

3 ИТОГО

10 Языком цифр

12 Три вопроса

15 Монитор



Бизнес и технологии



Рынок высоких технологий



Техника безопасности



Управление ИТ-персоналом



Общество и ИТ



Языком цифр



16 **ДЕЙСТВУЮЩИЕ ЛИЦА / ИТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**
НИКОЛАЙ СМИРНОВ

МИХАИЛ БАХТИН,
ПОМОЩНИК ДИРЕКТОРА ПО МЕДИЦИНСКИМ
ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ
ВСЕРОССИЙСКОГО ЦЕНТРА ЭКСТРЕННОЙ
И РАДИАЦИОННОЙ МЕДИЦИНЫ
ИМ. А. М. НИКИФОРОВА
МЧС РОССИИ

**МЕДИЦИНА
ПО МИРОВЫМ СТАНДАРТАМ**

УПРАВЛЕНИЕ ИТ

36 Восемь ошибок в управлении изменениями
БРЮС ХАРФАМ

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

38 Девять ошибок ИТ-аутсорсинга, которые все еще совершаются
СТЕФАНИ ОВЕРБИ

УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПЕРСОНАЛОМ

40 Семь причин, почему ИТ-директора уходят
КЛИНТ БОЛТОН

42 Как повысить эффективность и не убить моральный дух
ДЖОН ЭДВАРДС

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

46 Девять мифов о машинном обучении
МЭРИ БРАНСКОМБ

ОБЩЕСТВО И ИТ / БОЛЬШИЕ ДАННЫЕ

22 Финансовый университет: ориентация на спрос
НИКОЛАЙ СМИРНОВ

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ / BIG DATA 2018

26 Главный по данным. И с пониманием бизнеса
НИКОЛАЙ СМИРНОВ

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ / БОЛЬШИЕ ДАННЫЕ

29 Искусство анализа данных: взгляд изнутри
КЛИНТ БОЛТОН



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ / РЕТЕЙЛ

32 Реальные покупатели с цифровым профилем
НИКОЛАЙ СМИРНОВ



Бизнес и технологии



AspenTech: цифровизация энергетических компаний сократит операционные расходы на 16%

Неиспользование научной аналитики производственных данных является главным препятствием на пути к достижению преимуществ от применения аналитических решений на производстве. К такому выводу пришли в Aspen Technology после опроса о влиянии средств производственной аналитики и больших данных на энергетическую индустрию.

Как показали результаты опроса, 40% компаний считают, что благодаря цифровизации производства можно сократить операционные расходы (ОРЕХ) на 16% и более.

72% респондентов считают, что увеличение времени бесперебойной работы – это наибольшее преимущество от использования производственной аналитики. Ниже в списке преимуществ следуют мониторинг оборудования (68%), уменьшение затрат на техническое обслуживание (68%); автоматизированные операции (62%); расширенные удаленные операции (61%); обеспечение бесперебойного режима подачи потока / безопасность (60%) и снижение капитальных затрат и вложений (CAPEX) (58%).

Однако внедрять расширенную аналитику производственных данных весьма непросто, поскольку отсутствует соответствующий опыт, при этом более трети респондентов сообщают о том, что в компаниях нет специалистов по анализу данных.

ИТОГО

Каждое третье предприятие, реализующее облачные инициативы, не рассчитывает возврат инвестиций

32% предприятий при реализации облачных инициатив не выполняют расчета их окупаемости (ROI), такие результаты показал опрос, проведенный Information Systems Audit and Control Association.

Более четверти опрошенных объясняют такое положение дел отсутствием модели, которая позволяла бы получать достоверные результаты.

Большинство из тех, кто не ведет расчет окупаемости облачных проектов, инвестируют в них исключительно ради достижения каких-то бизнес-целей: повышения гибкости ведения бизнеса или перехода от капитальных затрат к операционным.

Пятая часть тех, кто не занимается расчетом окупаемости, разрабатывают бизнес-сценарий, в котором указываются и финансовые результаты, например предполагаемая экономия денежных средств после перехода в облако.

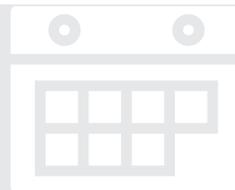
Такая же доля респондентов при инвестициях в облако ограничивается бизнес-сценарием без четких показателей, а 6% вообще не считают необходимым обосновывать инвестиции до начала реализации проекта.

