



Business Excellence

EST. IN THE UK



Журнал «Деловое совершенство»

www.be-mag.ru

Официальный партнер



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW

ГЛАВНАЯ ТЕМА

Легко ли быть
директором

6

ловушек
времени
и как их
избежать

№ 9
2013
(since 1996)

Дильмурат Кузиев

Председатель совета директоров АО «БЕНТ»

«Мы идем в ногу со страной и временем»



ISSN 1813-9485
9 771813 948001 >

Ответственность:
бремя или источник
силы?
стр. 16

Брайан Трейси:
«Начните действовать
сегодня!»
стр. 32

Как посеять
и взрастить
инвестиции?
стр. 58

Внимание! Мобильный ресурс эффективных бизнес-решений. Подробности на стр. 80



ПОЛЁТ В ЛОНДОН ПО ВЫСШЕМУ КЛАССУ

Самое роскошное путешествие из Москвы в Лондон в любом из 4-х новых классов обслуживания. Представляем полностью раскладывающиеся кровати в бизнес-классе Club World и первом классе First.

Бронируйте на ba.com
Теперь на русском языке.



BRITISH AIRWAYS



Фото: Федор Симмуль

ЧТО ЖЕ БУДЕТ

Итак, очередное лето закончилось. В августе, как предвиделось, ничего плохого в экономическом плане не произошло. Хотя бизнес, якобы адаптировавшись к условиям новой нормальности, находится в тревожном ожидании чего-то худшего. Это худшее сейчас сдерживается и риторикой правительственных чиновников о светлом далеком и недалеком будущем, и предстоящими выборами в единый день голосования, и связанными с ними строительными «победами» одного из кандидатов на пост мэра столицы. Подкачали, правда, восточные районы страны. Вернее, те проливные дожди, которые в годовом объеме хлынули на этот регион, а инфраструктура была к такому катаклизму не готова. Впрочем, как и многое другое. С огромным опозданием руководство нашего государства решилось использовать залежавшиеся в зарубежных банках народные деньги для строительства новых инфраструктурных объектов. Правда, неизвестно, что будет на выходе. Мы-то знаем, как бесследно исчезают огромные средства, выделенные как бы на самые главные нужды страны, но потом так и не нашедшиеся. Даже явные факты чудовищной коррупции, подтвержденные неоспоримыми доказательствами, как устными, так и письменными, не означают адекватного наказания для лиц, совершивших эти коррупционные действия. Безнаказанность предопределена вседозволенностью людей, совершивших хищения в особо крупных размерах. А это еще одна из причин, повышающих тревогу законопослушного бизнеса о своем будущем, и еще больше погружающая его в состояние неопределенности. СМИ громогласно трубят о провалившейся пенсионной реформе, правда, иногда слышатся слабые отзвуки призывов к гражданам о совместном финансировании пенсий. Рост ВВП на 1,4 % за первое полугодие также не способствует повышению оптимизма. Если так будет продолжаться, то даже при нынешних ценах на нефть, возможно, страна и не провалится сразу в кризис, но уж депрессия ей будет гарантирована. Я когда-то в одной из своих колонок писала, что требуется воля первого лица государства, чтобы изменить экономическую ситуацию в стране. Но, как правило, голос народа до верхов не доходит, а при принятии управленческих решений учитываются сиюминутные выгоды, причем не общества в целом, а подчас отдельных личностей. Наверное, там, наверху, не изучали или просто игнорируют принципы компании «Тойота», один из которых гласит, что руководствоваться в своих действиях надо долгосрочными целями. В результате страдает весь народ. А бизнес либо уводит деньги из страны, предварительно сняв здесь сливки, либо, не выдержав конкуренции, попросту закрывается, либо затаился и ждет, что же будет.


