



Business Excellence

EST. IN THE UK



Журнал «Деловое совершенство»

www.be-mag.ru

Официальный партнер



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW

№ 11
2013
(since 1996)

ГЛАВНАЯ ТЕМА

Зачем
бизнесу
стандарты

7

способов
генерировать
великие идеи

Вадим Лапидус

генеральный директор группы компаний «Приоритет»

«Стандарты — ресурс управления качеством»



Стандартизировать
можно все, кроме
искусства и любви
стр. 16

Камертон решений
стр. 44

Стресс-менеджмент
для руководителей
стр. 60



**WORLD TRADE CENTER
MOSCOW**



ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ

КОНГРЕСС-ЦЕНТР

+ 7 (499) 253 11 40
intercongress@wtcmoscow.ru
www.wtcmoscow.ru

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ
ЦЕНТРА МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ МОСКВЫ



РОССИЯ В ВТО

АНАЛИТИКА. КОНСУЛЬТАЦИИ. СЕМИНАРЫ

информационный портал
www.wto.wtcmoscow.ru
+7 (495) 258 11 10
wtoinfo@wtcmoscow.ru

Центр международной торговли

123610, Россия, Москва, Краснопресненская наб., 12

+7 (495) 258 12 12 wtcmo@wtcmoscow.ru www.wtcmoscow.ru



ОТЕЛЬ

CROWNE PLAZA®

MOSCOW WORLD TRADE CENTRE

+ 7 (495) 258 22 22
info@cpmow.ru
www.cpmow.ru

АРЕНДА ОФИСОВ И АПАРТАМЕНТОВ

+ 7 (499) 253 20 17
office.rent@wtcmoscow.ru
www.wtcmoscow.ru



Фото: Федор Симмуль

ВСЕМ МИРОМ

В последнее воскресенье сентября большинство жителей страны приникло к своим телевизорам — по первому каналу идет всероссийский марафон под девизом «Всемирным». Страна собирает деньги на восстановление дальневосточных земель, разрушенных катастрофическим наводнением. Марафон проводится в формате ток-шоу, перемежающегося музыкальными паузами.

Шоу, не побоюсь этой оценки, было грандиозным по замыслу и исполнению, достойным главного телевизионного канала страны. В нем приняли участие самые известные люди: востребованные ведущие телепрограмм, всеми любимые актеры и певцы, писатели, поэты, просто знаменитые люди. Впрочем, не о них я сейчас хочу сказать. Было здорово наблюдать за тем, сколько самых обычных людей стремились помочь потерпевшим бедствие. Я думаю, что каждый, кто видел этот марафон, хоть один раз отдал малую толику своих денег с помощью sms-сообщений. Кто-то по нескольку раз использовал этот канал помощи, были и такие, кто отправлял sms-ки сотни раз. Спасибо им!

Когда утром я включила телевизор, собрали уже около полутора миллиардов рублей. Я с нетерпением ждала сведений о том, как будет восстанавливаться регион, как будут учтены пожелания людей — ведь не секрет, что многих из них земля кормит. А если пострадавшим предложат многоквартирные дома, устроит ли их такой вариант? И вот, наконец-то, по телевизору показали один из проектов быстровозводимых домов. Такая снаружи невзрачная безликая коробка, подходящая разве что для решения жилищного вопроса хрущевского периода. Но впереди заморозки, и, может быть, придется согласиться и на это предложение. Счетчик собранных средств на экране быстро менялся в сторону увеличения, и я ждала, когда же скажут, сколько таких домов можно построить на собранные всемирные средства. Ждала также, когда богатейшие российские люди позвонят в студию и скажут, что дают деньги на возведение хотя бы одного такого дома. Но так и не дождалась. А представьте себе поселок на Дальнем Востоке, где на каждом доме именная табличка «Этот дом возведен на средства...».

Да, утрачены у нас традиции благотворительности! Если кто-то и помогает бескорыстно потерпевшим, то говорить об этом как-то не принято. А ведь имеются в государстве российские люди, для которых построить такое жилье совсем не обременительно. Но в этот день мы о них не услышали. Зато неделей позже по всем СМИ прошла информация о покупке Романом Абрамовичем шестнадцатиэтажного особняка на Манхэттене за 75 млн долларов. Кто знает, откуда у российского олигарха такие средства. Может быть, они были также когда-то давно собраны «всемирным».