В заявлении ISACA говорится, что, несмотря на полезность предварительного расчета окупаемости облачных проектов, все больше предприятий реализуют их без проведения соответствующего анализа. В числе причин отказа от расчета окупаемости называют более тесное знакомство персонала с облачными вычислениями, отсутствие необходимости в детальных расчетах при оценке целесообразности инвестиций, а также усиление роли нефинансовых выгод, получаемых наряду с финансовыми.

Тем не менее 68% участников облачных проектов выполняют расчет их окупаемости перед проведением инвестиций.

Наиболее распространенным методом расчетов является гибридная модель, учитывающая как количественные, так и качественные факторы. К ним обычно относят операционные затраты, капитальные затраты, изменения в требованиях к персоналу, влияние на бизнес, затраты на переход в облако и экономию времени сотрудников. В большинстве случаев оцениваются временные интервалы от одного до пяти лет.

Большинство предприятий (35% из выполняющих расчет окупаемости) моделируют ситуацию до и после реализации проекта. Однако растет и доля тех, кто делает расчеты только перед началом внедрения, – 29%.



НЕ ПРОПУСТИТЕ

17 апреля 2018

Digital Transformation Day 2018

☞ Конференция

📍 Москва

Future Business

<https://fb-forum.com/>

18 апреля 2018

Форум ИТ-решений «От цифровой трансформации к цифровому лидерству: современные ИТ-стратегии»

☞ Конференция

📍 Москва

Global CIO

http://www.globalcio.ru/live/applications/IT_Forum_2018/

18-20 апреля 2018

22-й Российский Интернет Форум (РИФ 2018)

☞ Форум

📍 Москва

Российская ассоциация электронных коммуникаций (РАЭК), <http://2018.rif.ru>

22 мая 2018

IT Management Forum 2018

☞ Конференция

📍 Москва

Издательство «Открытые системы», www.osp.ru

5 июня 2018

«Инфраструктура-2018»

☞ Форум

📍 Москва

Издательство «Открытые системы», www.osp.ru/iz/infrastructure2018

Сентябрь 2018

«Технологии искусственного интеллекта»

☞ Конференция

📍 Москва

Издательство «Открытые системы», www.osp.ru

Каждый пятый ретейлер не смог реализовать проект цифровой трансформации

93% компаний розничной торговли, принявших участие в опросе Fujitsu, заявили о том, что у них есть четкая стратегия внедрения цифровых технологий. Однако этот сектор экономики все еще отстает от других по объемам реализованных ИТ-проектов. Такой вывод сделан в результате предпринятого компанией Fujitsu глобального исследования «Цифровая трансформация: люди, действия, сотрудничество и технологии».

Боязнь неудачи при реализации проектов цифровой трансформации является серьезным препятствием для ретейлеров: 70% участников признались, что это обстоятельство существенно замедляет развитие их бизнеса. Каждый пятый респондент (19%) за последние два года не смог воплотить как минимум один проект цифровой трансформации, который в среднем стоил 337 000 евро. Кроме того, 23% участников рассказали, что им уже приходилось прекращать реализацию цифровых проектов и нести убытки порядка 182 000 евро.

Несмотря на такое положение вещей, большинство опрошенных надеются на возврат инвестиций и дополнительные преимущества от проектов цифровизации в ближайшие полтора года; 86% участников опроса уверены, что в их компаниях есть культура инноваций; 34% считают процессы и модели поведения самыми важными факторами при реализации цифровых преобразований. Вторым по важности фактором они называют сотрудников, задействованных в проектах цифровой трансформации (24%).

Исследование также показало, что 35% ретейлеров уже реализовали цифровые проекты, а у 38% процесс реализации еще не подошел к концу. Более половины респондентов (54%) встраивают цифровые инструменты в свои бизнес-процессы и функциональные навыки. А 58% опрошенных полагают, что создают новые цифровые бизнес-процессы. И всё же теневые ИТ по-прежнему остаются проблемой: 70% считают, что при внедрении инноваций стоит полагаться исключительно на теневые цифровые проекты.

Gartner: для реализаций инновационных проектов необходимы базы знаний

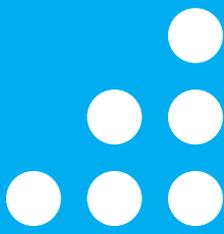
99% проектов внедрения искусственного интеллекта в службах поддержки ИТ, которые попытаются осуществить компании в ближайшие три года, потерпят неудачу из-за отсутствия надежной платформы управления знаниями, предупреждают аналитики. Чат-боты и виртуальные агенты поддержки (Virtual Support Assistant, VSA) способны воспроизводить сценарии решения проблем только тогда, когда они опираются на данные из базы знаний. Поэтому перед реализацией VSA и чат-ботов необходимо создать такую базу с помощью технологий, ориентированных на управление знаниями.