Наталия Томсон

Издатель

ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»

Дирекция

Генеральный директор НАТАЛИЯ ТОМСОН

Учредитель НАТАЛИЯ ТОМСОН

Главный редактор ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

Редакция

Ответственный секретарь ОЛЬГА АНДРЕЕВА

Обозреватели:

ЕВГЕНИЯ АГРОВА,

АСЯ АЙДИНСКАЯ,

Специальные корреспонденты:

ОЛЬГА ТЮШЕВСКАЯ,

ЮЛИЯ КАРГОПОЛЬЦЕВА,

АЛЕКС УИЛСОН

Переводчики:

МАРИЯ ТАТИШЦЕВА,

ИРИНА ДОБРЫНИНА

Редактор-корректор ТАТЬЯНА КРАСНОВА

Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО

Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

Менеджер по развитию АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ market@mirq.ru

Редактор сайта ЕКАТЕРИНА НАУМЕНКО

Отдел маркетинга и рекламы

Директор

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН a.aniskin@mirq.ru

Менеджеры:

ГАЛИНА СМЕРНОВА,

ТЕРЕЗА БАГРАТЯН

Тел.: +7 (495) 517 5379, 771 6652

Отдел продаж

Директор НАТАЛЬЯ КУНАФЕЕВА

Менеджер:

ЮЛИЯ ШАПКИНА

Тел.: +7 (495) 258 8436, 988 8434

Факс: +7 (495) 771 6653 E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес редакции

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 14-й этаж

Тел.: +7 (495) 771 6652

Факс: +7 (495) 771 6653

E-mail: bex@mirq.ru

Телефон для предложений: +7 (495) 517 5379

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

DUNS номер международной системы

идентификации бизнесов D&B: 354699405

www.be-mag.ru

**Подписной индекс по каталогу «Роспечати»
20080**

В номере использованы материалы издания

В. Зеланда «Трансерфинг реальности».

Подписано в печать 28.08.13. Формат 72x104/16.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.

Плановый тираж 15250 экз. Заказ 135252. Цена договорная.

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-35007 от 16.01.09.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар».

107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20.

Средняя аудитория номера 4,3 человека.

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных

материалов. Любое использование материалов номера

возможно только с письменного разрешения редакции.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2013

Содержание

Главная тема: ЛЕГКО ЛИ БЫТЬ

6 ВЕСТИ

8 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

10 ПЕРСОНА
Дильмурат Кузиев
Мы идем в ногу со страной
и временем

**Главная
тема** **16** ЭТИКА
Ответственность: бремя
или источник силы?

**Главная
тема** **20** ПРОБЛЕМЫ И ПОИСКИ
Как повысить качество управления

**Главная
тема** **24** ЭКСПЕРТ
Как защищать директора?

28 ОПЫТ
«Начните действовать сегодня!»

Excellence in tools

34 ИНТЕГРАЦИЯ
Надо учить бизнес работать
в условиях ВТО

38 ИНТЕГРАЦИЯ
Наш противник — махровый
пессимизм

42 ИНТЕГРАЦИЯ
Что мешает работать в России?

46 ИНВЕСТИЦИИ
Как посеять и взрастить инвестиции?

54 ИНВЕСТИЦИИ
Секреты инвестиционной
привлекательности

58 ОПЫТ
«Верь в себя, думай не как все,
не бойся ошибок!»



BE App — доступно на Apple iOS (iPad, iPhone, iPod)
и на Google Play (Android Market)
(планшеты, смартфоны, электронные книги, плееры)

ДИРЕКТОРОМ

- 62 «20 КЛЮЧЕЙ» ПРОГРАММА
НЕПРЕРЫВНОГО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
Продолжаем публикацию
- 64 МЕНЕДЖМЕНТ
Стратегия и ее исполнение
- 66 МЕНЕДЖМЕНТ
Лучший способ убить производительность
- 68 МЕНЕДЖМЕНТ
Сотрудничество стимулирует обучение
- 72 КАРЬЕРА
Спецпроект «Лучшие бизнес-школы мира»
(совместно с ГУУ)
HKUST — Бизнес-школа при Гонконгском
университете науки и технологии
Продолжаем публикацию
- 78 РЕЙТИНГ
Медиафера как зеркало настроений
пользователей
- 80 ОПЫТ
Новые инструменты для повышения
эффективности бизнеса

Excellence in details

- 84 HISTORY
Елизавета I Тюдор. Обрученная с нацией
- 90 KNOW HOW
Почему российские компании неохотно
инвестируют в улучшение условий труда
персонала?
- 94 HIGH-TECH
Sony VAIO Duo 13 — продолжение фурора
- 98 ДАЙДЖЕСТ
- 100 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ
- 103 ИГРЫ РАЗУМА