Наталия Томсон

Издатель

ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»

Дирекция

Генеральный директор НАТАЛИЯ ТОМСОН

Учредитель НАТАЛИЯ ТОМСОН

Главный редактор ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

Редакция

Ответственный секретарь ОЛЬГА АНДРЕЕВА

Обозреватели:

ЕВГЕНИЯ АГРОВА, АСЯ АЙДИНСКАЯ

Специальные корреспонденты:

ОЛЬГА ТЮШЕВСКАЯ,

ЮЛИЯ КАРГОПОЛЬЦЕВА,

ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВА

Переводчики:

МАРИЯ ТАТИЩЕВА, ИРИНА ДОБРЫНИНА

Редактор-корректор ТАТЬЯНА КРАСНОВА

Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО

Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

Директор по развитию

ЛЮБОВЬ ГАРУСЬКИНА liga@mirq.ru

Редактор сайта ЕКАТЕРИНА НАУМЕНКО

Отдел маркетинга и рекламы

Директор

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН a.aniskin@mirq.ru

Заместитель директора

АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ market@mirq.ru

Менеджеры:

ГАЛИНА СМИРНОВА, ТЕРЕЗА БАГРАТЯН

Тел.: +7 (495) 517 5379, 771 6652

Отдел продаж

Директор НАТАЛЬЯ КУНАФЕЕВА

Менеджер:

ЮЛИЯ ШАПКИНА

Тел.: +7 (495) 258 8436, 988 8434

Факс: +7 (495) 771 6653 E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес редакции

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 14-й этаж

Тел.: +7 (495) 771 6652

Факс: +7 (495) 771 6653

E-mail: bex@mirq.ru

Телефон для предложений: +7 (495) 517 5379

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

DUNS номер международной системы

идентификации бизнесов D&B: 354699405

www.be-mag.ru

**Подписной индекс по каталогу «Роспечати»
20080**

В номере использован фрагмент издания И. Ильина
«За национальную Россию. Манифест русского движения»

Подписано в печать 24.10.13. Формат 72х104/16.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.

Плановый тираж 15250 экз. Заказ 139496. Цена договорная.

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-35007 от 16.01.09.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар».

107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20.

Средняя аудитория номера 4,3 человека.

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных

материалов. Любое использование материалов номера

возможно только с письменного разрешения редакции.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2013

Содержание

Главная тема:

ЗАЧЕМ БИЗНЕСУ СТАНДАРТЫ

6 ВЕСТИ

8 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

10 ПЕРСОНА
Вадим Липидус
Происходит девальвация понятия
«качество»

Главная
тема

16 ПРОБЛЕМЫ И ПОИСКИ
Стандартизировать можно все,
кроме искусства и любви

Главная
тема

24 ПРОБЛЕМЫ И ПОИСКИ
Стандарты — это знание того,
что такое совершенство

28 ENTREPRENEURIAL WINNING WOMEN
PROGRAM
Женщина и ее дело

32 МАРКЕТИНГ
Семь способов генерировать великие
идеи

34 ЭТИКА
Как восстанавливаться после
поражения — снова и снова

Excellence in tools

40 HR
Выбрать путь, лучший из возможных

44 ЭТИКА
Камертон решений

50 МЕНЕДЖМЕНТ
Матрица современного управления:
руководить или развивать?
Продолжаем публикацию



BE App — доступно на Apple iOS (iPad, iPhone, iPod)
и на Google Play (Android Market)
(планшеты, смартфоны, электронные книги, плееры)

BUSINESS EXCELLENCE ОСНОВАН В ВЕЛИКОБРИТАНИИ В 1993 ГОДУ

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ:



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW



СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ
ЦЕНТРА МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ МОСКВЫ
РОССИЯ В ВТО
АНАЛИТИКА. КОНСУЛЬТАЦИИ. СЕМИНАРЫ

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY

Romir

- 56 КАЧЕСТВО
Быть совершенным во всем
- 60 ПРАКТИКУМ С РШУ
Стресс-менеджмент для руководителя
- 66 КОМПЕТЕНТИ
Рисковый капитал
- 70 ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ
Как сделать бизнес из энергосбережения?
- 72 МЕНЕДЖМЕНТ
Безопасность труда — конкурентное преимущество
- 78 КАРЬЕРА
Спецпроект «Лучшие бизнес-школы мира»
(совместно с ГУУ)
Школа бизнеса им. Бута при Университете
Чикаго
Завершаем публикацию

