

С. М. Абрамов, Н. С. Живчикова, С. В. Знаменский, Е. С. Иванов,
А. В. Котомин, Д. Н. Степанов, Е. В. Титова, В. Н. Юмагузина

Архитектура системы для разработки технологий организации сложной совместной деятельности¹

В данной статье авторами проанализированы современные подходы к организации совместной деятельности (в частности, разработка и изменение контента) с применением информационных технологий и недостатки этих подходов. Предложена новая модель организации совместной деятельности, ориентированная на стандарты управления качеством.

Постановка задачи

Стандарты управления качеством ISO 9001:2008, ГОСТ Р ИСО 15489 предусматривают регулярные аудит и улучшение бизнес-процессов. Эта деятельность, по сути, тождественна той, что осуществляется в ходе предпроектного обследования при создании информационной системы и может в любой момент привести к осознанию потребности существенных изменений имеющейся системы.

Осознанная потребность изменений существующей структуры чаще всего остается неудовлетворенной, поскольку разработать новую систему, как правило, оказывается дешевле, чем внести изменения в старую. Обычно при этом старые данные еще долго остаются полезными, и приходится одновременно поддерживать в рабочем состоянии несколько информационных систем, что создает значительные неудобства и заметно снижает качество сервисов.

Основным препятствием к созданию гибко перестраиваемых систем, на наш взгляд, является общепринятое и закрепленное во всех учебниках представление об информационной системе как о товаре, отчуждаемом от производителя и покупаемом потребителем. Это упрощает отношения между разра-

ботчиками и потребителями до отношений продавца и покупателя, и производитель становится объективно заинтересованным в создании негибких систем с необоснованно декларируемыми возможностями адаптивного учета изменений в бизнес-процессе.

Во всех учебниках по информационным системам и базам данных (которые финансируют производители) ошибочно предполагается очевидным, что в ходе предпроектного обследования бизнес-процессы могут быть изучены настолько, чтобы созданная на этой основе система могла длительное время эффективно эксплуатироваться без активной поддержки разработчиков.

Пользователь в роли разработчика

Сложной совместной деятельностью будем называть многопользовательскую активность по созданию и развитию информационного контента со следующими особенностями:

1. Структура контента и организация многопользовательского доступа могут потребовать непредсказуемых изменений.

2. В любой момент может потребоваться доступ к прежнему состоянию каждой части контента.

Известные описания «эволюционирующих» или «устойчиво развивающихся» информационных систем, адресованные этой

¹ При поддержке РФФИ, грант № 09-07-00407-а.