Редакционный совет

НАТАЛИЯ ТОМСОН
генеральный директор
РИА «Стандарты и качество»,
учредитель журнала Business Excellence
(председатель редсовета)

ГЕННАДИЙ ВОРОНИН
Президент Всероссийской
организации качества

ВЛАДИМИР САЛАМАТОВ
генеральный директор
ОАО «Центр международной торговли»

ЮРИЙ АДЛЕР
действительный член
Гильдии профессионалов качества

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН
директор по маркетингу и рекламе
РИА «Стандарты и качество»

ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА
главный редактор журнала Business Excellence

ГРЕГОРИ ВАТСОН
глава компании Business Excellence Solutions

ВЛАДИМИР ГОДИН
председатель Совета Российской ассоциации
бизнес-образования,
проректор ГУУ, профессор

МАРК КУКУШКИН
директор компаний BEST-тренинг
и «Тренинг-бутик»

ВАДИМ ЛАПИДУС
генеральный директор ГК «Центр «Приоритет»,
профессор

СЕРГЕЙ ЛИТОВЧЕНКО
исполнительный директор Ассоциации
Менеджеров России

АНДРЕЙ МИЛЕХИН
президент холдинга РОМИР

ГРИГОРИЙ ПАНОВ
генеральный директор компании «ГрандГифт»

ЕВГЕНИЯ СОБОЛЕВА
региональный менеджер компании Quality Austria

ЮЛИЯ УЖАКИНА
партнер компании «Амплуа»,
глава портала Trainings.ru

ВАДИМ ШИРЯЕВ
президент Союза маркетологов России

Трансерфинг реальности



Вадим ЗЕЛАНД

Писатель и автор серии книг «Трансерфинг реальности», которые стали известны во всем мире. Трансерфинг

реальности — термин, придуманный самим Вадимом Зеландом.

В основе трансерфинга лежит модель вариантов — принципиально новый взгляд на устройство нашего мира, это способ управления своей жизнью. По теории автора жизнь — это зеркальное отображение мировоззрения человека.

Книги Вадима Зеланда изданы на 15 языках мира.

Человек, обделенный удачей, сетует на свою судьбу: почему жизнь так несправедлива? Один имеет все в избытке, а другой постоянно испытывает нужду. Одному все дается легко, а другой крутится, как белка в колесе, но безрезультатно. Одного природа наделяет красотой, умом и силой, а другой, непонятно за какие грехи, всю жизнь носит на себе ярлык второго сорта. Отчего же такая несправедливость? Почему жизнь, не имеющая границ в своем многообразии, накладывает какие-то ограничения на определенные группы людей? Чем провинились те, менее достойные?

Какая это тягостная необходимость — бороться с миром и добиваться своего. А если мир не поддается, необходимо бороться с собой. Если ты такой бедный, больной, некрасивый, несчастный — значит, сам виноват. Ты сам несовершенен, а потому обязан измениться. Человек ставится перед фактом, что он изначально представляет собой скопление недостатков и пороков, над которыми надо усиленно работать. Унылая картина, не правда ли? Выходит, если человеку сразу не повезло, и он не родился богатым и счастливым, тогда его удел — либо смиренно нести свой крест, либо всю жизнь посвятить борьбе. Как-то не лежит душа радоваться такой жизни. Неужели во всей этой безысходности нет никакого просвета?

И все же выход имеется. Если вы для себя решили, что судьба — это что-то предопределенное,

чего вы не в состоянии изменить, значит, так и будет. В таком случае, вы добровольно отдаете свою судьбу в чужие руки, неважно чьи, и становитесь корабликом, плывущим по воле волн. Если же вы считаете, что сами творите свою судьбу, тогда вы сознательно берете ответственность за все, что происходит в вашей жизни, на себя. Вы боретесь с волнами, пытаетесь управлять своим корабликом. Обратите внимание, что происходит: ваш выбор всегда реализуется. Что выбираете, то и получаете.