Excellence in details

- 84 БРЕНД
FISKARS. Выбор королевы Кристины
- 90 KNOW-HOW
В трех словах. What3words
- 92 HISTORY
Наследие сказочного короля
- 98 ДАЙДЖЕСТ
- 100 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ
- 103 ИГРЫ РАЗУМА

Редакционный совет

НАТАЛИЯ ТОМСОН
генеральный директор
РИА «Стандарты и качество»,
учредитель журнала Business Excellence
(председатель редсовета)

ГЕННАДИЙ ВОРОНИН
Президент Всероссийской
организации качества

ВЛАДИМИР САЛАМАТОВ
генеральный директор
ОАО «Центр международной торговли»

ЮРИЙ АДЛЕР
действительный член
Гильдии профессионалов качества

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН
директор по маркетингу и рекламе
РИА «Стандарты и качество»

ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА
главный редактор журнала Business Excellence

ГРЕГОРИ ВАТСОН
глава компании Business Excellence Solutions

ВЛАДИМИР ГОДИН
председатель Совета Российской ассоциации
бизнес-образования,
проректор ГУУ, профессор

МАРК КУКУШКИН
директор компаний BEST-тренинг
и «Тренинг-бутик»

ВАДИМ ЛАПИДУС
генеральный директор ГК «Центр «Приоритет»,
профессор

СЕРГЕЙ ЛИТОВЧЕНКО
исполнительный директор Ассоциации
Менеджеров России

АНДРЕЙ МИЛЕХИН
президент холдинга РОМИР

ГРИГОРИЙ ПАНОВ
генеральный директор компании «ГрандГифт»

ЕВГЕНИЯ СОБОЛЕВА
региональный менеджер компании Quality Austria

ЮЛИЯ УЖАКИНА
партнер компании «Амплуа»,
глава портала Trainings.ru

ВАДИМ ШИРЯЕВ
президент Союза маркетологов России

О частной собственности



Иван ИЛЬИН
(1883–1954)

Известный русский философ, публицист. Автор более 50 книг и статей на русском, немецком, французском и английском языках. Магистр государственного права, преподаватель юридического факультета Императорского Московского университета. За антикоммунистическую деятельность был выслан вместе с другими философами, историками и экономистами из России на так называемом «философском пароходе». Читал лекции в ряде европейских университетов. Преследовался нацистами, запретившими его публикации, вышедшие затем только после его смерти. Взгляды Ильина сильно повлияли на мировоззрение других русских интеллектуалов консервативного направления XX века, например, Александра Солженицына.

Обосновать частную собственность — значит показать ее необходимость для человека, ее жизненную целесообразность и ее духовную верность. Это значит указать те существенные свойства человека — естественные, инстинктивные и духовные, — в силу которых частную собственность нужно принять, признать, утвердить и оградить.

Однако это не значит одобрить и оправдать всякое наличное распределение имущества и богатства. Обыкновенно эти два вопроса смешиваются, что совершенно недопустимо. Институт частной собственности может быть необходим, целесообразен и верен, но наличное распределение имущества может быть неверным и жизненно нецелесообразным. Необходимо, чтобы вещи принадлежали людям с такой полностью, исключительностью и прочной обеспеченностью, которая вызывала бы в душе каждого полную и неистощимую волю к творческому труду; но совсем не необходимо, чтобы люди делились на сверхбогачей и нищих или на монопольных работодателей и беззащитных наемников. Фактическое распределение имущества неодинаково в различных странах; в силу одного этого его нельзя «оправдывать» или осуждать целиком.

Идея частной собственности отнюдь не выдумана произвольно лукавыми и жадными людьми, как наивно думали Руссо и Прудон. Напротив, она вложена в человека и подсказана ему самой природою, подобно тому, как от природы человеку даны индивидуальное тело и индивидуальный инстинкт. Тело человека есть вещь, находящаяся среди других вещей и нуждающаяся в них (человек лежит, ходит, дышит, согревается, питается, лечится и т.д.). Для того чтобы жить, человек дол-

жен заниматься этими вещами, приспособлять их к своим потребностям, посвящать им свое время, отдавать им свой труд (телесно-мускульный, нервно-душевный и созерцательно-духовный), совершенствовать их, вкладывать в них себя и свои ценности; как бы «облекаться» в них, — словом, превращать их в объективное выражение и продолжение собственной личности.

