

ежемесячный журнал

деловое совершенство #5 2010

Business Excellence

Сергей Рощупкин

генеральный директор
сети фитнес-клубов «Зебра»

ИСПОЛЬЗОВАЛ КРИЗИС
ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
САМЫХ АМБИЦИОЗНЫХ ПРОЕКТОВ



46

Управление
HR-затратами

60

Вне
конкуренции

74

Не женское
счастье
купчихи
Шаниной

Новый бизнес-класс SWISS: комфортно расположитесь в кресле и унеситесь в мир музыки.



Новый бизнес-класс SWISS предлагает уникальную систему воздушных подушек. Теперь Вас ничто не сможет отвлечь при погружении в волшебный мир музыки. Просто расслабьтесь, откиньтесь на спинку кресла. Подберите для себя наиболее удобное положение при помощи воздушных подушек с регулируемой степенью жесткости. Или же уютно расположитесь на полностью раскладывающейся двухметровой кровати и насладитесь массажем. В полной мере оцените новое личное пространство на борту авиакомпании SWISS. Данная услуга уже действует на рейсах из Цюриха и Женевы в Нью-Йорк и из Цюриха в Дубай/Маскат, Мумбаи и Дели, а к 2011 году появится на всех межконтинентальных маршрутах.



THE RITZ-CARLTON RESIDENCES®
AT L.A. LIVE



РЕЗИДЕНЦИИ ОТ \$1,3 МИЛЛИОНА ЛОС-АНДЖЕЛЕС, США

Резиденция Ritz-Carlton в L.A. LIVE — это коллекция элегантных резиденций с одной, двумя и тремя спальнями стоимостью от 1,3 миллиона долларов США, расположенных в Лос-Анджелесском развлекательном центре премиум класса L.A. LIVE. 65% резиденций уже выкуплено.



РЕЗИДЕНЦИИ Ritz-Carlton в L.A. LIVE SALES GALLERY

710 West Olympic Blvd., Los Angeles CA 90015 | AllAccessLiving.com | +1.213.622.4242



Компания Ritz-Carlton Hotel Company L.L.C. не является собственником, застройщиком и продавцом резиденций Ritz-Carlton в L.A. LIVE. Компания Olympic and Georgia Partners, L.L.C. использует торговую марку Ritz-Carlton по лицензии Ritz-Carlton Hotel Company L.L.C. Резиденции являются собственностью Olympic and Georgia Partners, L.L.C. Прежде чем что-либо подписывать, получите и прочитайте отчет о состоянии недвижимости или иной эквивалентный ему согласно действующему законодательству документ. Ценность этой собственности не была оценена каким-либо федеральным или государственным агентством. Некоторые из описанных удобств и услуг можно приобрести в отеле, другие предоставляются какой-либо из организаций-собственников и доступны жильцам бесплатно. Застройщик сохраняет за собой право без предупреждения вносить изменения в материалы, спецификации, планы, цены, стоимость услуг, сроки сдачи домов. Это не предложение о продаже, а информационное сообщение. Эксклюзив от компании Mark Company.



фото: Федор Симмуль



Общие вызовы

В то утро, когда в Москве прогремели взрывы, я находилась в поликлинике рядом со станцией метро «Парк культуры». О первом инциденте, на Лубянке, узнала из сообщения по ТВ. Сразу вспомнила время, когда в Москве взрывались дома, а люди по ночам дежурили у подъездов, поддерживали друг друга.

А вскоре объявили о втором взрыве. Поликлиника тут же стала похожа на встревоженный улей. Многие пациенты совсем незадолго до происшествия покинули метро и потому стали обмениваться впечатлениями о том, что происходило на красной ветке: люди спешили на работу, поток желающих попасть в метро был, как всегда, слишком бурным, но вылиться под землю ему не было суждено: уже была перекрыта станция «Лубянка». Тем не менее москвичей не оповестили об аварии, входы в метро были открыты, в нижнем вестибюле образовалась немислимая толчея.

Когда я возвращалась домой, то увидела совсем непривычную картину: по Комсомольскому проспекту в сторону Московского университета шло огромное количество людей. Некоторые безрезультатно пытались остановить редко проезжающие мимо машины, другие же уныло двигались от метро с мыслью о только что увиденном.

Позже я узнала, что в этот день таксисты и подрабатывающие извозом частники настолько взвинтили цены, что многие люди так и не смогли вовремя добраться до места

назначения. Поразительно то, что в преддверии праздника, когда готовится акция «Подвези ветерана!», наши соотечественники пытаются сорвать куш. А в праздники многие с гордостью прикрепят георгиевскую ленточку к антенне своего автомобиля. Измельчал народ, каждый думает только о себе. Да и превентивные меры и действия властей в период ЧП не на высоте. Не готовы мы к тому, чтобы оперативно реагировать на непредвиденные обстоятельства. Тогда я подумала, что России предстоит над этим серьезно задуматься.