Жизненные обстоятельства формируются не только конкретными поступками, но и характером мыслей человека. Если вы настроены враждебно по отношению к миру, он ответит вам тем же. Если вы постоянно выражаете свое недовольство, поводов для этого будет все больше. Если в вашем отношении к действительности преобладает негативизм, тогда мир повернется к вам своей худшей стороной. И напротив, позитивное отношение будет самым натуральным образом изменять вашу жизнь к лучшему. Человек получает то, что выбирает. Такова реальность, нравится вам это или нет.

У нас нет оснований обижаться на свою судьбу, потому что нам дано право выбирать. Проблема лишь в том, что мы не умеем этого делать. Мир проявляет себя во всем многообразии, он как будто создан для того, чтобы угождать на любой вкус. Каждый может найти в этом мире все, что душе угодно.



МОСКОВУ КАНТРИ КЛАБ

*Специальное предложение на проживание. Гольф-клуб.
Мастер-классы по гольфу. Детская академия по гольфу.
Спортивный клуб, клубное членство. Открытые и крытые
спортивные площадки. Детская анимация в выходные дни.
Проведение конференций и мероприятий. Рестораны
и летние шатры для проведения свадеб, юбилеев.*

МОСКОВУ КАНТРИ КЛАБ гольф курорт, Волоколамское шоссе,
п. Нахабино-1, Красногорский район, Московская область
Тел. +7(495) 626 5911 sales@mcc.co.ru www.moscowcountryclub.ru

ЭКОНОМИКА • ОБЩЕСТВО • НАУКА • ИННОВАЦИИ • КУЛЬТУРА

НАУКА • ИННОВАЦИИ • БИЗНЕС • РЫНКИ • ПРАВО • ОБРАЗОВАНИЕ • КУ

ПРАВО • ОБРАЗОВАНИЕ • КУЛЬТУРА • НАУКА • ИННОВАЦИИ • БИЗНЕС

НООСФЕРА ЭКОНОМИКА • ОБЩЕСТВО • НАУКА • ИННОВАЦИИ • БИЗНЕС



От чего бежим?

Россияне лидируют по числу прошений об убежище в странах ЕС в 2013 году. По данным европейского статистического бюро Евростат, в первые три месяца текущего года число наших соотечественников, просящих статус беженца, достигло 8 тыс. 435 человек, из них половина — в возрасте до 18 лет. Вторыми по количеству поданных прошений стали граждане Сирии — 8 тыс. 395 человек. Далее следуют афганцы (5 880), пакистанцы (4 310) и сомалийцы (3 430).

Согласно данным Евростата, по сравнению с тем же периодом прошлого года число прошений об убежище среди россиян возросло на 4 тыс. Всего в январемарте 2013 года гражданами третьих стран подано 85 тыс. прошений, что на 15 тыс. больше, чем за первый квартал прошлого года.

В прошлом году выходцы из России были третьими по количеству поданных заявлений. Всего за 2012 год в странах ЕС зарегистрировано 332 тыс. просителей, большинство — граждане Афганистана и Сирии.

Быстро и дорого

Намерение ГК «Автодор» ускорить строительство центральной кольцевой автодороги (ЦКАД) вокруг Москвы привело к удорожанию проекта. ЦКАД — восьмиполосная платная дорога категории А1, расчетная скорость движения по которой составляет 150 км/ч, — должна представлять собой расширенное малое бетонное кольцо, на западе — реконструированное большое бетонное кольцо. Трасса пройдет на расстоянии от 20 до 86 км от МКАД.

Основное кольцо ЦКАД планируется замкнуть уже к 2018 году. Для этого потребуются дополнительные 155 млрд рублей из Фонда национального благосостояния (ФНБ) и пенсионных средств Внешэкономбанка. Гасить долги «Автодор» собираются за счет платы за проезд по ЦКАД и субсидий федерального бюджета.

В обновленных планах указывается, что четыре пусковых комплекса, представляющие собой замкнутое кольцо длиной 339 км, будут построены к 2018, а не 2020 году, как планировалось ранее.

Дачи узаконят еще больше

Рассмотрение законопроекта о постоянной регистрации на дачах, недавно внесенного правительством в Госдуму, намечено на осень. Жилищный вопрос остается одним из самых острых в нашей стране. В силу различных обстоятельств люди живут на дачах. Например, пенсионеры, которые оставили свое жилье детям, переселяются за город. Задача государства — сделать так, чтобы оформление документов происходило без излишних проволочек и чтобы те, кто собирается уйти из городской квартиры и зарегистрироваться на даче, сохранили за собой право на социальное обеспечение и льготы.