Хозяиствуя, человек не может не сживаться с вещью, вживаясь в нее и вводя ее в свою жизнь. Хозяин отдает своему участку, своему лесу, своей постройке, своей библиотеке не просто время и труд; он не только «поливает потом» свою землю и дорабатывается до утомления, до боли, до ран на теле; он творчески заботится о своем деле, вчувствуется в него воображением, изобретает, вдохновляется, напрягается волею, радуется и огорчается, болеет сердцем.

Хозяйство без свободного внутреннего побуждения, без личной инициативы и частной собственности, бюрократически ведомое безразличными чиновниками, — не создает ни благосостояния, ни даже достаточного и сколько-нибудь доброкачественного продукта: оно общественно и государственно вредно. Исключить из хозяйственного процесса начало инстинктивной самостоятельности, начало личного интереса, начало духовной свободы и начало доверчивого самовложения в вещи — значит отдать все на волю формального и продажного бюрократизма, безразличной нерадивости, пустой притязательности, явной безответственности, тайного саботажа и самой жалкой бесхозяйственности.

*Фрагмент из книги
«За национальную Россию.
Манифест русского движения»*



МОСКОВУ КАНТРИ КЛАБ

**Приглашаем Вас на встречу Нового 2014 года
в загородный клуб Подмосковья — Москову Кантри Клуб!**

С 31 декабря 2013 года по 03 января 2014 года здесь будет проходить грандиозный праздник, где Вас ждут несколько дней ярких новогодних впечатлений. Главным событием праздника станет встреча Нового года на свежем воздухе, где Вы сможете насладиться феерическим шоу. На праздничной Новогодней вечеринке для Вас изысканное меню от нашего шеф-повара, выступление артистов различных жанров, зажигательные хиты и танцы до утра. Для Ваших детей мы приготовили множество развлечений и конкурсов, анимационные и развлекательные программы, зимние забавы в сказочном лесу.

**МОСКОВУ КАНТРИ КЛАБ гольф курорт, Волоколамское шоссе,
п. Нахабино-1, Красногорский район, Московская область
Тел. +7(495) 937-6700, 626-5911 sales@mcc.co.ru www.moscowcountryclub.ru**

ЭКОНОМИКА • ОБЩЕСТВО • НАУКА • ИННОВАЦИИ • КУЛЬТУРА

• НАУКА • ИННОВАЦИИ • БИЗНЕС • РЫНКИ • ПРАВО • ОБРАЗОВАНИЕ • КУЛЬТУРА



Первый железнодорожный Duty Free

На Финляндском вокзале завершается переоборудование помещений первого в России магазина беспошлинной торговли на железной дороге. Пассажиры поезда «Аллегро» (Санкт-Петербург — Хельсинки) смогут попасть в магазин после предъявления билета на специальных стойках перед проходом в таможенную зону Финляндского вокзала.

Торговля в поезде будет осуществляться со специальных тележек, как и в самолете, с ассортиментом можно будет знакомиться по каталогу в вагоне. На вокзале пассажирам предлагают стандартный ассортимент европейских магазинов Duty Free.

«В перспективе — организация беспошлинной торговли на станциях и в поездах других международных маршрутов», — говорит Андрей Мартынюк, генеральный директор ООО «АэроТрейд-Сервис», компании, реализующей этот проект.

Неплательщиков будут воспитывать рублем

Пеня за просрочку оплаты электроэнергии может вырасти вдвое. Об этом говорится в законопроекте, внесенном правительством в Госдуму. Документ носит воспитательный характер; он должен укрепить платежную дисциплину населения, бюджетных организаций и промышленных предприятий.

Также правительство поддержало усиление финансовой и административной ответственности за самовольное подключение к энергетическим сетям и безучетное потребление электроэнергии. Верхнюю границу штрафа для населения поднимут с двух до 50 тыс. рублей, для должностных лиц — с четырех до 200 тыс. рублей. Штрафы для юридических лиц вместо начисляемых в настоящее время 30–40 тыс. рублей составят от 100 до 300 тыс. рублей.

Россия отстает по доходам

Россия заняла 44 место в рейтинге «Global Wealth Report — 2013», ранжирующем наиболее развитые страны по уровню доходов на душу населения. Соответствующее исследование, охватывающее немногим более 50 государств, ежегодно готовит германская страховая компания Allianz. Первое место в очередной раз заняла Швейцария, второе — США, бронзовым призером стала Япония.