Но прошло совсем немного времени, и уже катастрофа континентального масштаба потрясла сразу несколько десятков государств. Проснулся бездействующий почти двести лет исландский вулкан Эйяфьятлайокудль. И что же происходило на европейском континенте? Закрыли почти все аэропорты, отменили десятки тысяч рейсов, миллионы людей, в том числе туристов, оказались запертыми в мало приспособленных для длительного пребывания помещениях. Континент оказался не готов к такого рода катаклизмам. И в старой доброй Европе, как и у нас, тут же появились «доброжелатели», готовые за 3—5 тысяч евро подбросить заложников обстоятельств до нужного пункта. Вот тебе и Евросоюз! Власти ничего не смогли сделать.

Получается, что вся эта мышиная возня с выборами президентов, ценами на энергоносители, переделом собственности — ничего больше, чем амбиции большого общества на планете Земля. А ведь у нас есть общие для всего человечества вызовы. Это и природные катаклизмы, и терроризм, и наркотики, и эпидемии, и голод, и ненадежность техники и инфраструктуры, и, наконец, коррупция. Так давайте же подумаем все вместе, несмотря на государственные границы, национальности и вероисповедание, как нам бороться с этими вызовами. Если мы не придем к этому, то все, что мы сейчас делаем, станет бессмысленным.

Содержание

ТЕМА НОМЕРА: **ТУРИСТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС****Тема номера**

Эксперт

14 Мы принимаем, нас принимают...

Тема номера

Исследования

20 Курорт, а не работа?

Персона

22 Сергей Рощупкин
использовал кризис
для осуществления самых
амбициозных проектов!

Недвижимость

28 Девелоперы против банкиров

Бренд

32 IBM: история упорства
и труда**Тема номера**

Консультант

36 Думай по-другому,
или Шесть ошибок,
которые приведут
к банкротству**Тема номера**

Бизнес-план

40 Онлайн на службе у туризма

Маркетинг

42 Создай себя сам,
или 10 тактических приемов
маркетинга

Компания/HR

46 Управление HR-затратами,
или Как избавиться от лишнего
веса?

Команда/HR

52 Драка, которую устроил Джек

Советник

56 Не бойтесь мечтать о карьере

Стратеги XXI века

60 Вне конкуренции

64 High-tech

Качество

66 Кризис — время перестройки

70 BEGeographic

History

74 Не женское счастье
купчихи Шаниной

80 Дайджест

82 Библиотека

84 Календарь



46

УПРАВЛЕНИЕ
HR-ЗАТРАТАМИ

60

ВНЕ
КОНКУРЕНЦИИ

74

НЕ ЖЕНСКОЕ
СЧАСТЬЕ
КУПЧИХИ
ШАНИНОЙ

Издатель: **РИА «Стандарты и качество»**
 Генеральный директор: **Наталья Томсон**
 Учредитель: **Наталья Томсон**
 Главный редактор: **Александр Люшкевич**
 Ответственный

секретарь: **Марина Сидорова**

Обозреватели: **Александр Федоров**

Людмила Михайлова

Марина Хайбулина

Александр Обровский

Виталий Сорокин

Филипп Штиль

Корректор: **Виктория Бурдина**

Дизайн-макет: **Павел Плешев**

Ведущий дизайнер: **Наталья Зуева**

Менеджер по развитию: **Алексей Миняйло**
a.minyaylo@be-mag.ru

Отдел допечатной подготовки

и дизайна: **Вячеслав Черников**

Директор по маркетингу и рекламе:

Алексей Анискин a.aniskin@be-mag.ru

Подписка: **Наталья Робкина**

Тел.: +7 (495) 988 8434, 258 8437,

+7 (495) 517 5379, 771 6652

Факс: +7 (495) 771 6653

E-mail: subscribe@be-mag.ru

Фото на обложке: **Николай Величкий**

Подписной индекс по каталогу «Роспечати»
20080

Адрес редакции: 115280, г. Москва,
 ул. Ленинская Слобода, дом 19

Тел.: +7 (495) 771 6652

Факс: +7 (495) 771 6653

Телефон для предложений:
 +7 (495) 517 5379

Интернет-магазины: www.ria-stk.ru

www.mirkachestva.ru

www.be-mag.ru

Подписано в печать 29.04.10.

Формат 72х104/16.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная.

Печ. л. 5,0. Тираж 12550 экз.

Заказ 800000001756. Цена договорная.

Свидетельство о регистрации

ПИ № ФС77-35007 от 16.01.09.

Отпечатано в ООО «Немецкая фабрика печати».
 121254, Москва, ул. Добролюбова, д. 2, стр. 1

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Любое использование материалов номера возможно только с письменного разрешения редакции.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2010

В следующем номере:

Алкогольный бизнес

Рынок алкогольной продукции является одним из наиболее успешных и прибыльных. Однако в период глобальных финансовых проблем многие производители считают, что основная конкурентная борьба идет не за внимание конечного потребителя, а за рынки сбыта.



