

О. В. Пешкова, старший преподаватель кафедры информатики и кибернетики Байкальского государственного университета экономики и права, г. Иркутск, ambasador.690722@mail.ru

Р. В. Миненков, аспирант кафедры математической информатики Восточно-Сибирской государственной академии образования, г. Иркутск, trnanarki@mail.ru

Анализ модели ИТ-эффекта на основе структурного подхода

В статье дается понятие и характеристика структуры ИТ-эффекта, отмечается ее важность в оценке эффективности автоматизированных систем управления предприятием (АСУП). Рассматриваются примеры структуры ИТ-эффекта, которую можно выявить в работах различных исследователей, связанных с оценкой эффективности АСУП. Во второй части статьи приводится авторская структура ИТ-эффекта и ее применение для оценки эффективности АСУП.

Ключевые слова: оценка эффективности АСУП, модель черного ящика, сетевая модель, модель прозрачного ящика, ИТ-эффект, структура ИТ-эффекта, латентный анализ.

Проблема оценки эффективности хозяйственной деятельности предприятия и ее источников в сочетании с проблемой управления функционированием и развитием предприятия всегда была одним из основных вопросов экономической науки [1]. Это же утверждение применимо и к оценке эффективности автоматизированных систем управления предприятием (АСУП). АСУП оказывает существенное влияние на результаты хозяйственной деятельности предприятия. Оценка ее эффек-

тивности связана с целым рядом трудностей. Рассмотрим несколько таких проблем.

Двойственность оценки. Эффективность АСУП может быть выражена не только в экономических показателях результативности самого предприятия, но и в технических показателях, свойственных информационной системе как программному комплексу. Таким образом, природа эффективности АСУП носит двойственный характер, в котором обе стороны тесно взаимосвязаны (рис. 1).



Рис. 1. Схема двойственности природы эффективности АСУП