Переоформить дома возможно на определенных условиях. Строение должно отвечать требованиям, которые предъявляются к жилым помещениям, и подходить для круглогодичного проживания. В законопроекте предлагается отказаться от термина «жилое строение» и заменить его на термин «индивидуальный жилой дом».

• БИЗНЕС • РЫНКИ • ПРАВО • ОБРАЗОВАНИЕ • НООСФЕРА • СПОРТ

КУЛЬТУРА • НООСФЕРА • СПОРТ • ЭКОНОМИКА • ОБЩЕСТВО

БИЗНЕС • РЫНКИ • ПРАВО • ОБРАЗОВАНИЕ • КУЛЬТУРА • НООСФЕРА • СПОРТ

БИЗНЕС • РЫНКИ • ПРАВО • ОБРАЗОВАНИЕ • КУЛЬТУРА • НООСФЕРА • СПОРТ

НИИ • КУЛЬТУРА • НООСФЕРА • СПОРТ • ЭКОНОМИКА



Собственник будет платить больше

Минфин России внес в правительство законопроект о введении налога на недвижимость, который заменит действующие налоги — на имущество и земельный. Регионы смогут определять ставки налога самостоятельно, но в заданных законопроектом рамках. Для жилых зданий и помещений — не более 0,1% кадастровой стоимости объекта, для нежилых — до 0,5%. Для земель под жилье, дачи и сельское хозяйство ставка не должна превышать 0,3% кадастровой стоимости участка, для земель под другие цели — 1,5%. Всем собственникам жилья полагается вычет в 20 кв. м на каждую квартиру, дом и дачу. Льготникам будет предоставлен вычет в 30 кв. м, с земли — в тысячу кв. м. Однако получить его можно только на одну квартиру (дачу) и на один участок. По расчетам ФНС, в среднем по России при ставке 0,1% налоговая нагрузка составит 1466 рублей с квартиры. В Москве при средней стоимости 1 кв. м около 160 тыс. рублей за квартиру площадью 55 кв. м придется заплатить 5 600 рублей в год.



Деньги для чемпионов

Чемпионат мира по футболу в 2018 году пройдет на стадионах Москвы, Калининграда, Санкт-Петербурга, Волгограда, Казани, Нижнего Новгорода, Самары, Саранска, Ростова-на-Дону, Сочи и Екатеринбурга. Ранее сообщалось, что на подготовку к ЧМ-2018 будет потрачено 664,1 млрд рублей, однако теперь государство сократило эту сумму до 250 млрд.

Подписано распоряжение Правительства РФ, согласно которому на 2013 год Республике Мордовия, Волгоградской, Калининградской, Нижегородской, Самарской, Свердловской и Ростовской областям полагается 2,9 млрд рублей из средств Минспорта России, которому на ближайшие три года выделено с этой целью из бюджета 4,9 млрд рублей.

Строительство трех стадионов к ЧМ начнется в 2014 году. «Те арены, на которых пройдут матчи Кубка Конфедераций, должны быть в абсолютной готовности к середине 2016 года. Остальные должны быть сданы в эксплуатацию к маю 2017-го», — заявил министр спорта Виталий Мутко.



Пить — здоровью вредить. Насколько?

Ученые изучили влияние различных алкогольных напитков на здоровье человека и выделили пять самых вредных из них, сообщает РИА Новости. Наиболее опасным, по мнению диетологов, является пиво. При его употреблении выделяется гормон удовольствия дофамин, вызывающий пивную зависимость. Регулярное потребление пива быстро приводит к алкоголизму. Далее в перечне вредных напитков идет шампанское. Даже небольшое его количество вредит печени. Шампанское повышает процесс гниения продуктов в кишечнике, что, в свою очередь, может вызвать отравление. Тройку опасного алкоголя замыкают ликеры, поскольку в них содержится много сахара. В сочетании со спиртом он «бьет» по поджелудочной железе. Четвертое и пятое места списка занимают слабоалкогольные вина и коктейли.