Также аналитики предупреждают, что из-за дефицита специалистов по инфраструктуре и эксплуатации две трети организаций столкнутся с проблемами в бизнесе.

В 2016 году заметные сбои в ведении бизнеса, связанные с дефицитом специалистов по инфраструктуре и эксплуатации (Infrastructure and Operation, I&O) испытывали менее 20% организаций, но к 2020 году их доля вырастет до 75%, полагают аналитики Gartner.

Количество принимаемых на работу ИТ-специалистов уже к 2019 году упадет на 5%, а к 2021 году 40% сотрудников ИТ-служб придется выполнять несколько обязанностей одновременно, и большинство из них будет связано не с технологией, а с бизнесом.





РЫНОК ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ



CIF: унаследованные решения — угроза цифровой трансформации бизнеса

В TmaxSoft считают, что трансформацию многих предприятий тормозят унаследованные ключевые технологии, на базе которых построена их ИТ-инфраструктура. Из-за этого проигрывают и их бизнес, и вся экономика.

Исследование форума Cloud Industry Forum (CIF) подтверждает сделанный вывод и показывает масштаб проблем. В ходе исследования, проведенного агентством Vanson Bourne по заказу CIF, было опрошено 200 руководителей ИТ-подразделений предприятий из разных стран, в которых работает более 500 человек. 89% опрошенных считают, что унаследованная технология является препятствием, мешающим осуществлять успешную цифровую трансформацию в их компаниях.

Главной составляющей этой проблемы респонденты называли риск прерывания основных бизнес-процессов при любом изменении унаследованной системы (46%) и большие расходы на ее изменение (40%). Кроме того, 30% ответили, что у них не хватает обученного персонала для обслуживания унаследованной инфраструктуры, а 27% указали на отсутствие четкого плана миграции бизнес-критичных приложений.

ИТОГО

Традиционные игроки рынка бросают вызов цифровым «разрушителям»

Следующей волной прорывных инноваций будут руководить традиционные игроки, что создает значительную угрозу для новых проектов, в том числе цифрового типа. Такие результаты показало исследование C-Suite Study, проведенное IBM Institute for Business Value.

72% опрошенных руководителей высшего звена заявили, что действующие игроки рынка чаще, нежели новые участники, добиваются прорывных результатов. Для сравнения, только 22% респондентов отметили, что новые конкуренты и стартапы иницируют прорывные изменения.

В 2015 году результаты исследования IBM показали, что 54% топ-руководителей компаний ожидали конкуренции с компаниями из других отраслей. В то же время последнее исследование говорит о том, что этот показатель сократился наполовину – до 26%. Действующие игроки рынка стали разумнее использовать имеющиеся ценные данные, оттачивая навыки своих сотрудников, а в некоторых случаях и вовсе приобретают незаметных игроков-конкурентов, чтобы не упустить лидерство в цифровую эпоху.

Также результаты исследования свидетельствуют: данные стали самым мощным активом для традиционных игроков на рынке, которые сегодня владеют 80% общего объема информации в мире. Наряду с таким активом, как их сотрудники, традиционные игроки используют данные для создания новых конкурентных преимуществ.

В 2018 году рынок интегрированных систем вырастет на 18,4%

В 2018 году мировой доход рынка интегрированных систем достигнет 12,3 млрд долл., увеличившись на 18,4% по сравнению с прошлым годом (10,2 млрд долл.). Сегмент гиперконвергентных интегрированных систем (HCIS) продемонстрирует самый быстрый рост (на 55%), тогда как в сегменте специализированных устройств будет наблюдаться спад на 5%, прогнозируют в Gartner.

Интегрированные системы представляют собой единую инфраструктуру, включающую компоненты серверного, сетевого оборудования, ресурсы хранения и поставляемую вместе с ПО администрирования, которое управляет предоставлением этих объединенных ресурсов. Основными преимуществами такого подхода являются единая архитектура всего решения и возможность быстро внедрять готовую, сконфигурированную инфраструктуру для развертывания цифрового бизнеса у заказчиков.

Большинство интегрированных систем должны быть внедрены взамен существующей инфраструктуры и дать ощутимый выигреш в гибкости и возможностях консолидации ИТ, а также в эффективности. Однако, при внедрении таких систем в рамках стратегии цифрового бизнеса, ИТ-подразделениям необходимо проанализировать, как будет соотноситься потенциальная экономия капитальных вложений с возможным увеличением текущих затрат, комментируют в Gartner.