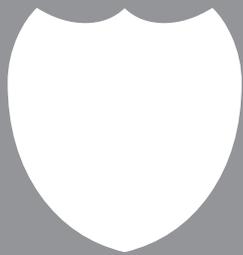
Такой оптимизм вызван несколькими ключевыми факторами, главный из которых, как ни странно, – еще свежая память о крайне болезненной миграции с Windows XP. Предприятия хотят начать переход как можно быстрее, так как Microsoft четко дал понять, что конец жизненного цикла Windows 7 наступит уже в 2020 году.

Офисные сотрудники стали работать немного эффективнее

Доля офисных сотрудников, тратящих половину рабочего времени на работу с документами, сократилась с 60 до 50%. При этом большинство опрошенных уверены: поток документов всех форматов за последние два года увеличился. Из этого в Abbuu делают вывод, что офисные работники стали работать эффективнее.

Несмотря на активное внедрение электронного документооборота, 76% сотрудников продолжают работать с бумажными документами. О росте количества документов Microsoft Office говорят 65% респондентов, а 60% – об увеличении потока PDF-документов. Сотрудникам часто приходится создавать электронные копии бумажных документов, чтобы редактировать их и искать информацию, извлекать из них текст и работать с таблицами.

Половина сотрудников регулярно сталкиваются с задачей сравнения документов. У 60% из них на это уходит более четырех часов в неделю. В 90% случаев, чтобы сравнить две версии документа, сотрудники параллельно вычитывают обе версии текстов.



Техника безопасности

Ради крупных сделок жертвуют безопасностью

69% пользователей могут нарушить правила информационной безопасности ради более комфортной работы. Как показало исследование, проведенное Balabit, хотя большинство пользователей признают, что безопасность важна так же, как и гибкость бизнеса, они все равно будут искать лазейки, чтобы упростить выполнение своих обязанностей.

Выяснилось, что, когда речь заходит о больших деньгах, безопасность зачастую не принимается в расчет. Отвечая на вопрос, возьмут ли они на себя риск потенциальной угрозы информационной безопасности в случае, если это будет связано с самой крупной сделкой в их жизни, очень многие пользователи заявили, что готовы рискнуть.

Такие результаты говорят, что организациям еще долго придется искать баланс между безопасностью и интересами бизнеса. Это свидетельствует о том, что смещение в сторону обеспечения большей информационной безопасности приемлемо в «обычных» условиях. Когда речь пойдет о действительно крупных контрактах, менеджеры, не колеблясь, пожертвуют правилами информационной безопасности ради достижения бизнес-целей.

Согласно последнему отчету исследователей Ponemon Institute, большинство утечек конфиденциальных данных – это дело рук преступников изнутри. Поскольку абсолютное большинство злоупотреблений, совершаемых штатными сотрудниками, не фиксируются существующими инструментами управления безопасностью, необходим иной подход.

Мобильность по-прежнему остается слабым звеном

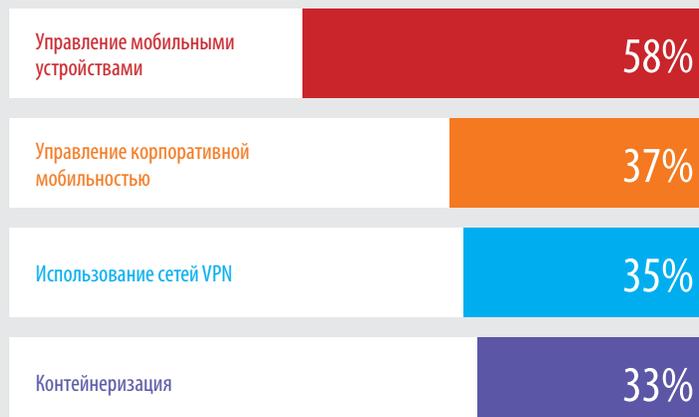
Мобильная инфраструктура компаний оказывается не настолько защищенной, как полагают руководители служб информационной безопасности.

В ходе опроса, проведенного Citrix, ответы на вопрос «Как вы оцениваете безопасность вашей корпоративной мобильности?» оказались достаточно оптимистичными. 44% респондентов сказали, что уровень их мобильной защиты выше среднего или находится на высоком уровне. Вдобавок 42% уверены в том, что их безопасность находится как минимум на среднем уровне.

Однако последующие ответы раскрыли реальное положение дел. Так, 41% компаний сталкивались со случаями нарушения мобильной защиты. Эти инциденты включают в себя потерю данных как из-за утери и кражи устройств, так и по причине заражения вредоносным ПО и неавторизованного доступа. Треть респондентов не имеют политик обеспечения мобильной безопасности, а 20% – не реализуют на постоянной основе даже имеющиеся политики. Более того, в двух компаниях из трех не наказывают нарушителей политик безопасности.

Основные планы компаний в отношении мобильности и безопасности на ближайший год включают внедрение новых средств контроля для устройств и приложений. Около 20% собираются начать с создания и внедрения новых политик в области мобильности. 69% респондентов ожидают увеличения бюджета на мобильность, причем 15% полагают, что он увеличится более чем на 10%.

Основные средства контроля мобильной безопасности



Источник: Citrix, 2015