Уравниловка месяца

Взять все, да и поделить

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПРИЗЫВАЕТ НАЧАТЬ ВЫРАВНИВАНИЕ ДОХОДОВ ЧИНОВНИКОВ В РАЗНЫХ РЕГИОНАХ РОССИИ.



Обсуждается предложение об увеличении доли гарантированного оклада в структуре дохода гражданского служащего, который складывается из оклада и надбавок. Данные предложения уже рассмотрены комиссией при Президенте РФ по вопросам государственной службы и резерва управленческих кадров.

Нынешний разрыв в доходах объясняется разным уровнем жизни и, соответственно, надбавок в различных регионах. Размеры должностных окладов для гражданских служащих субъектов устанавливаются региональным законодательством и связаны с бюджетными возможностями региона. Кроме того, учитываются, например, надбавки за работу в районах Крайнего Севера и приравненных к ним территориях.

В июне нынешнего года Росстат сообщил, что самую высокую зарплату получают чиновники нефтеносных Ямало-Ненецкого, Ненецкого автономных округов и Югры. Их доход превышает 100 тыс. рублей. А самые низкие заработки — в Мордовии (20 578 рублей). Ранее в Росстате сообщали, что среднемесячная зарплата гражданских служащих в первом квартале по сравнению с аналогичным периодом 2012 года выросла на 23,5% и достигла 63 800 рублей.

Глава Минтруда России Максим Топилин также отметил «колоссальный кадровый голод» в госорганах. Зарплаты чиновников по сравнению с целым рядом других отраслей очень низки. По словам министра, на госслужбе много ограничений — чиновникам нельзя вести другие виды деятельности, они обязаны декларировать свои доходы и не могут какое-то время после госслужбы работать в коммерческих структурах. Вот и не идет народ в чиновники.

Цифра месяца

ВПЕРВЫЕ ЗА
ВЫШЕ **44**
РУБЛЕЙ
ПОДНЯЛСЯ КУРС ЕВРО

При этом курс доллара опускался ниже уровня 33 руб./долл. Банк России, сдерживающий ослабление рубля, проводит ежедневные валютные интервенции именно против доллара, в результате курс евро предоставлен российским участникам рынка, которые играют на его повышение. Российский валютный рынок фактически отражает укрепление евро на мировом рынке. Поддержку европейской валюте оказывает в первую очередь стабилизация экономики еврозоны. Так, профицит внешнеторгового баланса Германии в июне составил 16,9 млрд евро. Ожидания выхода ЕС из рецессии создают дополнительный интерес со стороны инвесторов к европейским активам.

Цитата месяца

«КОМУ И ЧТО МЫ ДОЛЖНЫ ДОКАЗАТЬ В ПИЛОТИРУЕМОМ КОСМОСЕ? Что наши космонавты могут быть на орбите как угодно долго? Доказали уже. Это большие деньги, зачем нам сейчас это нужно?»

Так прокомментировал Вице-премьер РФ Дмитрий Рогозин доклад Роскосмоса о причинах аварии ракеты «Протон-М», которая упала с тремя российскими навигационными спутниками «Глонасс-М» 2 июля на космодроме Байконур на первой минуте старта. Он выразил сомнения в дальнейшей целесообразности больших затрат на пилотируемые программы в российской космической отрасли.



excellence in strategies



*Жизнь не может дать большего удовольствия,
чем удовлетворенность от преодоления трудностей,
перехода от одного уровня успеха к другому,
появления новых желаний и их реализации*



Самюэль Джонсон

16

Говоря об ответственности, мы часто вспоминаем её антипод — безответственность, у которой есть два проявления. Первое — это «неспособность», второе — «невозможность» нести ответственность.

20

Совершенствование качества корпоративного управления — одна из приоритетных задач как для лидеров рынка, так и для тех, кто только стремится в их ряды.

28

Глава калифорнийской корпорации Brian Tracy International, Брайан Трейси, считает, что независимо от страны проживания для достижения цели необходимы оптимизм, амбиции и вера в успех.

Дильмурат Кузиев

*Председатель
совета директоров
АО «БЕНТ»*

МЫ ИДЕМ В НОГУ
СО СТРАНОЙ
И ВРЕМЕНЕМ