Читайте о том,
**какие пути развития выбирают
производители алкогольной продукции,
чтобы сохранить свои позиции на рынке
и не потерять качества выпускаемого товара.**



Sony Ericsson

XPERIA™ X2

Sony Ericsson XPERIA™ X2 — новый смартфон на платформе Windows®, который предлагает лучшие в своем классе возможности для электронной почты и мультимедиа. В современном мире коммуникация идет круглосуточно, семь дней в неделю. В таких условиях возможность постоянно быть на связи и иметь удобный инструмент для взаимодействия с коллегами и друзьями особенно важна.

Модель XPERIA™ X2 оснащена уникальной функцией SlideView, которая обеспечивает быстрый доступ к наиболее часто используемым функциям с телефона. Позволяя быстро открывать список контактов, сообщения, медиа-файлы и выполнять другие опции, SlideView помогает вам экономить время и держать ситуацию под контролем.



Вести

МВД vs бизнес



Сотрудники милиции продолжают вмешиваться в хозяйственную деятельность предпринимателей, осуществляя контрольные мероприятия с превышением предоставленных полномочий. «Учитывая сложившуюся ситуацию, прокурорам и начальникам управлений внутренних дел дано указание жестко пресекать незаконные действия сотрудников милиции, осуществляющих внепроцессуальные мероприятия по контролю субъектов предпринимательства, принимать меры по их реальному устранению и привлечению виновных лиц к уголовной и иной предусмотренной законом ответственности», — заявила официальный представитель Генпрокуратуры Марина Гриднева.

РИА Новости

«Зеленый свет» инвесторам

Премьер-министр РФ Владимир Путин поручил ФАС в короткий срок представить предложения по совершенствованию законодательства об иностранных инвестициях, в частности по снятию излишних ограничений и запретов, а также бюрократических барьеров. Он также отметил необходимость проведения ревизии административных барьеров и процедур в отношении механизмов привлечения иностранных инвестиций.

«Здесь также имеются неоправданные ограничения и запреты, а процедуры принятия решений излишне сложны и забюрократизированы», — заявил премьер-министр.

РИА Новости

Девелоперы могут потерять землю

Землю могут начать изымать у девелоперов в России через суд, если те в течение трех лет после получения участка в собственность (или в аренду) не получили разрешение на строительство и хотя бы частично не возвели объект. Соответствующий законопроект одобрен для внесения в Госдуму. Глава комитета по собственности Виктор Плескачевский называет законопроект схемой «отъема чужой собственности, которая позволяет под благовидным предлогом удовлетворения государственных или муниципальных нужд... на основании решения конкретного чиновника изъять любой земельный участок из частной собственности». А начальник отдела предпроектных и проектных проработок «Метрополь девелопмент» Евгений Кадулин считает: «Чтобы эта инициатива не разрушила рынок, правительству Москвы придется прописать новую процедуру выдачи документации в сроки, соответствующие данному законопроекту».



Коммерсантъ



Сбербанк России снижает ставки



Сбербанк России снизил ставки по кредитам, предоставляемым предприятиям и физическим лицам, отменяя одновременно любые виды комиссий. Президент банка Герман Греф, объявляя об этом решении, не назвал

размер снижения ставок по корпоративным кредитам, но охарактеризовал его как «весьма привлекательный».

Отмена комиссий по кредитам, что делается банком впервые, позволит кредитной организации сравнивать номинальные процентные ставки и эффективные. Банк планирует компенсировать снижение ставок и отмену комиссий по кредитам физлицам за счет роста розничного кредитного портфеля на 5—5,5% в течение года.

Интерфакс

Упростить процедуру увольнения

Россия отстает от развитых стран по производительности труда в три-четыре раза. Кроме того, «существующее трудовое законодательство сдерживает инновационное развитие». Об этом заявил Михаил Прохоров, выступая на Неделе российского бизнеса. Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) пред-

ложил меры, которые позволят увеличить производительность труда в России. По мнению бизнесменов, от имени которых выступал президент группы «Онэксим» Михаил Прохоров, необходимо, в частности, смягчить законодательство в части увольнения работников. Бизнесмены отметили и дороговизну самой процедуры увольнения: в зависимости от региона в России может потребоваться до восьми месяцев, чтобы уволить сотрудника.



Коммерсантъ

Россиянин — лучший продавец в Европе



Генеральный директор торговой сети «Магнит» Сергей Галицкий вошел в европейскую «сборную» топ-менеджеров, заняв первое место среди руководителей в области розничной продажи продуктов питания и фармацевтических изделий. Рейтинг лучших директоров Европы составил журнал Institutional Investor.

Сергей Галицкий открыл первый розничный магазин под маркой «Магнит» в 1998 году в Краснодаре. Сейчас сеть «Магнит» объединяет более трех тысяч продуктовых магазинов на территории России. По итогам первого полугодия 2009 года выручка компании составила 2,38 млрд долларов, а чистая прибыль — 117,9 млн долларов.

lenta.ru