По классификации Allianz Россия относится к числу «бедных» стран, где на душу населения приходится доход ниже 4 тыс. 900 евро. Позади нашей страны в рейтинге оказались только Индия, Украина, Казахстан, Колумбия, Таиланд, Аргентина, Турция и Индонезия.

Из членов БРИКС к «средним» странам (среднедушевой доход от 4 тыс. 900 до 29 тыс. 200 евро) Allianz отнес лишь ЮАР (7 тыс. 16 евро). Китай (4 тыс. 719 евро) и Бразилия (2 тыс. 710 евро) опередили Россию (1705 евро), а Индия (747 евро) отстала.

• БИЗНЕС • РЫНКИ • ПРАВО • ОБРАЗОВАНИЕ • НООСФЕРА • СПОРТ
 КУЛЬТУРА • НООСФЕРА • СПОРТ • ЭКОНОМИКА • ОБЩЕСТВО



США: дефолта не будет?

После долгого противостояния сенат и палата представителей конгресса США пришли к компромиссу, в результате которого президент Барак Обама смог подписать закон, предусматривающий временное возобновление финансирования госучреждений и повышение лимита госдолга. Причиной кризиса стали разногласия по поводу реформы здравоохранения — одной из важнейших инициатив президента. Республиканцы в конце сентября отказались утверждать бюджет без пунктов об ее отмене или переносе сроков. В итоге с начала нового финансового года, т.е. с 1 октября, госучреждения были частично закрыты. Республиканцы предлагали не повышать потолок госдолга, а сокращать расходы, однако перед угрозой кризиса им пришлось идти на уступки. Дефолт экономики США мог привести к самому серьезному экономическому спаду со времен Великой депрессии.



Чип против мошенников

Центробанк намерен обязать кредитные организации оснащать все выпускаемые ими пластиковые карты чипом, а не только магнитной полосой. По мнению ЦБ РФ, это защитит банки и их клиентов от мошенников и позволит сократить потери, составившие в прошлом году почти 100 млн евро. В частности, число случаев скимминга — наиболее распространенного вида мошенничества, которое заключается в установке на банкоматы устройств, считывающих данные карт, прирастает в среднем на 23% за квартал.

В настоящее время выпуск платежных карт с чипом осуществляют лишь 16,9% банков, еще треть (31,3%) выпускают оба вида пластика — как с микропроцессором, так и с магнитной полосой, но подавляющее большинство (49,4%) вообще не используют чипы. Такую статистику ЦБ РФ приводит в обзоре, составленном на основе опроса 83 банков. С оснащением банкоматов и терминалов устройствами для чипов дело обстоит лучше: их, по данным Центробанка, установили 79,3% банков.



Цены во время Олимпиады не вырастут

Правительство зафиксировало цены на услуги, которые будут предоставляться в период проведения XXII Олимпийских и XI Паралимпийских Зимних игр 2014 года в Сочи. В документе, подготовленном Федеральной антимонопольной службой, приведен перечень услуг, цены на которые не должны расти.

Это «пассажирские и грузовые перевозки авиационным и железнодорожным транспортом от и до аэропортов и железнодорожных станций, расположенных на территории Краснодарского края; транспортные услуги по перевозкам маршрутными и легковыми такси в городе Сочи; услуги прачечных и химчисток в городе Сочи», — сказано в документе.

Событие месяца

Финальный Свинг — 2013

НА СТАРЕЙШЕМ В РОССИИ ГОЛЬФ-ПОЛЕ МОСКОВУ КАНТРИ КЛАБ СОСТОЯЛОСЬ ЗАКРЫТИЕ СЕЗОНА. ДОЛГОЖДАННЫЙ FINAL SWING ПОДВЕЛ ИТОГИ 2013 ГОДА. ГЕНЕРАЛЬНЫМ ПАРТНЕРОМ ТУРНИРА ВЫСТУПИЛА КОМПАНИЯ PERSI, А ПАРТНЕРОМ — КОМПАНИЯ «РУССКИЙ АЛКОГОЛЬ», БРЕНД «ПАРЛАМЕНТ».

НА РАДОСТЬ УЧАСТНИКАМ И ИХ ГОСТЯМ ВЫДАЛСЯ ПОГОЖИЙ ТЕПЛЫЙ ДЕНЬ; ЯРКО СВЕТИЛО СОЛНЦЕ, СОГРЕВАЯ ИГРОКОВ И УЛУЧШАЯ ИХ НАСТРОЕНИЕ.

