

ЯНА УАЙТ

**Банковские компенсации:
возвраты, оплаты,
штрафы, иски**

АНГЛИЯ ДЛЯ ЧАЙНИКОВ



Англия для чайников

Яна Уайт

**Банковские компенсации:
возвраты, оплаты,
штрафы, иски**

«Издательские решения»

Уайт Я.

Банковские компенсации: возвраты, оплаты, штрафы, иски
/ Я. Уайт — «Издательские решения», — (Англия для чайников)

ISBN 978-5-44-837819-5

ЯНА УАЙТ (JANINA WHITE) Уникальный русскоязычный траблшутер, специалист по кризис-менеджменту, а также писательница и журналистка. Автор бизнес-книги-бестселлера русскоязычного Лондона «To buy or not to buy. Покупка недвижимости в Великобритании», которая является единственным русскоязычным бизнес-изданием, представленным в ассортименте крупнейшего книжного магазина Великобритании Waterstones.

ISBN 978-5-44-837819-5

© Уайт Я.

© Издательские решения

Содержание

Вступление	6
РРІ – или грабь награбленное	7
Конец ознакомительного фрагмента.	9

Банковские компенсации: возвраты, оплаты, штрафы, иски Англия для чайников

Яна Уайт

© Яна Уайт, 2017

ISBN 978-5-4483-7819-5

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Вступление

Я уже 12 лет живу в Англии и 12 лет «низвожу» банки. Я как-то подсчитала, сколько денег я выцарапала их банков за эти годы, цифра подошла к отметке £20,000. Вы считаете, что это не реально?

На заре моей консультационной деятельности (да и сейчас) я постоянно экспериментировала и с собой, и с потенциальными клиентами – предлагала услуги и так, и сяк и об косяк. Для таких экспериментов нужен был мобильный сайт, что я недолго думая и создала, на коленке, используя популярный конструктор Уибли. Обслуживание сайта мне практически ничего не стоило, но так как я вполне быстро освоила конструктор, я добавляла и убирала информацию по своему усмотрению, вместо того, чтобы платить деньги внешнему исполнителю и ждать в очереди, когда разработчик сайта соизволит добавить нужную модификацию.

Итак, сайты себе я делаю сама, что и выглядит соответствующим образом. Я и не претендую на звание самого крутого Интернет дизайнера, мои амбиции покруче, я – траблшутер, то есть человек который решает (а иногда создает) проблемы. Но некоторым троллям в соцсетях не понравился дизайн моего сайта, на котором я рекламировала свои публикации и услуги. Как сейчас помню, один человечек прямо так и заявил: «Эта девка – мошенница, у нее даже нет денег на порядочный сайт!». Знаете, я не поленилась и «пробила» тролля. У него, самого, естественно, вообще никакого сайта не было, специалист был, так сказать, вне категорий.

Так вот, к чему это я? А к тому, что данный комментарий от тролля я получила во время рекламы данной брошюры. И знаете, что меня позабавило больше всего? Если принять систему координат тролля а ля «профессиональный сайт = гарантия честности хозяина сего Интернет ресурса», то банки должны быть образцами кристальной честности. К сожалению, все наоборот.

В этой брошюре я расскажу, как можно «заработать», точнее вернуть награбленное банками и расскажу немного о гигиене общения с данными организациями. Но в качестве первого совета заучите следующий завет как мантру «проверяйте ваши деньги, который лежат в банке, как минимум раз в неделю».

А теперь приступим к разборке полетов.

PPI – или грабь награбленное

Как же достали эти звонки от индусов или просто тетеньки-автодозвонщика предлагающие получить от банков тысячи фунтов за проплаченные в прошлом Payment Protection Insurance! Не то слово!

Я тоже так думала, пока меня не ударили мешком по голове – в прямом смысле. Случилось это в 2014 году. Я разбирала чердак, открыла люк, и на меня свалился мешок с бумагами, – слава богу, что не с кирпичами, подумала я. Хотя, скорее всего мозг получил определенную встряску, потому как вместо того, чтобы просто выбросить этот мешок, не развязывая, я в него все-таки заглянула и основательно разворошила содержимое. Внутри были древности красоты неопишуемой – старые bank statement'ы, договоры с банками и просто письма от разных финансовых учреждений. После встряски мозги собрались в кучку и подумали – а чем черт не шутит? Наеду-ка я наши родимые баночки, может чего и получить!