По итогам сезона-2013 были определены победители в шести номинациях:

«ИГРОКИ, СДЕЛАВШИЕ HOLE-IN-ONE»:

Бетси Озтемель — 17 августа 2013 г.,
Грег Озтемель — 23 октября 2012 г.,
после закрытия сезона-2012,
Марк Мюгердитчиан — 1 сентября 2013 г.
и Феликс Замудио — 1 сентября 2013 г.

«ЛУЧШИЙ КЕДДИ СЕЗОНА 2013»:

Наталья Ан (1 место), Денис Ермолаев (2 место),
Кирилл Белолипецкий (3 место).

«ПОБЕДИТЕЛИ ПО ИТОГАМ ТУРНИРА FINAL SWING»:

Ли Йонг Мин и Чанг Сок Йонг (1 место, 74 удара),
Сонг Ди Хён и Ким Джун Ок (2 место, 75 ударов),
Патров Александр и Соломон Николай (3 место, 77 ударов).

«ПОБЕДИТЕЛИ ПО ИТОГАМ ТУРНИРА MONTHLY MEDAL»:**Женщины (гандикап 0–36):**

Ким Хи Йонг (1 место), Наталья Гампер (2 место)
и Ирина Дерябина (3 место).

Мужчины (гандикап 21–28):

Рохит Виджаявардхия (1 место), Павел Батышев
(2 место) и Ву Джу Хён (3 место).

Мужчины (гандикап 13–20):

Синх Бхавати Прасад (1 место), Чанг Хвай Ким
(2 место) и Джи Су Чанг (3 место).

Мужчины (гандикап 0–12):

Помыткин Станислав (1 место), Ги Мог Парк
(2 место) и Константин Сокол (3 место).

«ПОБЕДИТЕЛИ ПО ИТОГАМ ТУРНИРА AUTUMN FOUR BALL — 2013»:**Bronze Flight:**

Борис Канунников и Алексей Сафронов (1 место),
Чойши Томинага и Масааки Каварай (2 место).

Silver Flight:

Александр Солодовников и Александр
Дзумов (1 место),
Ольга Матешина и Марина Гоман (2 место).

Gold Flight:

Дмитрий Корягин и Елена Панович (1 место),
Алексей Козлов и Лидия Козлова (2 место).

Platinum Flight:

Чунг Сок Йонг и Ли Йонг Мин (1 место),
Константин Сокол и Елена Нестеренко (2 место).

«ПОБЕДИТЕЛИ ПО ИТОГАМ ТУРНИРА MATCH PLAY — 2013»:**Серебряная категория:**

Сергей Одегов (1 место) и Ким Джун Ок (2 место).

Золотая категория:

Феликс Замудио (1 место) и Игорь Чижиков
(2 место).

Церемония награждения и праздничный ужин состоялись в гольф-ресторане и Клубном доме Москову Кантри Клуб. Зажигательное выступление ансамбля Gypsy гармонично завершило торжественное мероприятие и одновременно напомнило, что гольф — это точный расчет и бесстрашие, стремительность и накал страстей, яркость и быстротечность момента. Это ни с чем не сравнимые ощущения, ради которых выходят на поле такие разные, но единые в своем стремлении к победе люди.





excellence in strategies



*Всё наполовину сделанное
ещё хуже, чем ничто,
ибо оно ведет на ложный путь*



Филип Дормер Стенхоп, граф Честерфилд

16

Основатель современной школы маркетинга Джек Траут сказал: «В стремительно меняющемся высокотехнологичном мире люди привыкли к «следующему поколению» продуктов, поэтому новейшее автоматически считается лучшим». Однако, что греха таить, в игре на опережение, в борьбе за умы и кошельки потребителей производители все чаще жертвуют качеством в угоду стремительному выводу на рынок новомодных гаджетов. Что же делать, чтобы качество не страдало?

28

Программа «Деловые женщины» компании EY (теперь так называется компания «Эрнст энд Янг») создана для объединения женщин в сфере бизнеса, а также для повышения их роли и укрепления авторитета в обществе и позиций в бизнесе. Целью программы является популяризация опыта женщин, добившихся успеха, и создание ролевых моделей, на которые стоит равняться.

34

Неудача — это тяжело, в какой бы форме она ни проявилась. Однако это неизбежная часть жизни, и способность справляться с поражениями и неудачами влияет на то, насколько успешными и счастливыми вы можете стать.

Вадим Лapidус

генеральный
директор
группы компаний
«Приоритет»