В связи с тем, что я очень не люблю отдавать финансовую информацию в чужие руки, профессиональных PPI Claimщиков я отмела сразу – дашь им свои сорт коды и номера счетов, потом хлопот не оберешься. Решила взяться за дело сама, благо английский на уровне.

Первым был bank statement Halifax'а где-то 6 летней давности. Я загуглила PPI claim и Halifax и в первой же строчки поисковик вывел меня на страницу банка где подробно объяснялось, что это такое и как правильно писать предьяву. Кстати, такие странички есть у всех банков и всех финансовых учреждений без исключения. Предьява была в виде бланка, который я распечатала и заполнила от руки. Самые основные данные – reference number финансового продукта (заем, ипотека или кредитная карточка), имя и адрес и несколько вопросов как, где и когда данный финансовый продукт был продан финансовым учреждением. На эти вопросы я честно ответила – не помню. Следующие вопросы относились к моему финансовому благосостоянию на момент приобретения финансового продукта. На что не менее честно я ответила – все путем, деньги есть, были и будут, а в страховке на случай потери заработка никогда не нуждалась. С последней рубрикой вообще проблем не было – указать свое имя, на которое банк выставит чек в случае позитивного рассмотрения предьявы.

Затем наступило время написать сопроводительное письмо. Наученная многолетним опытом общения с банками, я знала, что сопроводительное письмо, особенно с копией к Финансовому Омбудсмену является лучшей гарантией, что вам ответят. Так что в письме я написала, что посылаю копию Financial Ombudsman Service <http://www.financial-ombudsman.org.uk/>, а также объяснила, что за 6 лет сменила фамилию и 3 адреса, дабы предоставить банку всю информацию по поиску моего account'а. А также в конце попросила проверить, были ли у меня и другие финансовые продукты в этом банке подлежащие PPI claim. В конце я положила бланк, письмо и копию bank statement'а в конверт и отправила по адресу указанному на странице банка. И проделала тоже самое по отношению к Lloyds TSB и другим банкам.

В течение последующего месяца я получила несколько писем и обоих банков, типа мы расследуем вашу жалобу. Так как многого я не ожидала, письма последовали в помойку. Когда пришел чек из Halifax на 740 фунтов, в нашем доме возник стихийный праздник – никто не ожидал таких денег из мешка с 6-летней пылью. Было выпито 2 бутылки шампанского и на семейном совете было решено потратить легкие деньги на вне-очередной отпуск, что и было сделано на следующий день. Но когда через 2 дня пришли 5 чеков из Lloyds TSB на общую сумму в 9500 фунтов... Короче, мой авторитет укротительницы банков взлетел до небес, где до сих пор и остается.

Конечно, 2 предъявы и 2 позитивно рассмотренных иска – это большая удача, но так как это стоит только распечатать несколько листов, заполнить простой бланк и наклеить марку на конверт. Я всем советую это сделать, и желательно без посредников, которые, оказываясь, берут от 30 до 50 процентов от суммы компенсации.

Итак, курс молодого бойца с финансовой несправедливостью:

Найди, вспомни или идентифицируй их собственного кредитного файла финансовые продукты за 2004—2012 (кредитный файл можно распечатать с Equifax или Experian)

Загугли банк и найди его страничку как получить компенсацию, PPI claim.

Распечатай их бланк и заполни его отвечая «не помню» на вопросы о том как данный продукт был продан, и «все было хорошо и безоблачно» на вопросы о тогдашнем финансовом состоянии.

Напиши сопроводительное письмо с упоминанием, что копия отправлена финансовому омбудсмену, особенно если в 2004—2012 вы меняли фамилии и адреса. Попроси банк проверить, были ли в нем другие финансовые продукты, проданные на ваше имя с PPI.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.